

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление проектами в сфере ИКТ Б1.В.ОД.6

Направление подготовки: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Автор(ы): Махмутов И.И.

Рецензент(ы): Исавнин А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Исавнин А. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Высшей школы экономики и права (Экономическое отделение)
(Набережночелнинский институт (филиал));

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Махмутов И.И. (Кафедра экономики предприятий и организаций, Экономическое отделение), iln-m@yandex.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-2	способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-10	способностью проводить маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования для рационального выбора инструментария автоматизации и информатизации прикладных задач
ПК-15	способностью формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий
ПК-18	способностью управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций
ПК-19	способностью организовывать и проводить переговоры с представителями заказчика и профессиональные консультации на предприятиях и в организациях

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- основные концепции и функциональные возможности использования данных, полученных аналитическим путем в производственно-финансовом менеджменте.

Должен уметь:

- правильно понимать классические функции управления, в числе которых производственно-хозяйственные задачи: обеспечение производства продукции предприятием (управление персоналом, формирование технологической среды, управление капиталовложениями), задачи управления процессами обработки информации (развитие, обслуживание и использование ресурсов информационных систем (ИС)), а также оригинальные задачи руководства и управления, такие, как планирование и контроль, организация и инновации.

Должен владеть:

- представлениями о предметных взаимосвязях информационного менеджмента с теорией информационных систем, проектированием информационных систем, базами данных и знаний, системами искусственного интеллекта, производственным и инновационным менеджментом, экономикой информатики, системным анализом операционными системами.

- принятия ответственных решений в сфере информатизации и проведении расчетов по разрабатываемым проектам информационных систем.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ОД.6 Гуманитарный, социальный и экономический" основной профессиональной образовательной программы 09.04.03 "Прикладная информатика (Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 34 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 28 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 38 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Научные основы информационного менеджмента	4	1	0	5	6
2.	Тема 2. Информационная индустрия и информационные рынки	4	1	0	5	6
3.	Тема 3. Формирование технологической среды информационной системы	4	1	0	4	6
4.	Тема 4. Формирование технологической среды информационной системы	4	1	0	5	7
5.	Тема 5. Развитие информационной системы и обеспечение её обслуживания	4	1	0	4	6
6.	Тема 6. Организация управления на предприятиях информатики	4	1	0	5	7
	Итого		6	0	28	38

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Научные основы информационного менеджмента

Тема 1. Научные основы проектного менеджмента в сфере информационных технологий

Лекция (3 ч.).

Проектный менеджмент в сфере информационных технологий, его место и роль в системе управления. Основные этапы развития проектного менеджмента в сфере информационных технологий как науки. Взаимосвязь проектного менеджмента в сфере информационных технологий с другими науками. Перспективы развития проектного менеджмента в сфере информационных технологий. Предмет и задачи проектного менеджмента в сфере информационных технологий. Характеристика содержания проектного менеджмента в сфере информационных технологий. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта. Общая характеристика приемов проектного менеджмента в сфере информационных технологий. Основные приемы проектного менеджмента в сфере информационных технологий для каждого этапа жизненного цикла информационной продукции на фирмах производителя и фирмах потребителей.

Лабораторная работа (3 ч.)

Занятие 1.

Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС. Разработка, внедрение и эксплуатация

Тема 2. Информационная индустрия и информационные рынки

Тема 2. Информационная индустрия и информационные рынки

Лекция (3 ч.)

Взаимосвязь информационных технологий, информационных систем с их рынком. Критерии оценки рынка информационных технологий и информационных систем и технологии их выбора. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий (ИТ) и информационных систем. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС. Перспективы развития рынка ИТ и ИС.

Лабораторная работа (3 ч.)

Тема 3. Формирование технологической среды информационной системы

Тема 3. Формирование технологической среды информационной системы

Лекция (3 ч.)

Технические средства технологической среды информационной системы. Микропроцессоры. Компьютеры. Телекоммуникационные средства. Программные средства информационной системы. Операционные системы. Средства работы с данными. Разработка приложений и прикладные системы

Лабораторная работа (3 ч.)

Тема 4. Формирование технологической среды информационной системы

Тема 4. Формирование технологической среды информационной системы

Лекция (3 ч.)

Системный анализ информационно-вычислительных комплексов и технологий. Понятие ИТ. Распределение ИТ между лицами принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры. Вопросы эффективности распределения ИТ в экономической информационной системе. Стратегическое планирование развития ИТ. Мониторинг внедрения ИТ и мониторинг их эксплуатации.

