### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций





подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Ивент-маркетинг Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: <u>42.04.02 - Журналистика</u> Профиль подготовки: <u>Спортивная журналистика</u>

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: <u>заочное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

**Автор(ы)**: <u>Никитина Т.И.</u> **Рецензент(ы)**: <u>Морозова Г.В.</u>

### СОГЛАСОВАНО:

| Заведующий(ая) кафедрой: Морозова І . В.               |   |
|--|---|
| Протокол заседания кафедры No от ""                    | _20г.                                       |
| Учебно-методическая комиссия Института социально-филос | офских наук и массовых коммуникаций (Высшая |
| школа журналистики и медиакоммуникаций):               |   |
| Протокол заседания УМК No от ""20_                     | г.  |

### Содержание

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
- 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
- 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
- 4.2. Содержание дисциплины
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
- 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
- 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
- 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
- 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
- 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
- 7.1. Основная литература
- 7.2. Дополнительная литература
- 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
- 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
- 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
- 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
- 12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья



Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий лабораторией Никитина Т.И. (Учебно-исследовательская лаборатория Рекламные технологии, Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии), Tatjana.Nikitina@kpfu.ru

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка<br>приобретаемой компетенции  |
|------------------|---|
| OK-1             | способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу  |
| OK-2             | готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения   |
| OK-3             | готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала  |
| OK-4             | способностью использовать новейшие достижения в области культуры,<br>науки, техники и технологий  |
| ОПК-1            | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности  |
| ОПК-2            | готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия   |
| ОПК-3            | готовностью осуществлять профессиональную деятельность, основываясь на знании современных концепций массовой коммуникации и положений теории журналистики, понимании спектра функций СМИ, как важнейшего социального института и средства социальной коммуникации, роли аудитории в процессе потребления и производства массовой информации |
| ОПК-4            | готовностью осуществлять профессиональную деятельность, базируясь на знании современных медиасистем, их структуры, знания специфики российской и зарубежных национальных моделей СМИ  |
| ОПК-5            | готовностью следовать принципам создания современных медиатекстов для разных медийных платформ, способность учитывать их специфику в профессиональной деятельности  |
| ОПК-6            | готовностью следовать принципам деонтологии в профессиональной практике, эффективно применять этические и правовые нормы  |
| ОПК-7            | готовностью учитывать значение экономических факторов в деятельности медиапредприятий, эффективно использовать знания медиаэкономики в профессиональной деятельности  |
| ОПК-8            | готовностью к самостоятельному проведению научного медиаисследования, выполнению всех необходимых его этапов, способность выполнять исследовательскую работу, опираясь на имеющийся российский и зарубежный опыт в данной области   |
| ПК-3             | готовностью осуществлять организационные, координационные, контролирующие обязанности, текущее планирование в соответствии со стратегией развития СМИ, медийных проектов  |
| ПК-4             | готовностью выявлять и обосновывать актуальные проблемы для медиаисследований, самостоятельно их проводить, разрабатывать методологию, программы, методики, анализировать и презентовать результаты   |

| Шифр компетенции | Расшифровка<br>приобретаемой компетенции  |
|------------------|---|
| ПК-6             | готовностью аккумулировать, анализировать информацию из различных источников, необходимую для подготовки медиаконтента в форматах и жанрах повышенной сложности, разрабатывать аналитическое обоснование для медиапроектирования и медиамоделирования, способностью общаться с экспертами, представителями различных областей деятельности, работать со статистикой, официальными материалами, данными опросов общественного мнения, медиаметрическими показателями |
| ПК-7             | способностью осуществлять разработку концепции медиапроекта на базе знания современных принципов и методов медиапроектирования и медиамоделирования   |

Выпускник, освоивший дисциплину:

#### Должен знать:

- теоретические аспекты событийного маркетинга;
- принципы существования и динамичного развития рекламного рынка в России и за рубежом;
- критерии оценки эффективности ивента (события);
- принципы управления ивентом (событием).

### Должен уметь:

- создавать концепции событий и выполнять оценку их эффективности;
- находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- проводить ситуационный анализ (товар, аудитория, рынок).

### Должен владеть:

- традиционными и современными технологиями профессиональной деятельности.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять полученные знания на практике.

