

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Д.А. Таюрский

\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Бизнес-процессы и внутрикорпоративное взаимодействие Б1.В.ДВ.10

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Кулик Е.Н.

**Рецензент(ы):**

Павлова А.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 9549213419

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Кулик Е.Н. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , 576301@rambler.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Программа дисциплины 'Информационные системы управления организацией' составлена в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования третьего поколения по направлению 'Торговое дело'.

Преподавание дисциплины 'Информационные системы управления организацией' имеет цель - дать современные теоретические знания и сформировать практические навыки в применении информационных систем управления организацией для принятия управленческих решений.

Программа дисциплины 'Информационные системы управления организацией' составлена в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования третьего поколения по направлению 'Торговое дело'.

Преподавание дисциплины 'Информационные системы управления организацией' имеет цель - дать современные теоретические знания и сформировать практические навыки в применении информационных систем управления организацией для принятия управленческих решений.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.10 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 9 семестр.

Данная дисциплина относится к дисциплинам базовой части программы бакалавриата. Осваивается на 4 курсе (7 семестр).

Изучению дисциплины 'Информационные системы управления организацией' предшествует освоение дисциплины 'Информационные технологии'.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7)

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущность и значение информационных систем в развитии современного информационного общества;
- цель и задачи создания, внедрения и эффективного использования информационных систем в экономике;
- основные виды информационных систем и информационных технологий;
- области применения информационных систем и информационных технологий в экономике;

- программные средства реализации информационных процессов, основные характеристики универсальных информационных технологий введения, преобразования, переработки, передачи и представления экономической информации;

2. должен уметь:

- использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные информационные системы и информационные технологии;
- выбирать и применять современные программные средства для решения задач в области экономики и бизнеса;
- использовать системы поиска профессиональной информации в глобальных сетях;
- осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- выполнять постановку экономических задач в процессе проектирования информационных систем;
- выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы;

3. должен владеть:

- информационными технологиями формирования, обработки и представления данных в информационных системах;
- методическими основами проектирования автоматизированных информационных систем;
- информационными технологиями и методами создания информационных систем средствами электронных таблиц;
- информационными технологиями и методами создания информационных систем средствами СУБД;
- информационно-коммуникационными технологиями в экономических информационных системах.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- выбирать инструментальные средства для обработки экономической информации в соответствии с поставленной задачей;
- решать экономические задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- использовать для решения экономических задач современные технические средства и информационные технологии.

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 9 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Современные проблемы информационного менеджмента	9		2	2	0	
2.	Тема 2. Проблемы моделирования информационного обмена в деятельности организации	9		4	2	0	
3.	Тема 3. Проблемы выбора подходов и методов моделирования внутрифирменного информационного обмена	9		4	6	0	
4.	Тема 4. Проблемы реализации и адаптации информационных систем управления	9		2	2	0	
5.	Тема 5. Консалтинг и управление проектами при внедрении информационных систем	9		2	4	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	9		0	0	0	Зачет
	Итого			14	16	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Современные проблемы информационного менеджмента

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Система управления экономическим объектом. Информационные ресурсы и процессы в экономической сфере. Информационные системы управления организацией, их классификация и принципы построения. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений. Объекты проектирования информационных систем управления организацией. Функциональные и обеспечивающие подсистемы ИС. Стадии, методы и организация проектирования информационных систем управления организацией. Постановка экономических задач: основные этапы и их содержание.

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

1. Система управления экономическим объектом. 2. Информационные ресурсы и процессы в экономической сфере. 3. Информационные системы управления организацией, их классификация и принципы построения. 4. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений. 5. Объекты проектирования информационных систем управления организацией. Функциональные и обеспечивающие подсистемы ИС. 6. Стадии, методы и организация проектирования информационных систем управления организацией. 7. Постановка экономических задач: основные этапы и их содержание. Роль и место специалиста экономического профиля на стадиях жизненного цикла ИС и в постановке экономических задач. 8. Понятие информационного обеспечения ИС управления организацией, его структура. 9. Состав и организация немашинного и внутримашинного информационного обеспечения.

