

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал)  
Факультет экономики и управления



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор Елабужского института КФУ  
Мерзон Е.Е.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа выпускной квалификационной работы**

Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы БЗ.Б.01

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Логистика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Автор(ы):** Гапсаламов А.Р.

**Рецензент(ы):** Осадчий Э.А.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Председатель Учебно-методической комиссии Елабужского института КФУ: Гапсаламов А. Р.

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **Содержание**

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой
2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах
3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы
4. Примерные темы выпускных квалификационных работ
5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы
9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу выпускной квалификационной работы разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гапсаламов А.Р. (Кафедра экономики и менеджмента, Факультет экономики и управления), gapsalatomov@yandex.ru

### 1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-7	способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-8	способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-4	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
ОПК-5	владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
ПК-11	владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов
ПК-12	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)
ПК-13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
ПК-14	умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета
ПК-15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании
ПК-16	владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов
ПК-17	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели
ПК-18	владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)
ПК-19	владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
ПК-20	владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4	умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации
ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-6	способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
ПК-9	способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

## 2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет 9 зачетных(ые) единиц(ы) на 324 часа(ов).

## 3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа - это квалификационная работа учебно-исследовательского характера, выполняемая выпускниками магистратуры на базе теоретических знаний и практических навыков, полученных за весь период обучения в магистратуре. Она предназначена для закрепления и расширения полученных теоретических знаний по специализации, а также показывает выработанное за время учёбы профессиональное мышление, умения и навыки применения теоретических знаний для постановки и решения конкретных научных задач, умение проводить критический анализ научно-методической литературы и творчески обсуждать результаты исследования.

Целью подготовки и защиты выпускной квалификационной работы является выявление уровня готовности выпускника к осуществлению основных видов деятельности и соответствия уровня и качества подготовки выпускников Федеральному Государственному образовательному стандарту высшего образования и готовности выпускников к выполнению профессиональных обязанностей.

В результате выполнения и защиты выпускной квалификационной работы реализуются следующие задачи:

- углубленное изучение теоретического материала;
- приведение в систему ранее приобретенных знаний;
- пополнение знаний в процессе практического решения поставленной проблемы.

Принципы подготовки и защиты ВКР:

- планирование и организация собственной научной деятельности;
- самостоятельность исследовательской работы и сделанных научных выводов;
- аргументированность научных выводов.

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) является завершающим этапом процесса обучения бакалавра. Подготовка и защита ВКР позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку бакалавра к решению профессиональных задач, его готовность к основным видам профессиональной деятельности.

Основной целью данных методических указаний является изложение основных вопросов по оформлению ВКР. В своей исследовательской работе студент должен показать умение работать с научной литературой и другими источниками, анализировать статистический материал с использованием современных методов

психолого-педагогического и экономического анализа, применения компьютерных программ (MS Excel, Word и др.), логически формулировать выводы. Он должен уметь защитить перед Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) результаты своего исследования. От того, насколько грамотно подобрана литература и спланировано выполнение задания на ВКР, последовательно и логично изложены основные положения исследования, правильно сделаны обобщения и выводы, в значительной степени зависит результат защиты.

ВКР должна представлять собой логически завершенную работу, связанную с решением задач того вида деятельности, к которому готовится бакалавр. ВКР должна содержать самостоятельное и оригинальное решение задач, определенных в работе. Самостоятельность выполнения ВКР бакалавром подтверждается в результате выявления плагиата в установленном порядке.

При выполнении ВКР бакалавры должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, научно аргументировать и защищать свою точку зрения. При защите ВКР в обязательном порядке учитывается уровень речевой культуры автора ВКР.

Этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы:

#### 1. Выбор темы выпускной квалификационной работы

ВКР - это государственная итоговая аттестационная научная работа студента, выполненная на выпускном курсе, оформленная в письменном и электронном виде с соблюдением необходимых требований и представленная по окончании обучения к защите перед Государственной экзаменационной комиссией.

