

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт филологии и межкультурной коммуникации  
Высшая школа национальной культуры и образования им. Габдуллы Тукая



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Д.А. Таюрский  
\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

## Программа дисциплины

Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса Б1.Б.10

Направление подготовки: 44.03.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Музыка

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе ПО

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Автор(ы):** Федоренко М.В.

**Рецензент(ы):** Баянова Л.Ф.

### СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (Высшая школа национальной культуры и образования им. Габдуллы Тукая):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Федоренко М.В. (кафедра педагогической психологии, Институт психологии и образования), fedorenko60@mail.ru

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-3	готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса
ПК-6	готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса
ПК-7	способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

-теоретические основы и понятийный аппарат анализа психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса; виды, формы и методы диагностики и

анализа последствий психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса как необходимой составляющей для понимания целостного развития человека и изучения других дисциплин, включенных в программу профессионального цикла;

-условия эффективности психолого-педагогического взаимодействия;

-разнообразные формы, технологии и инструменты психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

Должен уметь:

ориентироваться в моделях педагогического взаимодействия;

-технологически корректно подбирать адекватный комплекс методов для осуществления психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса;

-проявлять гибкость в выборе способов и приемов взаимодействия.

Должен владеть:

навыками построения субъект-субъектной схемы учебного взаимодействия, реализации благоприятного психологического контакта во взаимодействии.

Должен демонстрировать способность и готовность:

применять в образовательном процессе знания индивидуальных особенностей учащихся и воспитанников;

осуществлять наиболее целесообразное психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса;

реализовывать субъект-субъектную схему учебного взаимодействия;

создавать благоприятного психологического контакта во взаимодействии.

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.10 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.01 "Педагогическое образование (Музыка)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части.

Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 8 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 4 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 60 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Компетентностный подход и проблемы взаимодействия в психолого-педагогическом образовании	8	1	0	0	10
2.	Тема 2. Психолого-педагогические особенности профессиональной педагогической деятельности	8	1	0	0	10
3.	Тема 3. Психолого-педагогические особенности взаимодействия в процессе обучения	8	1	1	0	10
4.	Тема 4. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	8	1	1	0	10
5.	Тема 5. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	8	0	1	0	10
6.	Тема 6. Конфликты в педагогической среде и практике	8	0	1	0	10
	Итого		4	4	0	60

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Компетентностный подход и проблемы взаимодействия в психолого-педагогическом образовании

Инновационные образовательные парадигмы и компетентностный подход в психолого-педагогическом образовании. Психолого-педагогическая компетентность педагога.

Метанавыки современного педагога. Модели стилей обучения людей. Общее и специфическое в понятиях "взаимодействие", "общение", "деятельность".

Ключевые компетентности необходимы для любой профессиональной деятельности, проявляются в способности быстро и эффективно решать профессиональные задачи на основе использования информации, коммуникации, психолого-педагогических, информационных, интенсивных технологий.

Базовые компетентности - отражают специфику определенной профессиональной деятельности (педагогической, управленческой, психологической). Они необходимы для "построения" профессиональной деятельности в контексте требований к системе образования в каждый конкретный период развития общества, в том числе таких, как умение организовать взаимодействие участников образовательного процесса на основе сотрудничества и партнерских отношений, способствовать развитию самостоятельности обучающихся и их личностному росту.

Специальные компетентности отражают специфику конкретной предметной (математика, физика, литература и т.д.) или надпредметной (коммуникация, переговоры) сферы профессиональной деятельности.

## **Тема 2. Психолого-педагогические особенности профессиональной педагогической деятельности**

Ценностно-смысловые аспекты психолого-педагогической деятельности.

Психолого-педагогические особенности профессиональной педагогической деятельности.

Виды взаимодействия в образовательном процессе.

Педагогическое взаимодействие как сложный процесс, состоящий из множества компонентов: дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий. Оно обусловлено:

- 1) учебно-воспитательной деятельностью;
- 2) целью обучения;
- 3) воспитанием.

## **Тема 3. Психолого-педагогические особенности взаимодействия в процессе обучения**

Общение, как вид педагогической деятельности. Интерактивная функция взаимодействия.

Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия в образовательном процессе.

Конструктивное взаимодействие проходит три этапа развития:

- 1) этап осознание цели такого взаимодействия;
- 2) этап теоретического решения задачи вступления во взаимодействие и разработки его плана (собственное взаимодействие);
- 3) этап анализа и проверки результативности организации этого взаимодействия

## **Тема 4. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия**

Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия дошкольника и

взрослого. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "Педагог - учащийся". Процесс восприятия, понимания ученика связан с умением и культурой внимательного его выслушивания. Культура слушания и ее значение в процессе взаимного общения и установлении взаимоотношений. Умение слушать обеспечивает эффективность "вхождения" в общение и понимания друг друга. Учитель должен владеть умением слушать, так как слушание ученика это составная часть педагогической деятельности. Существует несколько видов слушания в педагогическом процессе. Активное слушание всего по порядку, невнимательное слушание и слушание с выражением чувств.

