#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Институт филологии и межкультурной коммуникации
Высшая школа национальной культуры и образования им. Габдуллы Тукая





подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Менеджмент в образовании Б1.В.ОД.1

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Преподавание английского языка в средней и высшей школе

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Автор(ы): <u>Фахрутдинова Р.А.</u> Рецензент(ы): <u>Ахмадуллина Р.М.</u>

COI	$^{T}\mathcal{I}\mathcal{I}$	/CC	BA	НΟ	:
-----	------------------------------	-----	----	----	---

заведующии(ая) кафедрои. Салехова Л. Л.	
Протокол заседания кафедры No от "" 20г.	
Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (Высшая	школа
национальной культуры и образования им. Габдуллы Тукая):	
Протокол заседания УМК No от "" 20г.	

#### Содержание

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
- 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
- 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
- 4.2. Содержание дисциплины
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
- 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
- 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
- 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
- 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
- 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
- 7.1. Основная литература
- 7.2. Дополнительная литература
- 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
- 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
- 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
- 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
- 12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья



Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (профессор) Фахрутдинова Р.А. (кафедра билингвального и цифрового образования, Высшая школа национальной культуры и образования им. Габдуллы Тукая), fahrutdinova@list.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
OK-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
OK-4	способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах
ОПК-2	готовностью использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия
ПК-13	готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа
ПК-14	готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
ПК-15	готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы
ПК-16	готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность
ПК-18	готовностью разрабатывать стратегии культурно-просветительской деятельности
ПК-9	способностью проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта

Выпускник, освоивший дисциплину:

#### Должен знать:

место, роль и значение менеджмента образования; основные концепции менеджмента и историю их возникновения и развития; сущность и характеристики основных системообразующих элементов менеджмента в образовании:

основы организации деятельности коллектива как функции менеджмента в образовании; цели и задачи менеджмента в образовании;

основные теоретико-методологические и этические принципы, организационные формы и технологические методы и приемы управления образовательным процессом;

факторы, определяющие эффективность менеджмента в образовании.

#### Должен уметь:

формулировать цели и задачи менеджмента в образовании в соответствии с современной государственной политикой в образовании;



конструировать процесс реализации принципов, организационных форм и приемов менеджмента в образовании;

учитывать факторы, определяющие эффективность менеджмента в образовании;

соблюдать в своей деятельности профессионально-этические нормы, принятые в международной практике педагогического менеджмента:

оперативно ориентироваться в сложных случаях и эффективно использовать виды и формы современных деловых коммуникаций;

выбирать эффективные методы мотивации персонала.

Должен владеть:

навыками профессионального мышления, необходимыми для своевременного определения цели, задач своей профессиональной деятельности в области педагогического менеджмента;

функциональным репертуаром менеджера.

Должен демонстрировать способность и готовность:

технологиями менеджмента.

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ОД.1 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (Преподавание английского языка в средней и высшей школе)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

# 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 24 часа(ов), в том числе лекции - 8 часа(ов), практические занятия - 16 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 48 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	модуля Семестр (в часах)		Самостоятельная работа		
			Лекции	Практические занятия	лабораторные работы	•
1.	Тема 1. Менеджмент как наука и как специфический тип профессиональной деятельности в историческом контексте развития общества.	4	2	5	0	16
2.	Тема 2. Система менеджмента в образовательной организации.	4	3	5	0	16
3.	Тема 3. Связующие процессы, техника и технология менеджмента в организации. Функции управления.	4	3	6	0	16
	Итого		8	16	0	48

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Менеджмент как наука и как специфический тип профессиональной деятельности в историческом контексте развития общества.** 

Современные требования к системе образования. Образование как фактор социальной стабильности, национальной безопасности, экономического роста, конкурентоспособности. Характеристика состояния российской системы образования. Цели и основные задачи развития системы образования. Программы, Концепции, Доктрины, Национальные проекты развития образования.

Общая характеристика системы управления образованием в РФ. Её структура. Государственные органы управления образованием в РФ, содержание их деятельности и тенденции развития.

Государственно-общественный характер управления системой образования. Принципы государственной политики в области управлении образованием Общественные органы управления образованием, их состав и характеристика деятельности. Взаимодействие социальных институтов в управлении образованием.

Место менеджмента в единой концепции деловых функций.

