#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр бакалавриата Менеджмент





подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: <u>не предусмотрено</u> Квалификация выпускника: <u>бакалавр</u>

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Автор(ы): Павлова В.А.

Рецензент(ы): Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО	):
-------------	----

заведующии(ая) кафедрои: Большаков А. Г.			
Протокол заседания кафедры No от "	_" 20	г.	
Учебно-методическая комиссия Института упр	равления, экономик	си и финансов (центр	бакалавриата: менеджмент)
Протокол заседания УМК No от "" _	20г.		

#### Содержание

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
- 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
- 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
- 4.2. Содержание дисциплины
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
- 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
- 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
- 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
- 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
- 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
- 7.1. Основная литература
- 7.2. Дополнительная литература
- 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
- 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
- 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
- 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
- 12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья



Программу дисциплины разработал(a)(и) ассистент, б.с. Павлова В.А. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), vichka belova@mail.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
OK-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
OK-4	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
OK-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
OK-6	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-4	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

общие основе конфликтологии

историю развития конфликтологии;

место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;

основные виды и методы конфликтологических исследований;

методологические проблемы конфликтологии.

#### Должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;

прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта

разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

#### Должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;

навыками разработки программ прикладного исследования;

способностями обработки полученных данных;

Должен демонстрировать способность и готовность:

к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;

применять полученные навыки на практике.



## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 "Менеджмент (не предусмотрено)" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

# 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 72 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	N Разделы дисциплины / модуля		Виды и часы контактной работы, их трудоемкость еместр (в часах)			Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
	Тема 1. Тема1: "История отечественной конфликтологии".	1	1	0	0	3	
۷.	Тема 2. Тема2: "Объект и предмет конфликтологии".	1	1	1	0	3	
ა.	Тема 3. Тема 3: "Принципы исследования конфликтов".	1	0	0	0	4	
4.	Тема 4. Тема 4: "Методы изучения конфликтов".	1	1	1	0	4	
	Тема 5. Тема 5: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	1	1	1	0	3	
	Тема 6. Тема6: "Классификация конфликтов".	1	1	2	0	3	
	Тема 7. Тема 7: "Структура конфликта".	1	1	0	0	4	
	Тема 8. Тема 8: "Причины конфликтов".	1	0	1	0	4	
۱۶.	Тема 9. Тема 9: "Функции конфликтов".	1	1	0	0	3	
	Тема 10. Тема 10: "Динамика конфликта".	1	1	1	0	3	
	Тема 11. Тема 11: "Внутриличностные конфликты".	1	1	0	0	3	
12.	Тема 12. Тема 12: "Семейные конфликты".	1	1	1	0	3	
13.	Тема 13. Тема 13: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	1	0	1	0	3	
	Тема 14. Тема 14: "Конфликты между социальными группами".	1	1	0	0	4	
	Тема 15. Тема 15: "Политические и межгосударственные конфликты".	1	1	1	0	4	
	Тема 16. Тема 16: "Отдельные виды конфликтов".	1	1	0	0	4	

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	(в часах)			Самостоятельная работа
	-		Лекции	Практические занятия	лабораторные работы	
	Тема 17. Тема 17: "Управление конфликтами".	1	1	1	0	3
18.	Тема 18. Тема 18: "Технологии предупреждения конфликтов".	1	1	2	0	3
	Тема 19. Тема 19: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	1	1	1	0	3
	Тема 20. Тема 20: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".	1	1	2	0	4
	Тема 21. Тема 21: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	1	1	2	0	4
	Итого		18	18	0	72

#### 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Тема1: "История отечественной конфликтологии".

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

I период - до 1924 г. II период - 1924-1990 гг. Второй период в истории развития отечественной конфликтологии включает четыре основных этапа.

Первый этап - 1924-1934 гг.

Второй этап - 1935-1948 гг.

Третий этап - 1949-1972 гг.

Четвертый этап - 1973-1989 гг.

