МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Химический институт им. А.М. Бутлерова

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология

Специальность: 04.05.01 - Фундаментальная и прикладная химия
Специализация: не предусмотрено
Квалификация выпускника: Химик. Преподаватель химии
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Храмова Е.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), eugenlic@mail.ru ; доцент, к.н. Шибанова Н.А. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), NAShibanova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4	Способен применять основные положения и методы социальных, гуманитарных, экономических и педагогических наук при решении профессиональных задач

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

общие теоретические основы конфликтологии;
историю развития конфликтологии;
место конфликтологии в системе дисциплин гуманитарного и негуманитарного циклов;
основные виды и методы конфликтологических исследований;
методологические проблемы конфликтологии.

Должен уметь:

осуществлять сбор информации по конфликтным кейсам в медиасреде;
анализировать конфликтные ситуации;
отслеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
разрабатывать комплекс мер по управлению и разрешению конфликта.

Должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;
навыками разработки программ прикладного исследования;
способностями обработки полученных данных.

Должен демонстрировать способность и готовность:

к выявлению конфликтных ситуаций в социальной жизнедеятельности;
к анализу основных этапов развития конфликтов;
к выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
применять полученные навыки управления конфликтами и конфликторазрешения на практике.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.02.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 04.05.01 "Фундаментальная и прикладная химия (не предусмотрено)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. История конфликтологии.	4	2	2	0	4
2.	Тема 2. Тема 2. Современные отечественные и зарубежные теории конфликта.	4	2	2	0	4
3.	Тема 3. Тема 3. Прикладные методы исследования конфликта.	4	2	2	0	4
4.	Тема 4. Тема 4. Классификация и структура конфликта.	4	2	2	0	4
5.	Тема 5. Тема 5. Динамика конфликта.	4	2	2	0	4
6.	Тема 6. Тема 6. Управление конфликтами.	4	2	2	0	4
7.	Тема 7. Тема 7. Переговорные технологии и медиация.	4	2	2	0	4
8.	Тема 8. Тема 8. Конфликты мезо- и микроуровня.	4	2	2	0	4
9.	Тема 9. Тема 9. Конфликты макроуровня.	4	2	2	0	4
	Итого		18	18	0	36

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Тема 1. История конфликтологии.

Вопросы лекции:

Исследование конфликтов в Древнем Китае и Индии.

Представление о конфликтах в Античном мире.

Исследования конфликтов от эпохи Средневековья до Нового Времени.

Классические исследования конфликтов.

"Теория конфликта" как альтернатива "теории порядка".

Основные концепции и представители "общей теории конфликта".

Основа формирования лекционного материала строится на понимании динамики исторического развития знания о конфликтах в контексте движения от понятия "война" к понятиям "мир", "конфликт" и "толерантность".

Тема 2. Тема 2. Современные отечественные и зарубежные теории конфликта.

Вопросы лекции:

Новейшие тенденции конфликтологических исследований.

"Конфликты нового поколения".

Изучение конфликтов в отечественной науке.

Основа формирования лекционного материала строится на периодизации:

1. С 70-х гг. XX века - конфликтология - междисциплинарная наука.

Тезис об адисциплинарности конфликтологии, не признающей никакого разграничения знаний, поддерживает лишь часть исследователей.

2. Начало 90-х гг. - направление - теория разрешения конфликта (conflict resolution).

3. XXI век - методы предотвращения и аналитического разрешения конфликтных ситуаций. Создание теории и "техники" разрешения конфликтов всех типов.

Тема 3. Тема 3. Прикладные методы исследования конфликта.

Вопросы лекции:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Программа исследования.

Методы прикладных исследований.

Основа формирования лекционного материала строится на дифференциации исследований в зависимости от их цели:

1. Теоретико-прикладные исследования/ Эмпирические исследования - направленны на дополнительное изучение социальной проблемы, поиск и выявление социальных связей и фактов в целях;

2. Прикладные исследования - направленны на практическое решение очерченных социальных проблем с целью предложения конкретных способов действий в определенные сроки.

Тема 4. Тема 4. Классификация и структура конфликта.

Вопросы лекции:

Виды классификации конфликтов.

Структура конфликтной ситуации.

Мотивация оппонентов в конфликте.

Целевая структура конфликтной ситуации.

Информационные модели конфликта.

Основа формирования лекционного материала строится на задачах классификации конфликтов:

1. Уточнение границ всей совокупности социальных конфликтов;

2. Выделение общих структурных единиц в объектном поле конфликтологии.

Тема 5. Тема 5. Динамика конфликта.

Вопросы лекции:

Основные периоды и этапы динамики конфликта.

Модели развития конфликтного взаимодействия.

Модель эскалации конфликтного противодействия.

Основа формирования лекционного материала строится на условиях признания конфликта начавшимся:

1. первый участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику (под действиями понимается как физические движения, так и передача информации);

2. второй участник (оппонент) осознает, что указанные действия направлены против его интересов;

3. в связи с этим оппонент предпринимает ответные действия против первого участника.

Тема 6. Тема 6. Управление конфликтами.

Вопросы лекции:

Особенности управления конфликтом.

Формы завершения конфликтов.

Условия и факторы разрешения конфликтов.

Нормативное регулирование конфликтов.

Предпосылки предупреждения конфликтов.

Основа формирования лекционного материала строится на особенностях и принципах управления конфликтами.

Особенности управления конфликтами определяются их спецификой как сложного социального явления.

Важными принципами управления конфликтом являются:

- принцип компетентности;

- принцип сотрудничества и компромисса.

Тема 7. Тема 7. Переговорные технологии и медиация.

