

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Автомобильное отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Эффективность, экономика услуг сферы сервиса и основы предпринимательства Б1.В.ОД.8

Направление подготовки: 23.04.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль подготовки: Автосервис и фирменное обслуживание

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Автор(ы): Хайруллин Б.А.

Рецензент(ы): Табольская В.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Махмутов И. И.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Высшей инженерной школы (Автомобильное отделение) (Набережночелнинский институт (филиал)):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Хайруллин Б.А. (Кафедра экономики предприятий и организаций, Экономическое отделение), BANajrullin@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-10	способностью разрабатывать методические и нормативные материалы, а также предложения и мероприятия по внедрению в практику разработанных проектов и программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий
ПК-12	способностью оценивать технико-экономическую эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта и технологических процессов, принимать участие в разработке рекомендаций по повышению эксплуатационно-технических характеристик транспортной техники
ПК-20	готовностью к использованию способов фиксации и защиты объектов интеллектуальной собственности, управления результатами научно-исследовательской деятельности и коммерциализации прав на объекты интеллектуальной собственности
ПК-26	готовностью использовать знание организационной структуры, методов управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности применительно к конкретным видам технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования, хранению, заправке, сервисному обслуживанию и ремонту транспортной техники
ПК-27	способностью разрабатывать планы и программы организационно-управленческой и инновационной деятельности на предприятии, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов, оценивать инновационные и технологические риски при внедрении новых технологий, организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений в области инновационной деятельности
ПК-28	способностью изучать и анализировать необходимую управленческую информацию, технические данные, показатели и результаты деятельности организации, систематизировать их и обобщать, использовать при управлении программами освоения новых технологий выполнения работ по эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования, повышению эффективности использования производственных ресурсов
ПК-34	готовностью к использованию знания экономических законов, действующих на предприятиях отрасли, их применения в условиях рыночного хозяйства страны
ПК-5	способностью использовать на практике знание системы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и технологического оборудования
ПК-6	готовностью использовать передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт при разработке производственных программ по технической эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-7	способностью к проведению технологических расчетов транспортного предприятия с целью определения потребности в производственно-технической базе, персонале, материалах, запасных частях и других производственных ресурсах

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- сущность, основные правила функционирования экономических систем;
- понятие, методологию расчета экономической эффективности;
- сущность и виды предпринимательской деятельности.

Должен уметь:

- применять базовые экономические законы в решении практических задач;
- пользоваться методиками оценки эффективности инвестиционных проектов;
- применять методы генерации предпринимательских идей.

Должен владеть:

- владеть культурой мышления, способностью к восприятию, анализу информации;
- навыками оценки эффективности проектов управленческих решений и проектов;
- навыками генерирования предпринимательских идей.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ОД.8 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 23.04.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Автосервис и фирменное обслуживание)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 26 часа(ов), в том числе лекции - 8 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 46 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы экономики услуг сервиса и их конкурентоспособность	4	2	4	0	18
2.	Тема 2. Эффективность: понятие, оценка инвестиционных проектов	4	2	4	0	18

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Предпринимательство в бизнесе	4	2	4	0	18
	Итого		6	12	0	54

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы экономики услуг сервиса и их конкурентоспособность

лекционное занятие

Экономические системы и отношения. Функции экономической науки. Уровни экономического анализа: микро- и макроэкономика. Блага, потребности, ресурсы, производственные возможности общества и экономический выбор. Взаимосвязь производства, распределения, обмена и потребления. Общественное производство. Альтернативные издержки. Экономическая наука и политика. Экономические категории и законы. Закон ограниченности ресурсов. Редкость и выбор. Эффективность. Кривая производственных возможностей. Вмененные издержки. Закон возрастания вмененных издержек. Предельный продукт труда. Закон убывания предельного продукта. Экономические цели общества. Потребительские предпочтения и предельная полезность - теории потребительского поведения, действие эффекта дохода и эффекта замещения, закон убывающей предельной полезности. Спрос, и факторы его определяющие. Спрос и объем спроса. Закон спроса. Эластичность спроса по цене и по доходу. Предложение и факторы, его определяющие. Закон предложения. Эластичность предложения. Перекрестная эластичность. Равновесный объем и равновесная цена.

