

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт фундаментальной медицины и биологии



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология профессионального общения в медицине

Специальность: 31.05.03 - Стоматология

Специализация: не предусмотрено

Квалификация выпускника: врач - стоматолог

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (доцент) Колпакова Л.М. (кафедра фундаментальных основ клинической медицины, Центр медицины и фармации), LMKolpakova@krfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5	готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала;
ОПК-4	способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности;
ПК-5	готовностью к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия стоматологического заболевания;

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, важность коммуникативной компетентности для врача;
- функции, виды, механизмы и уровни общения;
- методы взаимодействия врача с пациентом, коммуникативные барьеры;
- вербальные и невербальные средства общения;
- технологию проведения диагностической работы на основном этапе взаимодействия врача с пациентом - собирания анамнеза (истории болезни) до получения анализов и установления диагноза;
- психологические типы личности больного, возрастные особенности;
- структуру внутренней картины болезни (ВКБ), 'концепции болезни' пациента;
- особенности психического реагирования на заболевания, психологию поведения соматического больного в работе врача;
- психологические механизмы адаптации личности к болезни;
- психологические механизмы возникновения конфликтов, продуктивные методы нормализации эмоционального состояния медицинского работника в сложных (конфликтных) ситуациях;
- основные принципы поведения медицинского работника при выполнении профессиональных обязанностей;

Должен уметь:

- использовать психологические знания в своей профессиональной деятельности;
- выполнять диагностическую и терапевтическую функцию общения в процессе собирания анамнеза посредством 1) получения информации о болезни? и 2) получения информации о больном?, создавая важные психологические последствия на весь дальнейший лечебный процесс;
- применять техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- оценивать особенности личности больного, его состояние, реакции, отношение к болезни и к изменившемуся социальному статусу;
- проводить детальный анализ жалобы, получая важнейшую информацию об истинной проблеме человека, определяя меру зависимости ее как от органической патологии, так и от функциональных и невротических наслоений;
- уметь применить результаты психологического обследования больного:
- в процессе разработки медико-психологической тактики лечения,
- в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами,
- в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе;

Должен владеть:

- навыками работы с жалобой пациента;
- навыками учета психологических особенностей человека на этапах взаимодействия с ним;
- Навыками 'чтения' невербальных сообщений, вербальной коммуникации;
- навыками самоконтроля и саморегуляции поведения в ситуации взаимодействия;

- навыками снижения эмоционального напряжения у пациента для установления с ним продуктивного контакта;
- стратегиями и тактиками выравнивания стилей поведения при разрешении 'коммуникативных тупиков';
- навыками достижения комплаенса (согласия) во взглядах на болезнь и лечение;
- психотерапевтическими технологиями информирования пациента и его род-ственников в соответствии с требованиями правил 'информированного согла-сия'.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.6 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 31.05.03 "Стоматология (не предусмотрено)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 44 часа(ов), в том числе лекции - 12 часа(ов), практические занятия - 32 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 28 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Вводное занятие. Предмет и задачи психологии профессионального общения в медицине. Профессиональное общение.	3	0	2	0	3
2.	Тема 2. Общение как самостоятельная форма активности человека.	3	2	4	0	3
3.	Тема 3. Психология профессионального взаимодействия врача при первой встрече с больным, до начала его лечения. Собираение анамнеза.	3	2	4	0	3
4.	Тема 4. Взаимоотношение врача и пациента. ВКБ. Комплаенс. Правило "информированного согласия".	3	2	4	0	3
5.	Тема 5. Конфликты.	3	2	4	0	4
6.	Тема 6. Особенности общения с больными различного профиля заболеваний	3	2	4	0	4
7.	Тема 7. Вербальная коммуникация	3	2	2	0	1
8.	Тема 8. Невербальная коммуникация	3	0	2	0	3
9.	Тема 9. Техники информирования больного и его родственников	3	0	2	0	2

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
10.	Тема 10. Закрепление пройденного материала	3	0	4	0	2
	Итого		12	32	0	28

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Вводное занятие. Предмет и задачи психологии профессионального общения в медицине. Профессиональное общение.

Лекция

Понятие "общение" в психологии. Предмет и задачи психологии профессионального общения. Методология общения. Понятие "профессиональное общение". Специфика общения с больным человеком. Особенности профессионального общения медицинского работника.