Общая схема управленческой деятельности. Эволюция управленческой мысли. Природа управления и исторические тенденции его развития; условия и факторы возникновения и развития менеджмента.

Особенности системного подхода в управлении ОУ. Ситуационный и процессный подходы в управлении. Функциональный подход в управлении. Влияние национально- исторических факторов на развитие менеджмента. Западная и восточная модель менеджмента. Японская, американская, немецкая модели управления. "Старая" и "новая" модели управления.

#### Тема 2. Система менеджмента в образовательной организации.

Система менеджмента организации: состав, структура и особенности.

Основные элементы системы менеджмента, организации: цели и критерии управления, миссия управления, философия управления, концепция управления, закономерности управления, принципы управления, персонал управления, методы управления, функции управления, задачи управления, операции управления, регламенты управления, структура управления, техника управления, информация управления, технология управления, решения управления, эффективность управления, результативность управления, качество управления.

#### Тема 3. Связующие процессы, техника и технология менеджмента в организации. Функции управления.

Связующие процессы менеджмента.

Планирование, как функция образовательного менеджмента.

Организационные отношения в системе менеджмента.

Контроль, как функция менеджмента.

Мотивация как функция менеджмента.

Теории управления образовательными системами.

Направления исследований и методы внутришкольного управления.

Разработка концепции развития школы.

Система работы с персоналом организации.

Подбор, расстановка и адаптация персонала.

Мотивация и потребности персонала.

Основы лидерства. Формирование коллектива.

Стадии функционирования коллектива.

Педагогический коллектив и его особенности.

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""



Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Авторефераты и диссертации - http://www.twirpx.com/files/pedagogics/prof/ft.paper/

Российские электронные библиотеки - http://www.elbib.ru/

Российский фонд фундаментальных исследований - http://www.rfbr.ru/

электронная библиотека 21 века - http://www.electroniclibrary21.ru/

Электронная библиотечная система - http://www.pedlib.ru

#### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семе	стр 4		
	Текущий контроль		
1	Реферат	ПК-13 , ОК-4 , ПК-14	1. Менеджмент как наука и как специфический тип профессиональной деятельности в историческом контексте развития общества.
2	Устный опрос	ОК-2 , ПК-15 , ОПК-2	2. Система менеджмента в образовательной организации.
3		ПК-9 , ОК-4 , ОПК-3 , ПК-16 , ПК-18	3. Связующие процессы, техника и технология менеджмента в организации. Функции управления.
	Зачет		

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма	Критерии оценивания				
контроля	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	]
Семестр 4			•		•
Текущий конт	гроль				
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Использованы надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Использованы надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Использованные источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Использованные источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	1

Форма контроля	Критерии оценивания					
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.		
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	2	
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3	
	Зачтено	1 2 12 2 24 12	Не зачтено			
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаруж пробелы в знаниях осн учебно-программного м принципиальные ошибы предусмотренных прог способен продолжить сприступить по окончан профессиональной дея дополнительных занять дисциплине.	овного иатериала, допустил ки в выполнении раммой заданий и не обучение или ии университета к		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Семестр 4

#### Текущий контроль

#### 1. Реферат

Тема 1

Тема 1

- 1. Характеристика состояния российской системы образования. Цели и основные задачи развития системы образования.
- 2. Программы, Концепции, Доктрины, Национальные проекты развития образования: общая характеристика действующих документов
- 3. Общая характеристика структуры системы управления образованием в РФ. РТ.
- 4. Государственные органы управления образованием в РФ: структура и содержание деятельности.
- 5. Принципы государственной политики в области управлении образованием.
- 6.Государственно-общественный характер управления системойобразования. Общественные органы управления образованием: состав и содержание деятельности.
- 7. Природа менеджмента и исторические тенденции развития.
- 8. Эволюция управленческой мысли
- 9. Общая схема управленческой деятельности.



- 10. Подходы к управлению: системный, ситуационный, процессный, функциональный.
- 11. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента.
- 12. Западная и восточная модель менеджмента.

#### 2. Устный опрос

Тема 2

Тема 2

Подберите в сети ИНТЕРНЕТ сайт образовательной организации (дошкольного, общего, профессионального образования, образовательные организации дополнительного образования). Если вы работаете в образовательной организации, то можете анализировать сайт вашей организации.

Изучите информацию, представленную на сайте аспекте представленности материалов описывающих систему управления организацией.

