

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Бизнес-процессы и внутрикорпоративное взаимодействие Б1.В.ДВ.10

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Кулик Е.Н.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 9499116419

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Кулик Е.Н. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , 576301@rambler.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель курса - формирование у студентов знаний и умений, необходимых для создания информационной архитектуры организации и выбора корпоративных и прикладных программ, а так же адаптации программных продуктов к системе управления организацией для достижения ее стратегических целей, грамотного применения автоматизированных и неавтоматизированных информационных технологий, формирования системы информационного обеспечения управления должного качества.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.10 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Изучение курса возможно на базе знаний, полученных студентами в результате изучения дисциплин 'Экономические аспекты управленческой деятельности', 'Современные проблемы менеджмента', 'методология и организация исследовательской деятельности'. Знания, полученные в результате изучения данного курса, могут быть использованы при написании магистерской диссертации, а так же при анализе и проектировании организационных структур управления, систем управления, систем информационных коммуникаций, документооборота организаций.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-13 (общекультурные компетенции)	способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы
ОК-16 (общекультурные компетенции)	пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний
ПК-33 (профессиональные компетенции)	владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления
ПК-35 (профессиональные компетенции)	умением моделировать бизнес-процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес-процессов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

требования к информации для принятия управленческого решения информационную структуру отчетов, статей и докладов

основные методы построения бизнес-процессов современные информационные технологии и языки информационного бизнес-моделирования

2. должен уметь:

оценивать релевантность информации,
использовать современные информационные технологии и языки информационного бизнес-моделирования для проектирования системы информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений,
оценивать эффективность управленческой информационной коммуникации,
оценивать эффективность бизнес-процессов

3. должен владеть:

- использовать методы организации построения информационных систем и основные специализированные программные продукты и информационные технологии в управлении;
- определять и выбирать оптимальную информационную систему для построения информационных коммуникаций;
- проектировать системы информационной архитектуры организации.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- определять основные направления политики организации в управлении информационными системами и информационными ресурсами;
- оценивать эффективность различных вариантов построения информационных систем и информационного обеспечения управления;
- выбирать и рационально использовать конкретные информационные технологии в практике личной работы и работе организации;
- оценивать организационные и социальные последствия использования тех или иных информационных технологий для построения системы управления предприятием;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Современные проблемы информационного менеджмента	7	1	4	2	0	Дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
2.	Тема 2. Проблемы моделирования информационного обмена в деятельности организации	7	1	4	4	0	Дискуссия
3.	Тема 3. Проблемы выбора подходов и методов моделирования внутрифирменного информационного обмена	7	1	4	4	0	Контрольная работа
4.	Тема 4. Проблемы реализации и адаптации информационных систем управления	7	1	4	2	0	Письменная работа
5.	Тема 5. Консалтинг и управление проектами при внедрении информационных систем	7	1	2	6	0	Устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Современные проблемы информационного менеджмента

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Исходные термины и определения. Позиционирование курса Цели и задачи курса. Содержание определения. Проблематика курса. Оп-ределение опорных категорий и понятий, технических терминов. Позиция содержательных проблем дисциплины в контексте информационных про-блем менеджмента.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Примеры информационных систем управления. Со-временные проблемы формирования управленческой информации, её со-держание, источники и потребители. Проблемные области информацион-ных систем и технологий управления. Проблемы постановки задач опреде-ления предметной области системы управления.

Тема 2. Проблемы моделирования информационного обмена в деятельности организации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Примеры информационных систем управления. Со-временные проблемы формирования управленческой информации, её со-держание, источники и потребители. Проблемные области информацион-ных систем и технологий управления. Проблемы постановки задач опреде-ления предметной области системы управления.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Процессный подход в решении проблемы взаимодействия функций управления и функций информационных систем. Особенности информа-ционного обеспечения управления при организации неавтоматизированных информационных систем. Методы и стандарты формирования ин-формационной архитектоники организации. Особенности использования автоматизированных и неавтоматизированных информационных систем. Стратегические информационные системы. Корпоративные информацион-ные системы.

