

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт физики



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.10

Специальность: 03.05.01 - Астрономия

Специализация: не предусмотрено

Квалификация выпускника: Астроном. Преподаватель

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Автор(ы): Шибанова Н.А.

Рецензент(ы): Остроумов А.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры № ____ от "____" 20 ____ г.

Учебно-методическая комиссия Института физики:

Протокол заседания УМК № ____ от "____" 20 ____ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Шибанова Н.А. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), NAShibanova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-6	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-3	способность и готовность работать в коллективе исследователей и к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности и обучения сотрудников
ОПК-4	готовность руководить коллективом том числе в качестве руководителя подразделения или исследовательской группы, формировать цели работы, принимать решения в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-13	способность представлять и адаптировать знания с учетом уровня аудитории
ПК-14	готовность к управлению и руководству научной работой коллективов

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- 1 - общие основы конфликтологии
- 2 - историю развития конфликтологии;
- 3 - место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- 4 - основные виды и методы конфликтологических исследований;
- 5 - методологические проблемы конфликтологии.

Должен уметь:

- 1 - анализировать конфликтные ситуации;
- 2 - прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
- 3 - разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

Должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологического знания;
- навыками разработки программ прикладного конфликтологического исследования;
- способностями сбора, обработки и анализа полученных в результате исследования данных;
- навыками применения полученных результатов на практике.

Должен демонстрировать способность и готовность:

к изучению и пониманию основ и закономерностей функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфические черты, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.10 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 03.05.01 "Астрономия (не предусмотрено)" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. История развития и теория конфликтологии.	6	0	4	0	4
2.	Тема 2. Методологические основы и методика анализа конфликтных ситуаций.	6	0	6	0	6
3.	Тема 3. Классификация конфликтов, структура и динамика развития.	6	0	4	0	4
4.	Тема 4. Методы профилактики и разрешения конфликтов	6	0	6	0	6
5.	Тема 5. Социальные конфликты.	6	0	6	0	6
6.	Тема 6. Организационные конфликты.	6	0	4	0	4
7.	Тема 7. Переговоры и медиация.	6	0	6	0	6
	Итого		0	36	0	36

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История развития и теория конфликтологии.

1. Конфликтологическая мысль Древнего мира: Китай, Индия, Греция, Рим.
2. Конфликтологическая мысль в Западной Европе: VI-XII вв., Средние века, эпоха ренессанса, Просвещение, Новое время.
3. Европейский рационализм, диалектика, философия жизни, марксизм и неомарксизм.
4. Психоаналитические теории о конфликтах и их разрешении.
5. Философия существования, политический идеализм, политический реализм, постмодерн и глобализация современного мира

Тема 2. Методологические основы и методика анализа конфликтных ситуаций.

1. Методологические принципы исследования конфликтов и системный подход.
2. Универсальная схема описания, этапы анализа конфликтов и программа конфликтологического исследования.
3. Методы психологии в конфликтологии и модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
4. Ситуационный метод исследования конфликтов. Метод и стратегия "Кейс-стади".
5. Исследование межгрупповых конфликтов: качественные методы и метод математического моделирования.

Тема 3. Классификация конфликтов, структура и динамика развития.

1. Основные виды и проблемы классификации конфликтов.
2. Разнообразие причин возникновения конфликтов.
3. Объективные и психологические составляющие в структуре конфликта.
4. Основные периоды и этапы развития конфликта (предконфликтная стадия, инцидент, эскалация, пик, спад, постконфликтная ситуация).

5. Динамика развития конфликтов различных видов.

Тема 4. Методы профилактики и разрешения конфликтов

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов: объективные, организационно управленические и социально-психологические условия профилактики и предупреждения конфликтов.

2. Технологии предупреждения конфликтов.

3. Конструктивное разрешение конфликтов.

4. Третья сторона в процессе урегулирования конфликтов.

5. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Тема 5. Социальные конфликты.