#### 3. Письменная работа

Тема 3

Тема 3

Проанализируйте содержание таблицы и сделайте вывод о состоянии системы управления в конкретной организации. Все ли необходимые элементы концептуального модуля системы управления раскрыты на сайте?

Основные элементы системы менеджмента, организации

Степень представленности

Раздел сайта, на котором представлена

информация характеризующая элемент системы управления:

миссия управления

цели управления

философия управления

концепция управления

закономерности управления

принципы управления

персонал управления

методы управления

#### Зачет

Вопросы к зачету:

- 1. Характеристика состояния российской системы образования. Цели и основные задачи развития системы образования.
- 2. Программы, Концепции, Доктрины, Национальные проекты развития образования: общая характеристика действующих документов
- 3. Общая характеристика структуры системы управления образованием в РФ.
- 4. Государственные органы управления образованием в РФ: структура и содержание деятельности.
- 5. Принципы государственной политики в области управлении образованием. 6.

Государственно-общественный характер управления системой образования. Общественные органы управления образованием: состав и содержание деятельности.

- 7. Природа менеджмента и исторические тенденции развития. Эволюция управленческой мысли
- 8. Общая схема управленческой деятельности.
- 9. Подходы к управлению: системный, ситуационный, процессный, функциональный. 10.

Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента.

- 10. Западная и восточная модель менеджмента.
- 11. Система менеджмента организации: состав, взаимосвязь элементов структуры.
- 12. Связующие процессы менеджмента организации: информация управления,

коммуникации, принятие решений.

- 13. Функции и задачи менеджмента организации: общая характеристика и классификация.
- 14. Взаимодействие функций управления и содержания деятельности организации.

Комплексы задач управления ОУ.

- 15. Планирование, как функция менеджмента: виды и этапы осуществления.
- 16. Программно-целевой и проектный подходы к планированию.
- 17. Формы организации системы менеджмента. Модели организации.
- Функциональная, ролевая, социальная, штатная, организационная структура организации и системы управления.
- 19. Организационное развитие. Природа планируемых организационных изменений.
- 20. Слагаемые организационной культуры: базовая цель, общая политика, кодекс поведения.
- 21. Роль руководителя, учителя, воспитателя в формировании культуры организации.



- 22. Профессиональная культура, слагаемые профессиональной культуры руководителя, преподавателя, воспитателя.
- 23. Контроль, как функция менеджмента: виды и этапы осуществления.
- 24. Показатели эффективности контроля, стратегическая направленность,
- ориентация на результаты, соответствие виду деятельности, своевременность контроля, гибкость, простота, экономичность, широта.
- 25. Условия и факторы объективности контроля в организации. Поведенческие аспекты контроля в ОУ.
- 26. Мониторинг в системе контроля. Контроль в системе управления качеством образования.
- 27. Мотивация как функция менеджмента: функции, методы, этапы осуществления.

32. Вертикальное, горизонтальное, функциональное, структурное, технологическое

- 28. Конфликтность в менеджменте. Социально-психологчиеский климат в организации.
- 29. Социофакторы и деловая этика менеджмента.
- 30. Требования к профессиональной компетенции менеджеров.
- 31. Должностные инструкции, квалификационные характеристики,
- профессиональные стандарты специалистов органов управлений.
- и профессионально-квалификационное разделение труда в органах управления разного уровня.
- 33. Профессионализм руководителя, учителя как проблема самоменеджмента.
- 34. Планирование и организация профессиональной деятельности: научно- исследовательская и методическая работа руководителя.

### 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 4		•	
Текущий конт	роль		
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	1	20
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	2	15
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	15
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### 7.1 Основная литература:

1.Реализация возможностей профессионального развития - лифт делового успеха: Монография / В.А. Москвин. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. Режим доступа:

http://znanium.com/bookread.php?book=442995

- 2. Развитие лидерского потенциала руководителя: Монография / О.В. Евтихов. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 198 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=458345
- 3.Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности: Учеб. пособие / Под ред. С.Д. Резника. 3-е изд., доп. и перераб. М.: ИНФРА-М, 2011. 361 с. Режим доступа: http://www.znanium.com/bookread.php?book=251309