практическое занятие

Сущность и значение применения методов экономической науки в современной жизни общества. Проблема экономического выбора. Роль собственности в обществе. Рыночное равновесие, последствия его нарушения. Практическое применение эластичности спроса и предложения на рынке услуг сервиса.

Тема 2. Эффективность: понятие, оценка инвестиционных проектов

лекционное занятие

Сущность, значение, виды эффективности. Оценка инвестиционных проектов. Критерии принятия решения о целесообразности инвестирования средств.

практическое занятие

Расчет прибыльности инвестиционных проектов. Критерии принятия решения о целесообразности инвестирования средств.

Тема 3. Предпринимательство в бизнесе

лекционное занятие

Методы государственного регулирования предпринимательской деятельности. Сущность предпринимательства, виды, сферы реализации. Методы генерации предпринимательской идеи. Бизнес-план как инструмент ведения бизнеса.

практическое занятие

Тренинг генерации предпринимательских идей. Составление типовых бизнес-планов.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 4			
	Текущий контроль		
1	Устный опрос	ПК-34 , ПК-6	1. Основы экономики услуг сервиса и их конкурентоспособность
2	Тестирование	ПК-20 , ПК-10 , ПК-12 , ПК-26	2. Эффективность: понятие, оценка инвестиционных проектов
3	Контрольная работа	ПК-7 , ПК-27 , ПК-28	3. Предпринимательство в бизнесе
	Экзамен		

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 4					
Текущий контроль					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 4

Текущий контроль

1. Устный опрос

Тема 1

1. В чем заключается сущность и содержание маркетинговой деятельности на рынке автосервисных услуг?
2. Как и для чего осуществляется сегментирование рынка автосервисных услуг?
3. В чем заключается сущность методики определения емкости рынка автосервисных услуг?
4. В чем заключаются особенности ценообразования в автосервисе?
5. Назовите основные виды рекламы автосервисных услуг на малых СТО.
6. Назовите основные направления повышения конкурентоспособности СТО.
7. Дайте характеристику метода "прямой приемки" при организации автосервисных услуг.
8. В чем заключается сущность фирменного обслуживания автомобилей?
9. Каковы особенности организации автосервисного обслуживания в сельской местности?
10. Дайте характеристику непроизводственным услугам, которые выполняет СТО.

2. Тестирование

Тема 2

1. Дисконтирование денежных потоков позволяет:
 - а) оценить стоимость проекта в будущих периодах с учетом проектных рисков;
 - б) определить рентабельность основной деятельности;
 - в) оценить текущие производственные затраты
2. Период окупаемости инвестиционного проекта показывает:
 - а) период возврата инвестиций
 - б) период капиталовложений
 - в) срок погашения кредита
3. Инвестиции определяются как:
 - а) целевые финансовые вложения в активы с последующим возвратом капитала;
 - б) тала;
 - в) финансовые ресурсы;
 - г) прибыль предприятия.
4. Эффективность инвестиционного проекта по методу чистой дисконтированной стоимости достигается, если:
 - а) ЧДС=0,
 - б) ТДС=0
 - в) ЧДС>0
 - г) ЧДС>1
 - д) В любом случае.
5. Показатель ROJ характеризует:
 - а) среднегодовую прибыль
 - б) рентабельность инвестиций
 - в) индекс инфляции
6. Смета цеховых расходов не включает:
 - а) материальные затраты;
 - б) РСЭО
 - в) Цеховую себестоимость
 - г) погашение основного долга по кредиту
 - д) погашение финансовых издержек по кредиту
7. К объектам инвестирования относят:
 - а) Диверсификацию производства
 - б) Финансовое оздоровление (санацию) компании
 - в) Техническое перевооружение основного производства
8. Критериями оценки общего риска привлечения капитала являются:
 - а) ожидаемая норма доходности альтернативных вариантов инвестиций
 - б) вариация
 - в) Стандартная девиация
 - г) коэффициент вариации
 - д) индекс инфляции
9. Ликвидационная стоимость определяется на следующий период:
 - а) начальный период реализации проекта
 - б) период освоения капитала проекта
 - в) последний этап жизненного цикла проекта
10. При каком условии структура инвестиций проекта отрицательна?
 - а) Если доля финансовых активов проекта меньше доли внешнего капитала в структуре обязательств проекта
 - б) Если производственная деятельность проекта убыточна

3. Контрольная работа

Тема 3

1. Перечислите методы государственного регулирования предпринимательской деятельности и раскройте их сущность.
2. Приведите характеристику нормативно-правового обеспечения автосервисных услуг.
3. В чем заключается сущность сертификации автосервисных услуг и запасных частей?
4. Перечислите основные элементы инфраструктуры поддержки малого предпринимательства и каковы перспективы их развития?
5. Почему малые предприятия нуждаются в государственной поддержке?
6. В чем особенности микрофинансирования малых предприятий и индивидуальных предпринимателей?
7. Перечислите недостатки в организации малого бизнеса в России.

8. Что такое франчайзинговая система организации малого предпринимательства и каковы перспективы ее применения в сфере автосервисных услуг?
9. Почему франчайзинг называется льготным предпринимательством?
10. Назначение и функции бизнес-плана?

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Рыночная система. Понятие рынка, его функции. Виды рынков.
2. Закон предложения, функция предложения. Закон спроса, функция спроса. Равновесная цена.
3. Рыночный механизм установления равновесия. Равновесие по Л. Вальрасу. Равновесие по А. Маршаллу.
4. Устойчивость равновесия, виды. Излишки потребителя и производителя.
5. Совокупный спрос и совокупное предложение.
6. Эластичность спроса и предложения. Ценовая эластичность.
7. Перекрестная эластичность. Эластичность спроса по доходу.
8. Теории поведения потребителя и производителя. Полезность блага. Особенности потребительского спроса.
9. Кривая безразличия. Бюджетное ограничение.
10. Эффект дохода и эффект замещения.
11. Взаимодополняемость и взаимозаменяемость благ. Парадокс Гиффена.
12. Монополия. Чистая монополия, естественная монополия. Ценовая дискриминация. Барьеры входа и выхода (в отрасли)
13. Антимонопольное законодательство. Показатели монопольной власти.
14. Олигополия, монополистическая конкуренция, чистая конкуренция.
15. Производство экономических благ. Два подхода к выделению факторов производства: марксистский и маржиналистский. Факторы производства.
16. Производственная функция. Рабочая сила, физический капитал, земля, предпринимательская деятельность. Закон убывающей производительности. Правило наименьших издержек.
17. Выбор производственной технологии. Изокоста. Изокванта.
18. Понятие, предмет и объект конкуренции.
19. Роль и значение конкуренции в рыночной экономике.
20. Виды конкуренции. Эволюция теоретических взглядов на конкуренцию.
21. Монополизация экономики.
22. Законодательство Российской Федерации в сфере антимонопольного регулирования.
23. Понятие и показатели качества продукции.
24. Понятие и показатели конкурентоспособности продукции.
25. Оценка конкурентоспособности продукции.
26. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества и конкурентоспособности продукции.
27. Назначение и функции бизнес-плана.
28. Структура бизнес-плана.
29. Последовательность разработки бизнес-плана.
30. Выработка идеи проекта.
31. Процесс создания и продвижения проекта.
32. Источники формирования идеи проекта.
33. Методы выработки идеи проекта.
34. Основные характеристики этапов жизненного цикла новых товаров.
35. Анализ внешней и внутренней среды проекта.
36. Анализ производственных возможностей фирмы в реализации идеи проекта.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

- 56 баллов и более - "зачтено".
- 55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