Вопросы лекции:

Понятие и основные характеристики посредничества.

Третья сторона в урегулировании конфликтов.

Виды, функции и ведение переговоров.

Динамика переговорного процесса.

Принципы, функции и область применения медиации.

Основа формирования лекционного материала строится на понимании посредничества и функций посредника.

Посредничество в конфликте определяется как усилия нейтральной третьей стороны, которая по просьбе конфликтующих сторон помогает им в достижении приемлемого разрешения их конфликта.

Посредник помогает сторонам найти свой собственный выход из конфликта.

Тема 8. Тема 8. Конфликты мезо- и микроуровня.

Вопросы лекции:

Дифференциация конфликтов по уровням.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Внутригрупповые конфликты.

Межличностные конфликты.

Внутриличностные конфликты.

Эмоциональный интеллект.

Основа формирования лекционного материала строится на дифференцииации конфликтов по макро-, мезо- и микроуровню.

В основу классификации уровней конфликта положен территориальный масштаб и границы конфликтной ситуации.

Масштабность и степень эскалации конфликта отражают количество участников, вовлеченных в конфликт.

Тема 9. Тема 9. Конфликты макроуровня.

Вопросы лекции:

Политические конфликты.

Международные конфликты.

Этнические конфликты.

Конфессиональные конфликты.

Проблемы толерантности в современном мире.

Основа формирования лекционного материала строится на четком понимании структуры конфликтов макроуровня.

Макроуровень конфликтов проявляется в межрегиональных и межгосударственных конфликтах.

Чем больше людей вовлечено в противоборство, чем мощнее оружие, применяемое в их борьбе, тем большую опасность несут эти конфликты для общества и человечества в целом.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Курс "Конфликтология" на образовательном портале КФУ - https://edu.kpfu.ru/course/view.php?id=2770

Учебное пособие "Введение в конфликтологию" - http://www.studfiles.ru/preview/2974062/

Учебное пособие "Конфликтология" - http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;

- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал "Политические исследования" - http://www.politstudies.ru/

Журнал "Социологические исследования" - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Курс "Конфликтология" на образовательном портале КФУ - https://edu.kpfu.ru/course/view.php?id=2770

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Посещение и активная работа студента на лекции позволяет сформировать базовые теоретические понятия по дисциплине, овладеть общей логикой построения дисциплины, усвоить закономерности и тенденции, которые раскрываются в данной дисциплине. При этом студенту рекомендуется быть достаточно внимательным на лекции, стремиться к пониманию основных положений лекции, а при определенных трудностях и вопросах, своевременно обращаться к лектору за пояснениями, уточнениями или при дискуссионности рассматриваемых вопросов, получения от лектора собственной научной точки зрения как ученого. Работа над материалами лекции во внеаудиторное время предполагает более глубокое рассмотрение вопросов темы с учетом того, что на лекции не возможно полно осветить все вопросы темы. Для глубокой проработки темы студент должен: а) внимательно прочитать лекцию (возможно несколько раз); б) рассмотреть вопросы темы или проблемы по имеющейся учебной, учебно-методической литературе, ознакомиться с подходами по данной теме, которые существуют в современной научной литературе (посмотреть монографии, статьи в журналах, тезисы научных докладов и выступлений). Кроме того, студент может при глубокой проработке темы пользоваться материалами, которые представляют эксперты, различные научные дискуссии и т.п. Изучая тему в теоретическом аспекте студент может пользоваться как литературой библиотеки университета, так и использовать электронные и Интернет-ресурсы, обращаясь в другие библиотеки страны или других стран

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Посещение и работа студента на практическом занятии позволяет в процессе решения практических задач и коллективного обсуждения результатов их решения глубже усвоить теоретические положения, сформировать отдельные практические умения и навыки, научиться правильно обосновывать методику выполнения заданий, четко и последовательно проводить изучение, формулировать выводы и предложения. Работа на практическом занятии дает возможность студенту всесторонне изучить дисциплину и подготовиться для самостоятельной работы. В процессе выполнения аудиторных практических работ студент подтверждает полученные знания, умения и навыки, которые формируют соответствующие компетенции.
самостоя-тельная работа	Методические рекомендации по самостоятельной работе студента Организация самостоятельной работы студента предполагает в качестве своей цели формирование самостоятельного мышления и выработку умения самостоятельного обучения. Основаниями отбора содержания самостоятельной работы являются ФГОС 3+, источники самообразования (литература, опыт, самоанализ), индивидуально-психологические особенности студентов (социальность, интеллект, мотивация). Самостоятельная работа проводится под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и форм отчетности. СРС включает следующие виды работ. - Чтение списка основной и дополнительной литературы - Внеаудиторная самостоятельная работа студента по подготовке к тестовым заданиям - Составление презентации, подготовка к докладу и зачету и экзамену
зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по специальности: 04.05.01 "Фундаментальная и прикладная химия" и специализации "не предусмотрено".

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.02.04 Конфликтология

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Специальность: 04.05.01 - Фундаментальная и прикладная химия
Специализация: не предусмотрено
Квалификация выпускника: Химик. Преподаватель химии
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Основная литература:

1.Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/982125 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/458059 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

3. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. - Москва : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2018. - 304 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-100486-9. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/942783 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

Дополнительная литература:

1.Замедлина, Е. А. Конфликтология: учебное пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - Москва : ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/368679 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1028499

(дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

3. Конфликтология: учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/451223 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.02.04 Конфликтология

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальность: 04.05.01 - Фундаментальная и прикладная химия
Специализация: не предусмотрено
Квалификация выпускника: Химик. Преподаватель химии
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