III период - 1990 год - настоящее время. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

#### Тема 2. Тема2: "Объект и предмет конфликтологии".

Конфликтология в системе наук. Конфликт является специфическим предметом изучения уже более десятка дисциплин, кроме социологии и психологии: философии, педагогики, социобиологии, политических наук, правоведения, военных и исторических наук, математики, искусствоведения. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

#### Тема 3. Тема 3: "Принципы исследования конфликтов".

Общенаучные принципы исследования конфликтов: Принцип развития, Принцип всеобщей связи, Принцип соблюдения законов диалектики, Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики, Принцип системного подхода, Принцип конкретно-исторического подхода, Принцип объективности. Методологические принципы конфликтологии. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

#### Тема 4. Тема 4: "Методы изучения конфликтов".

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста. Социометрия.

### Тема 5. Тема 5: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации.

Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии.

#### Тема 6. Тема6: "Классификация конфликтов".

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.



Классификация конфликтов в зависимости от типа противоречия. Классификация конфликтов в зависимости от остроты противодействия участвующих в нем сторон. Классификация конфликтов в зависимости от сферы жизнедеятельности человека

#### Тема 7. Тема 7: "Структура конфликта".

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

#### Тема 8. Тема 8: "Причины конфликтов".

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов.

Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

#### Тема 9. Тема 9: "Функции конфликтов".

Функция конфликта - роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

#### Тема 10. Тема 10: "Динамика конфликта".

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

#### Тема 11. Тема 11: "Внутриличностные конфликты".

Подходы к пониманию внутриличностного. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. Причины возниконовения внутриличностных конфликтов. Функции внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Способы профилактики внутриличностных конфликтов.

#### Тема 12. Тема 12: "Семейные конфликты".

Понятие семейного конфликта. Причины, типы. Основные причины супружеских конфликтов.

Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Показатели семейных трудностей. Система семейных трудностей. Кризисы брака. Динамика трудностей семейных отношений. Структура семейной психологической помощи. Детско-родительские конфликты: причины, типы, способы профилактики и разрешения.

### Тема 13. Тема 13: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".

Причины конфликтов в диаде руководитель-подчиненный. Предупреждение конфликтов ?по вертикали?. Разрешение конфликтов ?по вертикали?. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем. Стили управления организации. Принципы выстраивания менеджмента. Способы конструктивной

#### обратной связи.

#### Тема 14. Тема 14: "Конфликты между социальными группами".

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов. Политические конфликты. Религиозные конфликты. Методы предотвращения, профилактики, управления и разрешения конфликтов между социальными группами.

#### **Тема 15. Тема 15: "Политические и межгосударственные конфликты".**

Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты. Политические конфликты: понятие, виды. Различие между вооружённым столкновением и войной. Способы решения политических конфликтов. Институты конфликторазрешения: ООН, ОБСЕ, ЕС, СНГ, экономические институты, спортивные, гуманитарные и иные объединения.

#### Тема 16. Тема 16: "Отдельные виды конфликтов".

Конфликты в педагогической деятельности. Конфликты в сфере образования: типы, причины, способы профилактики и решения. Моббинг, буллинг. Инновационные конфликты. Соотношение декларируемых и



истинных мотивов в инновационном конфликте. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива.

#### Тема 17. Тема 17: "Управление конфликтами".

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Существует множество методов управления конфликтами. Укрупненно их можно разделить на несколько групп, каждая из которых имеет свою область применения:

внутриличностные;

структурные;

межличностные;

переговоры;

ответные агрессивные действия

#### Тема 18. Тема 18: "Технологии предупреждения конфликтов".

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

#### Тема 19. Тема 19: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

#### Тема 20. Тема 20: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".

Принципы психологического посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность психолога по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