Лабораторная работа (3 ч.)

Тема 5. Развитие информационной системы и обеспечение её обслуживания

Тема 5. Развитие информационной системы и обеспечение её обслуживания

Лекция (4 ч.)

Понятие ИС. Тенденция их развития и возможности их применения на объекте управления. Типы ИС: управленческие ИС, ИС поддержки принятия решений, ИС поддержки исполнения. Стратегическое планирование развития ИС на объекте управления. Фазы стратегического планирования ИС. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации. Разработка стратегий, Организация стратегического планирования. Мониторинг внедрения ИС.

Лабораторная работа (3 ч.)

Тема 6. Организация управления на предприятиях информатики

Тема 6. Организация управления на предприятиях информатики

Лекция (3 ч.)

Понятие управления. Основные функции и методы управления. Связь ИТ с управленческой структурой объекта. Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС. Разработка, внедрение и эксплуатация. Состав и содержание работ. Управление персоналом в сфере информатизации. Особенности управления персоналом в сфере информатизации. Организационное поведение. Менеджмент изменений в прикладных областях при их информатизации.

Лабораторная работа (3 ч.)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 4			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Лабораторные работы	ОПК-2 , ПК-10 , ПК-15 , ПК-18 , ПК-19	1. Научные основы информационного менеджмента 2. Информационная индустрия и информационные рынки 3. Формирование технологической среды информационной системы
2	Устный опрос	ОПК-2 , ПК-18 , ПК-10 , ПК-15 , ПК-19	2. Информационная индустрия и информационные рынки 3. Формирование технологической среды информационной системы 4. Формирование технологической среды информационной системы
3	Письменное домашнее задание	ОПК-2 , ПК-10 , ПК-15 , ПК-18 , ПК-19	4. Формирование технологической среды информационной системы 5. Развитие информационной системы и обеспечение её обслуживания 6. Организация управления на предприятиях информатики
	<i>Экзамен</i>		

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 4					
Текущий контроль					
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	2
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и рекомендованную основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 4

Текущий контроль

1. Лабораторные работы

Темы 1, 2, 3

Оценочные средства текущего контроля

Тема 1. Научные основы проектного менеджмента в сфере информационных технологий

Занятие 1. Основные понятия проектного менеджмента в сфере информационных технологий

Устный опрос:

1. Понятие проектного менеджмента в сфере информационных технологий.
2. Каково место и роль проектного менеджмента в сфере информационных технологий в системе управлений?
3. Каковы основные этапы развития проектного менеджмента в сфере информационных технологий как науки?
4. Какова взаимосвязь проектного менеджмента в сфере информационных технологий с другими науками?
5. Каковы перспективы развития проектного менеджмента в сфере информационных технологий?

Презентация на тему ?Структура проектного менеджмента в сфере информационных технологий?

Занятие 2. Основы проектного менеджмента в сфере информационных технологий

Устный опрос:

1. Каковы предмет и задачи проектного менеджмента в сфере информационных технологий?
2. Какова характеристика содержания проектного менеджмента в сфере информационных технологий?
3. Понятие ИТ-менеджера.
4. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.
5. Характеристика основных функций менеджмента.
6. Принципы менеджмента.
7. Методы менеджмента.

Презентация на тему ?Понятие и классификация методов менеджмента?

Занятие 3.

Устный опрос:

1. Общая характеристика приемов проектного менеджмента в сфере информационных технологий.
2. Общая характеристика приёмов проектного менеджмента в сфере информационных технологий для каждого этапа жизненного цикла информационной продукции на фирмах производителях.
3. Каковы тапы создания систем?
4. Освоение и эксплуатация систем.

Презентация на тему ?Управление организацией: формы и структура?

Тема 2. Информационная индустрия и информационные рынки

Занятие 1. Основные понятия.

Устный опрос:

1. Назовите понятие информационного рынка.
2. Какие виды анализа информационного рынка вы знаете?
3. Что входит в продуктивный анализ?
4. Что включает в себя институционный анализ?

Презентация на тему ?Структура информационной индустрии?

Занятие 2. Информационные технологии и информационные системы.

Устный опрос:

1. Какова взаимосвязь информационных технологий, информационных систем с их рынком.
2. Какие критерии оценки рынка информационных технологий и информационных систем и технологии их выбора вы знаете?
3. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий (ИТ) и информационных систем.
4. Какие вы знаете особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС?
5. Как вы думаете, каковы перспективы развития рынка ИТ и ИС?