## **Тема 2. Проблемы моделирования информационного обмена в деятельности организации**

### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

1. Методы прогнозирования, применяемые для создания систем поддержки принятия решений. 2. Прогнозирование с помощью команды Подбор параметра. 3. Информационная технология создания систем поддержки принятия решения с помощью команды Подбор параметра. 4. Использование команды Поиск решения для решения оптимизационных задач управления. 5. Информационная технология создания систем поддержки принятия решения с помощью команды Поиск решения.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Определите технологию применения Подбора параметра. 2. Рассмотрите возможности Поиска решения для решения оптимизационных задач управления. 3. Рассмотрите технологию анализа данных с помощью Диспетчера сценариев в MS Excel. Выполните свой вариант задания для самостоятельной работы по учебно-методическому пособию: Учебно-методическое пособие для самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению 080100.62 "Экономика" по теме ?Информационные технологии создания систем поддержки принятия решений и методы прогнозирования? / И.А. Кодолова, Ю.В. Степанова. ? Казань: Казан. ун-т, 2016. ? 62 с. (ЭОР <http://edu.kpfu.ru/course/view.php?id=1207>) Вариант выбирается в соответствии с номером студента в списке группы.

## **Тема 3. Проблемы выбора подходов и методов моделирования внутрифирменного информационного обмена**

### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Запрос как средство доступа к информации в информационных системах управления организацией. Виды запросов. Технология создания запроса с помощью Конструктора запросов. Создание в запросе вычисляемых полей. Создание запросов с групповой операцией. Технология создания перекрестного запроса. Способы создания запросов на обновление, на добавление, на удаление, на создание таблицы.

### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Выполните свой вариант задания для самостоятельной работы по учебно-методическому пособию: Учебно-методическое пособие по дисциплине "Информационные технологии в экономике" для контроля самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению 080100.62 "Экономика" по разделу "Информационные технологии и методы создания информационных систем средствами СУБД" / М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. авт. образоват. учреждение высш. проф. образования "Казан. (Приволж.) федер. ун-т", Ин-т управления, экономики и финансов, Каф. эконом.-матем. моделирования; [сост.: Кодолова И. А., Степанова Ю. В., 2014 . (ЭОР <http://edu.kpfu.ru/course/view.php?id=1207>) Вариант выбирается в соответствии с номером студента в списке группы.

## **Тема 4. Проблемы реализации и адаптации информационных систем управления**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Отчеты как средство вывода информации из информационной системы управления организацией. Способы создания отчетов. Создание отчета с помощью Мастера отчетов. 3. Технология работы с отчетом в режиме Конструктора отчетов. Структура и разделы отчета. Элементы управления отчета. Технология работы с отчетом на примере решения экономической задачи.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Выполните свой вариант задания для самостоятельной работы по учебно-методическому пособию: Учебно-методическое пособие по дисциплине "Информационные технологии в экономике" для контроля самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению 080100.62 "Экономика" по разделу "Информационные технологии и методы создания информационных систем средствами СУБД" / М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. авт. образоват. учреждение высш. проф. образования "Казан. (Приволж.) федер. ун-т", Ин-т управления, экономики и финансов, Каф. эконом.-матем. моделирования; [сост.: Кодолова И. А., Степанова Ю. В., 2014 . (ЭОР <http://edu.kpfu.ru/course/view.php?id=1207>) Вариант выбирается в соответствии с номером студента в списке группы.



## Тема 5. Консалтинг и управление проектами при внедрении информационных систем

### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Степень децентрализации информационной системы, как правило, выбирается по аналогии со степенью децентрализации на предприятии других функций. Выбор средств информатизации для развития информационных систем из новых предложений поставщиков или из уже присутствующих на рынке изделий осуществляется с учетом накопленного опыта эксплуатации ИТ, внутренних условий (квалификации персонала и т. д.), соображений стандартизации. При этом необходимо ориентироваться на тот стратегический критерий, значение которого наиболее полно отражает роль ИС для предприятия. Поставщик средств информатизации определяется на основе анализа таких характеристик, как репутация, степень обслуживания и сопровождения, финансовые условия и др.

