

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)
Факультет психологии и педагогики



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Информационные технологии в социальной работе Б1.О.04.04

Направление подготовки: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Автор(ы): Шатунова О.В.

Рецензент(ы): Талышева И.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Шатунова О. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет психологии и педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Елабуга
2019

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Шатунова О.В. (Кафедра педагогики, факультет психологии и педагогики)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1	Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- актуальные проблемы информатизации и цифровизации системы социальных служб;
- информационные технологии документационного обеспечения управления в системе социальных служб;
- принципы построения электронных баз социальных данных, структуру и содержание информации в этих базах и технологии их использования в системе социальных служб;
- технологии сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей.

Должен уметь:

- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных сетях;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности в системе социальных служб;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в целях совершенствования профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и анализа информации

Должен владеть:

- технологиями сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей;
- технологиями работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в социальных службах

Должен демонстрировать способность и готовность:

- самостоятельной работы по использованию информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики;
- владения практическими навыками автоматизации управленческой деятельности в системе социальных служб

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.О.04.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 "Социальная работа (Социальная работа в системе социальных служб)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 10 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 6 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 94 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет с оценкой в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Интегрированные информационные системы для решения задач отрасли	3	2	0	0	12
2.	Тема 2. Реляционные базы данных как основа построения интегрированных информационных систем	3	2	0	0	10
3.	Тема 3. Использование информационных технологий в социальной работе	3	0	0	2	24
4.	Тема 4. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий	3	0	0	2	24
5.	Тема 5. Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий	3	0	0	2	24
	Итого		4	0	6	94

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Интегрированные информационные системы для решения задач отрасли

Информационные системы - основные понятия и определения. Факторы, влияющие на развитие корпоративных информационных систем. Области применения и примеры реализации информационных систем. Структура жизненного цикла информационной системы, модели жизненного цикла. Методология и технология разработки информационных систем. Стандарты и методики разработки информационных систем.

Тема 2. Реляционные базы данных как основа построения интегрированных информационных систем

Реляционная модель данных. Основные свойства отношений. Нормализация данных. Концептуальное моделирование структуры данных. Диаграммы как форма отчета по социальной работе. Создание концептуальной модели информационной системы. Основные функции СУБД. СУБД MS Access. Перспективные направления в создании баз социальных данных.

Тема 3. Использование информационных технологий в социальной работе

Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.

Тема 4. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий

Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной

сферы. Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных.
Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях. Методы обработки социальной информации для прогнозирования состояния социальной сферы и выработки управленческих решений.
Основы моделирования.

Тема 5. Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий

Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными. Распределенная автоматизированная система обработки информации по социальной защите жителей региона. Цифровые ресурсы для социального обслуживания жителей региона.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаленного электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 3			
	Текущий контроль		

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
1	Письменная работа	УК-1 , ОПК-1 , УК-3	1. Интегрированные информационные системы для решения задач отрасли 2. Реляционные базы данных как основа построения интегрированных информационных систем 3. Использование информационных технологий в социальной работе 4. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий 5. Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий
2	Лабораторные работы	ОПК-1 , УК-1 , УК-3	3. Использование информационных технологий в социальной работе 4. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий 5. Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий
3	Отчет	ОПК-1 , УК-1 , УК-3	3. Использование информационных технологий в социальной работе 4. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий 5. Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий
Зачет с оценкой			

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 3					
Текущий контроль					
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	2

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Отчет	Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы и применённые методы соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован средний уровень владения материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы и применённые методы в основном соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Используются источники, структура работы и применённые методы частично соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Используются источники, структура работы и применённые методы не соответствуют поставленным задачам.	3
Зачет с оценкой	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала, необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 3

Текущий контроль

1. Письменная работа

Темы 1, 2, 3, 4, 5

1. Спиральная модель жизненного цикла информационной системы. Положительные и отрицательные качества.
2. Основные стандарты и методики разработки информационных систем.
3. Основные возможности CASE-средств, при разработке информационных систем.
4. Архитектура информационных систем. Классификация.
5. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
6. Базы данных, автоматизированный банк данных. Определения. Назначение. Области применения.
7. Системы управления базами данных. Назначение. Классификация.
8. Реляционная модель базы данных. Структура, основные понятия.
9. Объекты Системы управления базами данных MS Access. Определения.
10. Этапы создания реляционной базы данных. Требования нормализации реквизитов информационных объектов.

11. Проектирование информационно-логической модели предметной области. Типы связей между информационными объектами.
12. Технология создания и редактирования таблиц. Понятия: запись, поле, ключевое поле, кортеж.
13. Назначение схемы данных, технология ее создания и редактирования. Обеспечение целостности данных.
14. Типы экранных форм. Технология создания и редактирования экранных форм.
15. Типы экранных форм. Технология создания многотабличных экранных форм.
16. Типы запросов. Технология создания запросов на выборку.
17. Типы запросов. Технология создания запросов на выборку с условием.
18. Типы запросов. Технология создания запросов на обновление и удаление.
19. Типы запросов. Технология создания перекрестных запросов.
20. Типы отчетов. Технология создания, редактирования простых и многотабличных отчетов.
21. Типы фильтров. Технология создания фильтров. Способы поиска данных.
22. Объект макрос. Технология создания макросов. Выполнение макросов по событиям.
23. Технология создания полей со списками в экранных формах. Добавление полей из других таблиц при создании экранных форм
24. Технология создания элементов управления в экранных формах.