Презентация на темы ?Преимущества и недостатки закупки готовых ИТ и ИС?, ?Преимущества и недостатки разработки новых ИТ и ИС?

Тема 3. Формирование технологической среды информационной системы

Занятие 1.

Устный опрос:

1. Каковы технические средства технологической среды информационной систем?
2. Какие программные средства информационной системы вы знаете?
3. Понятие операционные системы.
4. Какие средства работы с данными вы знаете?

Презентация на тему ?Формирование технологической среды информационной системы?

Занятие 2.

Устный опрос:

1. Системный анализ информационно-вычислительных комплексов и технологий.
2. Понятие ИТ.
3. Распределение ИТ между лицами принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры.
4. Каковы основные вопросы эффективности распределения ИТ в экономической информационной системе?
5. Мониторинг внедрения ИТ и мониторинг их эксплуатации.

Презентация на тему ?Стратегическое планирование развития ИТ?

Тема 4. Развитие информационной системы и обеспечение её обслуживания

Занятие 1. Основные понятия.

Устный опрос:

1. Понятие ИС.
2. Каковы тенденция развития ИС и возможности их применения на объекте управления?
3. Какие типы ИС вы знаете?
4. Что вы знаете об управленческих ИС?
5. Расскажите об ИС поддержки принятия решения.
6. Что такое ИС поддержки исполнения?

Презентация на тему ?Структура информационной системы?

Занятие 2. Основные понятия.

Устный опрос:

1. Расскажите о стратегическом планировании развития ИС на объекте управления.
2. Какие фазы стратегического планирования ИС вы знаете?
3. Анализ окружения системы.
4. Анализ внутренней ситуации.
5. Расскажите о разработке стратегий.

Презентация на тему ?Организация стратегического планирования?

Тема 5. Организация управления на предприятиях информатики

Занятие 1. Основные понятия.

Устный опрос:

1. Понятие управления.
2. Каковы основные функции и методы управления?
3. Какова связь ИТ с управленческой структурой объекта?
4. Расскажите об организации управления для различных этапов организации ИТ и ИС.
5. Разработка, внедрение и эксплуатация.

Презентация на тему ?Основные функции и методы управления на предприятиях информатики?

Занятие 2. Основные понятия.

Устный опрос:

1. Расскажите об управление персоналом в сфере информатизации.
2. Какие особенности управления персоналом в сфере информатизации вы знаете?
3. Расскажите об организационном поведении.
4. Менеджмент изменений в прикладных областях при их информатизации.

Презентация на тему ?Уровни, объекты и субъекты информационного управления?

2. Устный опрос

Темы 2, 3, 4

1. Понятие проектного менеджмента в сфере информационных технологий.
2. Каково место и роль проектного менеджмента в сфере информационных технологий в системе управлений?
3. Каковы предмет и задачи проектного менеджмента в сфере информационных технологий?
4. Какова характеристика содержания проектного менеджмента в сфере информационных технологий?
5. Общая характеристика приемов проектного менеджмента в сфере информационных технологий.
6. Общая характеристика приёмов проектного менеджмента в сфере информационных технологий для каждого этапа жизненного цикла информационной продукции на фирмах производителях.
7. Назовите понятие информационного рынка.
8. Какие виды анализа информационного рынка вы знаете?
9. Что входит в продуктивный анализ?
10. Что включает в себя институционный анализ?

3. Письменное домашнее задание

Темы 4, 5, 6

1. Какова взаимосвязь информационных технологий, информационных систем с их рынком.
2. Какие критерии оценки рынка информационных технологий и информационных систем и технологии их выбора вы знаете?

3. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий (ИТ) и информационных систем.
4. Какие вы знаете особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС?
5. Как вы думаете, каковы перспективы развития рынка ИТ и ИС?
6. Каковы технические средства технологической среды информационной систем?
7. Какие программные средства информационной системы вы знаете?
8. Понятие операционные системы
9. Системный анализ информационно-вычислительных комплексов и технологий.
10. Распределение ИТ между лицами принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры.