1. Понятие и сущность социального конфликта.

2. Типологизация социальных конфликтов по различным основаниям.

3. Типологизация социальных конфликтов по содержанию (политические, идеологические, семейные, культурные, образовательные и др.).

4. Типы социальных конфликтов по К. Боулдингу.

5. Формы социального конфликта (конфронтация, соперничество, конкуренция, война, революция, восстание, бунт, мятеж, акции протеста).

Тема 6. Организационные конфликты.

1. Конфликты между руководителями и подчиненными: особенности, причины, пути управления.

2. Трудовые конфликты: особенности, причины, пути управления.

3. Инновационные конфликты: особенности, причины, пути управления.

4. Организационные конфликты в различных сферах деятельности: особенности, причины, пути управления.

5. Сетевые конфликты и их организационная специфика: особенности, причины, пути управления.

Тема 7. Переговоры и медиация.

1. Понятие переговоров: сущность, виды, функции. Мягкие и жесткие переговоры

2. Динамика и технологии переговорного процесса. Этапы и фазы переговоров

3. Психологические механизмы ведения переговорного процесса.

4. Технологии альтернативного урегулирования споров.

5. Понятие, сущность и технологии медиации. Виды медиации

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 6			
	Текущий контроль		
1	Реферат	ОК-2	1. История развития и теория конфликтологии.
2	Дискуссия	ОК-6	4. Методы профилактики и разрешения конфликтов
	Зачет	ОК-2, ОК-6, ОПК-3, ОПК-4, ПК-13, ПК-14	

6.2 Описание показателей и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап	
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.		
Семестр 6						
Текущий контроль						
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Использованы надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Использованы надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Использованные источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Использованные источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	1	
Дискуссия	Высокий уровень владения материалом по теме дискуссии. Превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Высокий уровень этики ведения дискуссии.	Средний уровень владения материалом по теме дискуссии. Хорошее умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Средний уровень этики ведения дискуссии.	Низкий уровень владения материалом по теме дискуссии. Слабое умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Низкий уровень этики ведения дискуссии.	Недостаточный уровень владения материалом по теме дискуссии. Неумение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Отсутствие этики ведения дискуссии.	2	
	Зачтено		Не зачтено			

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.			

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 6

Текущий контроль

1. Реферат

Тема 1

1. Основные направления в разработке теории конфликта.
2. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
5. Эмоциональное выгорание специалиста как причина возникновения конфликтов.
6. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
7. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
8. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
9. Функции конфликта, их классификация.
10. Типология конфликтов.
11. Конфликт как социальный феномен.
12. Конфликт и социальное противоречие.
13. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта.
14. Возникновение конфликта.
15. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
16. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
17. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.
18. Конфликтотерапия как причина и следствие психологических и социальных явлений.
19. Связанные с конфликтом явления.
20. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.
21. Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания.
22. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания.
23. Социальные конфликты, их типы, специфика разворачивания.
24. Возможности практической работы с конфликтом.
25. Формально-правовые способы работы с конфликтом.
26. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
27. Переговоры как способ разрешения конфликта.
28. Посредничество в разрешении конфликта.
29. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
30. Роль письменного договора в разрешении конфликта.

2. Дискуссия

Тема 4

Ситуация 1

Ваш подчиненный, зрелый и талантливый специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно.

В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как себя вести?

Ситуация 2

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

Ситуация 3

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отдельывается молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что же можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

Ситуация 4

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний ? она расплакалась. Как довести до нее свои соображения?

Ситуация 5

У вас в подразделении есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать ?тусовки? прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
5. Объект и предмет конфликта.
6. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
7. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
8. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
9. Основные стратегии поведения в конфликте.
10. Структура конфликта.
11. Участники конфликта и их характеристики.
12. Особенности восприятия в конфликте.
13. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
14. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
15. Понятие и особенности эскалации конфликта.
16. Структурная и динамическая модели конфликта.
17. Критерии типологизации и типы конфликтов.
18. Понятие, причины и виды международных конфликтов.
19. Урегулирование и разрешение международных конфликтов.
20. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
21. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
22. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
23. Понятие ?завершение конфликта?. Формы завершения конфликта.
24. Технологии разрешения конфликтов.
25. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
26. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте.
27. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
28. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
29. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
30. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
31. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
32. Динамика переговорного процесса.
33. Основные правила ведения переговоров.
34. Технологии переговорного процесса.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не засчитано".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 6			
Текущий контроль			
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	1	25
Дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.	2	25
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1052434>

2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458059>

3. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2019. - 289 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002552>

7.2. Дополнительная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028499>

3. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/512837>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал Конфликтология - <http://conflictology.ru>

Журнал СОЦИС - <http://www.isras.ru/socis.html>Конфликтологический журнал - <http://www.conflictology.narod.ru>**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Каждая лекция начинается с плана. Его необходимо зафиксировать. Делить конспект в соответствии с обозначенным планом.</p> <p>До лекции желательно ознакомиться с темой на базе рекомендованной литературы. Обращать внимание и выделять в конспекте категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Использование при ведении конспекта различных цветов также желательно.</p> <p>Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.</p> <p>Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p> <p>Вечером желательно еще раз просмотреть конспект, дописать то, что не успели законспектировать на занятии, выделить наиболее важные места, обозначить непонятные моменты, с целью уточнить их в литературе или у преподавателя.</p>
практические занятия	<p>Практические занятия проходят в форме семинаров. Семинар проводится в форме устного опроса студентов по вопросам семинарских занятий, направленного на закрепление знаний полученных в ходе прослушивания лекционного материала, а также в виде решения практических задач или моделирования практической ситуации. Обсуждения направлены на освоение научных основ, эффективных методов и приемов решения конкретных практических задач, на развитие способностей к творческому использованию получаемых знаний и навыков.</p> <p>В ходе подготовки к семинару студенту следует просмотреть материалы лекции, а затем начать изучение учебной литературы. Не следует ограничиваться одним учебником или монографией, необходимо рассмотреть как можно больше материала по интересуемой теме. В ходе самостоятельной работы студенту для необходимости отслеживать научные статьи в специализированных изданиях.</p> <p>Рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию: 1. Проработать конспект лекций; 2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу; 3. Ответить на вопросы плана семинарского занятия; 4. Выполнить домашнее задание; 5. Проработать тестовые задания и задачи; 6. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю. При подготовке к семинарским занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как ?дополнительная? в представленном списке. При подготовке доклада на семинарское занятие желательно заранее обсудить с преподавателем перечень используемой литературы и иллюстрационные кейсы.</p>
самостоятельная работа	<p>самостоятельная работа включает в себя следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы, при подготовке к семинарским занятиям, опросам, контрольным работам, выполнении самостоятельной работы; - изучение публикаций в современных российских экономических журналах, посвященных проблемам таможенного оформления товаров; - решение заданий для самостоятельной работы, предусмотренных в методической разработке по дисциплине; - доработка заданий, выполняемых на практических занятиях; - решение заданий в рамках контроля самостоятельной работы, предусмотренных в методической разработке по дисциплине. <p>Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских занятиях путем опроса и проверки выполнения письменных работ и творческих заданий, а также оценки участия в устном опросе, презентациях и выступлениях с научными докладами</p>