Тема 3. Проблемы выбора подходов и методов моделирования внутрифирменного информационного обмена

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Классификация методов для обеспечения функционирования и разработки информационных систем управления. Новейшие методы: TQM - системное управление качеством, Flowchart - моделирование бизнес-процессов, RAD - Role activity diagram, SADT - структурно-функциональный анализ.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Применение специализированных программных-продуктов: Microsoft Navision, ERP-система Project Excel, Галактика, ПАРУС, 1С:Предприятие Турбо_9.

Тема 4. Проблемы реализации и адаптации информационных систем управления

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Возможные проблемы реализации информационной системы управления. Определение, характеристика и пути решения проблем адаптации информационного продукта к системе управления организацией.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Методы предотвращения проблем реализации и адаптации информационных систем управления.

Тема 5. Консалтинг и управление проектами при внедрении информационных систем

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Примеры информационных систем управления. Со-временные проблемы формирования управленческой информации, её со-держание, источники и потребители. Проблемные области информационных систем и технологий управления. Проблемы постановки задач определения предметной области системы управления.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Инжиниринг в управлении информационными ресурсами. Использо-вание комплекса программного продукта ?ОРГ-МАСТЕР?ПРО? для управления информационными ресурсами и технологиями: система созда-ния и сопровождения систем менеджмента качества ОРГ-МАСТЕР?СМК, система для планирования, учета и контроля производственных ресурсов предприятия РЕСУРС-МАСТЕР?

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-мestr	Неде-ля семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Современные проблемы информационного менеджмента	7	1	подготовка к дискуссии	2	дискуссия

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Проблемы моделирования информационного обмена в деятельности организации	7	1	подготовка	6	опрос
3.	Тема 3. Проблемы выбора подходов и методов моделирования внутрифирменного информационного обмена	7	1	подготовка	6	опрос
				подготовка к отчету	2	отчет
4.	Тема 4. Проблемы реализации и адаптации информационных систем управления	7	1	подготовка к письменной работе	10	письменная работа
5.	Тема 5. Консалтинг и управление проектами при внедрении информационных систем	7	1	подготовка	10	научный доклад
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Научные дискуссии,

Обсуждение проблемных аспектов темы,

Презентации,
Компьютерное проектирование

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Современные проблемы информационного менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Примерный перечень вопросов для контроля 4. Понятие информации и данных. 5. Классификация технико-экономической информации. 6. Иерархия структур данных. 7. Виды технико-экономических показателей. 8. Классификация информационных технологий в зависимости от вида обрабатываемой информации. 9. Текстовые информационные технологии. 10. Графические информационные технологии. 11. Информационные технологии табличных процессоров. 12. Информационные технологии баз данных. 13. Сетевые информационные технологии. 14. Распределенные технологии хранения и обработки данных. 15. Децентрализованная организация данных способом распределения. 16. Децентрализованная организация данных способом дублирования. 17. Смешанная организация данных. 18. Централизованная организация данных. 19. Возможные угрозы, опасные и вредные программы, способы защиты информации и программное обеспечение. 20. Распределение функций и информации по уровням управления. 21. Системы поддержки принятия решений. 22. Автоматизация решения оптимизационных управленческих задач.

Тема 2. Проблемы моделирования информационного обмена в деятельности организации

опрос , примерные вопросы:

Примерный перечень вопросов для контроля 1. Роль и место экономических информационных систем в управлении экономикой, финансами. 2. Состав и структура экономических информационных систем 3. Понятие информационных технологий. Предметные, функциональные и обеспечивающие технологии. 13. Сетевые информационные технологии. 14. Распределенные технологии хранения и обработки данных. 15. Децентрализованная организация данных способом распределения. 16. Децентрализованная организация данных способом дублирования. 17. Смешанная организация данных. 18. Централизованная организация данных. 19. Возможные угрозы, опасные и вредные программы, способы защиты информации и программное обеспечение. 20. Распределение функций и информации по уровням управления. 21. Системы поддержки принятия решений. 22. Автоматизация решения оптимизационных управленческих задач. .

Тема 3. Проблемы выбора подходов и методов моделирования внутрифирменного информационного обмена

опрос , примерные вопросы:

Примерный перечень вопросов для контроля 1 функциональные и обеспечивающие технологии. 4. Понятие информации и данных. 5. Классификация технико-экономической информации. 6. Иерархия структур данных. 7. Виды технико-экономических показателей. 8. Классификация информационных технологий в зависимости от вида обрабатываемой информации. 9. Текстовые информационные технологии. 21. Системы поддержки принятия решений. 22. Автоматизация решения оптимизационных управленческих задач. .

