МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.19

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Профиль подготовки: История, обществознание
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Павлова В.А.

Рецензент(ы):
Хайрутдинов Р.Р.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института международных отношений (отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 9803106019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Павлова В.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , vichka_belova@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины 'Конфликтология' являются получение студентами системных знаний по предупреждению и управлению конфликтами, овладение основными навыками диагностики конфликтов, их прогнозированию, проектированию работы по минимизации негативных последствий, их коррекции.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Б1.В.ДВ.02.02 Дисциплины (модули)' основной профессиональной образовательной программы 44.03.05 'Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) ' и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	готовностью сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- общие основы конфликтологии
- историю развития конфликтологии;
- место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические проблемы конфликтологии

2. должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;

- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного исследования;
- способностями обработки полученных данных

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к познанию основ и закономерности функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику,
раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение
способов их завершения конфликтов

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. История развития конфликтологии	7		0	7	0	
2.	Тема 2. Тема 2. Объект и предмет конфликтологии	7		0	7	0	
3.	Тема 3. Тема 3. Методы изучения конфликта	7		0	7	0	
4.	Тема 4. Тема 4. Классификация конфликтов	7		0	7	0	
5.	Тема 5. Тема 5. Структура конфликта	7		0	7	0	
6.	Тема 6. Тема 6. Причины и динамика конфликтов	7		0	7	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
7.	Тема 7. Тема 7. Управление конфликтами	7		0	7	0	
8.	Тема 8. Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	7		0	7	0	
9.	Тема 9. Тема 9. Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов	7		0	8	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Экзамен
	Итого			0	64	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. История развития конфликтологии

практическое занятие (7 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Источники конфликтологических знаний в древние времена: Древний Китай, Древняя Индия, Древняя Греция. Средневековье, Возрождение, Новое время. Современность. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии. Конфликт в политической мысли. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ

Тема 2. Тема 2. Объект и предмет конфликтологии

практическое занятие (7 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Конфликт является специфическим предметом изучения уже более десятка дисциплин, кроме социологии и психологии: философии, педагогики, социобиологии, политических наук, правоведения, военных и исторических наук, математики, искусствоведения. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Тема 3. Методы изучения конфликта

практическое занятие (7 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

Тема 4. Тема 4. Классификация конфликтов

практическое занятие (7 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов в зависимости от типа противоречия. Классификация конфликтов в зависимости от остроты противодействия участвующих в нем сторон. Классификация конфликтов в зависимости от сферы жизнедеятельности человека.

Тема 5. Тема 5. Структура конфликта

практическое занятие (7 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема 6. Тема 6. Причины и динамика конфликтов

практическое занятие (7 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

Тема 7. Тема 7. Управление конфликтами

практическое занятие (7 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов. Существует множество методов управления конфликтами. Укрупненно их можно разделить на несколько групп, каждая из которых имеет свою область применения: внутриличностные; структурные; межличностные; переговоры; ответные агрессивные действия.

Тема 8. Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

практическое занятие (7 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

Тема 9. Тема 9. Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов

практическое занятие (8 часа(ов)):

Принципы психологического посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность психолога по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в переговорном процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров. Алгоритм переговоров с преступниками.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. История развития конфликтологии	7		Работа с лекционным материалом.	2	Устный опрос.

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
2.	Тема 2. Тема 2. Объект и предмет конфликтологии	7		Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос.
3.	Тема 3. Тема 3. Методы изучения конфликта	7		Подготовка к семинарскому занятию	3	Устный опрос.
4.	Тема 4. Тема 4. Классификация конфликтов	7		Подготовка к семинарскому занятию. Написание студентами докладов по выбранной теме	3	Доклады.
5.	Тема 5. Тема 5. Структура конфликта	7		Подготовка к семинарскому занятию.Написание студентами рефератов по выбранной теме.	3	Рефераты.
6.	Тема 6. Тема 6. Причины и динамика конфликтов	7		Подготовка к семинарскому занятию. Подготовка презентаций	3	Презен-тация
7.	Тема 7. Тема 7. Управление конфликтами	7		Подготовка к семинарскому занятию	3	Устный опрос.
8.	Тема 8. Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	7		Подготовка к контрольной работе.	3	Контроль-ная работа
9.	Тема 9. Тема 9. Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов	7		Подготовка к семинарскому занятию.	3	Устный опрос
	Итого				26	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых

привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. История развития конфликтологии

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии. 4. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 5. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 2. Тема 2. Объект и предмет конфликтологии

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Тема 3. Методы изучения конфликта

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 4. Тема 4. Классификация конфликтов

Доклады. , примерные вопросы:

Темы докладов: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. 3. Типология конфликтов по сферам общественной жизни 4. Классификация конфликтов по М.Дойчу 5. Политические конфликты 6. Экономические конфликты 7. Семейные конфликты 8.Религиозные конфликты 9. Внутриличностные конфликты 10. Организационные конфликты

Тема 5. Тема 5. Структура конфликта

Рефераты. , примерные вопросы:

Тема рефератов: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 6. Тема 6. Причины и динамика конфликтов

Презентация , примерные вопросы:

Темы презентаций: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. 5. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 6. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 7. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 7. Тема 7. Управление конфликтами

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Какие типы конфликтов Вы знаете? 2. Какова структура конфликта? 3. Каковы причины возникновения супружеских конфликтов? 4. Что такое трудовой конфликт? 5. Что такое информационно-психологическая война? Приведите примеры

Тема 8. Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

Контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа , примерные вопросы: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

Тема 9. Тема 9. Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Итоговая форма контроля

экзамен (в 7 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
5. Объект и предмет конфликта.
6. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
7. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
8. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
9. Основные стратегии поведения в конфликте.
10. Структура конфликта.
11. Участники конфликта и их характеристики.
12. Особенности восприятия в конфликте.
13. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
14. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
15. Понятие и особенности эскалации конфликта.
16. Структурная и динамическая модели конфликта.
17. Критерии типологизации и типы конфликтов.
18. Понятие, причины и виды международных конфликтов
19. Урегулирование и разрешение международных конфликтов.
20. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
21. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
22. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
23. Понятие ?завершение конфликта?. Формы завершения конфликта.
24. Технологии разрешения конфликтов.
25. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
26. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте.
27. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
28. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
29. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
30. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.

31. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
32. Динамика переговорного процесса.
33. Основные правила ведения переговоров.
34. Технологии переговорного процесса.
35. Медиаторство и регулирование конфликта.

7.1. Основная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - (Высшее образование) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/405091

2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/458059

3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0416-9 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/420956

7.2. Дополнительная литература:

1.Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/368679

2. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/872787

3. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/512837

7.3. Интернет-ресурсы:

Кафедра конфликтологии - https://kpfu.ru/isfnmk/struktura/otdeleniya/socialno-politicheskih-nauk/kafedra-konfliktologii

конфликтология - www.conflictanet.ru

практики - http://www.mediators-tatarstan.ru/

практики - http://consensus-russia.ru/

Центр медиации, урегулирования конфликтов и профилактики экстремизма - https://kpfu.ru/centr-mediacii-uregulirovaniya-konfliktov-i-8366.html

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки История, обществознание .

Автор(ы):
Павлова В.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Хайрутдинов Р.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.