### практическое занятие (4 часа(ов)):

При использовании персональных компьютеров (ПК) целесообразно в течение рассматриваемого стратегического периода иметь единый техно-логический парк с тем, чтобы использовать как внутренние (надзор, обучение), так и внешние (условия при покупке, солидное сопровождение) его преимущества. По мере развития процесса стандартизации средств информатизации (Hardware и Software) появляется возможность использовать продукцию различных изготовителей. Следует регулярно анализировать, в какой степени те или иные услуги должны обеспечиваться своими силами, а в какой ? тем или иным внешним исполнителем. Анализ показателей хозяйственной деятельности (например, анализ стоимости ремонта в единицу времени) может потребовать замены технических или программных средств.

## 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Современные проблемы информационного менеджмента	9		1. Определите назначение информационных систем. 2. Классифицируйте информационные системы по различным признакам. 3. Приведите примеры применения автоматизированных информационных систем в экономике. 4. Определите соотношение информационной системы и информационной техно-логии. 5. Охарактеризуйте основные этапы проектирования информационных систем. 6. Охарактеризуйте состав и содержание работ на стадиях жизненного цикла информационной системы. 7. Определите порядок постановки экономических задач. 8. Рассмотрите состав и организацию внемашиного и внутримашинного информационного обеспечения.		

4

Устный  
опрос



N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Проблемы моделирования информационного обмена в деятельности организации	9		<p>Определите назначение информационных систем.</p> <p>2. Классифицируйте информационные системы по различным признакам.</p> <p>3. Приведите примеры применения автоматизированных информационных систем в экономике.</p> <p>4. Определите соотношение информационной системы и информационной техно-логии.</p> <p>5. Охарактеризуйте основные этапы проектирования информационных систем.</p> <p>6. Охарактеризуйте состав и содержание работ на стадиях жизненного цикла ин-формационной системы.</p> <p>7. Определите порядок постановки экономических задач.</p> <p>8. Рассмотрите состав и организацию немашинного и внутримашинного инфор-мационного обеспечения.</p>	4	Устный опрос

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Проблемы выбора подходов и методов моделирования внутрифирменного информационного обмена	9		<p>Определите назначение информационных систем.</p> <p>2. Классифицируйте информационные системы по различным признакам.</p> <p>3. Приведите примеры применения автоматизированных информационных систем в экономике.</p> <p>4. Определите соотношение информационной системы и информационной техно-логии.</p> <p>5. Охарактеризуйте основные этапы проектирования информационных систем.</p> <p>6. Охарактеризуйте состав и содержание работ на стадиях жизненного цикла информационной системы.</p> <p>7. Определите порядок постановки экономических задач.</p> <p>8. Рассмотрите состав и организацию немашинного и внутримашинного информационного обеспечения.</p>	10	письменная работа

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Проблемы реализации и адаптации информационных систем управления	9		<p>Определите назначение информационных систем.</p> <p>2. Классифицируйте информационные системы по различным признакам.</p> <p>3. Приведите примеры применения автоматизированных информационных систем в экономике.</p> <p>4. Определите соотношение информационной системы и информационной техно-логии.</p> <p>5. Охарактеризуйте основные этапы проектирования информационных систем.</p> <p>6. Охарактеризуйте состав и содержание работ на стадиях жизненного цикла ин-формационной системы.</p> <p>7. Определите порядок постановки экономических задач.</p> <p>8. Рассмотрите состав и организацию немашинного и внутримашинного инфор-мационного обеспечения.</p>	10	устный опрос

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Консалтинг и управление проектами при внедрении информационных систем	9		Определите назначение информационных систем. 2. Классифицируйте информационные системы по различным признакам. 3. Приведите примеры применения автоматизированных информационных систем в экономике. 4. Определите соотношение информационной системы и информационной техно-логии. 5. Охарактеризуйте основные этапы проектирования информационных систем. 6. Охарактеризуйте состав и содержание работ на стадиях жизненного цикла информационной системы. 7. Определите порядок постановки экономических задач. 8. Рассмотрите состав и организацию немашинного и внутримашинного информационного обеспечения.	10	контрольная работа
	Итого				38	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

На лекциях:

- информационная лекция;
- проблемная лекция.

