

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт международных отношений  
Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский



» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

## Программа дисциплины

Психология в туристской деятельности Б1.О.15

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Международный туризм

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Автор(ы):** Хурматуллина Р.К.

**Рецензент(ы):** Валеев Р.М.

### СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валеев Р. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений (отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хурматуллина Р.К. (Кафедра всемирного культурного наследия, отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия), Rezeda.Hurmatullina@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

основные понятия, принципы и закономерности психологии туристской деятельности

Должен уметь:

распознавать психологические феномены

Должен владеть:

- основными психологическими категориями

Должен демонстрировать способность и готовность:

- анализировать психические явления, понимать суть и содержание туристской деятельности

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.О.15 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм (Международный туризм)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 48 часа(ов), в том числе лекции - 24 часа(ов), практические занятия - 24 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 60 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие личности в педагогике и психологии.	3	3	3	0	10

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Тема 2. Типы темперамента, взаимодействие	3	3	3	0	10
3.	Тема 3. Тема 3. Общение и взаимодействие людей.	3	3	3	0	10
4.	Тема 4. Тема 4. Факторы туристской мотивации	3	3	3	0	7
5.	Тема 5. Тема 5. Психодиагностика клиента туристской фирмы.	3	3	3	0	8
6.	Тема 6. Тема 6. Социально-психологические техники общения.	3	3	3	0	7
7.	Тема 7. Тема 7. Предпосылки продажи туристского продукта	3	3	3	0	8
8.	Тема 8. Тема 8. Межличностные отношения в группах и коллективах	3	3	3	0	0
	Итого		24	24	0	60

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Тема 1. Понятие личности в педагогике и психологии.

Предмет психологии, его трансформация в ходе исторического развития. Задачи и место психологии в системе наук. Различия житейской и научной психологии. Структура, принципы, методы и задачи общей психологии. Объяснительные принципы психологии: принципы детерминизма, системности, развития. Терминологический аппарат науки и его содержание. Основные направления исследований в современной психологии. Практическая психология, основные проблемы и направления.

Понятие о методе науки как пути, способе, средстве познания изучаемой реальности. Различение научного подхода, конкретно-исследовательского метода, частной методики в психологии. Психология как естественнонаучная и гуманитарная дисциплина. Логика человеческого познания. Логика теоретико-эмпирического исследования. Этапы психологического исследования. Методы исследования в современной психологии. Методы объяснительной (естественнонаучной) психологии. Методы описательной (гуманитарной) психологии. Методы практической психологии.

### Тема 2. Тема 2. Типы темперамента, взаимодействие

Деятельность человека, ее строение и виды. Уровни анализа деятельности: действие, операция, психофизиологическая функция. Основные понятия и принципы психологической теории деятельности. Мотивационно-личностные аспекты деятельности. Общие закономерности развития деятельности. Человек как субъект деятельности. Психологическое строение индивидуальной деятельности: потребности, мотивы, цели. Процессы деятельности: мотивирование, целеполагание, проектирование, программирование, планирование, реализация, контроль, коррекция, оценка. Учебная деятельность: природа учения и познания, мотивы учения, обучение и развитие. Игровая деятельность: природа игры, теории, игра ребенка.

Структура сознания: бытийный и рефлексивный слои. Самосознание и его формы: самопознание, самооценка, самоконтроль, самопринятие. ?Образ Я? как результат самопознания и его измеряемые характеристики: когнитивная сложность, состав, степень цельности и степень устойчивости во времени. Самоуважение и уровень притязаний. Рефлексивное сознание. Механизм рефлексии. Формы рефлексии: полагающая, сравнивающая, определяющая, синтезирующая, трансцендирующая. Формы общественного сознания: религия, мифология, философия (мировоззрение), право, политика, наука, искусство, мораль; их принципиальные отличия.