## **Тема 5. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе**

Организационная культура образовательного учреждения. Сплоченность педагогического коллектива. Основные социально-психологические аспекты руководства педагогическим коллективом. В категориях науки управления и системного подхода педагогический коллектив является управляющей системой, а ученический коллектив - управляемой.

## **Тема 6. Конфликты в педагогической среде и практике**

Типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде. Причины возникновения конфликтов при взаимодействии в образовательном процессе. Динамика развития и анализ конфликтов. Взаимодействие в общении как система взаимно обусловленных действий партнеров по общению, направленных на взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок и др. с целью обеспечения результативности общения и выработки единой стратегии. В процессе взаимодействия каждый стремится ориентироваться на свои цели и цели партнера. В зависимости от степени учета во взаимодействии этих целей различают стратегии поведения (концепция Томаса-Киллмена): сотрудничество, предполагающее максимальное достижение участниками взаимодействия своих целей;

- противодействие, предполагающее ориентацию лишь на свои цели без учета целей партнера;
- компромисс, предполагающий частное, промежуточное (зачастую временное) достижение целей партнеров ради сохранения условного равенства и сохранения отношений;
- уступчивость, предполагающая принесение в жертву собственных потребностей для достижения целей партнера;
- избегание (уклонение), предполагающее уход от контакта, отказ от стремления к достижению своих целей для исключения выигрыша другого.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 8</b>			
	<b>Текущий контроль</b>		
1	Творческое задание	ПК-7, ОК-6, ПК-6, ОК-5	1. Компетентностный подход и проблемы взаимодействия в психолого-педагогическом образовании 2. Психолого-педагогические особенности профессиональной педагогической деятельности
2	Письменная работа	ПК-7, ПК-6, ОПК-3, ОК-5	3. Психолого-педагогические особенности взаимодействия в процессе обучения 4. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия
3	Контрольная работа	ПК-7, ПК-6, ОПК-3, ОК-6, ОК-5	3. Психолого-педагогические особенности взаимодействия в процессе обучения 5. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе
	<b>Зачет</b>	ОК-5, ОК-6, ОПК-3, ПК-6, ПК-7	

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 8</b>					
<b>Текущий контроль</b>					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Творческое задание	Продемонстрирован высокий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа полностью соответствует требованиям профессиональной деятельности. Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Высокий уровень креативности, самостоятельности. Соответствие выбранных методов поставленным задачам.	Продемонстрирован средний уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа в основном соответствует требованиям профессиональной деятельности. Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Средний уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы в целом соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован низкий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа частично соответствует требованиям профессиональной деятельности. Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Низкий уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы частично соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован неудовлетворительный уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа не соответствует требованиям профессиональной деятельности. Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Недостаточный уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы не соответствуют поставленным задачам.	1
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
	<b>Зачтено</b>		<b>Не зачтено</b>		
<b>Зачет</b>	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

### **6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Семестр 8**

##### **Текущий контроль**

##### **1. Творческое задание**

Темы 1, 2

Разработать и провести мозговой штурм по теме: "Как можно использовать типологии обучающихся для повышения эффективности педагогического взаимодействия". ( группы по 3 чел.)

В чем суть проблемы взаимоотношений в классе. Обоснуйте свой вариант выхода из ситуации.

Урок немецкого языка.

Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя.

Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую).

Особенно выделяется один мальчик.

Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями.

Очередное задание ? подготовить пересказ текста.

Через какое-то время учительница спрашивает самого шумного ученика, готов ли он к пересказу. Тот отвечает, что может пересказать только первое предложение.

Учитель: ?Значит, я ставлю тебе два?.

Ученик: ?Нет, в таком случае я перескажу?.

Учитель: ?Поздно. Раньше надо было думать?.

Ученик: ?Да я перескажу?.

Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью.

Учитель, ничего не сказав, продолжает урок.

##### **2. Письменная работа**

Темы 3, 4

Подготовиться к письменной работе по следующим темам:

1. Модель ассертивного обучения.
2. Общее и различное в понятиях "взаимопонимание", "координация", "согласоване".
3. Речевые и неречевые приемы, усиливающие влияние сообщения.
4. Речевые и неречевые приемы, ослабляющие влияние сообщения.
5. Коммуникативные умения, необходимые для передачи и восприятия информации в пед. взаимодействии.
6. Виды слушания, их специфика и возможности использования при взаимодействии в образовательном процессе.
7. Виды компетентностей, включающие в себя коммуникативную компетентность педагога.
8. Преимущества и недостатки при взаимодействии участников образовательного процесса таких стратегий взаимодействия как сотрудничество и соперничество, совместимость и срабатываемость.
9. Роль когнитивного, аффективного и поведенческого аспектов для организации взаимодействия участников образовательного процесса.
10. Личностно ориентированное обучение.
11. Технологии модульного обучения.
12. Технологии проблемного обучения.
13. Технологии развивающего обучения.
14. Технологии обучения в сотрудничестве и партнерстве.