отчет , примерные вопросы:

Проблемы выбора подходов и методов моделирования внутрифирменного информационного обмена

Тема 4. Проблемы реализации и адаптации информационных систем управления

письменная работа , примерные вопросы:

Проблемы реализации и адаптации информационных систем управления

Тема 5. Консалтинг и управление проектами при внедрении информационных систем

научный доклад , примерные вопросы:

Примерный перечень вопросов для контроля 9. Текстовые информационные технологии. 10. Графические информационные технологии. 11. Информационные технологии табличных процессоров. 12. Информационные технологии баз данных. 13. Сетевые информационные технологии. 14. Распределенные технологии хранения и обработки данных. 15.

Децентрализованная организация данных способом распределения. 16. Децентрализованная организация данных способом дублирования. 17. Смешанная организация данных. 18. Централизованная организация данных. 19. Возможные угрозы, опасные и вредные программы, способы защиты информации и программное обеспечение. 20. Распределение функций и информации по уровням управления.

Итоговая форма контроля

зачет (в 7 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

Примерный перечень вопросов для контроля

1. Роль и место экономических информационных систем в управлении экономикой, финансами.
2. Состав и структура экономических информационных систем
3. Понятие информационных технологий. Предметные, функциональные и обеспечивающие технологии.
4. Понятие информации и данных.
5. Классификация технико-экономической информации.
6. Иерархия структур данных.
7. Виды технико-экономических показателей.
8. Классификация информационных технологий в зависимости от вида обрабатываемой информации.
9. Текстовые информационные технологии.
10. Графические информационные технологии.
11. Информационные технологии табличных процессоров.
12. Информационные технологии баз данных.
13. Сетевые информационные технологии.
14. Распределенные технологии хранения и обработки данных.
15. Децентрализованная организация данных способом распределения.
16. Децентрализованная организация данных способом дублирования.
17. Смешанная организация данных.
18. Централизованная организация данных.
19. Возможные угрозы, опасные и вредные программы, способы защиты информации и программное обеспечение.
20. Распределение функций и информации по уровням управления.
21. Системы поддержки принятия решений.
22. Автоматизация решения оптимизационных управленческих задач.

7.1. Основная литература:

1. Баранов, Д. Е. PR: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник / Д. Е. Баранов, Е. В. Демко, М. А. Лукашенко и др.; под ред. М. А. Лукашенко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Синергия, 2013. - 352 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=451097>
2. Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 368 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=235024>

3. Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=342890>

4. Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ.ред. д.э.н., проф. С. А. Орехова. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2017. - 440 с. //<http://znanium.com/bookread.php?book=415590>

7.2. Дополнительная литература:

1. Экологически ответственный бизнес: Учебное пособие / А.М. Матягина, Е.В. Смирнова. - М.: Форум, 2012. - 192 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=308084>

2. Новичков, А. В. Социальная ответственность бизнеса в системе рыночных отношений [Электронный ресурс] : Монография / А. В. Новичков, А. А. Сарафанников. - М.: Дашков и К, 2012. - 184 с. //<http://znanium.com/bookread.php?book=450892>

3. Аникина, И. Д. Стратегический финансовый менеджмент социально ответственной корпорации [Электронный ресурс] : монография / И. Д. Аникина, А. В. Гукова, А. В. Киров. - М.: Дашков и К, 2012. - 364 с. //<http://znanium.com/bookread.php?book=450876>

7.3. Интернет-ресурсы:

АНД - www.AND.ru

Банка России - www.cbr.ru

Национальный совет по корпоративному управлению (НСКУ) - <http://www.nccg.ru>

Росстата - www.gks.ru

Электронная библиотека - www.aup.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Бизнес-процессы и внутрикорпоративное взаимодействие" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

- компьютерные классы с выходом в Интернет;
- компьютерные классы с программой Mircsft Outlk;
- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения;
- доступ к современным информационным системам (Электронная библиотека - www.aup.ru, Росстата - www.gks.ru, Банка России - www.cbr.ru, Национальный совет по корпоративному управлению (НСКУ) - <http://www.nccg.ru>).
- системы компьютерного тестирования.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Кулик Е.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.