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 42.04.02 "Журналистика (Спортивная журналистика)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

# 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 30 часа(ов), в том числе лекции - 12 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 74 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

| N  | Разделы дисциплины /<br>модуля   | Семестр | (в часах) |                         |                        | Самостоятельная<br>работа |
|----|----------------------------------|---------|-----------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|    |                                  |         | Лекции    | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>работы |                           |
| 1. | Тема 1. Основы ивент- маркетинга | 1       | 2         | 2                       | 0                      | 4                         |



| N | Разделы дисциплины /<br>модуля  | Семестр | (в часах) |                         |                        | Самостоятельная<br>работа |
|---|---|---------|-----------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|   |   |         | Лекции    | Практические<br>занятия | лабораторные<br>работы | -                         |
| 2 | Тема 2. Ивент-маркетинг как инструмент создания и продвижения бренда.   | 1       | 2         | 4                       | 0                      | 12                        |
| 3 | Тема 3. Разработка<br>ивент-мероприятий                                 | 1       | 6         | 10                      | 0                      | 54                        |
| 4 | Тема 4. Продвижение и<br>определение эффективности<br>ивент-мероприятий | 1       | 2         | 2                       | 0                      | 4                         |
|   | Итого   |         | 12        | 18                      | 0                      | 74                        |

### 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Основы ивент- маркетинга

Понятие "ивент-маркетинга", его основное содержание, достоинства событийного маркетинга. История развития российского ивент-бизнеса.

Подходы к определению события. Определение и изучение событий. Формы и виды событий. Принципы успешности событий Перспективы сферы событий. Концепция ивент-маркетинга: разработка, проведение и анализ мероприятия.

### **Тема 2. Ивент-маркетинг как инструмент создания и продвижения бренда.**

Классификация акций ивент-маркетинга в контексте общих задач промо-маркетинга:

- мероприятие по запуску бренда, новой продукции для прессы (press launch),
- мероприятие по запуску бренда/новой продукции для приглашенных гостей с максимальным PR освещением (PR launch),
- собственное мероприятие по продвижению бренда, продукции,
- итоговое мероприятие по завершению промоушена, конкурса и розыгрыша призов,
- спонсорское мероприятие (генеральный спонсор, титульный спонсор, официальный спонсор, эксклюзивный поставщик, информационный спонсор и т.д.), благотворительность;
- BTL:
- партизанские акции;
- product placement;
- ambient media;
- фестивали, ярмарки, выставки;
- массовые event ? мероприятия, тест-драйвы;
- PR-мероприятия (пресс-конференции и т.п.), имиджевые акции;
- корпоративные события.

### Тема 3. Разработка ивент-мероприятий

Креатив в ивент-мероприятиях.

Событие как проект. План маркетингового мероприятия: этапы разработки. Идея и предложение, исследование выполнимости, цели и задачи события, требования, условия выполнения, план выполнения, мониторинг и оценка результатов.

Особенности создания необходимых рабочих документов (бриф, презентация, план действий, пресс-релиз, приглашения, check-list, смета и т.п.). Структура и содержательная часть отчетов по проведенным мероприятиям. Логистика и управление мероприятием.

### **Тема 4. Продвижение и определение эффективности ивент-мероприятий**

Способы и методы продвижения события. Маркетинговая эффективность мероприятий. Цели маркетинговых мероприятий при организации события. Как добиться максимального эффекта от акции для последующего построения отношений с клиентами:

- масс медиа,
- директ маркетинг
- промоушн маркетинг

Событие как проект.



# 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет""

### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

# 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

| Этап | Форма контроля   | Оцениваемые<br>компетенции                               | Темы (разделы) дисциплины   |
|------|------------------|--|---|
| Семе | стр 1            |  |   |
|      | Текущий контроль |  |   |
| 1    | творческое       | ПК-7 , ПК-3 , ОПК-7 ,<br>ОПК-4 , ОПК-3 , ОПК-1 ,<br>ОК-2 | 1. Основы ивент- маркетинга 2. Ивент-маркетинг какинструмент создания и продвижениябренда. 3. Разработка ивент-мероприятий 4. Продвижение и определение эффективности ивент-мероприятий |
| 2    | домашнее задание | OK-2   | 4. Продвижение и определение эффективности ивент-мероприятий  |
| 3    |                  |  | 2. Ивент-маркетинг какинструмент создания и продвижениябренда.  |
|      | Зачет            |  |   |

