

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал)  
Факультет психологии и педагогики



подписано электронно-цифровой подписью

## Программа дисциплины

Методы исследования в социальной работе Б1.О.09.01

Направление подготовки: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль подготовки: Организация и управление в сфере социальной работы

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Автор(ы):** Савина Н.Н.

**Рецензент(ы):** Шатунова О.В.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Шатунова О. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет психологии и педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Савина Н.Н. (Кафедра педагогики, факультет психологии и педагогики), NNSavina@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-2	Способен к самостоятельному поиску профессионально значимой информации, в т.ч. с использованием информационно-коммуникационных технологий
ПК-5	Способен к прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- чем занимается наука и для чего проводятся исследования;
- чем отличаются теоретические и эмпирические, фундаментальные и прикладные исследования;
- особенности научного исследования в социальной работе;
- основные методы проведения исследований в социальной работе и их особенности;
- этические принципы проведения исследований, объектом которых являются люди;
- 

Должен уметь:

- сформулировать цели и задачи исследования, определять его предмет и объект, выдвигать и формулировать гипотезы, выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования, вести записи, осуществлять кодификацию, составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования с целью их эффективного практического применения;
- анализировать, структурировать, оценивать социальную информацию, выделять в ней главное;
- организовывать научное исследование в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных;
- предоставлять итоги выполненной работы в виде отчетов, справок, рефератов, статей;
- учитывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы.

Должен владеть:

- основными методами сбора информации;
- наиболее распространенными количественными и качественными методами анализа данных;
- навыками грамотного оформления отчета о проведенной научной работе;
- правилами оформления цитирования источников, ссылок, библиографического описания; навыками иллюстративного оформления текста.
- методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов;
- методикой организации, проведения и фиксации результатов исследований в области социальной работы.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- способность применять методы научного исследования в социальной работе;
- готовность к исследованию социальных проблем различных групп населения.

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.О.09.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 "Социальная работа (Организация и управление в сфере социальной работы)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 3 курсе в 5 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 32 часа(ов), в том числе лекции - 14 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 103 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 5 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Процесс научного исследования: его цели и задачи.	5	2	2	0	14
2.	Тема 2. Специфика исследования социальных проблем.	5	2	2	0	14
3.	Тема 3. Технология разработки программы исследования	5	2	2	0	17
4.	Тема 4. Методы сбора информации	5	2	4	0	16
5.	Тема 5. Методы анализа данных	5	2	4	0	14
6.	Тема 6. Методика работы с литературой	5	2	2	0	14
7.	Тема 7. Применение результатов исследования в социальной работе	5	2	2	0	14
	Итого		14	18	0	103

### 4.2 Содержание дисциплины

#### Тема 1. Процесс научного исследования: его цели и задачи.

Наука и научное исследование. Исследование в работе социального работника. Научное мышление социального работника. Методологические основы исследования в социальной работе. Ведущие принципы научного исследования. Логическая структура исследования. Методы научного исследования (методы теоретического и эмпирического исследования).

#### Тема 2. Специфика исследования социальных проблем.

Социальные процессы и их многообразие. Специфика регулирования социальных процессов. Роль научного исследования в регулировании социальных процессов. Функции научного исследования в социальной работе. Диагностика социальных проблем как важнейшее условие применения социальных технологий. Диагностика социальных проблем. Исследовательская компетентность социального работника как современное профессиональное требование.

#### Тема 3. Технология разработки программы исследования

Программа исследования и ее роль в изучении социальных проблем. Методологическая часть программы исследования: выявление исследовательской проблемы; формулировка темы исследования и обоснование ее актуальности; выявление объекта и предмета исследования; определение цели и задач исследования; выдвижение и формулировка рабочих гипотез исследования. Методическая часть программы исследования: принципиальный (стратегический) план исследования; план-разведка (формулятивный); аналитический план. Организационно-техническая часть программы исследования.

#### **Тема 4. Методы сбора информации**

Понятие "метод исследования". Классификация методов исследования. Формы логического мышления в исследовании. Методы теоретического исследования. Прогностические методы исследования. Выбор методов исследования. Характеристика теоретических методов исследования (теоретический анализ и синтез, индукция и дедукция в научном познании, абстрагирование, конкретизация и идеализация, мысленный эксперимент, моделирование, методы формализации, генетический метод, исторический метод). Единство логического и исторического в исследовании.

#### **Тема 5. Методы анализа данных**

Методы анализа социальной информации. Качественные (сжатие информации, кодирование, схематизация, представление, табулирование, диаграммы и др.) и количественные (статистическое описание, статистический вывод) методы анализа. Условия использования статистики. Наглядное представление данных (гистограммы, диаграммы, графики и т.д.). Коэффициент корреляции.