#### 7.2. Дополнительная литература:

- 1.Профессионализм современного педагога: методика оценки уровня квалификации педагогических работников [Электронный ресурс]: монография / Под науч. ред. В. Д. Шадрикова. М.: Логос, 2011. 168 с. Режим доступа: http://www.znanium.com/bookread.php?book=469363.
- 2.Соснин, Н. В. Содержание обучения в компетентностной модели ВПО (К освоению ФГОС ВПО) [Электронный ресурс]: Монография / Н. В. Соснин. Красноярск: Сибирский федеральный ун-т, 2011. 242 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=443125
- 3.Шарипов, Ф. В. Педагогика и психология высшей школы [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Ф. В. Шарипов. М. : Логос, 2012. 448 с. (Новая университетская библиотека) Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469411

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

ΦΓΟC BΠΟ - http://www.edu.ru/db/mo/Data/d 10/m123.html;

Education at a Glance 2002-2010: OECD Indicators (?Взгляд на образование: показатели ОЭСР?, резюме на русском языке). - http://www.oecd.org

Менеджер образования: портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений - http://menobr.ru

Менеджмент в России и за рубежом - http://www.mevriz.ru/

Стратегия долгосрочного социально- экономического развития России на период до 2020 года (группа No8 - http://2020strategy.ru/g8

#### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Начало лекции должно быть проблемным, увлекательным, побуждающим к размышлению. Речь лектора в течение всей лекции должна быть четкой, выразительной, логичной, достаточно громкой, с вариациями тембра и интонаций. Для активизации восприятия излагаемого материала студентами следует использовать различные педагогические приемы - краткость изложения, применение освежающих отступлений, методы наглядной информации и др.  Преподаватель должен широко применять речевые средства активизации внимания, к которым относятся: использование литературных образов, цитат, крылатых выражений; - использование разностильной, экспрессивной лексики; - художественность изложения: речевые аналоги, контрасты, парадоксы, афоризмы; - интонационная выразительность: перемена тона, темпа, тембра; - внутренняя диалогичность.  - Эффективными педагогическими приемами, позволяющими повысить качество лекционного занятия, могут быть психолого-педагогические средства активизации внимания и интереса - проблемный ввод в лекцию; вопросно-ответный ход рассуждения; рассмотрение проблемных ситуаций в лекцию; выделение основных положений; приемы установления первичного контакта; использование личностных установок; доводы от авторитета, от личности; - опора на контрольные группы для обратной связи; укрепление рабочих контактов на всех этапах чтения лекции.  Для мобилизации внимания слушателей лекции применяют также следующие прием прием новизны; прием взаимодействия интересов; прием персонофикации; прием соучастия.