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Основные определения и понятия
2. Область и основные задачи информационного менеджмента.
3. Информационный менеджмент как важнейшая составляющая стратегии формирования конкурентоспособного предприятия.
4. Категории передачи коммерческой информации
5. Задачи информационной службы предприятия.
6. Два типа информации: биологическая (генетическая) и социальная.
7. Четыре основных способа выработки информации.
8. . Информация.
9. Экономическая информация.
10. Организация.
11. Система управления.
12. Экономическая информационная система.
13. Уровни, объекты и субъекты информационного управления.
14. Техническая, технологическая и информационные среды предприятия.
15. Особенности объектов информационного управления.
16. Специфическая информация. Распределительная информация
17. Компьютерные системы информационного менеджмента
18. Системы совершения сделок и операций.
19. Достоверность информации.
20. Полнота информации.
21. Источники первичной информации.
22. Источники вторичной информации.
23. Преимущества и недостатки основных СМИ
24. Основные составляющие технологической среды информационных систем.
25. Классификации, принятые для каждой составляющей технологической среды.
26. Стратегический менеджмент.
27. Менеджмент подразделений.
28. Операционный менеджмент в различных типах информации.
29. Классификация основных коммуникационных технологий.
30. Компоненты процесса коммуникации.
31. Роль коммуникации в организации

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 4			

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Текущий контроль			
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	1	20
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	2	15
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	15
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Управление проектами (проектный менеджмент): Учебное пособие / Поташева Г.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переplёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010873-5. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=552846>
2. Управление проектами: практикум/Тихомирова О.Г. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переplёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011601-3.-Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=537343>
3. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переplет) ISBN 978-5-8199-0308-7.-Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=391146>

7.2. Дополнительная литература:

4. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко; Институт экономики и финансов 'Синергия'. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переplет) ISBN 978-5-16-002337-3.-Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>
5. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография / О.Н. Ильина. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 70x100 1/16. - (Научная книга). (обложка) ISBN 978-5-9558-0400-2, 96 экз. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400644>
6. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ричард Ньютон ; Пер. с англ. ? 6-е изд. ? М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. ? 180 с. - ISBN 978-5-9614-4805-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=521494>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<http://znanium.com> - Управление ИТ-проектами: Учебное пособие / Матвеева Л.Г., Никитаева А.Ю. - Рн/Д: Южный федеральный университет, 2016. - 228 с.: ISBN 978-5-9275-2239-2 - Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog/product/991956>

<http://znanium.com> - Давлеткиреева, Л. З. Теория и практика применения информационных систем в налоговой сфере. Ч. 1. Национальный проект в налоговой сфере. Автоматизированная информационная система ?Налог? [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Л. З. Давлеткиреева. ? 2-е изд. ? М.: ФЛИНТА, 2012. ? 85 с. - ISBN 978-5-9765-1521-5

<http://znanium.com> - Методология проектирования в нефтегазовой отрасли и управление проектами : учеб. пособие / В.Ю. Керимов, А.Б. Толстов, Р.Н. Мустаев ; под ред. проф. А.В. Лобусева. ? М. : ИНФРА-М, 2019. ? 123 с. ? (Высшее образование: Магистратура). ? www.dx.doi.org/10.12737/16113. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/999884>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. В ходе подготовки к лабораторным работам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на лабораторную работу. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.</p>
лабораторные работы	<p>Предназначены для оказания помощи студентам по выполнению практических работ в объеме определенного курса или его раздела. Обучающийся может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none">1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности;4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;5) периодическое ознакомление с последними теоретическими и практическими достижениями в изучаемой области;6) проведение собственных научных и практических исследований по одной или нескольким актуальным проблемам;7) подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Подготовка к самостоятельной работе включает 2 этапа: 1й - организационный; 2й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.</p>
устный опрос	<p>При подготовке к устному опросу может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям).</p> <p>Для подготовки к занятиям рекомендуется обращать внимание на следующий источник: Практикум по теории статистики: учеб. Пособие / Под. Ред. Р.А. Шмойловой. М.: Финансы и статистика, 2003. 416 с.: ил.</p> <p>Оцениваются знание материала и умение применять его на практике. Подготовка к устному опросу нацелен на подготовку к зачету, что способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач.</p> <p>При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте http://dic.academic.ru.</p>
письменное домашнее задание	<p>Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки. Проводится анализ и оценка выполненной работы, уровня овладения запланированными умениями. В задачах следует выделять следующие компоненты: исходные данные, варианты решения; аргументы в пользу тех или иных вариантов решения, выводы. На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.</p>
экзамен	<p>Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.</p> <p>За 3-4 дня нужно систематизировать уже имеющиеся знания. На консультации перед экзаменом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.</p> <p>Требования к организации подготовки к экзаменам те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. При подготовке к экзаменам у студента должен быть хороший учебник или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра. Здесь можно эффективно использовать листы опорных сигналов.</p> <p>Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Управление проектами в сфере ИКТ" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен обучающимся. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Управление проектами в сфере ИКТ" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 09.04.03 "Прикладная информатика" и магистерской программе Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков .