МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет" Юридический факультет



УТВЕРЖДАЮ

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция
Профиль подготовки: Конституционное право
Квалификация выпускника: <u>бакалавр</u>
Форма обучения: <u>заочное</u>
Язык обучения: <u>русский</u>
Автор(ы):
<u>Мансуров Т.З., Павлова В.А.</u>
Рецензент(ы):

СОГЛАСОВАНО:

Маврин Олег Викторович

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г. Протокол заседания кафедры No от ""	201_	
Учебно-методическая комиссия Юридического факультета Протокол заседания УМК No от ""2	: :01г	
Регистрационный No		



Содержание

- 1. Цели освоения дисциплины
- 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
- 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
- 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 7. Литература
- 8. Интернет-ресурсы
- 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru ; ассистент, б.с. Павлова В.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , vichka belova@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 40.03.01 Юриспруденция и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Дисциплина "Конфликтология" относится к циклу БЗ направления подготовки "Конфликтология".

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов "Обществознание" и "История", вузовских курсов "Философия", "Политология", "История", "Правоведение", "Экономика", "Психология", "Социология", а также "Введение в конфликтологию" и "История конфликтологии".

Курс является базовым по отношению к большей части дисциплин профессионального блока по направлению подготовки "Конфликтология".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью неукоснительно соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также иные нормативные правовые акты, нормы международного права и международных договоров Российской Федерации
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью противостоять действиям, наносящим ущерб интересам государства, общества, физических и юридических лиц
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью сохранять и укреплять доверие общества к юридическому сообществу
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
OK-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью работать на благо общества и государства

В результате освоения дисциплины студент:

- 1. должен знать:
- основы формирования конфликтологического знания;
- место конфликтологии в системе дисциплин социально-гуманитарного цикла;
- методологию конфликтологических исследований;
- прикладные аспекты использования конфликтологического знания;
- основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

2. должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и завершения конфликта
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;
- в профессиональной деятельности применять конфликтологические знания и навыки при работе в команде;
- толерантно воспринимать в рамках групповой работы всех членов команды независимо от их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- на практике в повседневной профессиональной деятельности использовать прикладные аспекты полученного конфликтологического знания для профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов любого вида;
- -работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- противостоять действиям, наносящим ущерб интересам государства, общества, физических и юридических лиц;
- сохранять и укреплять доверие общества к юридическому сообществу

3. должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологического знания;
- навыками разработки программ прикладного конфликтологического исследования;
- способностями сбора, обработки и анализа полученных в результате исследования данных;
- навыками применения полученных результатов на практике;
- различными способами коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия



- 4. должен демонстрировать способность и готовность:
- к изучению и пониманию основ и закономерностей функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфические черты, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения;
- к неукоснительному соблюдению Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов и федеральных законов, а также иных нормативных правовых актов, норм международного права и международных договоров Российской Федерации;
- использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- к самоорганизации и самообразованию;
- работать на благо общества и государства

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/	Семестр	Неделя семестра	аудит их т	иды и час орной ра рудоемко (в часах)	Текущие формы	
	Модуля			Лекции	Практи- ческие занятия	торные	контроля
	Тема 1. Тема 1. Тема 1. История развития конфликтологии	4		1	0	0	
2.	Тема 2. Тема 2. Тема 2. Объект и предмет конфликтологии	4		1	0	0	
3.	Тема 3. Тема 3. Тема 3. Методы изучения конфликта	4		1	0	0	
4.	Тема 4. Тема 4. Тема 4. Классификация конфликтов	4		1	1	0	
5.	Тема 5. Тема 5. Тема 5. Структура конфликта	4		1	1	0	
6.	Тема 6. Тема 6. Тема 6. Причины и динамика конфликтов	4		1	1	0	
7.	Тема 7. Тема 7. Тема 7. Управление конфликтами	4		0	1	0	

N	Раздел Дисциплины/	Семестр	Неделя семестра	аудит их т	иды и час орной ра рудоемко (в часах)	Текущие формы	
	Модуля			Лекции	Практи- ческие занятия	торные	контроля
	Тема 8. Тема 8. Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	4		0	1	0	
	Тема 9. Тема 9. Тема 9. Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов	4		0	1	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
	Итого			6	6	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Тема 1. История развития конфликтологии

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ

Тема 2. Тема 2. Объект и предмет конфликтологии лекционное занятие (1 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Тема 3. Тема 3. Методы изучения конфликта лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

Тема 4. Тема 4. Классификация конфликтов лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Классификация конфликтов в зависимости от типа противоречия. Классификация конфликтов в зависимости от остроты противодействия участвующих в нем сторон. Классификация конфликтов в зависимости от сферы жизнедеятельности человека

Тема 5. Тема 5. Структура конфликта

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.