Вид работ	Методические рекомендации
практические	Для закрепления и расширения знаний, полученных на лекции, предусмотрено проведение
занятия	практических занятий. Готовясь к практическим занятиям необходимо:
	- внимательно изучать теоретическую часть курса по теме занятия
	- руководствуясь методическими пособиями или заданиями по выполнению практических
	работ, продуктивно использовать аудиторное время отведенное на выполнение данного
	задания.
	СРСП выполняет две функции: консультативную и контролирующую.
	СРСП - это совместная работа студента и преподавателя, поскольку учебные занятия
	проводятся в диалоговом режиме, например тренинг, дискуссия,
	деловая и дидактические игры, презентация, составление кейса, разработка
	индивидуального, группового
	проектов и т.п.Самостоятельная работа обучаемого или студента - это планируемая работа
	студента,
	выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.
	Самостоятельная работа обучаемого проводится по мере прохождения каждой темы
	лекционного или
	семинарского занятия. СРО состоят из СРСП (самостоятельная работа с преподавателем) и СРС
	(самостоятельная работа студента). Для СРС преподаватель дает вам задание. СРС будут
	проводиться в
	следующих формах: подготовка письменной работы (реферата, доклада, контрольного
	задания, аннотации;
	возможна по желанию студента разработка научного проекта (для участия в студенческих
	конференциях и
	проектах); поиск виртуальной информации (посредством Интернета и локальнойсети);
	освоением материалов
	электронного курса (посредством компьютерной системы, локальной системы). СРСП
	оценивается
	преподавателем по графику оценки. СРО считается выполненным, если она выполнена в
	срок определенный преподавателем и соответствует требованиям по форме
	предоставления.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:
ράσσια	- подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка
	методического обеспечения, подготовка оборудования); - основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);
	- заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда). Организацию самостоятельной работы студента обеспечивают: факультет, кафедра, преподаватель, библиотека.
	В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.
	Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя студент должен: - освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем в соответствии с Государственными образовательными
	стандартами высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по данной дисциплине планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем.
	- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах,
	предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя.
	- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.
	Студент может сверх предложенного преподавателем (при обосновании и согласовании с ним) и минимума обязательного содержания, определяемого ГОС ВПО по данной дисциплине:
	- самостоятельно определять уровень (глубину) проработки содержания материала; - предлагать дополнительные темы и вопросы для самостоятельной проработки;
	- в рамках общего графика выполнения самостоятельной работы предлагать обоснованный индивидуальный график выполнения и отчетности по результатам самостоятельной работы; - предлагать свои варианты организационных форм самостоятельной работы;
	- использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня;
	- использовать не только контроль, но и самоконтроль результатов самостоятельной работы в соответствии с методами самоконтроля, предложенными преподавателем или выбранными
	самостоятельно. Самостоятельная работа студента планируется студентом самостоятельно. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на
	овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Вид работ	Методические рекомендации
реферат	Реферат представляет собой форму письменной работы, которую рекомендуется применять при освоении вариативных (профильных) дисциплин профессионального цикла. Как правило, реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме. Структура реферата:  1. Титульный лист.  2. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в
	котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.  3. После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.  4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.
	<ol> <li>Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.</li> <li>Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.</li> <li>Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.</li> <li>Этапы работы над рефератом.</li> </ol>
	Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:  1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;  2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;  3. Устное сообщение по теме реферата.  1. Подготовительный этап работы.  Формулировка темы. Подготовительная работа над рефератом начинается с формулировки
	темы. Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат. Для того чтобы работа над рефератом была успешной, необходимо, чтобы тема заключала в себе проблему, скрытый вопрос (даже если наука уже давно дала ответ на этот вопрос, студент, только знакомящийся с соответствующей областью знаний, будет вынужден искать ответ заново, что даст толчок к развитию проблемного, исследовательского мышления). Поиск источников. Грамотно сформулированная тема зафиксировала предмет изучения; задача обучающегося? найти информацию, относящуюся к данному предмету и разрешить поставленную проблему. Выполнение этой задачи начинается с поиска источников. На этом этапе необходимо вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи); как работать с систематическими и алфавитными каталогами библиотек; как оформлять список литературы (выписывая выходные данные книги и отмечая
	библиотечный шифр). Работа с источниками. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т. е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание на предметные и именные указатели. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с ?мысленной проработкой? материала.
устный опрос	Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя, т.к. при непосредственном контакте создаются условия для его неформального общения студентом. Устный опрос позволяет выявить детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. Собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность студента, его участие в научной работе.

Вид работ	Методические рекомендации
письменная работа	Письменная работа по курсовой предполагает оформление текста научного исследования в соответствии с требованиями стандарта и регламентом курсовой работы. При оформлении текста необходимо придерживаться следующих параметров: шрифт Times New Roman, интервал 1,5. Поля: внизу и вверху по 2 см, слева - 3 см, справа - 1,5 см. Необходимо правильно оформлять цитаты (заключать в кавычки) и ссылки (в квадратных скобках). При упоминании в тексте авторов сначала нужно указывать инициалы. Каждый раздел курсовой работы должен начинаться с новой страницы. Текст перед сдачей необходимо тщательно проверить на наличие грамматических ошибок и в системе Антиплагиат (допустимым считается процент уникальности равный 60%).
зачет	1. Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и семинарских занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов. 2. Зачет по курсу проводится в виде тестирования или по билетам. В случае проведения итогового тестирования ведущему преподавателю предоставляется право воспользоваться примерными тестовыми заданиями или составить новые тестовые задания в полном соответствии с материалом учебной дисциплины. 3. На зачет по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить:  – полный конспект лекций (даже в случаях разрешения свободного посещения учебных занятий);  – полный конспект семинарских занятий;  – реферат (рефераты) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала);  – конспекты дополнительной литературы по курсу (по желанию студента).  4. На зачете по билетам студент даёт ответы на вопросы билета после предварительной подготовки. Студенту предоставляется право отвечать на вопросы билета без подготовки по его желанию.  Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент не может ответить на вопрос билета, если студент отсутствовал на занятиях в семестре.

# 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Менеджмент в образовании" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Браузер Mozilla Firefox

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Менеджмент в образовании" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

### 12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий:
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе Преподавание английского языка в средней и высшей школе .