#### **Тема 6. Методика работы с литературой**

Значение работы с литературой. Научная организация исследовательского труда. Поиск необходимой литературы и предварительное ознакомление с ней. Методика переработки и накопления знаний. Виды записей. Работа с учебной и научной литературой. Понятийно-терминологическое обеспечение исследования. Правила оформления библиографического списка (ГОСТ 2008). Оформление результатов исследования: формы и общие требования.

#### **Тема 7. Применение результатов исследования в социальной работе**

Возможности применения результатов исследования в оптимизации социальной работы. Объективизация социальных проблем и снижение субъективизма в их восприятии социальными работниками. Выявление новых проблем в процессе научного исследования. Принятие решений на основе полученных в ходе исследования данных как условие совершенствования практики.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаленного доступа к электронным образовательным ресурсам в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 5</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
1	Письменное домашнее задание	УК-1 , ПК-5 , ОПК-3 , ПК-2	3. Технология разработки программы исследования
2	Устный опрос	УК-1 , ПК-5 , ПК-2 , ОПК-3	1. Процесс научного исследования: его цели и задачи. 2. Специфика исследования социальных проблем. 3. Технология разработки программы исследования 4. Методы сбора информации 5. Методы анализа данных 6. Методика работы с литературой 7. Применение результатов исследования в социальной работе
3	Контрольная работа	УК-1 , ПК-5 , ПК-2 , ОПК-3	1. Процесс научного исследования: его цели и задачи. 2. Специфика исследования социальных проблем. 3. Технология разработки программы исследования 4. Методы сбора информации 5. Методы анализа данных 6. Методика работы с литературой 7. Применение результатов исследования в социальной работе
	<b>Экзамен</b>	ОПК-3, ПК-2, ПК-5, УК-1	

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 5</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Проявлен хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Проявлен удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Проявлен неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	2
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Семестр 5**

**Текущий контроль**

## 1. Письменное домашнее задание

Тема 3

Задания: разработать программу исследования по выбранной теме.

## 2. Устный опрос

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

1. В чем состоит сущность науки как социального института?
2. В чем состоит сущность науки как результата познания?
3. В чем состоит сущность науки как процесса?
4. Каковы формы организации научных знаний?
5. Охарактеризуйте отношения науки и практики?
6. Раскройте роль науки в решении социальных проблем.
7. Какова специфика исследования социальных проблем?
8. В чем состоит социальная и психологическая актуальность исследовательской деятельности социального работника в настоящее время?
9. Охарактеризуйте цель и задачи исследования в работе социального работника.
10. Какими знаниями, умениями, навыками и способностями должен владеть социальный педагог для успешной реализации исследовательской функции в своей профессиональной деятельности?
11. Какую роль играет этика социального работника в его профессионально-исследовательской деятельности?
12. Раскройте сущность понятий "методология исследования" и "метод исследования".
13. Каковы задачи и функции методологии исследования?
14. Каковы уровни и формы методологического знания?
15. Охарактеризуйте научное исследование как особую форму познавательной деятельности в области социальной работы.
16. Каково значение принципов исследования в структуре методологического знания?
17. Назовите основные принципы научного исследования.
18. Охарактеризуйте принципы объективности и научности.
19. Раскройте сущность принципов альтернативного характера научного поиска; учета непрерывного изменения и развития исследуемых элементов и социальной работы в целом.
20. В чем состоит смысл необходимости выделения основных факторов, определяющих результаты процесса; раскрытия диалектики социальных процессов, противоречивости изучаемого предмета, его количественной и качественной определенности?
21. Что означают принципы единства логического и исторического; концептуального единства исследования?
22. Охарактеризуйте принципы системного подхода; целостного подхода; соотнесения сущностного и должного.
23. Какова сущность понятия "логика исследования"?
24. Каковы этапы конструирования логики исследования?
25. Назовите основные компоненты программы исследования.
26. Каковы связи между противоречиями, проблемой и темой исследования?
27. Как связаны между собой объект и предмет исследования?
28. Что входит в теоретическое ядро исследования?
29. Что понимается под методологическими основами исследования, его новизной, теоретической и практической значимостью?
30. Каковы формы логического мышления в научном исследовании?
31. Дайте определение понятия "метод исследования".
32. Назовите классификации методов научного исследования.
33. Что характерно для методов теоретического исследования?
34. В чем состоит сущность прогностических методов исследования и в чем их предназначение?
35. Какова специфика методов теоретического исследования?
36. Охарактеризуйте такие методы теоретического исследования, как теоретический анализ и синтез.
37. Раскройте сущность методов индукции и дедукции в научном познании.
38. Как осуществляется выбор методов исследования?
39. В чем состоит специфика методов эмпирического исследования?
40. Какова сущность понятия "опрос"? Какие методы входят в группу опросных методов исследования? На какие подгруппы делится группа опросных методов?
41. Охарактеризуйте устные методы опроса и раскройте методику подготовки к их использованию.
42. Дайте характеристику методам письменного опроса и раскройте методику подготовки к их использованию.
43. В чем состоит сущность и специфика метода наблюдения? Каковы его виды, методика осуществления, достоинства и недостатки?
44. Раскройте сущность метода компетентных судей и требования к подбору экспертов.
45. В каких случаях применяется метод обобщения независимых характеристик?
46. Какие документы подвергаются анализу в социальном исследовании? Какова их классификация?
47. Назовите объект и предмет изучения в социальном исследовании.
48. Какие компоненты входят в состав методологической части программы исследования?

49. Охарактеризуйте качественные методы анализа полученных данных.
50. Дайте характеристику количественных методов анализа результатов исследования.
51. Каковы условия использования статистики?
52. Раскройте роль использования научной литературы в исследовании социальных проблем.
53. Какова методика переработки и накопления знаний?
54. Охарактеризуйте виды записей.
55. Каковы формы и общие требования к оформлению результатов исследования?
56. Каковы возможности применения результатов исследования в оптимизации социальной работы?
57. Как влияют результаты исследования на совершенствования социальной практики?

### **3. Контрольная работа**

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

1. Исследование в работе социального работника.
2. Роль научного исследования в регулировании социальных процессов.
3. Функции научного исследования в социальной работе.
4. Диагностика социальных проблем как важнейшее условие применения социальных технологий.
5. Исследовательская компетентность социального работника как современное профессиональное требование.
6. Применение методов исследования в социальной работе и их выбор.
7. Научная организация исследовательского труда социального работника.
8. Программа исследования и ее роль в изучении социальных проблем.
9. Возможности применения результатов исследования в оптимизации социальной работы.
10. Научное исследование социальных проблем как условие совершенствования практики.

### **Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Специфика прикладного социального исследования.
2. Методологические основы исследования в социальной работе.
3. Ведущие принципы научного исследования.
4. Логическая структура исследования.
5. Роль научного исследования в регулировании социальных процессов.
6. Функции научного исследования в социальной работе.
7. Диагностика социальных проблем как важнейшее условие применения социальных технологий.
8. Значение диагностики социальных проблем в их решении.
9. Исследовательская компетентность социального работника как современное профессиональное требование.
10. Программа исследования и ее роль в изучении социальных проблем.
11. Методологическая часть программы исследования: выявление исследовательской проблемы; формулировка темы исследования и обоснование ее актуальности; выявление объекта и предмета исследования; определение цели и задач исследования; выдвижение и формулировка рабочих гипотез исследования и др.
12. Понятие "метод исследования". Классификация методов исследования.
13. Методы теоретического исследования и их характеристика.
14. Прогностические методы исследования. Выбор методов исследования.
15. Методы эмпирического исследования и их характеристика.
16. Методы анализа социальной информации.
17. Качественные (сжатие информации, кодирование, схематизация, представление, табулирование, диаграммы и др.) методы анализа полученных данных.
18. Количественные (статистическое описание, статистический вывод) методы анализа.
19. Условия использования статистики. Наглядное представление данных (гистограммы, диаграммы, графики и т.д.).
20. Значение работы с литературой в социальном исследовании.
21. Научная организация исследовательского труда социального работника.
22. Методика поиска необходимой литературы и предварительного ознакомления с нею.
23. Методика переработки и накопления знаний. Виды записей.
24. Работа с учебной и научной литературой. Понятийно-терминологическое обеспечение исследования.
25. Оформление результатов исследования: формы и общие требования.
26. Возможности применения результатов исследования в оптимизации социальной работы.
27. Объективизация социальных проблем и снижение субъективизма в их восприятии социальными работниками.
28. Принятие решений на основе полученных в ходе исследования данных как условие совершенствования практики.

### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 5</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	10
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	2	30
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	10
<b>Экзамен</b>	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература:

1. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Новикова С.С., Соловьев А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 381 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010444-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=517457>
2. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 495 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=975934>
3. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Доб-реньков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 768 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=1008978>
4. Методология и методы социологического исследования / Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. - М.: Дашков и К, 2017. - 256 с.: ISBN 978-5-394-02248-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450818>
5. Кирвель Ч.С. Философия и методология науки [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ч.С. Кирвель [и др.]; под ред. Ч.С. Кирвеля. - Мн.: Выш. шк., 2012. - 639 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=508496>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Герасимов Б.И. Основы научных исследований: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина, Е.В. Нижегородов, Г.И. Терехова. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. - (Высшее образование) - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390595>

2. Лебедев С.А. Методология науки: проблема индукции: Монография / С.А. Лебедев. - М.: Альфа-М, 2013. - 192 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450183>
3. Кожухар В.М. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.М. Кожухар. - М.: Дашков и К, 2013. - 216 с. ЭБС 'Znanium.com'. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415587>
4. Пижурин А.А. Методы и средства научных исследований: Учебник / А.А. Пижурин, А.А. Пижурин (мл.), В.Е. Пятков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с. - (Высшее образование:Бакалавриат) - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=502713>
5. Кондауров В.И. Процесс формирования научного знания (онтологический, гносеологический и логический аспекты): Монография / В.И. Кондауров. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 128 с. - (Научная мысль; Философия). - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=413176>
6. Едророва В.Н. Овчаров А.О. Статистическая методология в системе научных методов финан. и эконом. исслед.: Учеб. / В.Н. Едророва, А.О. Овчаров; Под ред. В.Н. Едроровой. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 464 с. - (Магистратура). - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=418044>

#### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio>

Педагогическая библиотека - <http://pedlib.ru/>

Российская государственная библиотека. - <http://www.rsl.ru/>

#### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Учебная дисциплина "Методы исследования в социальной работе" вводит будущего бакалавра в область исследовательской деятельности социального работника. Особое внимание следует обратить на роль данной дисциплины в подготовке обучающихся к совершенствованию социальной практики и повышению профессионализма социального работника. Содержание лекций должно отражать социальную актуальность исследовательской деятельности социального работника и не только отражать её сущность, но и способствовать формированию у студентов мотивации к подготовке к данному виду профессиональной деятельности.
практические занятия	Рекомендуется не только обеспечить активное участие студентов в организуемых на практических занятиях дискуссиях, а также формировать опыт участия в применении таких методов обучения, как мотивационная речь, выполнение интеллектуально-творческих и исследовательских заданий и др. Кроме этого, с учетом динамичного обновления целей, задач и содержания деятельности социального работника, необходимо систематически организовывать изучение студентами рекомендуемой литературы. Для подготовки обучающихся к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем на лекциях, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановку вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.
самостоятельная работа	Необходимо требовать от студентов проявления самостоятельности в ответах, а также в поиске ими литературных новинок по изучаемой дисциплине. Для усиления самостоятельности студентов в учебной деятельности следует отказаться от организации репродуктивной деятельности обучающихся и готовить для них задания проблемного характера, применять эвристический и исследовательский методы обучения. По мере выполнения заданий у студентов будет наращиваться самостоятельность, которая обеспечит в будущем их личную и профессиональную автономию. Повышению уровня самостоятельности учебной деятельности студентов способствует формирование у них познавательного интереса к изучению дисциплины.
контрольная работа	Написание контрольной работы рекомендуется начинать с составления списка литературы, включающего не менее 5 источников (в том числе учебные пособия), опубликованные не раньше последних 10 лет. Контрольная работа предполагает наличие плана её написания, в соответствии с которым излагается её содержание, дается обоснование актуальности темы, определяются её ключевые понятия и сущность.

Вид работ	Методические рекомендации
письменное домашнее задание	Выполнение заданий письменного характера направлено на формирование практических умений и навыков, таких как разработка программы исследования, исследовательского инструментария, оформления списка литературы и др. и их проверку. Следует строго придерживаться существующих культурных норм исследовательской деятельности и ГОСТа по оформлению литературных источников.
устный опрос	Устный опрос предусматривает не простое воспроизведение прочитанного материала, а ответы на вопросы проблемного характера, способность участвовать в эвристической беседе, устанавливать внутрипредметные и межпредметные связи, причинно-следственные связи, выявлять закономерности и т.д. Поощрению подлежит самостоятельное расширение как научных, так и фоновых знаний.
экзамен	В билет для экзамена включаются 2 вопроса. Ответы на вопросы предполагают полное раскрытие их сущности. В случае затруднения студенту могут быть заданы дополнительные вопросы как по конкретному вопросу, содержащемуся в билете, так и по всему курсу. При подготовке к экзамену студенту следует пользоваться литературой, рекомендованной преподавателем. Ссылаться на интернет-источники можно только при условии наличия данных об их авторах и названии работы.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Освоение дисциплины "Методы исследования в социальной работе" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Освоение дисциплины "Методы исследования в социальной работе" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 39.03.02 "Социальная работа" и профилю подготовки Организация и управление в сфере социальной работы .