Лабораторная работа

Коммуникативный тренинг, Роль эмоций и чувств в общении. Самодиагностика.

Тема 2. Общение как самостоятельная форма активности человека.

Лекция

Категории "общения" и "деятельности" в психологии. Социализация и ее этапы. Виды, уровни и функции общения. Факторы, влияющие на общение. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга. Общение как межличностное взаимодействие. Коммуникативная компетентность. Механизмы социальной перцепции.

Эмпатия.

Лабораторная работа

Роли и ролевые ожидания в общении. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Техники и приемы эффективного общения. Коммуникация и ее схема. Понятия "конструктивное общение", "психологический контакт". Коммуникативные барьеры. Упражнения по эффективности общения. Роль эмоций и чувств в общении. Тренинг противостояния манипуляции в общении.

Тема 3. Психология профессионального взаимодействия врача при первой встрече с больным, до начала его лечения. Собираение анамнеза.

Лекция

Проблема диагностических ошибок (79%) на этапе непосредственного общения врача и больного - при собирании анамнеза на примере исследований. Жалобы больного.

Диагностическая и терапевтическая функция анамнеза болезни. Анамнез - накопление медицинской информации и общение двух людей. Влияние собирания анамнеза на лечебный процесс. Ошибки при собирании анамнеза.

Лабораторная работа

Собирание анамнеза: 1) получение информации о болезни; 2) получение информации о личности больного. Методы наблюдение, беседа, эксперимент. Техники и приемы эффективного общения. Коммуникативный тренинг Самодиагностика.

Тема 4. Взаимоотношение врача и пациента. ВКБ. Комплаенс. Правило "информированного согласия".

Лекция

Модели взаимодействия. Информирование о болезни пациента и его родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия". Внутренняя картина болезни.

Лабораторная работа

Концепции пациента. Сенситивный; эмоциональный; рациональный и мотивационный аспекты ВКБ. Ятрогении. Механизмы адаптивности пациента, поведение комплаенса. Психологические защиты. Копинг-поведение. Преодоление. Коммуникативный тренинг. Развитие техники установления контакта, говорения и активного слушания.

Тема 5. Конфликты.

Лекция

Типы, источники и виды конфликтов. Уровни конфликтов. Стратегии поведения в ситуации конфликта. Тактики и стратегии успешного переговорного процесса.

Лабораторная работа

Причины возникновения конфликтов. Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. Анализ конфликта и возможностей его разрешения. Проверка практических умений и теоретических знаний.

Тема 6. Особенности общения с больными различного профиля заболеваний

Лекция

Неврозоподобные синдромы в ситуации болезни человека: синдром вегетативных расстройств (или психовегетативный), астенический (или неврастенический), обсессивный (синдром навязчивости), фобический (синдром страха), ипохондрический, депрессивный. Психологические особенности больных сердечно-сосудистого профиля. Психологические особенности больных гипертонией. Особенности психологического ухода за больными в хирургической клинике. Общение с детьми. Основные стрессы у престарелых пациентов.

Лабораторная работа

Психологические особенности больных ИБС. Эмоционально-личностные изменения у больных ИБС. Изменения характера больных гипертонией по тревожно-ипохондрическому типу личности. Психология общения в клинике хирургических болезней. Психология пред- и постоперационной тревоги. "Синдром Мюнхаузена". Особенности психологического общения с больными детьми и престарелыми пациентами. Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции.

Тема 7. Вербальная коммуникация

Лекция

Установление контакта и ориентирование пациента на проблему. Техники коммуникативной компетенции. Речевые предикаты. Техники установления контакта, говорения и активного слушания.

Лабораторная работа

Проверка практических умений и теоретических знаний.

Тема 8. Невербальная коммуникация

Лабораторная работа

Ситуации, в которых врачу необходимо читать невербальное поведение. Упражнения. Проверка практических умений и теоретических знаний.

Тема 9. Техники информирования больного и его родственников

Лабораторная работа

Техника разъяснительной и просветительской работы врача с пациентом. Техника аналитической работы врача (несколько правил). Техника убеждающего воздействия

врача.