На практических занятиях:

- проблемная дискуссия по теоретическим вопросам использования информационных систем;
- выполнение практических заданий на компьютере;
- решение экономических задач на компьютере, проведение анализа полученных результатов;
- тестирование самодиагностического характера в ЭОР в среде Moodle.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Современные проблемы информационного менеджмента

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Система управления экономическим объектом. 2. Информационные ресурсы и процессы в экономической сфере. 3. Информационные системы управления организацией, их классификация и принципы построения. 4. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений. 5. Объекты проектирования информационных систем управления организацией. Функциональные и обеспечивающие подсистемы ИС. 6. Стадии, методы и организация проектирования информационных систем управления организацией. 7. Постановка экономических задач: основные этапы и их содержание. Роль и место специалиста экономического профиля на стадиях жизненного цикла ИС и в постановке экономических задач. 8. Понятие информационного обеспечения ИС управления организацией, его структура. 9. Состав и организация внешнемашинного и внутримашинного информационного обеспечения.

## **Тема 2. Проблемы моделирования информационного обмена в деятельности организации**

Устный опрос, примерные вопросы:

В практике создания ИС принято начинать использовать модули решения задач и комплексов задач или подсистем по мере их готовности и отработки. Поэтому процессы внедрения и создания обычно идут одновременно, переплетаясь самым причудливым образом. Когда проект системы в намеченных контурах завершается, основную роль начинают играть процессы внедрения, однако тут же неизбежно возникают и расширяются внутри системы процессы ее модернизации, совершенствования и т. п. Поэтому, не завершив создание всей системы, ее начинают дорабатывать, соответственно при этом затягивается процесс внедрения. По мере внедрения, т. е. ввода в эксплуатацию элементов ИС, создается и вводится комплекс средств ее поддержки, сопровождения, обслуживания, испытания, освоения и т. д.

## **Тема 3. Проблемы выбора подходов и методов моделирования внутрифирменного информационного обмена**

письменная работа, примерные вопросы:

В практике создания ИС принято начинать использовать модули решения задач и комплексов задач или подсистем по мере их готовности и отработки. Поэтому процессы внедрения и создания обычно идут одновременно, переплетаясь самым причудливым образом. Когда проект системы в намеченных контурах завершается, основную роль начинают играть процессы внедрения, однако тут же неизбежно возникают и расширяются внутри системы процессы ее модернизации, совершенствования и т. п. Поэтому, не завершив создание всей системы, ее начинают дорабатывать, соответственно при этом затягивается процесс внедрения. По мере внедрения, т. е. ввода в эксплуатацию элементов ИС, создается и вводится комплекс средств ее поддержки, сопровождения, обслуживания, испытания, освоения и т. д.

## **Тема 4. Проблемы реализации и адаптации информационных систем управления**

устный опрос, примерные вопросы:

В практике создания ИС принято начинать использовать модули решения задач и комплексов задач или подсистем по мере их готовности и отработки. Поэтому процессы внедрения и создания обычно идут одновременно, переплетаясь самым причудливым образом. Когда проект системы в намеченных контурах завершается, основную роль начинают играть процессы внедрения, однако тут же неизбежно возникают и расширяются внутри системы процессы ее модернизации, совершенствования и т. п. Поэтому, не завершив создание всей системы, ее начинают дорабатывать, соответственно при этом затягивается процесс внедрения. По мере внедрения, т. е. ввода в эксплуатацию элементов ИС, создается и вводится комплекс средств ее поддержки, сопровождения, обслуживания, испытания, освоения и т. д.

## **Тема 5. Консалтинг и управление проектами при внедрении информационных систем**

контрольная работа, примерные вопросы:

При использовании персональных компьютеров (ПК) целесообразно в течение рассматриваемого стратегического периода иметь единый техно-логический парк с тем, чтобы использовать как внутренние (надзор, обучение), так и внешние (условия при покупке, солидное сопровождение) его преимуще-ства. По мере развития процесса стандартизации средств информатизации (Hardware и Software) появляется возможность использовать продукцию раз-личных изготовителей. Следует регулярно анализировать, в какой степени те или иные услуги должны обеспечиваться своими силами, а в какой ? тем или иным внешним ис-полнителем. Анализ показателей хозяйственной деятельности (например, ана-лиз стоимости ремонта в единицу времени) может потребовать замены техни-ческих или программных средств.

