

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим  
образованием



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Теория организации Б3.Б.2

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Финансовый менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Набиева Л.Г.

**Рецензент(ы):**

Павлова А.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 810822114

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Набиева Л.Г. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , LGNabieva@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Комплексное изучение дисциплины "Теория организации", освоение теоретических основ организационных систем управления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.2 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 7, 8 семестры.

Дисциплина "Теория организации" основывается на знаниях, полученных в процессе изучения таких дисциплин как "Экономическая теория", "Основы менеджмента" и др. Данная дисциплина способствует изучению таких дисциплин как "Управление изменениями", "Операционный менеджмент", "Управление бизнес-процессами", "Основы предпринимательства" и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-8 (общекультурные компетенции)	Способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность
ПК-2 (профессиональные компетенции)	Способен проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
ПК-8 (профессиональные компетенции)	Способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

#### 1. должен знать:

- основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
- особенности теории систем;
- законы организации.

#### 2. должен уметь:

- оценивать потенциал организации;
- разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации.

#### 3. должен владеть:

- навыками построения и анализа моделей социальных организаций;
- выработки организационных целей;
- разработки направлений повышения эффективности использования организационного потенциала.

4. должен продемонстрировать способность и готовность:

- разработки мер по повышению эффективности деятельности организации;
- построения эффективной системы управления организацией.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 7 семестре; экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Место Теории организации в семействе наук об управлении. Цели и задачи курса. Исходные понятия Теории организации. Эволюция теории организации.	7		2	2	0	
2.	Тема 2. Системный подход к пониманию сущности организации.	7		2	2	0	
3.	Тема 3. Социальная организация, хозяйственные организации.	7		2	2	0	
4.	Тема 4. Законы функционирования социально-экономических и производственно-хозяйственных систем.	8		2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	экзамен
	Итого			8	8	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Место Теории организации в семействе наук об управлении. Цели и задачи курса. Исходные понятия Теории организации. Эволюция теории организации.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Подходы к определению понятия "организация". Предмет изучения курса "Теория организации". Связь науки теории организации с другими науками. Основные положения концепций научных школ и направлений.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Сущность организации. Предмет и объект курса "Теория организации". Принципы управления по А. Файолю. Основные черты классической теории организации. Характеристики бюрократической модели организации. 6. Особенности теории институтов и институциональных изменений. Прикладное значение реинжиниринга, концепции внутренних рынков корпораций и теории альянсов. Сущность теории организационного потенциала.

**Тема 2. Системный подход к пониманию сущности организации.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и свойства систем. Основные признаки классификации систем. Понятие организационной системы. Классификация организационных систем. Свойства организационных систем.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Отличие организационной системы от других видов систем. Разделение организационных систем по уровню управления. Виды организационных систем по характеру решаемых ими проблем. Сущность свойств организационной системы.

**Тема 3. Социальная организация, хозяйственные организации.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие социальной организации. Структура социальной организации. Типология социальных организаций. Виды хозяйственных организаций.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Сущность и формы сетевых организаций. Виртуальные организации. Современные тенденции развития организаций.

**Тема 4. Законы функционирования социально-экономических и производственно-хозяйственных систем.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Содержание закона синергии. Эффект синергии. Практическое приложение закона синергии. Понятие самосохранения. Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Способы расширения этапа стабилизации организации. Анализ этапов жизненного цикла организации. Действия руководства на каждом этапе жизненного цикла организации. Типы организационных структур, присущих организации на каждом этапе жизненного цикла.

## 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Социальная организация, хозяйственные организации.	7		Практическое упражнение "Кейс "Форд" вчера, сегодня и завтра".	20	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Тема 4. Законы функционирования социально-экономических и производственно-хозяйственных систем.	8		Анализ деловых ситуаций	27	письменная работа
	Итого				47	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе используется анализ деловых ситуаций, разбор бизнес-кейсов, практических упражнений, подготовка презентаций, участие в имитационных управленческих деловых играх.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

**Тема 1. Тема 1. Место Теории организации в семействе наук об управлении. Цели и задачи курса. Исходные понятия Теории организации. Эволюция теории организации.**

**Тема 2. Тема 2. Системный подход к пониманию сущности организации.**

**Тема 3. Тема 3. Социальная организация, хозяйственные организации.**

письменная работа , примерные вопросы:

Распределение заданий осуществляется преподавателем по вариантам. Задание выполняется студентами письменно и оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

**Тема 4. Тема 4. Законы функционирования социально-экономических и производственно-хозяйственных систем.**

письменная работа , примерные вопросы:

Распределение заданий осуществляется преподавателем по вариантам. Задание выполняется студентами письменно и оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

**Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. Предмет и объект курса "Теория организации".
2. Принципы управления по А. Файолю.
3. Основные черты классической теории организации.
4. Характеристики бюрократической модели организации.
5. Особенности теории институтов и институциональных изменений.
6. Прикладное значение реинжиниринга, концепции внутренних рынков корпораций и теории альянсов.
7. Сущность теории организационного потенциала.
8. Организация как система.
9. Определение, признаки и свойства системы.
10. Основные различия между статической и динамической организациями.
11. Отличие организационной системы от других видов систем.