Тема 6. Тема 6. Тема 6. Причины и динамика конфликтов лекционное занятие (1 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

Тема 7. Тема 7. Управление конфликтами практическое занятие (1 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов. Существует множество методов управления конфликтами. Укрупненно их можно разделить на несколько групп, каждая из которых имеет свою область применения: внутриличностные; структурные; межличностные; переговоры; ответные агрессивные действия

Тема 8. Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов практическое занятие (1 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

Тема 9. Тема 9. Тема 9. Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов

практическое занятие (1 часа(ов)):

Принципы психологического посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность психолога по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в переговорном процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров. Алгоритм переговоров с преступниками.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се- местр	Неде- ля семе стра	самостоятельной е работы	MKOCTE (R	Формы контроля самосто- ятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Тема 1. История развития					

конфликтологии

4 Работа с лекционным материалом 6 домашнее

> ЭЛЕКТРОННЫ Й УНИВЕРСИТЕТ

задание

N	Раздел дисциплины	Се- местр	Неде- ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо- емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Тема 2. Тема 2. Объект и предмет конфликтологии	4		Работа с лекционным материалом.	6	Письмен- ное домаш- нее задание
3.	Тема 3. Тема 3. Тема 3. Методы изучения конфликта	4		Работа с лекционным материалом.	6	Письмен- ное домаш- нее задание
4.	Тема 4. Тема 4. Тема 4. Классификация конфликтов	4		Подготовка к семинарскому занятию. Написание студентами докладов по выбранной теме	6	Доклад
5.	Тема 5. Тема 5. Тема 5. Структура конфликта	4		Подготовка к семинарскому занятию.Написание студентами рефератов по выбранной теме.	6	Реферат
6.	Тема 6. Тема 6. Тема 6. Причины и динамика конфликтов	4		Подготовка к семинарскому занятию. Подготовка презентаций	6	Презен- тация
7.	Тема 7. Тема 7. Тема 7. Управление конфликтами	4		Подготовка к семинарскому занятию	6	Устный опрос.
8.	Тема 8. Тема 8. Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	4		Подготовка к контрольной работе.	7	Контроль ная работа
9.	Тема 9. Тема 9. Тема 9. Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов	4		Подготовка к семинарскому занятию	7	Устный опрос.
	Итого				56	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

Методические указания:

1. лекции.

В процессе лекции студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое-либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным, целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к практическим занятиям.

2. практические занятия.

Основной целью практических занятий является комплексный контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на практических занятиях в форме подготовленных студентами выступлений (7 - 10 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.

3. самостоятельная работа.

Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучаемых, их креативные качества, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов и в процессе изучения настоящей дисциплины применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы фиксируются в рабочей тетради, наличие которой у студента обязательно.

Основные формы самостоятельной работы:

- поиск необходимой литературы и электронных источников информации по изучаемой теме;
- изучение рекомендуемой литературы и лекционного материала (заполнение рабочей тетради);
- выполнение задания по теме практического занятия;
- самостоятельная подготовка выступления на предложенную тему;
- выполнение практических заданий по выбору;
- выполнение тестов;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету.

Методическое обеспечение самостоятельной работы преподавателем состоит из:

- определения учебных тем/аспектов/вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;



- поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, при наличии

интереса к данной теме;

- определения контрольных вопросов и практических заданий, позволяющих студентам самостоятельно

проверить качество полученных знаний;

- организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа может выполняться обучающимся в читальном зале библиотеки, в компьютерных классах, а также в домашних условиях. Организация самостоятельной работы студентов предусматривает контролируемый доступ к лабораторному оборудованию, приборам, базам данных, к ресурсу Интернет.

Предусмотрено получение студентами профессиональных консультаций, контроля и помощи со стороны преподавателя.

Самостоятельная работа обучающихся подкрепляется учебно-методическим и информационным обеспечением, включающим учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций.

4. Письменное домашнее задание

К выполнению письменных работ в рамках любого вида самостоятельной работы можно приступать только после изучения соответствующей темы (раздела, подраздела).

При выполнении письменных работ в рамках самостоятельных работ необходимо соблюдать следующие общие требования:

- при написании конспекта, письменных ответов на вопросы, рефератов, эссе и т.п. текст не должен дословно повторять текст учебника (учебного пособия), Интернет-ресурса или инструкции.

Перед написанием конспекта следует внимательно прочесть весь текст целиком. Выделить в нем основные положения, понятия, идеи, формулы. Определить главную мысль и установить взаимосвязи в тексте. Разбить текст на разделы и подразделы.

Конспект выполняется в лекционной тетради ручкой.

При ведении конспекта необходимо соблюдать следующие основные требования, которые помогут в дальнейшей работе с ним:

- запись должна быть краткой;
- при записи текста необходимо пользоваться сокращениями;
- необходимо применять выделения и разграничения.

Рекомендуются следующие выделения и разграничения:

- подчеркивание и отчеркивание для выделения заголовков,
- подзаголовков, выводов, тем;
- отступы для обозначения абзацев и пунктов плана, которые обозначаются в виде красной строки;
- нумерация;
- рамки, в которые обычно заключают определения, формулы, правила, законы;
- цветовые выделения, которые должны быть системными.