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания



| Форма                             | Критерии<br>оценивания   |   |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------|--|---|--|--|--|--|--|
| контроля                          | Отлично Хорошо Удовл. Неуд.  |   |  |  |  |  |  |
| Форма                             | Критерии<br>оценивания   |   |  |  |  |  |  |
| контроля                          | Отлично  | Хорошо  | Удовл.   | Неуд.  |  |  |  |
| Семестр 1                         | -  |   |  |  |  |  |  |
| Текущий кон                       | троль  |   |  |  |  |  |  |
| Творческое<br>задание             | знания и умения для решения практических задач. Высокий  | Продемонстрирован средний уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа в основном соответствует требованиям профессиональной деятельности. Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Средний уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы в целом соответствуют поставленным задачам. | применять имеющиеся<br>знания и умения для   | Продемонстрирован неудовлетворительный уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа не соответствует требованиям профессиональной деятельности. Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Недостаточный уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы не соответствуют поставленным задачам. |  |  |  |
| Письменное<br>домашнее<br>задание | все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению  | Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.  | Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. | Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.   |  |  |  |
| Письменная<br>работа              | Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.  Зачтено | Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.  | Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. | Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.   |  |  |  |

| Форма контроля | Критерии<br>оценивания   |  |   |   | Этап |
|----------------|--|--|---|---|------|
|                | Отлично  | Хорошо   | Удовл.  | Неуд.   |      |
| Зачет          | учебно-програмы<br>необходимом дл<br>предстоящей ра<br>справился с выг | бнаружил знание основного много материала в объеме, я дальнейшей учебы и боты по специальности, полнением заданий, ых программой дисциплины. | способен продолжить приступить по оконча профессиональной д | новного<br>материала, допустил<br>бки в выполнении<br>ограммой заданий и не<br>о обучение или<br>нии университета к |      |

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Семестр 1

### Текущий контроль

1. Творческое задание

Темы 1, 2, 3, 4

Тема 1.

Задание 1.

1. Студентам необходимо изучить и проанализировать типы событий, реализованные в России за последний год (сфера предлагается преподавателем).

Определить:

по маркетинговой среде:

- внешние
- внутренние

по типу маркетинговой среде:

- политические
- культурные
- спортивные
- социальные
- научные
- корпоративные

по масштабам целевой аудитории:

- -международные
- государственные
- корпоративные
- микрособытия

по маркетинговым задачам:

- закрепляющие достигнутое
- направленные на кардинальное изменение ситуации.
- 2. Провести анализ эффективности проведенных ивент-мероприятий.
- 3. Обозначить ошибки.
- 4. Дать рекомендации по улучшению проведения ивент-мероприятия.

Задание 2.

Групповое задание (работа в малых группах по 3-4 человека)

Определить соотношение Event marketing (событийного маркетинга) и TTL, ATL, BTL.

Подготовить презентацию.

Задание 3.

Групповое задание (работа в малых группах по 3-4 человека)

Изучив примеры по заданию 1, определить инновационные подходы к Event marketing (событийному маркетингу).

Разработать принципы успешности событий.

Подготовить презентацию.

Тема 2.

Задание 1.

Групповое задание (работа в малых группах по 3-4 человека)

Студентам предлагается проанализировать и привести примеры использования различных инструментов событийного маркетинга.



- 1. B2B события. Стимулирование сбыта (Sales Promotion) среди торговых посредников (Trade Promotion)
- конкурсы дилеров;
- торговые купоны для организаций (компенсация от производителя для предприятий розничной торговли);
- дилерская премия (премия розничному продавцу за покупку определенного количества товара).

Подготовить презентацию.

Задание 2.

Групповое задание (работа в малых группах по 3-4 человека)

Студентам предлагается проанализировать и привести примеры использования различных инструментов событийного маркетинга.

Стимулирование сбыта (Sales Promotion) среди потребителей (Consumer Promotion)

- манипуляции с ценами: скидка с цены, скидки при покупке упаковки товара (т.е. нечто дополнительное посредством самой упаковки: бонусные упаковки или объединенная упаковка), купоны;
- возврат и возмещение денежных средств;
- розыгрыши и лотереи;
- конкурсы с вручением подарков за покупку;
- распространение образцов, дегустации.