##### **3. Контрольная работа**

Темы 3, 5

Вопросы для контрольной работы:

1. Каковы причины конфликтов, возникающих в образовательном процессе.
2. Что представляют собой компетентности "умения управлять конфликтами".
3. В чем конструктивные и деструктивные особенности конфликтных ситуаций.
4. Каковы причины конфликтов, возникающих в образовательном процессе?
5. Каковы динамика развития конфликтов и в чем деструктивные особенности конфликтных ситуаций?
6. Дайте определение конфликта.
7. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
8. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
9. Изобразите графически структуру конфликта.



10. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: ?стороны конфликта?, ?предмет конфликта?, ?образ конфликтной ситуации?, ?мотивы конфликта?, ?позиции конфликтующих сторон?.
11. Приведите классификацию конфликтов.
12. Дайте определение причин конфликта.
13. Приведите классификацию причин конфликта.
14. Дайте определения понятий: ?конфликтная ситуация? и ?инцидент?.
15. Перечислите типы конфликтных ситуаций.

#### **Зачет**

Вопросы к зачету:

Вопросы к курсу "Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса".

1. Общее и специфическое в понятиях "взаимодействие", "общение", "деятельность".
2. Компетентностный подход и проблемы взаимодействия в психолого-педагогическом образовании.
3. Метанавыки современного педагога.
4. Стратегии деятельностного обучения.
5. Организация образовательного процесса на основе опыта.
6. Модели стилей обучения людей.
7. Типы и виды взаимодействия в образовательном процессе.
8. Взаимодействие как парный процесс, как сотрудничество взрослого с детским (школьным) коллективом.
9. Основные области взаимодействия (позитивные эмоции, решение проблем, постановка проблем, негативные эмоции) и соответствующие им поведенческие проявления (по Р.Бейлзу).
10. Укажите преимущества и недостатки при взаимодействии участников образовательного процесса таких стратегий взаимодействия как сотрудничество и соперничество, совместимость и срабатываемость.
11. Укажите роль когнитивного, аффективного и поведенческого аспектов для организации взаимодействия участников образовательного процесса.
12. Современные образовательные технологии. Личностно ориентированное обучение.
13. Современные образовательные технологии. Технологии модульного обучения.
14. Современные образовательные технологии. Технологии проблемного обучения.
15. Современные образовательные технологии. Технологии развивающего обучения.
16. Современные образовательные технологии. Технологии обучения в сотрудничестве и партнерстве.
17. Психолого-педагогический потенциал интенсивных технологий.
18. Виды интенсивных технологий, применяемых в образовательном процессе.
19. Технологии оценки образовательной результативности профессиональной деятельности педагога. Показатель, критерий, индикатор в образовательной деятельности.
20. Таксономия Блума как средство описания результатов обучения.
21. Типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде.
22. Классификация и причины конфликтов при взаимодействии в образовательном процессе.
23. Технологии и методы управления конфликтной ситуацией.
24. Технология переговоров как эффективная стратегия разрешения конфликтов с участниками взаимодействия

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 8</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Творческое задание	Обучающиеся выполняют задания, требующие создания уникальных объектов определённого типа. Тип объекта, его требуемые характеристики и методы его создания определяются потребностями профессиональной деятельности в соответствующей сфере либо целями тренировки определённых навыков и умений. Оцениваются креативность, владение теоретическим материалом по теме, владение практическими навыками.	1	15
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	15
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	20
<b>Зачет</b>	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**7.1 Основная литература:**

Лукацкий М.А., Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. (Серия 'Психологический компендиум врача') - ISBN 978-5-9704-2502-2 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html>

Абрамова Г.С., Практическая психология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. - М. : Прометей, 2018. - 540 с. - ISBN 978-5-906879-70-7 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879707.html>

Андреева Г.М., Социальная психология [Электронный ресурс] : Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2014. - 363 с. - ISBN 978-5-7567-0274-3 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756702743.html>

**7.2. Дополнительная литература:**

Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сфере : Учебное пособие / Под ред. И.А. Липского - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 384 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=312716>

Сальникова, О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций, тренинги [Электронный ресурс] / О. А. Сальникова. - М. : Флинта : НОУ ВПО 'МПСи', 2011. - 88 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=409725>

Сериков, В. В. Развитие личности в образовательном процессе : монография / В. В. Сериков. -М. : Логос, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-98704-612-8 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469028>