Темы ВКР определяются выпускающими кафедрами. Обучающемуся может предоставляться право выбора темы ВКР в порядке, установленном выпускающей кафедрой, вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

После осмысления и выбора темы следует написать заявление на имя заведующего выпускающей кафедрой по установленному образцу. Окончательно темы рассматриваются на заседании кафедры и утверждаются приказом.

Если студент своевременно не написал заявление – кафедра оставляет за собой право закрепить за ним любую тему. Кафедра также имеет право отклонить тему, если сочтет ее несоответствующей требованиям к содержанию подготовки по направлению. После выбора темы ВКР оформляется задание на выполнение ВКР с указанием ее содержания по согласованию с научным руководителем. Задание на выполнение ВКР утверждается заведующим кафедрой.

В процессе работы над ВКР или в ходе предзащиты студенту может быть рекомендовано скорректировать ранее заявленную и закрепленную в приказе тему. Для этого необходимо написать заявление установленного образца на имя заведующего выпускающей кафедрой с просьбой скорректировать тему, и завизировать заявление у своего научного руководителя. Работа не допускается к защите, если формулировка на титульном листе не соответствует приказу о закреплении тем.

#### 2. Работа над ВКР.

Выпускная квалификационная работа – самостоятельная творческая работа бакалавра (магистра). Обучающийся самостоятельно составляет план выполнения ВКР и согласовывает его со своим руководителем ВКР.

Содержание

ВКР должно соответствовать ее теме и плану работы. Подбор литературы по теме ВКР осуществляется обучающимся самостоятельно. Руководитель ВКР лишь помогает ему определить основные направления работы, указывает наиболее важные научные источники, которые следует использовать при ее написании, разъясняет, где их можно отыскать. При подборе литературы рекомендуется использовать фонды научных библиотек, электронно-библиотечных систем, ресурсов сетей общего пользования, в том числе сети Интернет.

#### 3. Подготовка выпускной квалификационной работы к защите

Контроль сроков и качества выполнения выпускной квалификационной работы осуществляет заведующий выпускающей кафедрой.

На предварительную защиту проектов, которая проводится примерно за 1 месяц до защиты в ГЭК, студент обязан предоставить готовую работу, включающую все указанные выше элементы, в распечатанном виде. Предзащиту проводит комиссия из числа ППС кафедры: заведующий кафедрой, руководители ВКР. Студент делает доклад, затем ему задаются вопросы и делаются замечания. По результатам ответов на поставленные вопросы и характеру замечаний комиссия коллегиально принимает решение о допуске/недопуске студента к защите ВКР. Для этого составляется акт проведенной предварительной защиты. Если комиссия принимает решение 'допущен с учетом замечаний', студент обязан в кратчайшие сроки исправить сделанные замечания. Результаты предзащиты заносятся в протокол, который подписывается членами комиссии и заведующим

Текст ВКР подлежит обязательной проверке на объем заимствования. Порядок проверки на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливаются выпускающей кафедрой в соответствии с Регламентом использования системы 'Антиплагиат' для проверки и оценки письменных работ обучающихся в ФГАОУ ВО КФУ от 22.11.2014 N0.1.1.67-06/195/14.

#### 4. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Магистр, получив положительный отзыв и разрешение заведующего кафедрой о допуске к защите, должен подготовить доклад (до 7 мин), в котором четко и кратко изложить основные положения выпускной квалификационной работы.

Доклад - это самостоятельная часть ВКР, нельзя ограничиваться чтением введения и заключения. Часто члены ГЭК формируют впечатление о студенте и его работе, основываясь именно на впечатлении от доклада и ответов на поставленные вопросы. Поэтому доклад должен быть кратким, содержательным и точным, формулировки обоснованными и лаконичными.