#### Тема 21. Тема 21: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров. Алгоритм переговоров с преступниками.

# 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""



Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

#### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

# 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семе	стр 1		
	Текущий контроль		
1	Кейс	ОПК-4 , ОК-4 , ПК-2	4. Тема 4: "Методы изучения конфликтов". 6. Тема6: "Классификация конфликтов". 7. Тема 7: "Структура конфликтов". 8. Тема 8: "Причины конфликтов". 9. Тема 9: "Функции конфликтов". 10. Тема 10: "Динамика конфликта". 17. Тема 17: "Управление конфликтами". 18. Тема 18: "Технологии предупреждения конфликтов". 19. Тема 19: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов". 20. Тема 20: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов". 21. Тема 21: "Переговоры как способ завершения конфликтов".
	Контрольная работа	OK-4	1. Тема1: "История отечественной конфликтологии". 2. Тема2: "Объект и предмет конфликтологии". 6. Тема6: "Классификация конфликтов". 7. Тема 7: "Структура конфликта". 8. Тема 8: "Причины конфликтов". 10. Тема 10: "Динамика конфликта".
3	Устный опрос	ОПК-4 , ОК-4	17. Тема 17: "Управление конфликтами". 19. Тема 19: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов". 20. Тема 20: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов". 21. Тема 21: "Переговоры как способ завершения конфликтов".
	Зачет		·

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма	Критерии оценивания		Этап		
контроля	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 1		·			
Текущий конт	роль				

Форма контроля	Критерии оценивания						
•	Отлично	<u> </u>	Удовл.	Неуд.			
Кейс	Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Прекрасное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Высокий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.		знания и умения для нахождения решения	Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Недостаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Недостаточный для решения профессиональных задач уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	1		
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2		
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	3		
	Зачтено	provious min	Не зачтено	l			
Зачет	Зачтено Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаруж пробелы в знаниях осн учебно-программного м принципиальные ошибы предусмотренных прог способен продолжить оприступить по окончан профессиональной дея	овного иатериала, допустил ки в выполнении раммой заданий и не обучение или ии университета к			

# 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Семестр 1

#### Текущий контроль

#### 1. Кейс

Темы 4, 6, 7, 8, 9, 10, 17, 18, 19, 20, 21

Анализ кейса осуществляется с помощью картографии и составления карты конфликта. Обязательным элементом в анализе кейса является рекомендации, включающие как минимум два варианта разрешения конфликтной ситуации и два направления профилактики подобных конфликтов. .

Студенты выбирают кейс из социальной реальности и анализируют его по следующим параметрам:

1. Описание кейса 2. Структура

конфликта 3. Интересы и потребности участников 4. Динамика конфликта 5. Методы урегулирования конфликта. 6. Рекомендации по урегулированию. 7. Методы профилактики конфликта. 8. Приведение в пример аналогичных ситуаций. 9. Визуализация кейса: презентация, фото, видео материал. 10. Имитация игровой ситуации.

### 2. Контрольная работа

Темы 1, 2, 6, 7, 8, 10

- 1. Назовите основные периоды и этапы динамики конфликта.
- 2. Какие виды международных конфликтов Вы знаете? Приведите примеры.
- 3. Что такое ?управление конфликтом?? Каковы его основные составляющие?
- 4. Какие технологии предупреждения конфликтов Вы знаете?
- 5. Какова роль переговоров в урегулировании конфликтов?
- 6. Раскройте классификацию причин конфликта.
- 7. Каковы признаки эскалации конфликта? На какие фазы она делится?
- 8. Какова структура конфликта?
- 9. Участники конфликта. Их роли и ранг.
- 10. Стратегии и тактики поведения в конфликте.

### 3. Устный опрос

Темы 17, 19, 20, 21

- 1. Понятие и свойства конфликта
- 2. Эволюция научных воззрений на конфликт
- 3. Структурные элементы конфликта
- 4. Периодизация истории отечественной конфликтологии
- 5. Характеристика зарубежной конфликтологии.
- 6. Роль конфликтологии в развитии российского общества.
- 7. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
- 8. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
- 9. Основные характеристики объекта конфликта
- 10. Участники конфликта и их характеристики
- 11. Позитивные функции конфликта
- 12. Негативные функции конфликтов
- 13. Методы изучения конфликтов
- 14. Причины и особенности внутриличностных конфликтов
- 15. Функции внутриличностных конфликтов
- 16. Этапы развития конфликта
- 17. Механизмы самоподкрепления эскалации в конфликте
- 18. Понятие и основные виды конфликтогенов
- 19. Основные формы завершения конфликта
- 20. Приемы регулирования эмоционального состояния в конфликте
- 21. Психологические типы конфликтных личностей
- 22. Методы предупреждения организационных конфликтов
- 23. Психоаналитический подход к пониманию конфликта
- 24. Гуманистический подход к пониманию конфликта
- 25. Понимание конфликта в когнитивной психологии

