

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций



подписано электронно-цифровой подписью

## Программа дисциплины

Конфликтология в журналистике: теория и практика Б1.В.ДВ.04.02

Направление подготовки: 42.04.02 - Журналистика

Профиль подготовки: Международная журналистика: проблематика Ближнего и Среднего Востока

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Автор(ы):** Шамсутдинова И.И., Шамсутдинова Расима Равиловна

**Рецензент(ы):** Фаттахов И.Ф.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Ефлова М. Ю.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Шамсутдинова И.И. (Кафедра общей и этнической социологии, Отделение социально-политических наук), IShamsutdinova@kpfu.ru ; Шамсутдинова Расима Равиловна

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции  |
|------------------|--|
| ПК-1             | Способен к организации и проведению учебно-производственного процесса при реализации образовательных программ различного уровня и направленности, преподаванию по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации |
| ПК-9             | Способен к руководству деятельностью по разработке объектов и систем визуальной информации, идентификации и коммуникации   |
| УК-1             | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий   |
| УК-3             | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели   |
| УК-6             | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки  |

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- базовые понятия из области гуманитарных и социальноэкономических наук;
- историю и культуру татарского народа и народов Татарстана в контексте общемировой и российской истории; традиционно-бытовую культуру народов Татарстана, этнокультурные и конфессиональные различия народов;
- основные этапы развития татарского народа и народов Татарстана с древнейших времён до наших дней; о наиболее ярких представителях науки, культуры и политики, внёсших вклад в историю Татарстана и татарского народа; об особенностях подходов различных историков по ключевым проблемам развития татарского народа

Должен уметь:

- построить стилистически разножанровые монологи, диалоги, руководствуясь современными требованиями толерантности, уважительным отношением к историческому прошлому народов Татарстана.

Должен владеть:

- навыками эффективного публичного выступления, а также навыками ведения дискуссии и полемики; участия в дискуссии и полемике, применения различных способов воздействия на аудиторию;
- навыками ясного выражения своих мыслей;
- навыками работы с актуальной научной информацией, полученной с использованием современных информационных источников;
- новейшими знаниями в профессиональной области

Должен демонстрировать способность и готовность:

- правилами ведения переговоров по спорным вопросам;
- тактикой ведения дискуссии и полемики;
- приемами ведения дискуссий и полемик, применения различных способов воздействия на аудиторию;
- навыками составления и редактирования логически верных, грамотных с точки зрения норм татарского литературного языка и достаточно аргументированных текстов профессионального и социально значимого содержания;
- навыками построения учебного процесса с осознанием роли и места культуры, в рамках которой происходило формирование личности студентов, и соотношения информации учебного курса с менталитетом студента;
- приемами и навыками толерантного общения в полиэтнической и поликультурной среде

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.04.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 42.04.02 "Журналистика (Международная журналистика: проблематика Ближнего и Среднего Востока)" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе в 2 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 16 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 12 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 92 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет во 2 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

| N  | Разделы дисциплины / модуля   | Семестр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                      |                     | Самостоятельная работа |
|----|---|---------|--|----------------------|---------------------|------------------------|
|    |   |         | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы |                        |
| 1. | Тема 1. Социаль институт буларак журналистика. Журналистикада конфликтология. Конфликтология нең фән буларак барлыкка килүе. Конфликтологиянең предметы һәм объекты           | 2       | 2  | 2                    | 0                   | 10                     |
| 2. | Тема 2. Журналистика өлкәсендә конфликтның үзенчәлеге һәм эчтәлеге. Конфликтның ижтимагый тормыштагы роле, функциональлеге  | 2       | 2  | 2                    | 0                   | 16                     |
| 3. | Тема 3. Конфликтларның классификациясе. Конфликтлар бүленешенең критерийлары : гамәлдә булу ягыннан, субъектлылык, киеренкелеге, чагылышы ягыннан                             | 2       | 0  | 4                    | 0                   | 16                     |
| 4. | Тема 4. Структур конфликтлар: эштәге бәйләнешләр, максатларның төрлелеге, позицион һәм социаль-психологик аермалыклар. Хезмәткә бәйле конфликтлар: индивидуаль һәм коллектив. | 2       | 0  | 2                    | 0                   | 25                     |
| 5. | Тема 5. Конфликтларны өйрәнүнең заманча ысуллары. Конфликтлар белән идарә итеп булу концепциясе. Идарә итү баскычлары. Конфликтларны кисү ысуллары.                           | 2       | 0  | 2                    | 0                   | 25                     |
|    | Итого   |         | 4  | 12                   | 0                   | 92                     |