Как правило, доклад включает:

- 1) цель, объект, предмет, база (предприятие) исследования;
- 2) актуальность исследования для предприятия;

- 3) методы, использованные при изучении рассматриваемой проблемы;
- 4) результаты, достигнутые в ходе исследования и основные выводы;
- 5) сущность проекта и ожидаемый эффект.

#### 4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Экспортно-импортные операции в логистических системах (на примере ...)
  2. Международные логистические услуги (на примере ...)
  3. Внедрение системы ключевых показателей эффективности логистической системы (на примере ...)
  4. Направления оптимизации логистических затрат предприятия (на примере ...)
  5. Совершенствование сбытовых процессов на предприятии (на примере ...)
  6. Совершенствование логистической системы предприятия в условиях урбанизации экономики (на примере ...)
  7. Совершенствование механизма управления запасами на предприятии (на примере ...)
  8. Комплексный анализ логистической системы предприятия и определение эффективности от ее совершенствования (на примере ...)
  9. Эффективность использования логистических посредников в деятельности предприятия (на примере ...)
  10. Взаимосвязь маркетинга и логистики в деятельности предприятия (на примере ...)
  11. Исследование логистической системы предприятия и пути ее совершенствования (на примере ...)
  12. Исследование транспортно-логистической инфраструктуры отдельного региона и предложения по ее совершенствованию (на примере региона ...)
  13. Исследование логистической инфраструктуры в банковской сфере и ее совершенствование
  14. Исследование логистической инфраструктуры в сфере туризма и ее совершенствование
  15. Исследование логистической инфраструктуры транспортного предприятия и ее совершенствование
  16. Разработка инновационной логистической стратегии организации
  17. Создание аналитической базы данных по показателям функционирования логистической системы организации
  18. Создание логистической системы на торговом предприятии (на примере ...)
  19. Менеджерский контроль, как эффективный логистический инструмент в системе управления организациями (на примере?)
  20. Товарные запасы как элемент логистической системы предприятия (на примере ...)
  21. Информационная система логистики: развитие и влияние на конкурентную среду фирмы (на примере ...)
  22. Создание эффективной организационной логистической структуры управления в организации (на примере ...)
  23. Страхование складской недвижимости и логистических услуг (на примере ...)
  24. Оптимизация логистического планирования управления запасами на предприятиях (на примере ...)
  25. Оптимизация складской логистики на предприятиях (на примере ...)
  26. Взаимосвязь маркетинга и логистики в деятельности предприятия
  27. Эффективность кластерного подхода при формировании цепи поставок продукции на товарных и региональных рынках
  28. Совершенствование логистической системы предприятия в условиях урбанизации экономики
  29. Основные пути развития компании при реализации стратегии логистического аутсорсинга
  30. Применение инновационных технологий для организации контроля за движением грузового транспорта
  31. Взаимосвязь маркетинга и логистики в деятельности предприятия
  32. Эффективность кластерного подхода при формировании цепи поставок продукции на товарных и региональных рынках
  33. Совершенствование логистической системы предприятия в условиях урбанизации экономики
- Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью научных и научно-практических проблем.

#### 5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>- при выполнении ВКР выпускник продемонстрировал полное соответствие уровня своей подготовки требованиям ФГОС, показал глубокие знания и умения; - представленная к защите работа выполнена в полном соответствии с заданием, отличается глубиной профессиональной проработки всех разделов ее содержательной части, выполнена и оформлена качественно и в соответствии с установленными правилами; - в докладе исчерпывающе, последовательно, четко, логически стройно и кратко изложена суть работы и ее основные результаты; - на все вопросы членов комиссии даны обстоятельные и правильные ответы; - критические замечания научного руководителя выпускником проанализированы, и в процессе защиты приведены аргументированные доказательства правильности решений, принятых в работе</p>	<p>- при выполнении ВКР выпускник продемонстрировал соответствие уровня своей подготовки требованиям государственного образовательного стандарта, показал достаточно хорошие знания и умения; - представленная к защите работа выполнена в полном соответствии с заданием, отличается глубиной профессиональной проработки всех разделов ее содержательной части, выполнена и оформлена качественно и в соответствии с установленными правилами; - в докладе правильно изложена суть работы и ее основные результаты, однако при изложении допущены отдельные неточности; - на большинство вопросов членов комиссии даны правильные ответы; - критические замечания научного руководителя выпускником проанализированы, и в процессе защиты приведены аргументированные доказательства правильности решений, принятых в работе.</p>	<p>- при выполнении ВКР выпускник продемонстрировал соответствие уровня своей подготовки требованиям государственного образовательного стандарта, показал удовлетворительные знания и умения; - представленная к защите работа выполнена в соответствии с заданием, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов, имеют место несущественные ошибки и нарушения установленных правил оформления работы; - в докладе изложена суть работы и ее результаты; - на вопросы членов комиссии выпускник отвечает, но неуверенно; - не все критические замечания научного руководителя проанализированы правильно</p>	<p>- в ВКР обнаружены значительные ошибки, свидетельствующие о том, что уровень подготовки выпускника не соответствует требованиям государственного образовательного стандарта; - при решении задач, сформулированных в задании, выпускник не показывает необходимых знаний и умений; - доклад затянут по времени и (или) читался с листа; - на большинство вопросов членов комиссии ответы даны неправильные или не даны вообще</p>

## 6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающимися федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 11 февраля 2016 года № 0.1.1.67-06/33-к/16.



Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

## 7. Литература

1. Основы научных исследований и инженерного творчества (учебно-исследовательская и научно-исследовательская работа студента): Учебно-методическое пособие / Земляной К.Г., Павлова И.А., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, 2017. - 68 с.: ISBN 978-5-9765-3110-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=959821>
2. Курсовое и дипломное проектирование. Общие требования и правила оформления: Учебно-методическое пособие / Земляной К.Г., Павлова И.А., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, 2017. - 116 с.: ISBN 978-5-9765-3111-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=959820>
3. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): Учебное пособие / В.В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 265 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004167-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=207592>
4. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие / В.В. Кукушкина. - М. : ИНФРА-М, 2019. 264 с. (Высшее образование: Магистратура). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=982657>

## 8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

ВКР бакалавра – самостоятельная творческая работа студента по изучению, выявлению и решению проблем предприятий или образовательных организаций в рамках своего направления подготовки. Независимо от избранной темы рекомендуется придерживаться приведенной ниже структуры ВКР:

- Введение.
  - 1 Теоретико-методологические основы изучения проблемы.
  - 2 Анализ изучаемой проблемы на предприятии или в образовательной организации.
  - 3 Разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы на предприятии или в образовательной организации .
  - Заключение.
  - Список литературы.
  - Приложения.
- Общий объем основной части (без приложений) - не менее 80, но не более 100 страниц машинописного текста. Приведем краткое содержание составных частей ВКР.
- Введение (объем до 10%) – это вступительная часть ВКР.
- Актуальность:
- основные тенденции развития и изучения проблематики;
  - современное состояние вопроса;
  - теоретическая актуальность;
  - практическая актуальность;
  - проблема. Кто, когда, в каком аспекте рассматривал вопрос, в связи с чем произошла эволюция исследований. В каком состоянии находятся исследования в настоящее время, какие отечественные и зарубежные школы и ученые занимаются данными вопросами, каковы принципиальные отличия.
- Обосновать, почему рассматриваемая тема имеет теоретическую и методологическую актуальность в современных условиях.
- Обосновать актуальность для конкретной организации или предприятия – базы выполнения ВКР, т.е. указать специфику деятельности и круг нерешенных проблем.
- Проблема (от греч. *problema* - задача, задание) - теоретический или практический вопрос, требующий разрешения исследования.
2. Объект Полное наименование предприятия или образовательной организации.
  3. Предмет Анализируемый процесс, система, подсистема и т.п.
  4. Гипотеза (по необходимости) Гипотеза –научное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления и требующее проверки на опыте и теоретического обоснования для того, чтобы стать достоверным научным знанием.
  5. Цель Цель – это, как правило, конечный результат всей работы, т.е. проект совершенствования чего-либо. Целесообразно также указать прямые и косвенные следствия внедрения проекта. В ряде случаев возможно в качестве цели указывать процесс – разработка, проектирование, исследование, внедрение и т.п. Формулировка цели не может совпадать с формулировкой темы или задачи.
  6. Задачи Задачи в целом повторяют пункты плана, т.е. каждый 1-2 параграфа работы – одна задача. Общее количество задач - не менее 3.
  7. Элементы научной новизны(по возможности) Определение научной новизны исследования проводится на

основе его оригинальности и отличия от других, выполненных по сходной проблеме.

8. Теоретики-методологическая основа Перечисляются ученые, учебники и научные труды которых были изучены в процессе написания ВКР

9. Методы исследования и анализа Общенаучные методы исследования: анализ и синтез, дедукция и индукция, связь логического и исторического процессов, законы диалектики; методы обработки и анализа информации (описание, сравнение, группировка, сводка, горизонтальный, вертикальный, коэффициентный, корреляционный анализ и др.).

10. Источники информации Нормативно-правовая документация, фамилии инициалы авторов, чьи труды (монография, учебная, методическая, периодическая литературы) в работе использованы наиболее часто

11. Эмпирическая база Источники и виды информационных ресурсов, используемых в ВКР, поставщики информации, время получения.

12. Практическая значимость Практическая значимость исследования - это методологическая характеристика, которая отражает представление о том, как и для каких практических целей можно применить результаты именно этой работы, это возможность их использования в деятельности предприятия или образовательной организации, а также для продолжения исследования.

13. 1 Структура работы Описание структуры и краткое содержание работы, т.е. сколько глав, параграфов, приложений, таблиц и рисунков, что содержится в каждой главе, а также во введении и заключении. В этом пункте студенту рекомендуется дать краткую характеристику каждой главе.

Важно чтобы все элементы методологического аппарата связывала внутренняя логика, единство всех его компонентов. Пример введения представлен в ПРИЛОЖЕНИИ.

Теоретико-методологические основы изучения проблемы (объем до 30% общего объема ВКР; как правило, 3 параграфа).

1 Обзор литературы по теме Назвать отечественных и зарубежных авторов, их важнейшие работы, ключевые положения.

2 Приведение разных точек зрения на проблематику Привести наиболее распространенные определения рассматриваемых в ВКР категорий (обязательна ссылка на источник), объяснить принципиальные отличия и сходство между ними.

3 Оценка степени изученности проблемы Степень глубины проведенных исследований, в какой мере результаты исследований применимы в современных условиях или для данной отрасли.

4 Своя точка зрения Как правило, в ВКР студент должен выбрать одну из существующих концепций с обоснованием своего выбора. Однако, вполне возможно использование собственного подхода.

5 Методы повышения эффективности рассматриваемой проблемы Существующие в теории и на практике методы, применяемые в прошлом и в современных организациях.

6 Особенности и проблемы внедрения эффективных методов в отечественных условиях или конкретных отраслях Определить, в какой мере современные эффективные методы внедряются в практику отечественных образовательных организаций, каковы особенности применения этих методов, каковы наиболее существенные сдерживающие факторы, каковы методы преодоления этих факторов.

В данной главе оценивается степень изученности исследуемой проблемы, рассматриваются вопросы, теоретически и практически решенные и дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе. В процессе изучения проблемы необходимо высказать и обосновать свою точку зрения. На основе проведенного обзора литературы раскрывается содержание и взаимосвязь основных категорий и понятий по исследуемой проблематике.

Анализ изучаемой проблемы в образовательной организации или на предприятии(объем до 30% общего объема ВКР; 3-4 параграфа). При подготовке данной главы следует максимально использовать результаты производственной преддипломной практики, изложенные в отчете.