#### Зачет

Вопросы к зачету:



- 1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
- 2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
- 3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
- 4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
- 5. Этапы развития западной конфликтологии.
- 6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
- 7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
- 8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
- 9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
- 10. Методы исследования конфликтов.
- 11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
- 12. Эволюция конфликтов
- 13. Системный анализ конфликта
- 14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
- 15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
- 16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
- 17. Структура конфликтоустойчивости личности.
- 18. Общая типология конфликтов.
- 19. Функции конфликтов.
- 20. Причины конфликтов.
- 21. Структура конфликта.
- 22. Участники конфликта и их характеристика.
- 23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
- 24. Основные типологии социальных конфликтов.
- 25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
- 26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
- 27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
- 28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
- 29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
- 30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
- 31. Структурная модель конфликта.
- 32. Причины и факторы конфликтов.
- 33. Проблема типологии конфликтов.
- 34. Функциональность конфликта.
- 35. Признаки конфликтной ситуации.
- 36. Динамическая модель конфликта.
- 37. Динамика межгрупповых конфликтов.
- 38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
- 39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
- 40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.

Вопросы к экзамену по курсу "Общая конфликтология".

- 1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
- 2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
- 3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
- 4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
- 5. Этапы развития западной конфликтологии.
- 6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
- 7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
- 8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
- 9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
- 10. Методы исследования конфликтов.
- 11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
- 12. Эволюция конфликтов
- 13. Системный анализ конфликта
- 14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
- 15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
- 16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
- 17. Структура конфликтоустойчивости личности.
- 18. Общая типология конфликтов.



- 19. Функции конфликтов.
- 20. Причины конфликтов.
- 21. Структура конфликта.
- 22. Участники конфликта и их характеристика.
- 23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
- 24. Основные типологии социальных конфликтов.
- 25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
- 26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
- 27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
- 28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
- 29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
- 30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
- 31. Структурная модель конфликта.
- 32. Причины и факторы конфликтов.
- 33. Проблема типологии конфликтов.
- 34. Функциональность конфликта.
- 35. Признаки конфликтной ситуации.
- 36. Динамическая модель конфликта.
- 37. Динамика межгрупповых конфликтов.
- 38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
- 39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
- 40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
- 41. Конфликты в социальной сфере: понятие, специфика, типология.
- 42. Предмет и основные понятия политической конфликтологии.
- 43. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология.
- 44. Предмет и основные понятия экономической конфликтологии.
- 45. Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты.
- 46. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.
- 47. Типы конфликтов в организациях.
- 48. Технологии и способы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.
- 49. Вооруженный конфликт как наиболее острая форма политического конфликта.
- 50. Международные конфликты: понятие, виды и особенности в современных условиях.
- 51. Предмет юридической конфликтологии. Понятие и специфика юридического конфликта.
- 52. Виды юридического конфликта. Динамика юридических конфликтов.
- 53. Суд как институционально-правовой способ разрешения конфликтов.
- 54. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов (ADR).
- 55. Предмет и основные понятия культурно-коммуникативной конфликтологии.
- 56. Предмет и основные понятия этно-национальной конфликтологии.
- 57. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
- 58. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
- 59. Предупреждение и профилактика конфликтов.
- 60. Причины и условия стимулирования конфликтов.
- 61. Методы регулирования конфликтов.
- 62. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Роль "третьей стороны" в переговорах. До и юридические способы разрешения конфликтов.
- 63. Основные технологии разрешения конфликтов.
- 64. Стратегии разрешения конфликтов и основные способы их реализации.
- 65. Политические и социальные конфликты в современной России: структура и динамика.
- 66. Переговоры как способ разрешения конфликта.
- 67. Технология переговорного процесса. Специфика ведения переговоров с преступниками.
- 68. Медиаторство и регулирование конфликта.
- 69. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

## 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".



55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 1			
Текущий конт	гроль		
Кейс	Обучающиеся получают задание предложить решение для определённой практической ситуации, как правило, моделирующей ситуацию профессиональной деятельности. Оцениваются применение методов анализа кейса, навыки, необходимые для профессиональной деятельности, найденное решение.	1	20
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	20
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	3	10
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