### Тема 3.

Студентам предлагается провести анализ продвижения спортивного события (на выбор студентов)

По следующему алгоритму:

- Этап 1. Постановка целей и задач, определение целевой аудитории.
- Этап 2. Определение времени и места проведения мероприятия Event маркетинга.
- Этап 3. Определение логистики мероприятия.
- Этап 4. Информирование целевой аудитории.
- Этап 5. Проведение мероприятия.
- Этап 6. Вторая волна информационной поддержки.
- Этап 7. Оценка полученного результата.

Подготовка презентации.

Тема 4.

Задание 1.

Работа в малых группах.

Разработать мероприятие для выбранной студентом компании и предложить креативную разработку события при следующих условиях:

- проведение ивент-мероприятия, представляющего местную торговую марку:
- марка получает известность в регионе и связывается в сознании клиентов с позитивными понятиями (инновация, удовольствие, окружающая среда);
- пресса, радио и телевидение сообщили о проведении event- мероприятия;
- в один из трех дней event посетили 2000 гостей;
- компания приобрела 1000 новых клиентов, благодаря чему в следующем году товарооборот повысился на 10 %;
- расходы не превысили 50 000 евро;

Подготовить презентацию.

Задание 2.

Работа в малых группах.

Разработать мероприятие для выбранной студентом компании и предложить креативную разработку события при следующих условиях:

- проведение спонсируемого торговой маркой концерта:
- ? марка сделалась узнаваемой и обрела позитивный имидж, посетители связали ее с положительными впечатлениями;
- были привлечены 10 000 новых ведущих клиентов, из них 1000 распространителей информации о марке;
- 100 VIP-персон вошли в контакт со спонсором; обеспечена спонсорская поддержка следующего турне;
- товарооборот составил 1 млн евро, было продано компакт- дисков на 10 000 евро;
- расходы были выдержаны в пределах 1 млн евро;

Подготовить презентацию.

### 2. Письменное домашнее задание

Тема 4

Тема 4.

Групповая работа.

Используя все этапы разработки и продвижения событийного маркетинга, разработать мероприятие для выбранной студентам компании и предложить рекомендации по интегрированию мероприятия в городские праздники.

Этап 1. Постановка целей и задач, определение целевой аудитории.

1) Определить цель планируемого мероприятия Event-маркетинга.



- 2) Определить задачи, решение которых позволит достичь данную цель.
- Определить, кому и какое сообщение мы собираемся транслировать с помощью проведения своего мероприятия.
- 4) Какого эффекта мы ждем от гостей? Или что они должны вынести из нашего события?
- 5) Чем наше мероприятие будет интересно целевой аудитории?
- Этап 2. Определение времени и места проведения мероприятия Event маркетинга.
- Этап 3. Определение логистики мероприятия.
- Этап 4. Информирование целевой аудитории.
- Этап 5. Проведение мероприятия.
- Этап 6. Вторая волна информационной поддержки.
- Этап 7. Оценка полученного результата.

Подготовка презентации.

Задание 2.

Рассмотреть различные примеры ивент-мероприятий проводимых в России и за рубежом.

Определить специфику работы в различных регионах России по организации событий (Events).

- 1. Новые технологии в разработке PR-событий
- 2. Новые технологии в разработке HR-событий
- 3. Новые технологии в разработке спортивных событий
- 4. Новые технологии в разработке благотворительных и социальных событий
- 5. Новые технологии в разработке образовательных событий
- 6. Новые технологии в разработке развлекательных, культурных и массовых (Entertainment).

Подготовить презентацию, доклад. Индивидуальная работа.

### 3. Письменная работа

Тема 2

Тема 2.

Провести анализ применимости приемов и инструментов событийного маркетинга к практике конкретной компании. Решение кейса в мини-группах с последующим обсуждением.

Кейс 1. Ретро-матч Спартак-Локомотив 2016

Спикер: Надежда Прокопишина, руководитель отдела проведения мероприятий ХК ?Спартак?.

Дата проведения: 22 декабря 2016 г, стадион ?ВТБ Ледовый дворец?.

Краткое описание проекта:

Организаторы ретро-матча между ?Спартаком? и ярославским ?Локомотивом? в рамках чемпионата КХЛ в Москве воссоздали атмосферу послевоенного времени с помощью различных аудио- и визуальных эффектов. Ледовая арена и вся прилегающая территория погрузилась в 1947 год, когда в нашей стране стали развивать хоккей с шайбой. Матч был посвящен 70-й годовщине первой официальной игры красно-белых в чемпионатах страны.

Кейс 2. Турнир Epicenter: Moscow Dota 2

Спикер: Максим Маслов, генеральный директор Epic Esports Events.

Дата проведения: 12 ? 15 мая 2016г, Москва, Крокус Сити Холл.

Краткое описание проекта:

Турнир собрал под одной крышей около 6 000 фанатов Dota 2. Помимо горячих баталий на просторах любимой игры, для зрителей были организованы различные активности: розыгрыши, автограф-сессии, аттракционы ExoJet, возможность пообщаться с Tidehunter?ом и так далее.

Кейс 3. Матч всех звезд Единой лиги ВТБ

Спикер: Илона Корстин, генеральный директор Единой Лиги ВТБ, заслуженный мастер спорта, капитан национальной сборной России по баскетболу.

Дата проведения: февраль 2017 года, стадион ?Большой?, г. Сочи.

Краткое описание проекта:

Мероприятие было организовано в формате Game Day и включало в себя матч Школьной баскетбольной лиги КЭС-Баскет, матч молодых звезд, концерт репера L-one, матч знаменитостей и матч звезд баскетбольной лиги, ведущим которого был Иван Ургант.

### Зачет

Вопросы к зачету:

- 1. Понятие "Событийного маркетинга", цели и задачи событий
- 2. Классификация событий. Популярные форматы событий.
- 3. Аудитория. Барьеры участия в событиях (для участников) и методы их преодоления.
- 4. Принципы организации успешных событий
- 5. Методы и инструменты планирования событий (виды планов)
- 6. Этапы организации и проведения событий (цикл события, основные задачи каждого этапа)
- 7. Виды аудиторий события, особенности работы с разными аудиториями (СМИ, партнеры, клиенты и т.п.)
- 8. Исследования, генерация и тестирование идей события.



- 9. Выбор подрядчиков
- 10. Определение бюджета
- 11. Работа со спонсорами
- 12. Пространство мероприятия, площадка, техническая часть, декорации и оформление,
- 13. Координация и логистика на мероприятии,
- 14. Система идентификации на мероприятиях, подарки и сувениры
- 15. Управление командой event-менеджеров.
- 16. Нештатные ситуации (риск-менеджмент).
- 17. Финансовое обоснование проведения событий (принятие решений об отмене события)
- 18. Способы оценки эффективности мероприятий.
- 19. Креатив в создании концепций специальных мероприятий.
- 20. Техники менеджмента проекта.
- 21. Новые технологии в разработке событий

# 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно"

| Форма<br>контроля                 | Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций  | Этап | Количество баллов |
|-----------------------------------|--|------|-------------------|
| Семестр 1                         |  | •    |                   |
| Текущий кон                       | троль  |      |                   |
| Творческое<br>задание             | Обучающиеся выполняют задания, требующие создания уникальных объектов определённого типа. Тип объекта, его требуемые характеристики и методы его создания определяются потребностями профессиональной деятельности в соответствующей сфере либо целями тренировки определённых навыков и умений. Оцениваются креативность, владение теоретическим материалом по теме, владение практическими навыками. | 1    | 30                |
| Письменное<br>домашнее<br>задание | Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.   | 2    | 10                |
| Письменная<br>работа              | Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.  | 3    | 10                |
| Зачет                             | Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.             |      | 50                |

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература:

Ивент-менеджмент в спорте. Управление спортивными мероприятиями [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / С.В. Алтухов - М. : Советский спорт, 2013. - 200 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971806868.html



Ивент-агентство 'Альфа' на грани краха: Правила построения эффективной сервисной компании [Электронный ресурс] / Корсакова М. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 192 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961418996.html

Технологии маркетинга. Практикум [Электронный ресурс] / Мансуров Р.Е. - М. : Инфра-Инженерия, 2017. - 182 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972901784.html

### 7.2. Дополнительная литература:

Энциклопедия рейтингов: экономика, общество, спорт / Карминский А.М., Полозов А.А. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 448 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/536697

Современный маркетинг [Электронный ресурс] / Горнштейн М.Ю. - М. : Дашков и К, 2017. - 404 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394029097.html

Маркетинг [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Алешина О.Г., Веремеенко О.С., Суслова Ю.Ю. - Красноярск : СФУ, 2017. - 214 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763835885.html