### 4.2 Содержание дисциплины

### **Тема 1. Социаль институт буларак журналистика. Журналистикада конфликтология. Конфликтология нең фән буларак барлыкка килүе. Конфликтологиянең предмети һәм объекты**

Конфликтология нең фән буларак барлыкка килүе. Конфликтологиянең предмети һәм объекты. Чынбарлыкны күзаллауда конфликтның әһәмияти дәрәжәсе. Конфликтның төрлөрә, сәбәпләрә, үтөлү рәвешә. Фәнни дисциплина буларак, конфликтология фәнненең тикшеренү өлкәсе, вазифасы, өлешләрә, төп төшенчәсе. Жәмгыять тормышында конфликтлар.

### **Тема 2. Журналистика өлкәсендә конфликтның үзенчәлегә һәм эчтәлегә. Конфликтның ижтимагый тормыштагы роле, функциональегә**

Ижтимагый каршылыктар һәм ижтимагый конфликт төрләрә, чыганагы, барлыкка килү сәбәпләрә һәм максатлары. Ижтимагый конфликтларны уңай хәл итү һәм куерту юллары, максатлары, ысуллары. Конфликтны чикләү һәм ваграк өлешләрә таркату. Арадашык, сөйләшүләр, фиер алышулар-килешүләр үткөрү. Конфликтларны көч кулланып жайга салу.

### **Тема 3. Конфликтларның классификациясе. Конфликтлар бүленешенә критерийлары : гамәлдә булу ягыннан, субъектлылык, киеренкелегә, чагылышы ягыннан**

Конфликтлар белән идарә итүнең әһәмиятен ачыклау. конфликтларны берничә принциптан чыгып классификацияләү: чагылыш табу өлкәсе буенча; субъектка бәйләнешле, киеренкелек дәрәжәсеннән чыгып, конфликтның тагышы ягыннан, чагылышы буенча, конфликтны чишү ысулларыннан һәм китереп чыгарган нәтижәләреннән чыгып.

### **Тема 4. Структур конфликтлар: эштәгә бәйләнешләр, максатларның төрлелегә, позицион һәм социаль-психологик аермалыктар. Хезмәткә бәйлә конфликтлар: индивидуаль һәм коллектив.**

Структур конфликтларның сәбәпләрә. Оешмаларда хезмәт конфликтлары социаль конфликтларның үзенчәлекле төрә. Бүгенгә Россиядә хезмәт конфликтларының үзенчәлегә. Шәхси һәм коллектив конфликтлар, аларны чишү ысуллары. Инновацион конфликтлар һәм аларның үзенчәлекләрә. Инновацион процесларның социаль базасы.

### **Тема 5. Конфликтларны өйрәнүнең заманча ысуллары. Конфликтлар белән идарә итеп булу концепциясе. Идарә итү баскычлары. Конфликтларны кишәтү ысуллары.**

Конфликтларны өйрәнүнең заманча ысуллар. Конфликтлар белән идарә итү, идарә итеп булмауның факторлары. Конфликтларны чишүдә көч кулланыу ысуллары. конфликтлар белән идарә итүнең стадияләрә: фаразлау, идарә итү, хәл итү, Үз-үзгә белән идарә итү белү, Рациональ-эмотив терапиянең теориясе һәм практикасы.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаленного электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