- 86 баллов и более - "отлично".
- 71-85 баллов - "хорошо".
- 56-70 баллов - "удовлетворительно".
- 55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 4			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	15
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	20
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	15
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Общая экономическая теория [Электронный ресурс] : учебник / под общ. ред. А. Ю. Воронина. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 518 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009294-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=430612>.
2. Экономическая теория [Электронный ресурс] : учебник / [Багинова В. В и др.] ; под общ. ред. А. И. Добрынина, Г. П. Журавлевой. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 747 с. - (Высшее образование: Бакалавр.). - ISBN 978-5-16-004056-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=430228>.
3. Экономическая теория. Вводный курс. Микроэкономика [Электронный ресурс] : учебник / [авт. кол.: О. Н. Антипина и др.] ; под ред. И. Е. Рудаковой. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 576 с. - (Учебники экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова). - ISBN 978-5-16-002046-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=458727>.
4. Гукасьян Г. М. Экономическая теория [Текст] : учебник и практика / Г. М. Гукасьян, Г. А. Маховикова, В. В. Амосова ; Санкт-Петерб. гос. эконом. ун-т. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 574 с. - (Бакалавр). - Библиогр.: с. 572-573. - Рек. МО. - В пер. - ISBN 978-5-9916-2427-5. (50 экз.)

7.2. Дополнительная литература:

5. Даниленко Л. Н. Экономическая теория : курс лекций по микро- и макроэкономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Н. Даниленко. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 576 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004799-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=363278>.
6. Журавлева Г. П. Экономическая теория [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. П. Журавлева. - 2-е изд. - Москва : РИОР : Инфра-М, 2013. - 207 с. - (ВПО: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01063-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=361338>.
7. Политическая экономика (экономическая теория) [Электронный ресурс] : учебник / под общ. ред. В. Д. Руднева. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2013. - 856 с. - ISBN 978-5-394-01725-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=430513>.
8. Войтов А. Г. Экономическая теория [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Войтов А. Г. - Москва: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К', 2012. - 392 с.- ISBN 978-5-394-01690-5. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=351691>.
9. Экономическая теория. Экономические системы : формирование и развитие [Электронный ресурс] : учебник для магистров / [авт. кол. И. К. Ларионов и др.] ; под ред. И. К. Ларионова, С. Н. Сильвесторова. - Москва : Дашков и К, 2012. - 876 с. - ISBN 978-5-394-01397-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=415121>.

10. Басовский Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Е. Басовский. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 260 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004198-8. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=437290>.
11. Дрогобыцкая К. С. Архитектурные модели экономических систем [Электронный ресурс] : монография / К. С. Дрогобыцкая, И. Н. Дрогобыцкий ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2014. - 301 с. - (Научная книга). - ISBN 978-5-9558-0328-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=421385>.
12. Российская социально-экономическая система : реалии и векторы развития [Электронный ресурс] : монография / отв. ред. П. В. Савченко, Р. С. Гринберг. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 416 с. - ISBN 978-5-16-006681-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=404531>.
13. Экономическая система России: стратегия развития [Электронный ресурс] / под ред. И. К. Ларионова, С. Н. Сильвестрова. - Москва : Дашков и К-, 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-394-01398-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=430378>.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Государственный комитет статистики - <http://www.gks.ru>

Сайт ?Корпоративный менеджмент? - <http://www.cfin.ru>.

Электронный журнал по менеджменту - <http://www.ts-ru.com>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В начале лекционного занятия, лектор объявляет тему и план, подлежащую изучению. Темы лекционных занятий, рассматриваются в соответствии с рабочей программой дисциплины. Лекционные занятия проводятся согласно учебному расписанию. На лекционном занятии, студенты могут задавать лектору вопросы по теме изучения. Лектор может задавать наводящие вопросы аудитории с целью обратной связи. Все вопросы, подлежащие рассмотрению темы, должны быть раскрыты. По окончании рассмотрения темы, лектор подводит итоги, делает краткие выводы и отвечает на вопросы студентов.
практические занятия	Работа на практических занятиях предусматривает активное участие в дискуссиях. Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекциях, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. Для таких постановок необходимо собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных вопросов. Также необходимо выстроить собственную аргументированную позицию по проблемным вопросам. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в т.ч. доступным в Интернете: http://dic.academic.ru/

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа студентов (СРС) - это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа студентов является обязательной для каждого студента и определяется учебным планом. При определении содержания самостоятельной работы студентов учитывается уровень самостоятельности абитуриентов и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения исковый уровень был достигнут. Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия: 1) готовность студентов к самостоятельному труду; 2) мотив к получению знаний; 3) наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала; 4) система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы; 5) консультационная помощь. Формы самостоятельной работы студентов определяются содержанием учебной дисциплины, степенью подготовленности студентов. Они могут быть тесно связаны с теоретическими курсами и иметь учебный характер или учебно-исследовательский характер. Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы: 1. Подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, оборудования); 2. Основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы); 3. Заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда). Самостоятельная работа предполагает реализацию метода самообучения, педагогического метода "один-одному" а также других методов в зависимости от поставленных задач. Особое место уделяется консультированию. Консультирование - это особым образом организованное взаимодействие между преподавателем-консультантом и студентами, направленное на разрешение проблем и внесение позитивных изменений в деятельность студентов. Сущность данного метода состоит в том, что отсутствует традиционное изложение материала преподавателем (преподавание "один-многим"), обучающая функция заменяется консультированием, которое может осуществляться как при непосредственном контакте, так и при опосредованном средствами новых информационных технологий. Консультирование сосредоточено на решении конкретной проблемы. Предполагается, что консультант либо знает готовое решение, которое он может предписать консультируемому, либо он владеет способами деятельности, которые указывают путь решения проблемы. Главная цель преподавателя в таком методе обучения - научить студента учиться.◆</p>
устный опрос	<p>Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
тестирование	<p>В базе тестовых заданий используются следующие формы тестовых заданий: задания открытой формы, задания закрытой формы, задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности. К заданиям закрытой формы относятся задания следующих типов: - один из многих (предлагается выбрать один вариант ответа из предложенных). - многие из многих (предлагается выбрать несколько вариантов ответа из предложенных); В тестовых заданиях данной формы необходимо выбрать ответ (ответы) из предложенных вариантов. Ответы должны быть однородными, т.е. принадлежать к одному классу, виду и роду. Количество вариантов ответов не менее 3-х, и не более 7. Задания открытой формы служат для определения степени усвоения фактологических событий. Соответственно дидактическими единицами являются: понятия, определения, правила, принципы и т.д. К заданиям открытой формы относятся: - поле ввода (предлагается поле ввода, в которое следует ввести ответ); - несколько пропущенных слов (предлагается заполнить пропуски); - несколько полей ввода (предлагается ввести несколько значений). Задание открытой формы имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один (или несколько элементов), который (которые) необходимо вписать или ввести с клавиатуры компьютера. В данном тестовом задании - четкая формулировка, требующая однозначного ответа. Каждое поле ввода соответствует одному слову. Количество пропусков (полей ввода) не должно быть больше трех (для тестовых заданий типа "Несколько полей ввода" допускается до пяти). Образцовое решение (правильный ответ) должно содержать все возможные варианты ответов (синонимичный ряд, цифровая и словесная форма чисел и т.д.). Задания на установление соответствия служат для определения степени знания о взаимосвязях и зависимостях между компонентами учебной дисциплины.</p>
контрольная работа	<p>Решение практических заданий в рамках контрольной работы нацелено на формирование у студента соответствующих практических умений. Решение предлагаемых заданий является средством текущего контроля приобретенных в течение семестра при самостоятельной работе знаний и навыков студентов, а также необходимо для самооценки студентами их подготовленности по теме. По теме необходимо решить (и предъявить для проверки) все предлагаемые примеры. Изложение решения задач должно быть кратким, не загромождено текстовыми формулировками используемых утверждений и определений; простые преобразования и арифметические выкладки пояснять не следует. Степень подробности изложения решений задач должна соответствовать степени подробности решения примеров в соответствующих разделах теоретических материалов. Ключевые идеи решения следует обосновывать ссылкой на использованные утверждения и приводить номера соответствующих формул. ♦</p>

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>Изучение дисциплины завершается экзаменом. Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа: -самостоятельная работа в течение семестра; -непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету/экзамену по темам курса; -подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах. Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации. Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем. Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа экзаменатор может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им билета. Положительным также будет стремление студента изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней, применить теоретические знания по пройденному материалу. Результаты экзамена (зачета) объявляются студенту после окончания ответа в день сдачи.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Эффективность, экономика услуг сферы сервиса и основы предпринимательства" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Эффективность, экономика услуг сферы сервиса и основы предпринимательства" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступлений с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 23.04.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" и магистерской программе Автосервис и фирменное обслуживание .