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-версия журнала, посвященного специальным мероприятиям и рынку услуг - http://www.event.ru/ Один из ведущих рекламных порталов, посвященный рекламным работам - http://www.adme.ru/ Специализированный информационный портал, посвященный планированию и проведению специальных мероприятий и событийному маркетингу (event-marketing). - http://www.eventmarket.ru/

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

| Вид работ               | Методические рекомендации   |
|-------------------------|---|
| лекции                  | Методические рекомендации при работе над конспектом лекций во время проведения лекции. В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ. |
| практические<br>занятия | Одной из важных форм самостоятельной работы является подготовка к практическому занятию. При подготовке к практическим занятиям студент должен придерживаться следующей технологии: 1. внимательно изучить основные вопросы темы и план практического занятия, определить место темы занятия в общем содержании, ее связь с другими темами; 2. найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе; 3. после ознакомления с теоретическим материалом ответить на вопросы для самопроверки; 4. продумать свое понимание сложившейся ситуации в изучаемой сфере, пути и способы решения проблемных вопросов; 5. продумать развернутые ответы на предложенные вопросы темы, опираясь на лекционные материалы, расширяя и дополняя их данными из учебников, дополнительной литературы.  |

| Вид работ              | Методические рекомендации  |
|------------------------|--|
| самостоятельная работа | самостоятельная работа 1. Внимательно выслушайте или прочитайте тему и цели самостоятельной работы. 2. Обсудите текст задания с преподавателем и группой, задавайте вопросы - нельзя оставлять невыясненными или непонятыми ни одного слова или вопроса. 3. Внимательно прослушайте рекомендации преподавателя по выполнению самостоятельной работы. 4. Уточните время, отводимое на выполнение задания, сроки сдачи и форму отчета у преподавателя. 5. Внимательно изучите письменные методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы. 6. Ознакомьтесь со списком литературы и источников по заданной теме самостоятельной работы. 7. Повторите необходимый для выполнения самостоятельной работы теоретический материал по конспектам лекций и другим источникам, ответьте на вопросы јf самоконтроля по изученному материалу. 8. Подготовьте все необходимое для выполнения задания, рационально (удобно и правильно) расположите па рабочем столе. Не следует браться за работу, пока не подготовлено рабочее место. 9. Продумайте ход выполнения работы, составьте план, если это необходимо. 10. Если вы делаете сообщение, то обязательно прочтите текст медленно вслух, обращая особое внимание на произношение новых терминов и стараясь запомнить информацию. 11. Если при выполнении самостоятельной работы применяется групповое или коллективное выполнение задания, старайтесь поддерживать в коллективе нормальный психологический климат, грамотно распределить обязанности. Вместе проводите анализ и самоконтроль организации самостоятельной работы группы. 12. В процессе выполнения самостоятельной работы обращайтесь за консультациями к преподавателю, чтобы вовремя скорректировать свою деятельность, проверить правильность выполнения задания. 13. Сдайте готовую работу преподавателю для проверки точно в срок. 14. Участвуйте в обсуждении и оценке полученных результатов самостоятельной работы. |
| творческое<br>задание  | Творческое задание - одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы. Творческое задание - задание, которое содержит больший или меньший элемент неизвестности и имеет, как правило, несколько подходов. В качестве главных признаков творческих домашних работ студентов выделяют: высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку какой-либо работы и др.  Примерный список тем домашнего творческого задания представлен в программе дисциплины. Студенту целесообразно выделить в рамках выбранной темы проблемную зону, постараться самостоятельно ее изучить и творчески подойти к результатам представления полученных результатов. При этом творческое домашнее задание по дисциплине 'Технологии рекламы и связей с общественностью в коммуникационной системе' должно содержать анализ ситуации по выбранной проблеме, анализ выбранной организации. Вычленить 'рациональное зерно' помогут статистические, справочные и специализированные источники информации (данные социологических исследований), интернет-источники, сайт компании. Разработать рекомендации.  Оформить задание в виде презентации.   |