В данной главе должны быть представлены результаты анализа исследуемой проблемы с учетом отечественного и зарубежного опыта, что является базой для разработки конкретных предложений. Качество проведенного исследования определяет обоснованность предлагаемых студентом мероприятий.

1. Организационно-экономическая характеристика организации или предприятия Отрасль, размер, персонал, основные технико-экономические и финансовые показатели, организационная структура управления, управление финансами, логистикой и производством, информационная система, маркетинг и др. (см. содержание преддипломной практики).

2. Констатация проблем, нерешенных задач Выделить наиболее важные проблемы во внутренней и/или внешней среде, с которыми сталкивается предприятие или образовательная организация. Обосновать, в какой степени данные проблемы снижают эффективность работы предприятия или образовательной организации.

3. Описание программы эмпирического исследования Цели, задачи, объект, методы, определение временного периода, обоснование выборки, источники информации, регистрируемые признаки, используемые показатели.

4. Идентификация показателей и алгоритмов их расчета Представление результатов исследования - привести основные показатели и при необходимости определить методику их расчета. Оценка динамики показателей (не менее 3 лет), выявление тренда.

5. Установление технически и/или научно обоснованных норм, планов Обоснование базы сравнения, в качестве которой может быть использован: прошлый период, научно и/или технически обоснованная норма, плановое задание.

6. Оценка отклонений фактических значений от нормативных (рекомендуемых) Расчет отклонений факта от нормы. Целесообразно использовать все три метода сравнения. Необходимо констатировать существенные и несущественные отклонения.

7. Оценка факторов (причин), вызвавших отклонения и тренд Выявление и характеристика внешних и внутренних факторов, определяющих значение показателей. Необходимо сгруппировать факторы по степени значимости, по уровням управления, по возможностям воздействия и т.д.

8. Комплексная итоговая оценка организации или подсистемы управления Сильные и слабые стороны,

возможности, угрозы, резервы, степень влияния на эффективность работы организации (своего рода 'диагноз').

9. Обоснование необходимых решений Кратко указать, какие решения необходимо принять, каковы следствия их непринятия, какие именно проблемы предполагается решить.

При подготовке аналитической главы рекомендуется, чтобы анализируемый период охватывал три смежных календарных года. Динамику стоимостных показателей следует анализировать по данным за ряд лет, используя наряду с абсолютными и относительные показатели, чтобы исключить влияние инфляции.

Исходными материалами для анализа могут быть планы работы организаций (предприятий), годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом во время прохождения практики. В одном из параграфов второй главы для исследования проблемы, теоретически описанной в первой главе, анализируются практические аспекты ее проявления в конкретной организации.

Практические материалы для исследования должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы, опираясь на них, можно было бы провести диагностику управленческой ситуации, выявить недостатки и проблемы в исследуемой организации.

Разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы в образовательной организации или на предприятии (объем до 30% общего объема ВКР; 3-4 параграфа).

Сравнение основного проекта с альтернативным Целесообразно указать другие возможные пути решения проблемы и обосновать выбор своего проекта. Допустимо указание на опыт других аналогичных организаций

Механизм внедрения- ресурсы, затраты;

- правовое, нормативное, информационное, кадровое обеспечение;
- алгоритм внедрения;
- сроки окупаемости, продолжительность жизненного цикла;
- система контроля, ответственность;
- планируемый результат.

Правовое обеспечение проекта Перечень использованной законодательной базы по теме ВКР, обоснование соответствующих рекомендаций, составление нормативной документации.

Информационное обеспечение проекта Перечень используемого соответствующего программного обеспечения для расчета тех или иных показателей, для разработки и реализации проекта.

Экономическое обоснование □ оценка затрат и результатов (доходы - расходы);

степень достижения поставленных целей;

степень использования возможностей внешней среды;

степень удовлетворения запросов потребителей;

сравнительная оценка деятельности конкурентов;

эффективность управленческих решений;

эффективность организационной структуры;

комплексная оценка эффективности психолого-педагогической и финансово-хозяйственной деятельности.

В этой главе, опираясь на теоретические исследования, результаты анализа и передовой опыт, следует обосновать рекомендации и мероприятия по решению поставленной проблемы в организации.

Рекомендации и предложения автора должны:

– опираться на результаты проведенного во 2 главе исследования в организации и на теоретические и методические положения, изложенные в 1 главе;

– быть конкретными, реальными, комплексными, в меру рискованными, совместимыми с внешней средой организации, хорошо структурированными, целесообразна их группировка;

– учитывать передовой отечественный и зарубежный опыт управления, основные тенденции его развития;

– иметь практическую ценность для предприятия;

– отражать отраслевую, территориальную и организационную специфику изучаемой проблемы.

Необходимо наметить пути совершенствования изучаемой проблемы, оптимизации системы управленческого опыта в деятельности образовательной организации, повышения инновационного потенциала организации, обосновываются и принимаются решения, обеспечивающие реализацию цели и задач ВКР.

После каждой главы ВКР следует сформулировать краткие выводы, что позволит подвести своеобразный итог каждого этапа ВКР. При этом следует понимать, что выводы являются следствием выполненного анализа, исследования и не должны строиться исключительно на эмпирической основе и быть доказательными.

Выводы после каждой главы печатаются сразу после завершения главы, не выносятся на начало новой страницы.

Заключение - основные выводы по теоретической, аналитической и проектной частям. В заключении следует сформулировать основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования.

Объем заключения должен составлять 5-10 % от общего объема ВКР. Заключение, как самостоятельный раздел работы, должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов.

Изложение по разделам должно быть логичным с точки зрения выбранной и обоснованной студентом методологии исследования, что позволит оценить его научный уровень. При этом в заключении должны быть отражены не только итоговые результаты проведенных расчетов, анализа и оценки, а также наиболее интересные рекомендации и предложения автора. Особый акцент делается на наиболее существенных результатах, полученных в ходе написания ВКР лично студентом.

В целом представленные в заключении выводы и результаты исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных автором в начале работы (во введении), что позволит оценить законченность и полноту проведенного исследования. Объем заключения может составлять 3-5 страниц печатного текста.

Список литературы. Общее количество использованных источников - не менее 30. Подбор источников по теме ВКР осуществляется обучающимся самостоятельно. Научный руководитель лишь помогает ему определить основные направления работы, указывает наиболее важные научные источники, которые следует использовать при ее написании, разъясняет, где их можно найти.

Источники в списке литературы располагаются в алфавитном порядке (относительно заголовка соответствующей

источнику библиографической записи). При этом независимо от алфавитного порядка впереди обычно идут нормативные акты. Исходя из этого, можно считать устоявшимся правилом следующий порядок расположения источников:

законодательно-нормативные акты;  
монографии и учебная литература;  
периодические издания;  
внутренняя документация предприятия;  
интернет-ресурсы.

В каждом разделе сначала идут источники на русском языке, а потом - на иностранных языках (так же в алфавитном порядке).

Если ее автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список работы, на которые нет ссылок в тексте ВКР, и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, научно-популярные книги, газеты. Ссылки оформляются квадратными скобками с указанием номера источника по списку использованных источников и номера/номеров страниц, например [14, с. 367] или [47, с. 16-18]. Интернет-источники оформляются без указания на страницы.

Список используемой литературы составляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-2003 'Библиографическая запись'.

Приложения должны содержать только те таблицы и рисунки, которые фактически необходимы для раскрытия темы. На каждое приложение обязательно должна быть ссылка в тексте ВКР. Не следует злоупотреблять включением в работу слишком больших материалов, полученных без обработки в образовательном учреждении или на предприятии. Большое количество приложений свидетельствует о неумении студента систематизировать и анализировать информацию.

## **9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);
- для выступления на защите выпускной квалификационной работы обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы, выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Логистика .