Вид работ	Методические рекомендации
реферат	<p>Реферат - это краткое систематическое и последовательное изложение какого-либо вопроса или научного труда. Он является одной из форм интерпретации исходного текста или нескольких источников, поэтому реферат, в отличие от конспекта, представляет собой новый, авторский текст.</p> <p>Этапы работы над рефератом</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор проблемы, ее обоснование и формулирование темы. 2. Изучение основных источников по теме. 3. Составление списка литературы. 4. Конспектирование или тезисирование необходимого материала. 5. Систематизация зафиксированной и отобранный информации. 6. Определение основных понятий темы. 7. Корректировка темы и основных вопросов анализа. 8. Разработка логики исследования проблемы, составление плана. 9. Реализация плана, написание реферата. 10. Самоанализ, предполагающий оценку новизны, степени раскрытия сущности проблемы, обоснованности выбора источников и оценку объема реферата. 11. Проверка оформления списка литературы. 12. Редакторская правка текста. 13. Оформление реферата и проверка текста с точки зрения грамотности и стилистики. <p>Структура и содержание реферата</p> <p>Объем реферата должен быть не менее 12 страниц формата А-4.</p> <p>Реферат имеет следующую структуру:</p> <ul style="list-style-type: none"> - титульный лист, - содержание с указанием параграфов и страниц - введение, - основную часть (разбитую на параграфы), - заключение, - список литературы, - приложения (если есть). <p>Критерии оценки реферата</p> <p>Критерии оценки реферата могут быть как общие, так и частные.</p> <p>К общим критериям относят:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие реферата теме, - глубину и полноту раскрытия темы, - адекватность передачи содержания первоисточника, - логичность, связность, - доказательность, - структурную упорядоченность, - оформление (наличие плана, списка литературы, культуры цитирования и т. д.), - языковую грамотность. <p>Частные критерии относятся к конкретным структурным частям реферата: введению, основной части, заключению.</p> <p>1. Критерии оценки введения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие обоснования актуальности темы, - присутствие сформулированных цели и задач работы, - наличие краткой характеристики первоисточников. <p>Критерии оценки основной части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структурирование материала по разделам, параграфам, абзацам; - наличие заголовков к частям текста и их соответствие содержанию; - проблемность и разносторонность в изложении материала; - выделение в тексте основных понятий и терминов, их толкование; - наличие примеров, иллюстрирующих теоретические положения. <p>Критерии оценки заключения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выводов по результатам анализа, - выражение своего мнения по проблеме. <p>В итоге оценка складывается из ряда моментов, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение выше перечисленных требований к реферату; - знание студентом изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; - умение свободно беседовать по любому пункту плана, способность понять суть задаваемых по работе вопросов и сформулировать точные ответы на них; - наличие качественно выполненного презентационного материала или (и) раздаточного, не дублирующего основной текст защитного слова, а являющегося его иллюстративным фоном.

Вид работ	Методические рекомендации
дискуссия	<p>На самостоятельную подготовку к дискуссии студенту отводится 1-3 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и составление конспекта по обозначенным вопросам. Студент может выделить наиболее сложные и спорные вопросы.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - степень добросовестности работы с литературой; - наличие составленного конспекта по проблематике (структура конспекта в целом, содержание конспекта в целом или отдельных его тем); - владение изученным материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме; - уровень понимания проблемы (умеет раскрыть рассматриваемую проблему и высказать свое отношение (собственное мнение) к проблеме, отстаивать правоту своих суждений, умение аргументировать свое мнение); - видение за каждой категорией, понятием реальные процессы и явления жизни общества как в прошлом, так и в современных условиях; - знание различных точек зрения, высказанных в литературе, по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой; - своевременность подготовки к дискуссии. - коммуникативные навыки.
зачет	<p>Подготовка к экзамену (зачету) включает три стадии:</p> <p>самостоятельная работа в течение учебного года (семестра); непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену (зачету); подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.</p> <p>Следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену (зачету), чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен (зачет). Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать.</p> <p>Литература для подготовки к экзамену (зачету) рекомендуется преподавателем. Она также указана в программе курса и учебно-методических пособиях.</p> <p>Основным источником подготовки к экзамену (зачету) является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники.</p> <p>Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.</p> <p>Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.</p> <p>В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по специальности: 03.05.01 "Астрономия" и специализации не предусмотрено .