

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение философии и религиоведения



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология в поликонфессиональном регионе Б1.В.ДВ.9

Направление подготовки: 47.03.03 - Религиоведение

Профиль подготовки: Историко-религиоведческий профиль

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Силаева З.В.

Рецензент(ы):

Горин А.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Соловьев А. П.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение философии и религиоведения):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 9415126419

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Силаева З.В. кафедра религиоведения
Отделение философии и религиоведения , Zoja.Silaeva@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.9 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 47.03.03 Религиоведение и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

исциплина "Конфликтология" относится к циклу БЗ направления подготовки "033300.62" Религиоведение.

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов "Обществознание" и "История", вузовских курсов "Философия", "Политология", "История", "Правоведение", "Экономика", "Психология", "Социология".

Курс "Конфликтология" по направлению подготовки "033300.62" Религиоведение относится к дисциплинам по выбору.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью использовать теоретические религиоведческие знания и методы религиоведческого исследования на практике

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основы конфликтологии
историю развития конфликтологии;
место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
основные виды и методы конфликтологических исследований;
методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;
прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;
навыками разработки программ прикладного исследования;
способностями обработки полученных данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов	8		2	2	0	
2.	Тема 2. Принципы исследования конфликтов. Методы изучения конфликтов	8		0	2	0	
3.	Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов	8		0	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Структура конфликта: теоретическая модель	8		2	2	0	Письменная работа
5.	Тема 5. Структура конфликта: динамическая модель	8		2	2	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Внутриличностные конфликты	8		0	2	0	
7.	Тема 7. Конфликты между социальными группами	8		0	2	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Управление конфликтами	8		2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
9.	Тема 9. Технологии предупреждения конфликтов	8		2	2	0	
10.	Тема 10. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	8		2	2	0	
11.	Тема 11. Переговоры как способ завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов	8		2	2	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			14	22	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики. Основные виды эволюции конфликта. Эволюционная структура психики человека.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта. 5. Геохронологическая шкала.

Тема 2. Принципы исследования конфликтов. Методы изучения конфликтов

практическое занятие (2 часа(ов)):

Общенаучные принципы исследования конфликтов. Методологические принципы конфликтологии. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. 4. Основные этапы изучения конфликтов. 5. Методы исследования в конфликтологии. 6. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта: теоретическая модель

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 5. Структура конфликта: динамическая модель

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 6. Внутриличные конфликты

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Подходы к пониманию внутриличного конфликта. 2. Условия возникновения внутриличных конфликтов. 3. Типология внутриличных конфликтов. 4. Механизмы разрешения внутриличных конфликтов.

Тема 7. Конфликты между социальными группами

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 8. Управление конфликтами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Предотвращение или профилактика конфликтов. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадии их возникновения. Проектирование и конструирование конфликтов и их последствий. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 9. Технологии предупреждения конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 10. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

Тема 11. Переговоры как способ завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров. Алгоритм переговоров с преступниками.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров. 5. Принципы психологического посредничества. 6. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. 7. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 8. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов	8		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
2.	Тема 2. Принципы исследования конфликтов. Методы изучения конфликтов	8		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов	8		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Структура конфликта: теоретическая модель	8		подготовка к устному опросу	2	устный опрос

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе-стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Структура конфликта: динамическая модель	8		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
6.	Тема 6. Внутриличностные конфликты	8		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
7.	Тема 7. Конфликты между социальными группами	8		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
8.	Тема 8. Управление конфликтами	8		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
9.	Тема 9. Технологии предупреждения конфликтов	8		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
10.	Тема 10. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	8		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
11.	Тема 11. Переговоры как способ завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов	8		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология, ее предмет, задачи, методы. 2. Предпосылки возникновения конфликтологии. 3. Становление конфликтологии как науки. 4. Формирование отечественной школы конфликтологии. 5. Конфликтология в системе наук. 6. Назовите имена известных зарубежных и российских мыслителей XIX-XX вв., внесших заметный вклад в разработку теории конфликтов. 7. Причины возросшего интереса к теории и практике конфликтов в современной России. 8. Покажите взаимосвязь конфликтологии с другими научными дисциплинами. 9. Назовите основные этапы складывания конфликтологии как науки. 10. Проблема эволюции конфликта.

Тема 2. Принципы исследования конфликтов. Методы изучения конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. 4. Методы изучения и оценки личности. 5. Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах. 6. Методы диагностики конфликта. 7. Методы анализа конфликта. 8. Методы управления конфликтом. 9. Метод картографии конфликта. 10. Структурно-функциональные методы изучения конфликта.

Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1. Какие основные направления развития западной конфликтологии Вы знаете? 2. Каковы основные этапы развития отечественной конфликтологии? 3. Что такое объект и предмет конфликта? 4. Назовите основные виды эволюции конфликта. 5. Какие виды системного анализа конфликтов Вы знаете? 6. Что такое классификация конфликта? 7. Какие основания классификации Вам известны? 8. Какие виды конфликтов выделяют исходя из природы возникновения конфликтов? 9. В чем преимущества классификации Л. Козера? Какие виды конфликта выделяют по критерию реальности-ложности? 10. Проведите сравнительный анализ подходов к классификации конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта: теоретическая модель

устный опрос , примерные вопросы:

1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. 5. Какие структурные компоненты можно выделить в конфликте? Проиллюстрируйте на конкретном примере. 6. Субъекты конфликта и их характеристики. 7. Зона разногласий и ее сущность. 8. Представление о ситуации и их последствия. 9. Конфликтное поведение и ее сущность. 10. Значение структурного анализа конфликта.