| Вид работ                         | Методические рекомендации   |
|-----------------------------------|---|
| письменное<br>домашнее<br>задание | Письменное домашние задание - одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы. В качестве главных признаков письменных домашних работ студентов выделяют: высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку какой-либо работы и др. Выделяют следующие виды домашних письменных заданий:  1. Задания когнитивного типа 1. Научная проблема - решить реальную проблему, которая существует в науке.  |
|                                   | 2. Структура - нахождение, определение принципов построения различных структур. 3. Опыт - проведение опыта, эксперимента. 4. Общее в разном - вычленение общего и отличного в разных системах. 5. Разно-научное познание - одновременная работа с разными способами исследования  |
|                                   | одного и того же объекта.  II. Задания креативного типа  1. Составление - составить словарь, кроссворд, игру, викторину и т.д.  2. Изготовление - изготовить поделку, модель, макет, газету, журнал, видеофильм   |
|                                   | III. Задания организационно-деятельностного типа  1. План - разработать план домашней или творческой работы, составить индивидуальную программу занятий по дисциплине.  |
|                                   | 2. Выступление - составить показательное выступление, соревнование, концерт, викторину, кроссворд, занятие. Примерный список тем домашнего письменного задания представлен в программе дисциплины. Студенту целесообразно выделить в рамках выбранной темы проблемную зону,   |
|                                   | постараться самостоятельно ее изучить и творчески подойти к результатам представления полученных результатов. Оформление письменного задания  |
|                                   | <ol> <li>Титульный лист.</li> <li>Форма задания.</li> <li>Пояснительная записка.</li> <li>Содержательная часть творческого домашнего задания.</li> </ol>  |
|                                   | 5. Выводы. 6. Список использованной литературы. 7. Презентация  |
|                                   | Титульный лист является первой страницей и заполняется по строго определенным правилам. В пояснительной записке дается обоснование представленного задания, отражаются принципы и условия построения, цели и задачи. Указывается объект рассмотрения, приводится характеристика источников для написания работы и краткий обзор имеющейся по данной теме литературы. Проводится оценка своевременности и значимости выбранной темы. Содержательная часть домашнего творческого задания должна точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Материал должен представляться сжато, логично и аргументировано. Заключительная часть предполагает последовательное, логически стройное изложение обобщенных выводов по рассматриваемой теме. Список использованной литературы составляет одну из частей работы, отражающей самостоятельную творческую работу автора, позволяет судить о |
|                                   | степени фундаментальности данной работы.  |

| Вид работ         | Методические рекомендации   |
|-------------------|---|
| письменная работа | Методические указания студентам к письменной работы: Письменное задание - одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы. В качестве главных признаков письменных домашних работ студентов выделяют: высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку какой-либо работы и др. Выделяют следующие виды домашних письменных заданий:  1. Задания когнитивного типа  1. Научная проблема - решить реальную проблему, которая существует в науке.  2. Структура - нахождение, определение принципов построения различных структур.  3. Опыт - проведение опыта, эксперимента.  4. Общее в разном - вычленение общего и отличного в разных системах.  5. Разно-научное познание - одновременная работа с разными способами исследования одного и того же объекта.  11. Задания креативного типа  1. Составление - составить словарь, кроссворд, игру, викторину и т.д.  2. Изготовление - изготовить поделку, модель, макет, газету, журнал, видеофильм П. Титульный пист.  2. Форма задания.  3. Пояснительная записка.  4. Содержательная часть творческого домашнего задания.  5. Выводы.  6. Список использованной литературы.  7. Презентация  Титульный лист является первой страницей и заполняется по строго определенным правилам. В пояснительнай записке дается обоснование представленного задания, отражаются принципы и условия построения, цели и задачи. Указывается объект раскотранный лист является первой страницей и заполняется по строго определенным правоты и краткий обзор имеющейся по данной теме питературы. Проводитогя оценка соовременнного и узактий обзори неменности и ваначимости выбранной те |
| зачет             | Методические указания студентам к подготовке к Зачету: Зачет - важный этап в учебном процессе, имеющий целью проверку знаний, выявление умений применять полученные знания к решению практических задач. Как подготовка к нему, так и сам - форма активизации и систематизации полученных знаний, их углубления и закрепления. В ходе зачета студент должен быть готов к ответу на дополнительные вопросы, к решению задач в рамках проблематики билета. На зачете студент должен четко и ясно формулировать ответ на вопрос билета; ответ необходимо проиллюстрировать конкретной практической информацией. Студент должен глубоко разбираться во всем круге вопросов по получаемой специальности.   |

# 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Ивент-маркетинг" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian Браузер Google Chrome



#### Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

# 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Ивент-маркетинг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB.audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

# 12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;



- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 42.04.02 "Журналистика" и магистерской программе Спортивная журналистика .