12. Разделение организационных систем по уровню управления.
13. Виды организационных систем по характеру решаемых ими проблем.
14. Сущность свойств организационной системы.
15. Основные черты социальных организаций.
16. Особенности формальной организации.
17. Формулировка закона развития организации.
18. Факторы, влияющие на эластичность организации.
19. Принципы закона развития.
20. Суть анализа и суть синтеза.
21. Формулировка закона единства анализа и синтеза.
22. Влияние миссии на эффективность деятельности организации.
23. Роль и значение миссии в деятельности организаций.
24. Группы целей, традиционно выделяемые в современной теории организации.
25. Сущность концепции "Ключевые пространства" для определения целей организации.
26. Роль прогнозирования в процессе долгосрочного планирования и выработки стратегии организации.
27. Системный анализ как основа методического подхода к выполнению прогнозирования.
28. Линейное планирование.
29. Текущее планирование.
30. Стратегическое планирование.
31. Основные способы координации деятельности в организации.
32. Составные части организации.
33. Особенности взаимного согласования как способа координации.
34. Сущность и компоненты организационной культуры.
35. Общие черты, присущие отечественным корпорациям и американским (японским) корпорациям.
36. Влияние организационной культуры на функционирование организаций.
37. Сетевые формы организаций.
38. Инфраструктура сетевых организаций.
39. Структура управления виртуального предприятия.
40. Многоуровневый маркетинг (MLM).

### 7.1. Основная литература:

1. Устинов А.Н. Теория организации: учебно-практическое пособие (издание 5-е, переработанное и дополненное) / А.Н. Устинов, В.А. Селезнев. - М.: Изд. центр ЕАОИ, 2009. - 208 с.

<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6562>

2. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004700-3, 1000 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=325598>

3. Теория организации, самоорганизации и управл.: Новые подходы и методы...: Уч. пос./В.И.Подлесных, Н.В.Кузнецов и др.; Под ред. проф. В.И.Подлесных - 3 изд. - М.: ИНФРА-М, 2012-304с.: 60x88 1/16. - (Высшее обр.). (о) ISBN 978-5-16-005303-5, 1000 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=248763>

4. Теория организаций: Учеб. пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 311 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002839-2, 3000 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=329144>

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Иванова Т.Ю. Теория организации: учеб. пособие / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. - М.: КНОРУС. 2007.
2. Латфуллин Г.Р. Теория организации: учебник для вузов / Г.Р. Латфуллин. - СПб.: Питер, 2007.
3. Винограй, Эмиль Григорьевич. Общая теория организации и системно-организационный подход / Э.Г.Винограй; Под ред. В.А.Дмитриенко; Кемер. технол. ин-т пищевой пром-ти. Томск: Изд-во Том. ун-та, 1989. 236с.. Библиогр.: с.223-235.
4. Рольбина, Елена Сергеевна. Теория организации: Учеб.-практ. пособие / Е.С.Рольбина. Казань: Изд-во Казан. фин.-экон. ин-та, 1999. 44с.. В надзаг.: М-во образования Рос. Федерации, Казан. фин.-экон. ин-т. Библиогр.: с.43.
5. Теория организации: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению "Менеджмент" / ; Алиев В.Г., Варфоломеев В.П., Варфоломеева Э.А. и др.; Под ред. В. Г.Алиева. М.: Луч, 1999. 415с.: ил., схем., табл.. Библиогр.: с.407-413. ISBN 5-7005-0616-5: 28.00.
6. Щербина В.В. Социальные теории организации: Слов. / В.В.Щербина. - М.: ИНФРА-М, 2000. 264с.. (Библиотека словарей "ИНФРА-М"). Библиогр.: с.247-257. Имен. указ.: с.248-262. ISBN 5-16-000197-2: 62.30.
7. Пригожин А.И. Современная социология организаций: учебник / А.И.Пригожин. - Москва: Интерпракс, 1995. 295с.. ISBN 5-85235-193-8: 7000р.
8. Моисеев Н.Н. Тектология А.А. Богданова и современная научная мысль // Экология и жизнь. Б.м... 2003. 3. С.4-10. ISSN XXXX-XXXX. Всеобщая организационная наука, или тектология.
9. Евстафьев Н.В. Природа фирмы в "отношенческом" контексте / Н.В. Евстафьев // Трансформация экономической и философской мысли в социально-экономической системе России / Казан. гос. ун-т, Экон. фак.; [под ред. А. Р. Тумашева, В. В. Малаева]. С.123-128. Казань, 2005.

## 7.3. Интернет-ресурсы:

- Иванова, Татьяна Юрьевна. Теория организации: учебник по специальности - [http://z3950.ksu.ru/bcover/0000745305\\_con.pdf](http://z3950.ksu.ru/bcover/0000745305_con.pdf)
- Кузнецов, Юрий Викторович. Теория организации: учебник для бакалавров: для студентов, обучающихся по направлению - [http://z3950.ksu.ru/bcover/0000758660\\_con.pdf](http://z3950.ksu.ru/bcover/0000758660_con.pdf)
- Сайт "Корпоративный менеджмент". Представлен полный архив журнала "Менеджмент в России и за рубежом", публикации, семинары по менеджменту - <http://www.cfin.ru>
- Теория организации: учебник: [для студентов вузов / Айбазов Р.У., Атаманчук Г.В., Буянкина А.Н., доктора экон. наук и др.]; под общ. ред. д.э.н., проф., засл. деят. науки Рос. Федерации Г.В. Атаманчука; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. Москва: Изд-во РАГС, 2007. 451 с.: ил.; 22 - [http://z3950.ksu.ru/bcover/0-779390\\_con.pdf](http://z3950.ksu.ru/bcover/0-779390_con.pdf)
- Федеральный портал "Экономика. Социология. Менеджмент". Содержит большое количество литературы, Интернет ресурсов, программ по трём предметам, вынесенным в название сайта. - <http://ecsosman.edu.ru>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

мультимедийная аудитория

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Финансовый менеджмент .

Автор(ы):

Набиева Л.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Павлова А.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.