| Этап             | Форма контроля          | Оцениваемые компетенции      | Темы (разделы) дисциплины  |
|------------------|-------------------------|------------------------------|--|
| <b>Семестр 2</b> |                         |                              |  |
|                  | <b>Текущий контроль</b> |                              |  |
| 1                | Тестирование            | УК-3, УК-1, ПК-1             | 1. Социаль институт буларак журналистика. Журналистикада конфликтология. Конфликтология нең фән буларак барлыкка килүе. Конфликтологиянең предметы һәм объекты<br>2. Журналистика өлкәсендә конфликтның үзенчәлеге һәм эчтәлеге. Конфликтның ижтимагый торыштагы роле, функциональлеге                                   |
| 2                | Творческое задание      | УК-6, ПК-9, ПК-1             | 3. Конфликтларның классификациясе. Конфликтлар бүленешенең критерийлары : гамәлдә булу ягыннан, субъектлылык, киеренкелеге, чагылышы ягыннан<br>4. Структур конфликтлар: эштәге бәйләнешләр, максатларның төрлелеге, позицион һәм социаль-психологик аермалыклар. Хезмәткә бәйле конфликтлар: индивидуаль һәм коллектив. |
| 3                | Контрольная работа      | УК-3, УК-1, ПК-9             | 5. Конфликтларны өйрәнүнең заманча ысуллары. Конфликтлар белән идарә итеп булу концепциясе. Идарә итә баскычлары. Конфликтларны кисәтә ысуллары.   |
|                  | <b>Зачет</b>            | ПК-1, ПК-9, УК-1, УК-3, УК-6 |  |

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Форма контроля          | Критерии оценивания   |   |   |  | Этап |
|-------------------------|---|---|---|--|------|
|                         | Отлично   | Хорошо  | Удовл.  | Неуд.  |      |
| <b>Семестр 2</b>        |   |   |   |  |      |
| <b>Текущий контроль</b> |   |   |   |  |      |
| Тестирование            | 86% правильных ответов и более.   | От 71% до 85 % правильных ответов.  | От 56% до 70% правильных ответов.   | 55% правильных ответов и менее.  | 1    |
| Творческое задание      | Продемонстрирован высокий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа полностью соответствует требованиям профессиональной деятельности. Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Высокий уровень креативности, самостоятельности. Соответствие выбранных методов поставленным задачам. | Продемонстрирован средний уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа в основном соответствует требованиям профессиональной деятельности. Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Средний уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы в целом соответствуют поставленным задачам. | Продемонстрирован низкий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа частично соответствует требованиям профессиональной деятельности. Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Низкий уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы частично соответствуют поставленным задачам. | Продемонстрирован неудовлетворительный уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа не соответствует требованиям профессиональной деятельности. Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Недостаточный уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы не соответствуют поставленным задачам. | 2    |

| Форма контроля     | Критерии оценивания  |  |   |  | Этап |
|--------------------|--|--|---|--|------|
|                    | Отлично  | Хорошо   | Удовл.  | Неуд.  |      |
| Контрольная работа | Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.  | Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. | Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.  | Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. | 3    |
|                    | <b>Зачтено</b>   |  | <b>Не зачтено</b>   |  |      |
| <b>Зачет</b>       | Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины. |  | Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |  |      |

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Семестр 2**

**Текущий контроль**

**1. Тестирование**

Темы 1, 2

1. Төркем эчендәге конфликтны чагылдырмаган очракны билгеләгез.

- а) шәхес - шәхес;
- б) шәхес - төркем;
- в) төркем-төркем;

2. Структур конфликтларның сәбәпләре булып

- а) эш урынында кабул итеп булмый торган шартлар
- б) социаль-психологик аермалыклар
- в) уртак максатлар булу.

3. Россиядә жәмгыятнең конфликтсыз модели ... күзәтелә.

- а) урта гасырларда
- б) совет чорында
- в) үзгәртеп кору чорында

4. Килешүгә килү ысулы булып... тора

- а) таләпләрне карау;
- б) киеренкелекә китерү;
- в) чишелешне эзләмәү.

5. Конфликтны хәл итүдә уңай эшчәнлек

- а) структур;
- б) конструктив;
- в) деструктив

**2. Творческое задание**

Темы 3, 4

"Конфликт ижтимагый тормыш феномены" темасына презентация төзү һәм тәкъдим итү

Курсны үзләштерү өчен эссе, реферат темалары

1. Хисси конфликтның үзенчәлекләре.

1. Конфликтларны хәл итү юлларын.

2. Ижтимагый конфликтның төп вазыйфалары.

3. Күңел киеренкелеген тудыра торган шәхси һәм тышкы сәбәпләр.
4. 3. Аңлашылмаган күңел киеренкелеге.
5. Күңел киеренкелеген юкка чыгару ысуллары турында сөйләгез.
6. Психологик саклану алымнары.
7. Шәхесара бәйләнешләрдә трансакция анализы.
8. Шәхесләрнең үзара яраклаша алу (алмавы).
9. ?Конфликтны хәл итүгә әзерлек?.
10. Формаль һәм формаль булмаган төркемнәрнең аерымлыгы нидә?

### **3. Контрольная работа**

#### Тема 5

Сорауларга җаваплар языгыз

1. Ижтимагый конфликт төшенчәсе.
2. Ижтимагый конфликтның өлешләре.
3. Ижтимагый конфликтның чыганакалары һәм сәбәпләре.
4. Конфликт оешу. Инцидент.
5. Конфликтның көчәюе.
6. Конфликтның төгәлләнүе. Вазыйфалары.
7. Конфликтны хәл итү алымнары.
8. Шәхеснең күңел һәм тышкы каршылыклары, аларның үзара бәйләнешләре.
9. Шәхеснең күңел каршылыклары сәбәпләре-чыганакалары, чагылыш рәвеше.
10. Күңел киеренкелеген җиңүдә төп ысуллар.
11. Кешеләрнең үзара мөнәсәбәтләре һәм бер-берсенә бәйләлекләре.
12. Үзара яраклашуның структур төрләре.
13. Шәхесара конфликтларны җайга салу алымнары.
14. Гаилә конфликтларының сәбәбе, чыганагы, хәл итү юллары.
15. Төркемнең мәдәни кыйммәтләр күрсәткече, уртак кагыйдәләре, кабул ителгән тәртип рәвеше.
16. Төркемдәге, оешмалардагы конфликтларның сәбәпләре, төрләре, аларны хәл итүдә төп алымнар.
17. Төркем эчендәге конфликтларның нәтижәләре һәм вазыйфалары.
18. Оешмада конфликтларны булдырмый калу, хәл итү ысул-чаралары, алар белән идарә итү юллары.
19. Мәгариф өлкәсендә конфликт оешу факторлары.
20. Педагогик конфликтларның килеп чыгу сәбәпләре, аларның төрләре, структурасы, вазыйфалары.
21. Педагогик конфликтларны җайга салу, уңай хәл итү һәм алар белән идарә итү технологияләре.
22. Конфликтлы хәлләрдә шәхес тәртибе һәм сөйләмә модельләре.
23. Конфликт оешу сәбәпләрен юк итү алымнары.
24. Конфликтларны хәл итү ысуллары.
25. Конфликтлы хәлләргә җайга салу мөмкинлекләре.
26. Конфликтларны уңай хәл итү сөйләшүләр оештыру алымы. Үзенчәлекләре, төрләре, вазыйфасы.
27. Сөйләшүләрне оештыру, алып бару.
28. Сатулашулы сөйләшүләрне оештыруда тактик алымнар.
29. Кызыксыну даирәсен исәпкә алып үткәрелгән сөйләшүләрдә тактик алымнар.
30. Сөйләшүләрдә а

радашлык итү модельләре.

#### **Зачет**

Вопросы к зачету:

1. Ижтимагый конфликт нәрсәне аңлата?
2. Конфликт структурасы нинди өлешләрдән тора?
3. Сөз конфликтның нинди төрләрен беләсез?
4. Конфликтның көчәю һәм үсә бару баскычларын атагыз.
5. Ижтимагый киеренкелек нәрсә ул, аның асылы нидән гыйбарәт?
6. Кагыйдәләргә буйсындырылган конфликт нәрсә ул?
7. Ижтимагый конфликтларның нәтижәләре нинди булырга мөмкин?
8. Шәхеснең күңел киеренкелеге ни өчен ижтимагый конфликт?
9. ?Фрустрация?, ?стресс? төшенчәләрен аңлатыгыз.
10. Кешеләрнең конфликтлы хәлләрдә үз-үзләрен тоту рәвеше турында сөйләгез. Сөз үзегезне нинди төркемгә кертер идегез?
11. Шәхеснең күңел киеренкелеге әйләнә-тирәдәгеләргә ни өчен тискәре йогынты ясарга мөмкин?
12. Шәхес күңелендәге киеренкелекнең уңай һәм тискәре нәтижәләре нидән гыйбарәт?
13. Шәхесләрнең бер-берсенә җайлашуларында рефлексиянең урыны.
14. Шәхесара бәйләнешләр урнашуда стереотипларның әһәмияте.
15. Гаиләдәге конфликтларның төп сәбәпләре. ?Күңелдәге һәм тышкы? сәбәпләр дигәндә сөз нәрсә аңлайсыз?



16. Рольлөргө бүленүдөн килеп чыккан конфликт сөбөплөрөн өйтөгөз.
17. Төркемдө кабул ителгөн кагыйдөлөрнөң вазыйфасы турында сөйлөгөз.
18. Төркем эчендөге конфликтларның төп сөбөплөрөн атагыз, аларның нәтижелөре турында сөйлөгөз.
19. Оешма нәрсә дигән сүз? Оешманың төп өлөшлөре.
20. Оешмадагы конфликтларны жайга салу нәм хэл итү ысулларыннан сез ниндилөрөн беләсөз?
21. Мәгариф өлкәсендөге гомуми кризисның асылы нәрсәдө?
22. Белем нәм тәрбия бирүдөге төп каршылыкларны өйтөгөз.
23. Укыту-тәрбия барышында конфликтның өңәмияте бармы? Конструктив, деструктив конфликтлар нәрсә дигән сүз?
24. Укыту-тәрбия эшчөнлегендө конфликтологиядө үзлөштөргөн белем-күнөкмөлөрнөң каршылыкларны киметүдө өңәмияте нинди?
25. Конфликтлы хөллөрдө сөйлөмөңө нинди төсмерлөр өстөр идең?
26. Сөйлөшүлөр ярдөмөндө конфликтларны ничек юкка чыгарып була?
27. Конфликтлы хөлдөге иптөшөңө үзен ничек тотарга киңөш итөрсөң?
28. Конфликтлардан качу нәм көч куллануда сөйлөм чаралары.
29. Конфликтларны уңай хэл итүдө тавыш мөмкинлеклөре.
30. Оппонентыгызга конфликтлы хөллөрнө жайга салуда ярдөм итө торган нинди киңөшлөр бирер идегөз?
31. Сөйлөшүлөрнөң төрлөре, вазыйфалары, оештыру баскычлары ниндилөр?
32. Сөйлөшүлөрдө ?сатулашу? алымы нидөн гыйбарөт?
33. Килешүгө ирешүдө сөйлөмнөң нинди мөмкинлеклөре бар?
34. Сөйлөшүлөр үткөрүдө нинди арадашлык модельлөре кулланырга мөмкин?

#### 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

| Форма контроля          | Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций  | Этап | Количество баллов |
|-------------------------|--|------|-------------------|
| <b>Семестр 2</b>        |  |      |                   |
| <b>Текущий контроль</b> |  |      |                   |
| Тестирование            | Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.  | 1    | 10                |
| Творческое задание      | Обучающиеся выполняют задания, требующие создания уникальных объектов определённого типа. Тип объекта, его требуемые характеристики и методы его создания определяются потребностями профессиональной деятельности в соответствующей сфере либо целями тренировки определённых навыков и умений. Оцениваются креативность, владение теоретическим материалом по теме, владение практическими навыками. | 2    | 10                |
| Контрольная работа      | Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.   | 3    | 30                |

| Форма контроля | Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций  | Этап | Количество баллов |
|----------------|--|------|-------------------|
| Зачет          | Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий. |      | 50                |

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература:

Массовая и профессиональная коммуникация в современном мире [Электронный ресурс] / Гуськова С.В. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 59 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976525276.html>

Конвергентная журналистика : Профессиональная культура субъектов информационной деятельности [Электронный ресурс] / Е.В. Олешко ; науч. ред. Б.Н. Лозовский - М. : ФЛИНТА, 2017. - 128 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976526617.html>

Власть и свобода журналистики [Электронный ресурс] / Прозоров В.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 240 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976510715.html>

Правовые основы коммуникации: в рекламе, связях с общественностью, журналистике: учебное пособие [Электронный ресурс] / Шарков Ф.И., Захарова В.И. - М. : Проспект, 2016. - 224 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392199228.html>

### 7.2. Дополнительная литература:

Практическая журналистика: 15 мастер-классов: Учеб. пособие для студентов вузов [Электронный ресурс] / Колесниченко А.В. - М. : Аспект Пресс, 2017. - 112 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708226.html>

Теория журналистики: моделирование и применение [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.Г. Корконосенко - М. : Логос, 2015. - 248 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044711.html>

Межкультурная коммуникация в условиях глобализации: учебное пособие [Электронный ресурс] / Глаголев В.С., Бирюков Н.И., Зарубина Н.Н., Зонина Т.В., Самарин А.Н., Силантьева М.В. - М. : Проспект, 2016. - 200 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392193004.html>

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Казанский федеральный университет - [http://www.kpfu.ru/main\\_page](http://www.kpfu.ru/main_page)

Научная библиотека им. Н. И. Лобачевского Казанского феде - <http://www.kpfu.ru/portal/docs/F451166139/Library.jpg>

Универсальная энциклопедия - <http://www.wikipedia.ru>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

| Вид работ              | Методические рекомендации  |
|------------------------|--|
| лекции                 | Журналистикада конфликтология: теория һәм практика дисциплинасы буенча лекцияләргә өйгә тәкъдим ителгән материалларны башкарып килү таләп ителә. Бу материаллар татар матбугаты, татар телевидениесе һәм радиосында конфликтлы мәсьәләләрне карау, чишелеш юлларын эзләүне күзәтүгә юнәлдерелгән. Лекцияләрдә карала торган теоретик материаллар шунда табылган мисалларны анализлау белән тәкъдим бара. Теория белән бәйләү студентлар тарафыннан китерелгән шул мисалларга таянып алып барыла. |
| практические занятия   | Гамәли дәрәсләрдә эш парларда, төркемнәрдә оештырыла. Ижтимагый тормыштан мисаллар китерелә, шуларны чишү юллары, ысуллары эзленә. Конфликтлы ситуациягә проблемалы сорау кую аркылы килү ысуллары карала. Студентларда тәнкыйди фикерләү технологиясенә нигезләнеп эшләү алымнарын камилләштерү юнәлешендә эш алып барыла. Тренингләр оештырыла.  |
| самостоятельная работа | Мөстәкыйль эш өчен студентларга конфликтологиянең теоретик мәсьәләләрен аңлауларын тикшерүгә сораулар тәкъдим ителә. Мондый эшләргә һәр модульне үткәннән соң да һәм имтихан алдыннан да оештырырга мөмкин, ул өйгә эш формасында бирелә. Аеруча дисциплинаның күзәтү, эзләнү-тикшеренү юнәлеше таләп иткән бүлекләре мөстәкыйль эшләү өчен тәкъдим ителә.   |

| Вид работ          | Методические рекомендации   |
|--------------------|---|
| тестирование       | Тестлар студентның теоретик материалны үзләштерү дәрәжәсен ачыклау өчен планлаштырыла. Тестларда куелган сораулар конкрет җавап таләп итә. Сорауларга җавап буларак өч вариант бирелә, студент шуларның берсен- дәрәсә сайлап алырга тиеш. Шулай ук дәрәсә җаапны чагылдырмаган очракны табуга юнәлдерелгән тестлар да бар. Шуңа күрә биремнәрне игътибар белән уку таләп ителә.        |
| творческое задание | Мөстәкыйль эш буларак конфликтология фәнненең теге яки бу өлкәсенә караган проблема буенча эссе язуну тәкъдим итү дә карала. Эсседа мәсьәләнең теоретик ягы гамаәли тормыштан мисаллар белән үреләп барыла. Шулай ук журналистика өлкәсендәге конфликтларны чагылдырган презентацияләр, проект эшләре башкару һәм аларны төркем каршында якалу кебек эш төрләрен башкару планлаштырыла. |
| контрольная работа | Контроль эшкә теоретик сораулар куела. Нигездә, һәр студентка эшләү, уйлай өчен аерым сорау таратыла. Аерым битләрдә эшләнә. Контроль эш аерым бер модульне үткәннән соң үткәрелә. студент куелган сорауны игътибар белән укып төгәл, конкрет җаваплар язарга тиеш. Теория конкрет күзәтүләргә нигезләнсә, мисаллар белән ныгытылса гына эш югары бәяләнә.                              |
| зачет              | Зачет өчен сораулар студентларга алдан бирелә. Аларга тәкъдим ителгән сораулар нигезендә билетлар формалаштырыла. Студент сорауларны карап чыкканнан соң, аңлашылмаган очраклары буенча консультация оештырыла. Зачетка эзерләнү өчен, беренче чиратта, лекцияләр, икенче чиратта, лектор тарафыннан тәкъдим ителгән әдәбият нигез булып тора.  |

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Конфликтология в журналистике: теория и практика" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

#### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Конфликтология в журналистике: теория и практика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 42.04.02 "Журналистика" и магистерской программе Международная журналистика: проблематика Ближнего и Среднего Востока .