### Тема 3. Тема 3. Общение и взаимодействие людей.

Когнитивные психические процессы (ощущение, восприятие, представление, мышление). Общее понятие об ощущениях: свойства, виды. Общая характеристика восприятия. Определение представления и его основные характеристики. Природа и основные виды мышления.

Эмоциональные процессы. Виды эмоций и их общая характеристика. Чувства.

Волевые процессы. Природа воли. Общая характеристика волевых действий. Структура волевых действий. Содержание, цели и характер волевого действия.

Сквозные процессы (память, внимание, воображение, речь). Определение и общая характеристика памяти. Виды памяти. Общая характеристика воображения. Основные характеристики внимания. Развитие внимания. Общая характеристика речи. Мышление и речь.

Понятие ?состояние? в естественных и гуманитарных науках. Состояние психики и психическое состояние. Определение понятия психического состояния: основные направления. Классификации психических состояний. Структура и виды психических состояний. Саморегуляция психических состояний. Концепция функциональных структур психических состояний А.О.Прохорова. Равновесные (состояния оптимальной психической активности) и неравновесные (состояния повышенной или пониженной психической активности) психические состояния. Психическое состояние и деятельность.

Положительные и отрицательные психические состояния. Агрессия. Тревожность. Гиперактивность. Застенчивость. Фрустрация. Ригидность. Стресс и его стадии. Типология стресса. Общие черты психического стресса.

Понятие об адаптации человека. Уровни адаптации: физиологический, психический, социальный. Пограничные состояния и адаптация. Механизмы психической адаптации. Адаптивный барьер.

Темперамент. Понятие о темпераменте и его типах. Физиологические основы темперамента. Психологические характеристики темперамента.

Характер. Общее понятие о характере и его природе. Особенности характера как психического феномена. Структура характера. Закономерности формирования характера. Понятие о чертах характера. Индивидуальное и типическое в характере. Акцентуации характера. Типы акцентуаций.

Способности. Понятие о способностях. Природа человеческих способностей. Типы способностей. Одаренность. Мастерство и талант. Гениальность. Развитие способностей.

Направленность личности и мотивационной деятельности. Понятие направленности личности. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения. Понятие о потребности.

Проблема мотивации деятельности человека. Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность.

#### **Тема 4. Факторы туристской мотивации**

Факторы туристской мотивации. Возрастные особенности. Образование. Социальная принадлежность. Семейное положение. Работа. Доход. Социальный статус. Гендерные различия. Потребности и конкретные мотивы туриста. Привычки. Социальное окружение. Prestige. Влияние СМИ и рекламы на формирование потребности в культурном досуге, в туризме и путешествиях.

#### **Тема 5. Психодиагностика клиента туристской фирмы.**

Варианты типологии клиентов в современной литературе. ?Аналитик?, ?энтузиаст?, ?активист?, ?добряк?. Особенности работы с ними. Внутреннее состояние клиента. Показатели внутреннего состояния: интонация, громкость и темп речи, высота и тембр голоса. Внешние проявления психосоматики. Учет психофизиологических особенностей.

#### **Тема 6. Социально-психологические техники общения.**

Психологический контакт с клиентом. Методы сохранения заинтересованности и внимания в процессе устного общения: метод нереклексивного слушания, метод рефлексивного слушания, эмпатическое слушание.

Определение мотивации. Скрытые мотивы. Сомнения и страхи. Варианты поведения. Убеждение и привлекательность.

#### **Тема 7. Предпосылки продажи туристского продукта**

Факторы, влияющие на эффективность продаж туристского продукта. Понятие благоприятного психологического климата. Приемы создания хорошего впечатления.

Установления доверительных отношений с клиентом. Аффiliation. Состояние раппорта.

Правила поведения менеджера. Аспекты, обеспечивающие хорошее психологическое самочувствие. Правила применения пейсинга

#### **Тема 8. Межличностные отношения в группах и коллективах**

Понятие о группах и коллективах. Межличностные отношения в группах и коллективах, методы их выявления и возможности изменения статуса личности в группе. Первичные (малые) группы в путешествиях.