2. Лабораторные работы

Темы 3, 4, 5

1. Структура информационных систем управления: понятия, технологии.
2. Технология выработки управляющих решений.
3. Создание фрагмента информационной системы учета лиц пенсионного возраста средствами СУБД MS Access.
4. Организация мониторинга социальной сферы средствами СУБД MS Access.
5. Методы сбора информации в социальной сфере и их обработка средствами СУБД MS Access.
6. Методы моделирования в социальной сфере средствами СУБД MS Access.
7. Статистическая обработка социальной информации средствами СУБД MS Access.
8. Создание моделей социальных процессов в обществе: графические и статистические средства.
9. Анализ моделей социальных процессов в обществе: графические и статистические средства.
10. Оценка моделей социальных процессов в обществе: графические и статистические средства.

3. Отчет

Темы 3, 4, 5

1. Отчет по лабораторной работе "Использование информационных технологий в социальной работе": структура информационных систем управления: понятия, технологии.
2. Отчет по лабораторной работе "Использование информационных технологий в социальной работе": технология выработки управляющих решений.
3. Отчет по лабораторной работе "Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий": создание фрагмента информационной системы учета лиц пенсионного возраста средствами СУБД MS Access.
4. Отчет по лабораторной работе "Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий": организация мониторинга социальной сферы средствами СУБД MS Access.
5. Отчет по лабораторной работе "Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий": методы сбора информации в социальной сфере и их обработка средствами СУБД MS Access.
6. Отчет по лабораторной работе "Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий": методы моделирования в социальной сфере средствами СУБД MS Access.
7. Отчет по лабораторной работе "Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий": статистическая обработка социальной информации средствами СУБД MS Access.
8. Отчет по лабораторной работе "Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий": создание моделей социальных процессов в обществе: графические и статистические средства.
9. Отчет по лабораторной работе "Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий": анализ моделей социальных процессов в обществе: графические и статистические средства.
10. Отчет по лабораторной работе "Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий": оценка моделей социальных процессов в обществе: графические и статистические средства.

Зачет с оценкой

Вопросы к зачету с оценкой:

1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики и прогнозировании социальных процессов.
2. Технология прогнозных разработок социальных процессов.

3. Цель и задачи прогностического исследования. Классификация прогнозов.
4. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.
5. Понятие социальное исследование. Пробное и пилотажное исследования.
6. Понятие социальное исследование. Описательное, аналитическое, точечное исследования.
7. Понятие социальное исследование. Сплошное, выборочное, повторное исследования.
8. Понятие социальное исследование. Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (case study).
9. Понятие социальное исследование. Виды опроса. Технические средства опроса.
10. Построение исходной (базовой) модели и ее анализ. Построение модели прогнозного фона.
11. Принципы композиции анкеты, логический контроль анкеты. Программные средства обработки данных в социальной сфере.
12. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.
13. Информационная технология управления социальной сферой. Основные компоненты. Характеристики и назначение.
14. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
15. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
16. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.
17. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты. Характеристики и назначение.
18. Программно-инструментальные средства обработки данных в социальной сфере.
19. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
20. Теория и методология выборки при прогнозировании социальных процессов.
21. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
22. Решение проблем занятости в условиях информатизации.
23. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.
24. Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов.
25. Информационные ресурсы накопления, хранения и распространения знаний.
26. Корпоративные образовательные сети. Интернет-образование.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 3			
Текущий контроль			
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	15
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	2	15
Отчет	Обучающийся пишет отчёт, в котором отражает выполнение им, в соответствии с полученным заданием, определённых видов работ, нацеленных на формирование профессиональных умений и навыков. Оцениваются достигнутые результаты, проявленные знания, умения и навыки, а также соответствие отчёта предъявляемым требованиям.	3	20

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Зачет с оценкой	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере / С.Е. Гасумова. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 312 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414979>
2. Оганян, К.М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе / К.М. Оганян, К.К. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 156 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522023>.
3. Федотова, Е.Л. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429113>

7.2. Дополнительная литература:

1. Затонский, А.В. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем: Учеб. пос. / А.В. Затонский. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 344 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400563>
2. Максимов, Н.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2010. - 496 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=180612>
3. Федотова, Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=322029>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Научная электронная библиотека (НЭБ) - <http://elibrary.ru>
 Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе. - <http://www.soc-work.ru/>
 Союз социальных педагогов и социальных работников - <http://ssopir.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. В ходе подготовки к занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.
лабораторные работы	Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных лабораториях. Продолжительность - не менее 2-х академических часов. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности обучающихся, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования общекультурных компетенций; развитию исследовательских умений студентов. Формы и виды самостоятельной работы студентов: чтение основной и дополнительной литературы ? самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря
письменная работа	Письменная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и приобретения навыков самостоятельного понимания и применения источников информации и специальной литературы. Написание работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Письменная работа может включать знакомство с основной, дополнительной и нормативной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме и (или) решение конкретных профессиональных задач. Содержание подготовленного студентом ответа на поставленные вопросы письменной работы должно показать знание студентом теории вопроса и практического ее разрешения. Работа выполняется студентом, в срок установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.
отчет	Выполнение студентами лабораторных работ формирует учебно-аналитические компетенции (обобщение, углубление и систематизация теоретических знаний); умения применять профессионально-значимые знания в соответствии с профилем подготовки студента. Также важнейшей задачей лабораторного практикума является развитие навыков оформления и защиты отчетов по проведенным работам. По каждой лабораторной работе студентом оформляется отчет, который состоит из следующих разделов: название работы, цель и задачи работы, ход работы, выводы.
зачет с оценкой	При подготовке к зачету с оценкой необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. При подготовке к сдаче зачета с оценкой студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету с оценкой, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается зачет с оценкой. В период подготовки к зачету с оценкой студент вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу. Подготовка студента к зачету с оценкой включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету с оценкой по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) зачета с оценкой. Зачет с оценкой проводится по билетам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Информационные технологии в социальной работе" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Google Chrome

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Информационные технологии в социальной работе" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 39.03.02 "Социальная работа" и профилю подготовки Социальная работа в системе социальных служб .