### **Итоговая форма контроля**

зачет (в 9 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

1. Понятие автоматизированной информационной системы. Классификация автома-тизированных информационных систем.
2. Понятие автоматизированной информационной технологии. Классификация авто-матизированных информационных технологий.
3. Функциональные и обеспечивающие подсистемы Автоматизированных информа-ционных систем.
4. Стадии и этапы проектирования информационных систем и информационных тех-нологий.
5. Роль и место специалиста экономического профиля на стадиях создания, развития и эксплуатации автоматизированных информационных систем.
6. Методика постановки экономических задач. Организационно - экономическая сущность задачи, описание входной и выходной информации.
7. Понятие информационного обеспечения АИС, его структура.
8. Состав и организация немашинного информационного обеспечения АИС.
9. Состав и организация внутримашинного информационного обеспечение АИС.
- 10.
11. Способы прогнозирования в электронной таблице MS Excel. Средство Подбор па-раметра - математический смысл, назначение.
12. Технология нахождения оптимального решения с помощью средства Подбор пара-метра.
13. Средство Поиск решения - математический смысл, назначение, особенности.
14. Технология применения средства Поиск решения для решения оптимизационной задачи управления.
15. Диспетчер сценариев в MS Excel: понятие сценария, назначение, создание.
16. Технология применения Диспетчера сценариев для решения экономической задачи.
17. Модели данных. Их преимущества и недостатки.
18. Реляционный подход к построению модели. Особенности и структурные элементы реляционной модели.
19. Понятие базы данных. Структурные элементы базы данных. Понятие системы управления базой данных.
20. Постановка экономической задачи для решения средствами СУБД Access. Органи-зационно-экономическая сущность задачи. Описание структурных единиц входной и выход-ной информации. Построение инфологической модели задачи.
21. Таблица - основной объект для хранения информации. Типы полей базы данных в MS Access. Основные свойства поля.
22. Главная и подчиненная таблицы. Типы связей между таблицами. Понятие целост-ности данных. Каскадное удаление и обновление записей.
23. Технология создания связей между таблицами базы данных в MS Access.
24. Понятие ключевого поля. Виды ключей. Свойства первичного ключа.

25. Запросы - средство доступа к информации. Виды запросов в MS Access.
26. Технология создания запросов на выборку, удаление, обновление, на создание таблицы, запроса с параметром, перекрестного запроса в MS Access. Создание в запросе вычисляемого поля.
27. Отчет - средство вывода информации из базы данных. Структура отчета. Виды отчетов.

### **7.1. Основная литература:**

1. Репина Е. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Репина. - Москва: ООО 'Научно-издательский центр ИНФРА-М', 2013. - 240 с. - ISBN 978-5-16-004659-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=407685>
2. Грибов В.Д. Теория менеджмента: учебное пособие / В.Д. Грибов, В.Р. Веснин. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 357 с. - (Высшее образование:Бакалавриат). - ISBN 978-5-16- 009193-8- ISBN 978-5-16-009193-8. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=426925>
3. Балашов А.П. Теория менеджмента[Электронный ресурс] : учебное пособие / А.П. Балашов. - Москва: вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с. - ISBN 978-5-9558-0307-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406197>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Основы менеджмента: Учебное пособие (бакалавриат) / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - М.: Магистр, 2010. - 620 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=142204>
2. Менеджмент: учебник / под.ред. М.М. Максимцова, М.А. Комарова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 343 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=876945>
3. Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / Р. А. Исаев. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 264 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=414940>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека  
<http://www.edu.ru> - Российское образование: федеральный образовательный портал.  
<http://bijournal.hse.ru> - <http://bijournal.hse.ru>  
<http://bit.samag.ru> - Бизнес & информационные технологии  
<http://www.edu.kpfu.ru> - Дистанционное образование КФУ

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Бизнес-процессы и внутрикорпоративное взаимодействие" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Освоение дисциплины "Информационные системы управления организацией" предпо-лагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерная аудитория вместимостью не менее 25 человек. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение, в частности MS Office.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских ученых, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Кулик Е.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Павлова А.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.