Тема 10. Закрепление пройденного материала

Лабораторная работа

Критерии эффективности вербальной коммуникации. Средства организации невербального взаимодействия. Составление фрагмента первой встречи пациента с врачом на этапах: начало консультативной встречи; побуждение больного продолжать или дополнять сказанное; побуждение больного проиллюстрировать свои проблемы примерами, чтобы врач мог лучше их понять; сосредоточение внимания больного на чувствах. техник при организации и проведении коммуникации: Использование техник присоединения, отзеркаливания, сонастройки; техник говорения; техник слушания.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

flogiston - www.flogiston.ru

medpsy - www.medpsy.ru

psylib - www.psylib.org.ua

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

flogiston - www.flogiston.ru

medpsy - www.medpsy.ru

psylib - www.psylib.org.ua

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекции читаются всему потоку. Посещение лекций обязательно для студентов, т.к. лектор будет давать дополнительную информацию, которая не содержится в учебниках и учебных пособиях. Требования к посещению лекций- медицинский халат и вторая обувь. Фотографии, демонстрирующиеся на слайдах не фотографировать и не выкладывать в соцсетях. После каждой лекции обучающемуся следует внимательно прочитать и разобрать конспект, при этом: - Понять и запомнить все новые определения. - Выполнить или доделать выкладки, которые лектор предписал сделать самостоятельно (если таковые имеются). - Если лектор предписал разобрать часть материала более подробно самостоятельно по доступным письменным или электронным источникам, то необходимо своевременно это сделать. - При возникновении каких-либо трудностей с пониманием материала рекомендуется попросить помощи у своих сокурсников. Также можно обратиться за помощью к лектору.
практические занятия	Темы практических занятий охватывают соответствующий лекционный материал, раскрывая законы и принципы, понятия и термины, освещая практические аспекты и методы применения теории. Представленная в указаниях информация достаточна для самостоятельного решения студентами всех приведенных в конце каждого занятия задач. В приложениях приводятся перечень используемых обозначений, необходимый справочный материал, дополнительный материал и др.
самостоятельная работа	Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Этапы самостоятельной работы: - осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной самостоятельной работы; - ознакомление с инструкцией о её выполнении; - осуществление процесса выполнения работы; - самоанализ, самоконтроль; - проверка работ студента, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.
зачет	Для контроля усвоения данной дисциплины предусмотрен зачет, на котором студентам необходимо ответить на вопросы зачетных. Теоретическая самоподготовка включает работу по основной и дополнительной учебной литературе, использование рекомендованных интернет-ресурсов, учебно-методических материалов, работа с пациентами, изучение рентгенограмм, лабораторных анализов, спирограмм и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

Лингафонный кабинет.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по специальности: 31.05.03 "Стоматология" и специализации "не предусмотрено".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.Б.6 Психология профессионального общения в медицине

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Специальность: 31.05.03 - Стоматология

Специализация: не предусмотрено

Квалификация выпускника: врач - стоматолог

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

1. Островская И.В., Психология : учебник / Островская И.В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-2374-5 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423745.html> (дата обращения: 24.04.2020). - Режим доступа : по подписке.
2. Лукацкий М.А., Психология : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 24.04.2020). - Режим доступа : по подписке.
3. Кудрявая Н.В., Психология для стоматологов : учебник / Под ред. проф. Н.В. Кудрявой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-0511-6 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970405116.html> (дата обращения: 24.04.2020). - Режим доступа : по подписке.
4. Ларенцова Л.И., Психология взаимоотношений врача и пациента : учебное пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html> (дата обращения: 24.04.2020). - Режим доступа : по подписке.

Дополнительная литература:

1. Сидоров П.И., Психология катастроф : учебное пособие для студентов вузов/ П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин, С. В. Маруняк; под ред. П. И. Сидорова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 414 с. - ISBN 978-5-7567-0486-0 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756704860.html> (дата обращения: 24.04.2020). - Режим доступа : по подписке.
2. Остренкова М.Е., Психология. Руководство к практическим занятиям / М. Е. Остренкова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 160 с. (Серия 'Психологический компендиум врача') - ISBN 978-5-9704-3404-8 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434048.html> (дата обращения: 24.04.2020). - Режим доступа : по подписке.
3. Хритинин Д.Ф., Микросоциальная среда и психиатрическая помощь / Д.Ф. Хритинин и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 176 с. - ISBN 978-5-9704-3267-9 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432679.html> (дата обращения: 24.04.2020). - Режим доступа : по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.Б.6 Психология профессионального общения в медицине

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальность: 31.05.03 - Стоматология

Специализация: не предусмотрено

Квалификация выпускника: врач - стоматолог

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.