Первичные (малые) группы в путешествиях. Понятие "малой группы". Взаимоотношения внутри группы.

Лидерство: авторитарное и демократическое. Аутсайдеры. Групповые нормы. Психологическая тактика руководства туристской группой. Особенности туристской группы. Методы поддержания единства группы. Роль программы и маршрута группы. Поведение руководителя. Тактика руководства. Условия продуктивной работы с людьми. Постановка задач. Оценка объекта и степени влияния на него. Прогнозирование ситуации.

Совершенствование навыков общения.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 3</b>			
	<b>Текущий контроль</b>		
1	Устный опрос	ОПК-3, УК-6	1. Тема 1. Понятиеличности в педагогике психологии. 2. Тема 2. Типы темперамента, взаимодействие 3. Тема 3. Общение и взаимодействие людей. 4. Тема 4. Факторы туристской мотивации 5. Тема 5. Психодиагностика клиента туристской фирмы. 6. Тема 6. Социально-психологические техники общения. 7. Тема 7. Предпосылки продажи туристского продукта 8. Тема 8. Межличностные отношения в группах и коллективах
2	Контрольная работа	ОПК-3, УК-6	2. Тема 2. Типы темперамента, взаимодействие 4. Тема 4. Факторы туристской мотивации 5. Тема 5. Психодиагностика клиента туристской фирмы. 7. Тема 7. Предпосылки продажи туристского продукта
3	Эссе	УК-6, ОПК-3	8. Тема 8. Межличностные отношения в группах и коллективах
	<b>Зачет</b>	ОПК-3, УК-6	

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 3</b>					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Текущий контроль</b>					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Эссе	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.	3
	<b>Зачтено</b>		<b>Не зачтено</b>		
<b>Зачет</b>	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Семестр 3**

**Текущий контроль**

**1. Устный опрос**

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

1. Психология в междисциплинарном пространстве. Классификация человековедческих наук и место психологии человека в ней.

2. Структура психологического знания о человеке: уровни (житейский, обыденный, художественный, научный) и особенности (искажение, генерализация, опущение и др.).
3. Концепции возникновения психики. Сущность различий психики животных и человека.
4. Функции психологического образования студентов. Развитие базисной психологической культуры личности.
5. Практические аспекты профессионального психологического содействия организации собственной жизни человека: формы (психологическое консультирование и терапия, психологическая коррекция, психологическая диагностика) и технологии.
6. Человек как клиент психологической службы (или отдельного профессионального психолога): этические и профессиональные проблемы.
7. Направления зарубежной практической психологии: психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология, трансперсональная психология, транзактный анализ, НЛП.
8. Психологическое содержание видов деятельности. Игра, учение, труд, общение; их цель, конечный продукт и психологические особенности.
9. Психологическая структура сознания. Сознание и бессознательное. Бытийный и рефлексивный слои сознания. Сознание как целое.
10. Самосознание и его формы: самопознание, самооценка, самоконтроль, самопринятие.
11. Рефлексивное сознание. Механизм рефлексии. Формы рефлексии: полагающая, сравнивающая, определяющая, синтезирующая, трансцендирующая.
12. Социализация личности: взаимосвязь биологического и социального в личности.
13. Зарубежные и отечественные теории личности: краткий обзор и характеристика.

## **2. Контрольная работа**

Темы 2, 4, 5, 7

1. Влияние мышления на восприятие.
2. Теории и законы памяти. Пути, приемы и средства улучшения памяти человека.
3. Виды и функции речи. Внутренняя речь, ее структура и значение.
4. Сравнительный анализ общения у человека и животных.
5. Жизненный путь человека как взаимосвязь его прошлого, настоящего и будущего.
6. Понятие о жизненных стратегиях и жизненных перспективах личности.
7. Общая характеристика мотивационной сферы и ее иерархическая организация.
8. Внимание как регулятивный процесс человеческой активности. Модели внимания.
9. Эмоциональные явления как регуляторы психики человека. Связь эмоций с потребностями человека.
10. Общее понятие о волевых регуляционных процессах.
11. Деятельностный подход к динамике регуляционных психических явлений.
12. Общение как специфическая деятельность человека (социальная перцепция ? коммуникация интеракция).

## **3. Эссе**

Тема 8

1. Психологические особенности представителей различных темпераментов.
2. Виды общения.
3. Средства общения.
4. Типологии клиентов туристской фирмы.
5. Принципы делового этикета в туризме.
6. Правила делового этикета в туризме. Особенности делового этикета в туризме
7. Вербальные основы делового этикета в туризме.
8. Психологические приемы этикета.
9. Деловой этикет в телефонных разговорах.
10. Охарактеризуйте межличностный конфликт

## **Зачет**

Вопросы к зачету:

1. Предмет психологии, его трансформация в ходе исторического развития. Задачи и место психологии в системе наук.
2. Основные направления исследований в современной психологии. Отрасли психологии. Психология как естественнонаучная и гуманитарная дисциплина.
3. Практические аспекты профессионального психологического содействия организации собственной жизни человека: формы (психологическое консультирование и терапия, психологическая коррекция, психологическая диагностика) и технологии.
4. Биологические и социальные факторы развития психики. Измерения психики: индивид, субъект, личность, индивидуальность, универсум.
5. Методы исследования в современной психологии. Методы объяснительной (естественнонаучной) психологии. Методы описательной (гуманитарной) психологии. Методы практической психологии.



6. Основные понятия и принципы психологической теории деятельности. Деятельность человека, ее строение и виды.
7. Человек как субъект деятельности. Психологическое строение индивидуальной деятельности: потребности, мотивы, цели.
8. Психологическое содержание видов деятельности. Игра, учение, труд, общение; их цель, конечный продукт и психологические особенности.
9. Психологическая структура сознания. Сознание и бессознательное. Бытийный и рефлексивный слои сознания. Сознание как целое.
10. Самосознание и его формы: самопознание, самооценка, самоконтроль, самопринятие.
11. Рефлексивное сознание. Механизм рефлексии. Формы рефлексии: полагающая, сравнивающая, определяющая, синтезирующая, трансцендирующая.
12. Социализация личности: взаимосвязь биологического и социального в личности.
13. Зарубежные и отечественные теории личности: краткий обзор и характеристика.
14. Понятие общения в психологии. Общение как коммуникация. Общение в контексте взаимодействия людей. Общение как восприятие людьми друг друга.
15. Ощущения. Ощущения как отражение внешнего мира и внутренних состояний. Понятие анализатора, его основные составляющие. Классификация ощущений. Общие свойства ощущений: модальность, интенсивность, пространственная и временная локализация. Чувственность. Адаптация. Сенсбилизация. Синестезия.
16. Восприятие. Восприятие как отражение. Общие свойства восприятия. Особенности восприятия пространства, времени и движения. Эффекты социального восприятия: ореола, первичности (последовательности), новизны, стереотипизации (проекции), снисходительности. Сущность перцептивной защиты.
17. Представления. Отличие представлений от воображения и восприятия (вторичные образы). Общие свойства представлений как формы образной памяти.
18. Мышление. Отличие мышления от воображения. Теоретическое и практическое мышление, их подвиды: понятийное, образное, наглядно-действенное и др. Логические операции мышления: сравнение, анализ, синтез, абстрагирование, обобщение, конкретизация. Процессы мышления: суждение, умозаключение. Способы производства умозаключений: индукция и дедукция.
19. Эмоции и чувства. Сигнальная и регулятивная функции чувств. Отличие чувств от эмоций. Десять базовых эмоций (по К. Изарду). Формы эмоций: аффекты, страсти, стрессы, настроения. Социальные чувства. Сущность воспитания чувств.
20. Воля. Механизм волевого поведения. Структура произвольного поведения. Структура волевого акта. Крайние степени слабости воли. Методы тренировки воли.
21. Память. Виды памяти. Процессы памяти. Индивидуальные различия в процессах памяти. Графическая кривая Эббингауза. Методы тренировки памяти.
22. Внимание. Виды внимания. Свойства внимания. Теории внимания. Управление вниманием, тренировка внимания.
23. Воображение. Воображение и проблемная ситуация. Функции воображения. Виды воображения. Синтезирование образов. Фантазия. Грезы. Мечта.
24. Речь. Речь как средство коммуникации и как инструмент мышления. Отличие речи от языка. Виды речи, их назначение. Значение и смысл. Психологические особенности сокращенной и развернутой речи. Отличия монолога, диалога и дискуссии.
25. Определение понятия психического состояния: основные направления. Классификации психических состояний. Структура и виды психических состояний. Саморегуляция психических состояний. Равновесные (состояния оптимальной психической активности) и неравновесные (состояния повышенной или пониженной психической активности) психические состояния. Психическое состояние и деятельность.
26. Положительные и отрицательные психические состояния. Агрессия. Тревожность. Гиперактивность. Застенчивость. Фрустрация. Ригидность. Стресс и его стадии. Типология стресса. Общие черты психического стресса.
27. Темперамент. Понятие о темпераменте и его типах. Физиологические основы темперамента. Психологические характеристики темперамента.
28. Характер. Общее понятие о характере и его природе. Особенности характера как психического феномена. Структура характера. Закономерности формирования характера. Понятие о чертах характера. Индивидуальное и типическое в характере. Акцентуации характера. Типы акцентуаций.
29. Способности. Понятие о способностях. Природа человеческих способностей. Типы способностей. Одаренность. Мастерство и талант. Гениальность. Развитие способностей.
30. Направленность личности и мотивационной деятельности. Понятие направленности личности. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения.
31. Потребности. Сущность. Виды. Классификации потребностей по А. Маслоу и П. Симонову.
32. Мотив. Мотивация. Мотивировка. Строение мотивационной сферы человека. Формула силы мотивации по Аткинсону. Мотивы аффилиации, отвергания, альтруизма.

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 3</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	15
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	20
Эссе	Обучающиеся пишут на заданную тему сочинение, выражающее размышления и индивидуальную позицию автора по определённому вопросу, допускающему неоднозначное толкование. Оцениваются эрудиция автора по теме работы, логичность, обоснованность, оригинальность выводов.	3	15
<b>Зачет</b>	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература:

Общая психология: когнитивные процессы и состояния/Разумникова О.М. - Новосибир.: НГТУ, 2011. - 76 с.: ISBN 978-5-7782-1848-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/548080>

Психология и педагогика: Учебник / Кравченко А. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) ) ISBN 978-5-16-006870-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/543600>

Психология и педагогика: учеб. пособие / под ред. Э.В. Островского. ? 2-е изд., испр. и доп. ? М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. ? 368 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1019761>

Педагогическая психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-905554-13-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/457174>

### 7.2. Дополнительная литература:

Крысько, В. Г. Психология и педагогика в схемах и комментариях [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / В. Г. Крысько. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. - 218 с. - ISBN 978-5-9558-0358-6 (online) (Вузовский учебник), 978-5-16-009486-1 (online) (ИНФРА-М). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/488267>

2. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / С.Д. Смирнов. - М.: Академия, 2009. - 393 с.

Психология и педагогика : учеб. пособие / О.В. Пастюк. ? М. : ИНФРА-М, 2018. ? 160 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. ? (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/924013>

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Библиотека гуманитарной литературы; - [www.koob.ru](http://www.koob.ru) -

Книги по психологии - [bookap.by.ru](http://bookap.by.ru)

Флогистон: Психология из первых рук; - [flogiston.ru](http://flogiston.ru) -

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Готовясь к семинару, студенты должны: познакомиться с рекомендованной литературой; рассмотреть различные точки зрения по вопросу; выделить проблемные области; сформулировать собственную точку зрения; предусмотреть спорные моменты и сформулировать дискуссионный вопрос. При такой подготовке семинарское занятие пройдет на необходимом методологическом уровне и принесет интеллектуальное удовлетворение всей группе. Методика подготовки студентов к семинарскому занятию. При подготовке, студент должен правильно оценить вопрос, который он взял для выступления к семинарскому занятию. Но для того что бы правильно и четко ответить на поставленный вопрос необходимо правильно уметь пользоваться учебной, и дополнительной литературой. Перечень требований к любому выступлению студента примерно таков: связь выступления с предшествующей темой или вопросом. раскрытие сущности проблемы. методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.</p> <p>Разумеется, студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению необходимую полноту и завершенность. Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существующими, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком ?специализированными?. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов. Критерии оценки семинарского занятия Существует ряд критериев оценки семинарского занятия, по которым можно определить продуктивность проведенного мероприятия. Критерии оценки содержания семинарского занятия: ? соответствие рабочей программе дисциплины; ? качество плана семинарского занятия (план полный, детальный, перегруженный); ? отчетливость постановки цели семинарского занятия; ? обсуждение дискуссионных вопросов; ? рассмотрение обсуждаемых вопросов с позиций современных достижений науки, техники и культуры; ? раскрытие органического единства теории и практики; ? профессиональная направленность семинарского занятия, связь обсуждаемого материала с профилем подготовки студентов, их будущей специальностью; ? соотношение семинарского занятия с содержанием учебника (рассматривается материал, которого нет в учебнике; материал, изложенный частично, материал, изложенный полностью, и т. п.); ? реализация в содержании семинарского занятия внутридисциплинарных и междисциплинарных связей.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования научного способа познания. Основные приемы можно свести к следующим: ? составить перечень книг, с которыми следует познакомиться; ? перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности, и расширяет общую культуру); ? обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время); ? определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие ? просто просмотреть; ? при составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями, которые помогут сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время; ? все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать ?все подряд?: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц); ? если книга ? собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой ?предметный указатель?, где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора; ? следует выработать способность ?воспринимать? сложные тексты; для этого лучший прием ? научиться ?читать медленно?, когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать); Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель ? извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.</p>
устный опрос	<p>Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к устному опросу на семинарских занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Темы и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля приведены в методических указаниях по разделам и доводятся до обучающихся заранее. Эффективность подготовки обучающихся к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий изучаемой темы, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации обучающимся своей самостоятельной работы.</p>
контрольная работа	<p>Успешное выполнение тестовых заданий является необходимым условием итоговой положительной оценки в соответствии с рейтинговой системой обучения. Выполнение тестовых заданий предоставляет студентам возможность самостоятельно контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Форма изложения тестовых заданий позволяет закрепить и восстановить в памяти пройденный материал. Тестовые задания охватывают основные вопросы по дисциплине ?Теоретические основы создания информационного общества?. Для формирования заданий использована как закрытая, так и открытая форма. У студента есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов. Для выполнения тестовых заданий студенты должны изучить лекционный материал по теме, соответствующие разделы учебников, учебных пособий и других источников. Контрольный тест выполняется студентами самостоятельно во время семинарских занятий. Студент имеет возможность самостоятельно в режиме обучения готовиться к тестированию. Оценка за тест от 1 до 5 баллов включается в общий балл за работу на семинарских занятиях.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
эссе	<p>Обычно вопросы и задания, ставящиеся перед вами в процессе написания эссе, требуют аналитических ответов, т.е. поиска объяснения: почему что-то происходит (по какой причине) и как это происходит (процессы, механизмы), причем ответ требует не простого описания фактов или обобщения того, что сказано другими. Естественно, факты наряду с имеющимися точками зрения по данной проблеме представляют чрезвычайно важное значение. Тем не менее все это ? лишь часть исходного материала, который используется вами при ответе, но не является ответом на сам поставленный вопрос</p> <p>При выборе Вами вопроса по какой-либо тематике, прежде чем составлять план ответа, убедитесь в том, что Вы внимательно прочитали и правильно поняли его, поскольку он может быть интерпретирован по-разному, а чтобы его осветить существует несколько подходов: следовательно, необходимо будет выбрать вариант интерпретации или подхода, которому Вы будете следовать, а также иметь возможность обосновать ваш вариант. При этом содержание вопроса может охватывать широкий спектр проблем, требующих привлечения большого объема литературы. В этом случае Вы можете принять решение, согласно которому будете освещать и иллюстрировать только определенные аспекты этого вопроса. У Вас не возникнет никаких проблем, если не будете выходить за рамки очерченного круга, а Ваш выбор будет вполне обоснован и Вы сможете подкрепить его соответствующими доказательствами.</p> <p>Исходя из вашего решения о том, как Вы будете отвечать на вопрос, Вы должны составить план/структуру Вашего ответа. Структура письменной работы, как правило, состоит из таких компонентов, как:</p> <p>Введение: суть, обоснование выбора данной темы и ее актуальность.</p> <p>Развитие темы (основная часть): аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала (идеи, модели и данные). Эту основную часть желательно структурировать (разделить) на разделы и подразделы.</p> <p>Заключение: обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Выводы должны носить не только научный характер, но и отражать Вашу личностную оценку.</p> <p>Список использованных источников: в него включается вся реально использованная литература, на которую по тексту эссе в обязательном порядке даются ссылки.</p> <p>П тесту совершенно необходимо использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что вы предполагаете сделать (и убедиться в том, хорош ли ваш замысел). Такой подход поможет вам следовать точно определенной Вами цели в данном исследовании и исключить поверхностное многословное изложение материала. Эффективное использование подзаголовков ? не только обозначение основных разделов и подразделов, которые вы хотите осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы эссе.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Изучение темы завершается дифференцированным зачетом (в соответствии с учебным планом образовательной программы).</p> <p>Дифференцированный зачет как форма промежуточного контроля и организации обучения служит приемом проверки степени усвоения учебного материала и лекционных занятий, качества усвоения обучающимися отдельных разделов учебной программы, сформированных умений и навыков.</p> <p>Зачет проводится устно или письменно по решению преподавателя, в объеме учебной программы. Преподаватель вправе задать дополнительные вопросы, помогающие выяснить степень знаний обучающегося в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.</p> <p>По решению преподавателя зачет может быть выставлен без опроса ? по результатам работы обучающегося на лекционных и(или) практических занятиях.</p> <p>В период подготовки к дифференцированному зачету обучающиеся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые.</p> <p>Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* самостоятельная работа в течение процесса обучения;</li> <li>* непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;</li> <li>* подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах/тестах (при письменной форме проведения дифференцированного зачета).</li> </ul> <p>Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем.</p> <p>Дифференцированный зачет в письменной форме проводится по билетам/тестам, охватывающим весь пройденный по данной теме материал. По окончании ответа преподаватель может задать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам билета/теста обучающемуся дается 30 минут с момента получения им билета/теста.</p> <p>Результаты дифференцированного зачета объявляются обучающемуся после проверки ответов.</p> <p>Порядок и критерии оценки знаний обучающихся при проведении зачета</p> <p>Результаты сдачи зачета оцениваются отметками ?отлично?, ?хорошо?, ?удовлетворительно?, ?неудовлетворительно? и проставляются в журнале.</p> <p>Обучающийся, не сдавший дифференцированный зачет, допускается к повторной сдаче после дополнительной самостоятельной подготовки.</p>

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Психология в туристской деятельности" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Освоение дисциплины "Психология в туристской деятельности" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки Международный туризм .