# 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### 7.1 Основная литература:

- 1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. 2-е изд., перераб. и доп. М.: НИЦ Инфра-М, 2014. 301 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-16-005724-8 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/405091
- 2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М.: ФЛИНТА, 2014. 128 с. ISBN 978-5-9765-1580-0 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/458059
- 3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Козырев. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 304 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0416-9 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/420956

#### 7.2. Дополнительная литература:

- 1.Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Земедлина. 2-е изд. М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. 141 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-369-01082-2 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/368679
- 2. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. 287 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/872787
- 3. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. М.: Дашков и К, 2018. 240 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/512837

# 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал "Политические исследования" - http://www.politstudies.ru/

Журнал "Социологические исследования" - http://www.isras.ru/socis.html



Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/ Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/ Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org/

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)  Методические рекомендации
лекции	В процессе лекции студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое-либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным, целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к практическим занятиям.
практические занятия	Основной целью практических занятий является комплексный контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на практических занятиях в форме подготовленных студентами выступлений (7 - 10 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студента организуется на базе имеющихся и получаемых им знаний, умений и навыков в процессе усвоения дисциплины. Литература и источники, рекомендованные для подготовки являются приоритетными и учитываются при оценке преподавателем как выполненных работ, так и качества воспроизводимого студентом устного ответа. При подготовке студента к практическим занятиям необходимо знание теоретического материала: как лекционного, так и самостоятельно изученного на основании рекомендуемой основной литературы. В процессе приготовления студентом письменных работ рекомендуется использование не только учебной, но и научной литературы, знание и ориентирование в которой соответствует требованиям, предъявляемым к студентам образовательного уровня 'Магистр'. Преподавателем оценивается и умение презентации студентом подготовленного материала, в том числе и техническая сторона: владение компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, интернет-ресурсами.
устный опрос	Устный опрос студента проводится строго в рамках семинарского занятия. Для подготовки к устному опросу студент может использовать литературу и источники из рекомендованного преподавателем списка, а также самостоятельно изыскивать информацию в библиотеке университета, либо в доступных ему онлайн-библиотеках и специализированных (научных, образовательных) ресурсах. Устное выступление студента по одному вопросу длится 3-5 минут и может сопровождаться визуальным и раздаточным материалом. Оцениваются владение материалом по теме выступления, логичность, информативность, способы представления информации, решение поставленных задач. Для подготовки к устному опросу студент может пользоваться лекциями, а также основной литературой по дисциплине.
кейс	Анализ кейса осуществляется с помощью картографии и составления карты конфликта. Обязательным элементом в анализе кейса является рекомендации, включающие как минимум два варианта разрешения конфликтной ситуации и два направления профилактики подобных конфликтов. Объем выполненной работы не должен выходить за рамки 4-6 машинописных страниц. Оцениваются: владение материалом по теме кейса, логичность анализа, информативность содержания кейса, способы представления информации, решение поставленных исследовательских задач. Студенты выбирают кейс из социальной реальности и анализируют его по следующим параметрам: 1. Описание кейса 2. Структура конфликта 3. Интересы и потребности участников 4. Динамика конфликта 5. Методы урегулирования конфликта. 6. Рекомендации по урегулированию. 7. Методы профилактики конфликта. 8. Приведение в пример аналогичных ситуаций. 9. Визуализация кейса: презентация, фото, видео материал. 10. Имитация игровой ситуации.

Вид работ	Методические рекомендации
контрольная работа	Контрольная работа предполагает раскрытый полный ответ на заданный вопрос по изученным темам. Оцениваются владение материалом по теме контрольной работы, логичность, информативность, способы представления информации, решение поставленных задач. Для подготовки к контрольной работе студент может пользоваться лекциями, а также основной литературой по дисциплине.
зачет	Зачет проводится преподавателем в форме индивидуального письменно-устного опроса. Результатом зачета могут стать две оценки знаний студента: 'зачтено' и 'не зачтено'. Оценка 'зачтено' проставляется студенту в случае, когда обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины. Оценка 'не зачтено' проставляется студенту в случае, когда обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

# 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия. презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.



## 12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий:
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки не предусмотрено .