Тема 5. Структура конфликта: динамическая модель

устный опрос , примерные вопросы:

1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия. 4. Понятие и сущность конфликтной ситуации. 5. Понятие инцидента. 6. Динамика конфликта и ее особенности в поликонфессиональном регионе. 7. Причины и стимулы конфликта. 8. Баланс сил в конфликте. 9. Завершение конфликта и его виды. 10. Постконфликтная ситуация (peace-building)

Тема 6. Внутриличностные конфликты

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. 3. Типология внутриличностных конфликтов. 4. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. 5. Общая характеристик внутриличностных конфликтов. 6. Классификация внутриличностных конфликтов. 7. Факторы, способы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. 8. Последствия внутриличностных конфликтов. 9. Когнитивный диссонанс и его особенности. 10. Переживание как форма активности личности.

Тема 7. Конфликты между социальными группами

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для письменного опроса: 1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов. 4. Понятие и сущность конфликтов между социальными группами. 5. Причины конфликтов между социальными группами. 6. Классификация конфликтов между социальными группами. 7. особенности межгрупповых конфликтов. 8. Общая характеристика межгрупповых конфликтов. 9. Проблемы взаимодействия людей в группе: факторы конфликтности. 10. Исследования межгрупповых конфликтов в истории науки.

Тема 8. Управление конфликтами

устный опрос , примерные вопросы:

1. Личность как главный элемент управления. 2. Типы конфликтных личностей. 3. Стратегии поведения людей в конфликте. 4. Средства воздействия на участников конфликта. 5. Методы и этапы управления конфликтами. 6. Профилактика конфликтов. 7. Управление конфликтным поведением личности. 8. Особенности взаимодействия с конфликтной личностью. 9. Назовите факторы, обеспечивающие эффективность работы по разрешению конфликтных ситуаций. 10. Фоновое состояние участников конфликта и его роль в управлении конфликтом.

Тема 9. Технологии предупреждения конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 10. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта. 4. Варианты исхода конфликта. 5. Разрешение конфликта с участием третьей стороны. 6. Способы самостоятельного разрешения конфликта. 7. Юридические способы разрешения конфликта. 8. Модели разрешения конфликта. 9. Силовое разрешение конфликта и его эффективность. 10. Особенности завершения этноконфессиональных конфликтов.

Тема 11. Переговоры как способ завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров. 5. Общая характеристика переговоров. 6. Стили ведения переговоров. 7. Посредничество в переговорном процессе. 8. Медиатор и его роль в разрешении конфликта. 9. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. 10. Основные аспекты влияния посредника на переговорный процесс.

Итоговая форма контроля

зачет (в 8 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии.

2. Социальный конфликт.
3. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
4. Принципы исследования конфликтов. Методы изучения конфликтов
5. Структура конфликтной ситуации.
6. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте.
7. Мотивация оппонентов в конфликте.
8. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.
9. Информационные модели конфликта.
10. Основные периоды и этапы динамики конфликта.
11. Модели развития конфликтного взаимодействия.
12. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности
13. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
14. Условия возникновения внутриличностных конфликтов.
15. Типология внутриличностных конфликтов.
16. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
17. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
18. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов.
19. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.
20. Особенности управления конфликтом.
21. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития.
22. Предпосылки предупреждения конфликтов.
23. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.
24. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.
25. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
26. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.
27. Толерантность в конфликтной ситуации.
28. Формы завершения конфликта.
29. Условия разрешения конфликтов.
30. Факторы разрешения конфликтов.
31. Нормативное регулирование конфликтов.
32. Этапы разрешения конфликта.
33. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте.
34. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами.
35. Саморазрешение межличностных конфликтов.
36. Виды и функции переговоров.
37. Психологические механизмы ведения переговоров.
38. Психологические условия успеха на переговорах.
39. Динамика переговорного процесса.
40. Компромисс в процессе переговоров.
41. Особенности ведения переговоров.
42. Подготовка к переговорам.
43. Анализ переговоров.
44. Общие тактические приемы ведения переговоров.

7.1. Основная литература:

Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-392-19675-3 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
Кильмашкина Татьяна Николаевна Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. ISBN 978-5-238-01542-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872787>

7.2. Дополнительная литература:

Структура и динамика религиозно-этических представлений студенческой молодежи (1987-2000 гг.), - 2-е изд., стереотипное - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 175 с. ISBN 978-5-16-104779-8 (online) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/552624>
Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - (ВО: Бакалавр.). ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/40509>

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал - <http://www.politstudies.ru/>
Журнал - <http://www.isras.ru/socis.html>
Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - <http://www.colorado.edu/conflict/>
Материалы Международной кризисной группы - <http://www.crisisgroup.org/>
Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - <http://www.sipri.org/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология в поликонфессиональном регионе" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 47.03.03 "Религиоведение" и профилю подготовки Историко-религиоведческий профиль .

Автор(ы):

Силаева З.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Горин А.А. _____

"__" _____ 201__ г.