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Официальный сайт Министерства образования и науки - <http://www.ed.gov.ru>

Университетская библиотека Online - <http://www.biblioclub.ru/>

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p>
практические занятия	<p>В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы.</p> <p>Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.</p> <p>План? это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.</p> <p>Конспект? это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:</p> <p>План-конспект? это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.</p> <p>Текстуальный конспект? это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.</p> <p>Свободный конспект? это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.</p> <p>Тематический конспект? составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня</p> <p>Вид работы: Подготовка конспекта Инструкция по выполнению самостоятельной работы</p> <p>Хорошо составленный конспект помогает усвоить материал. В конспекте кратко излагается основная сущность учебного материала, приводятся необходимые обоснования, табличные данные, схемы, и т.п. Конспект целесообразно составлять целиком на тему. При этом имеется возможность всегда дополнять составленный конспект вырезками и выписками из журналов, газет, статей, новых учебников, брошюр по обмену опытом, данных из Интернета и других источников. Таким образом конспект становится сборником необходимых материалов, куда студент вносит всё новое, что он изучил, узнал. Такие конспекты представляют, большую ценность при подготовке к занятиям.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Первичное ознакомление с материалом изучаемой темы по тексту учебника, дополнительной литературе.</li> <li>2. Выделение главного в изучаемом материале, составление обычных кратких записей.</li> <li>3. Подбор к данному тексту опорных сигналов в виде отдельных слов, определённых знаков, графиков, рисунков.</li> <li>4. Продумывание схематического способа кодирования знаний, использование различного шрифта и т.д.</li> <li>5. Составление опорного конспекта.</li> </ol> <p>Форма контроля и критерии оценки</p> <p>?отлично? Полнота использования учебного материала. Объём конспекта ? 1 тетрадная страница на один раздел или один лист формата А 4. Логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями). Наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта. Грамотность (терминологическая и орфографическая). Самостоятельность при составлении.</p> <p>?хорошо? Использование учебного материала не полное. Объём конспекта ? 1 тетрадная страница на один раздел или один лист формата А 4. Недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями). Наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта. Грамотность (терминологическая и орфографическая). Отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы ? слова, словосочетания, символы. Самостоятельность при составлении.</p> <p>?удовлетворительно? Использование учебного материала не полное. Объём конспекта ? менее одной тетрадной страницы на один раздел или один лист формата А-4. Не достаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями). Наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта. Грамотность (терминологическая и орфографическая). Отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы ? слова, словосочетания, символы. Самостоятельность при составлении. Неразборчивый почерк.</p> <p>?неудовлетворительно? Использование учебного материала не полное. Объём конспекта ? менее одной тетрадной страницы на один раздел или один лист формата А 4. Отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями. Отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта. Допущены ошибки терминологические и орфографические. Отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы ? слова, словосочетания, символы. Несамостоятельность при составлении. Неразборчивый почерк.</p>
творческое задание	<p>Работа должна содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В данном случае это может быть анализ имеющегося текста с соотношением данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
письменная работа	Методические указания по подготовке к письменной работе. Обучающиеся в письменной работе должны осветить теоретические вопросы курса. Работа выполняется письменно и сдается преподавателю. В критерии оценки письменной работы входят: аналитические способности, умение в ответе указать особенность проявления вопроса в педагогической деятельности.
контрольная работа	Контрольная работа является одной из форм самостоятельного изучения студентами программного материала по всем предметам. Её выполнение способствует расширению и углублению знаний, приобретению опыта работы со специальной литературой. Включают практические задания, тесты, задачи и т.п. Для выполнения таких контрольных работ преподаватель разрабатывает варианты заданий, составляет методические рекомендации (или указания), проводит, если необходимо, консультацию, устанавливает срок выполнения работы, объясняет критерии и систему оценки работы. Контрольная работа должна быть структурирована и состоять из: - содержания; - введения; - основной части с названием (разделением на параграфы с названиями); - заключения; - библиографического списка по ГОСТ, включающего только те источники, которые так или иначе задействованы при написании контрольной работы, что подтверждается соответствующими ссылками. На источники, которые указаны в списке литературы, обязательно должны быть ссылки в тексте работы. Материал должен излагаться логично и последовательно, не допускается дословного механического переписывания текста из использованной литературы, за исключением цитат, которые должны сопровождаться ссылкой на источник.
зачет	В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: * самостоятельная работа в течение процесса обучения; * непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; * подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем. Зачет проводится по билетам, охватывающим весь пройденный по данной теме материал. По окончании ответа преподаватель может задать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам билета обучающемуся дается 15 минут с момента получения им билета.

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Освоение дисциплины "Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.01 "Педагогическое образование" и профилю подготовки Музыка .