5. Доклад.

Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

При написании доклада по заданной теме обучающийся составляет план, подбирает основные источники.

В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобшения.

К докладу по крупной теме могут привлекать несколько обучающихся, между которыми распределяются вопросы выступления.

Этапы работы над докладом

- Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.
- Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).
- -Составление списка использованных источников.
- Обработка и систематизация информации.
- Разработка плана доклада.
- Написание доклада.
- Публичное выступление с результатами исследования.

Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления доклада стандартам.

6. Реферат

Реферат ? письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

Структура реферата:

Титульный лист

После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1.5-2 страницы.

Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания

Этапы работы над рефератом.

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;

Изложение результатов изучения в виде связного текста;

Устное сообщение по теме реферата.

7. Презентация



Обучающиеся выполняют презентацию с применением необходимых программных средств, решая в презентации поставленные преподавателем задачи. Обучающийся выступает с презентацией на занятии и сдаёт её в электронном виде преподавателю. Электронный формат изготовления работы MS Power Point. Оцениваются владение материалом по теме презентации, логичность, информативность, способы представления информации, решение поставленных задач. Рекомендации по созданию презентации Общие требования к презентации: - Презентация не должна быть меньше 10 слайдов. -Первый лист - это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название выпускающей организации; фамилия, имя, отчество автора; его должность. - Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) урока-презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание. -Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста. - последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.

8. Устный опрос.

Устный опрос студента проводится строго в рамках семинарского занятия. Для подготовки к устному опросу студент может использовать литературу и источники из рекомендованного преподавателем списка, а также самостоятельно изыскивать информацию в библиотеке университета, либо в доступных ему онлайн-библиотеках и специализированных (научных, образовательных) ресурсах. Устное выступление студента по одному вопросу длится 3-5 минут и может сопровождаться визуальным и раздаточным материалом. Оцениваются владение материалом по теме выступления, логичность, информативность, способы представления информации, решение поставленных задач. Для подготовки к устному опросу студент может пользоваться лекциями, а также основной литературой по дисциплине.

9.Контрольная работа.

Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

10. Зачёт

Зачет проводится преподавателем в форме индивидуального письменно-устного опроса. Результатом зачета могут стать две оценки знаний студента: 'зачтено' и 'не зачтено'. Оценка 'зачтено' проставляется студенту в случае, когда обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины. Оценка 'не зачтено' проставляется студенту в случае, когда обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить



обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Тема 1. История развития конфликтологии

Письменное домашнее задание, примерные вопросы:

Вопросы: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии. 4. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 5. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ. 6. История конфликтологии древнего мира. 7. История конфликтологии Средневековья. 8. История конфликтологии Эпохи Возрождения. 9. История конфликтологии Эпохи Просвещения. 10. История конфликтологии Нового времени.

Тема 2. Тема 2. Тема 2. Объект и предмет конфликтологии

Письменное домашнее задание, примерные вопросы:

Вопросы: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта. 5. Раскрыть Объект и предмет политической конфликтологии. 6. Раскрыть Объект и предмет Юридической конфликтологии. 7. Раскрыть Объект и предмет семейной конфликтологии. 8. Раскрыть Объект и предмет религиозной конфликтологии. 9. Раскрыть Объект и предмет экономической конфликтологии. 10. Раскрыть Объект и предмет этноконфликтологии.

Тема 3. Тема 3. Тема 3. Методы изучения конфликта

Письменное домашнее задание, примерные вопросы:

Вопросы : 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов. 4. Социометрия. 5. Модульный социотест Анцупова. 6. Методика Томаса-Киллмана. 7. Метод case-study. 8. Опросные методы. 9. Эксперимент в изучении конфликтов. 10. Психологические тесты в изучении конфликтов.

Тема 4. Тема 4. Тема 4. Классификация конфликтов

Доклад, примерные вопросы:

Темы докладов: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. 3. Типология конфликтов по сферам общественной жизни 4. Классификация конфликтов по М.Дойчу 5. Политические конфликты 6. Экономические конфликты 7. Семейные конфликты 8.Религиозные конфликты 9. Внутриличностные конфликты 10. Организационные конфликты

Тема 5. Тема 5. Структура конфликта

Реферат, примерные вопросы:

Тема рефератов: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. 6. Информационная модель конфликта 7. Участники конфликта и их роли. 8. Микро- и макро-среда в конфликте. 9. Роль информации в конфликте. 10. Объектно-предметное поле конфликта.

Тема 6. Тема 6. Тема 6. Причины и динамика конфликтов

Презентация, примерные вопросы:



Темы презентаций: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. 5. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 6. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 7. Модель эскалации конфликтного противодействия. 8. Эскалация конфликта по Ф.Глазлу. 9. Методы работы с конфликтом на каждом этапе эскалации. 10. Латентный период в конфликте.

Тема 7. Тема 7. Управление конфликтами

Устный опрос., примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Какие типы конфликтов Вы знаете? 2. Какова структура конфликта? 3. Каковы причины возникновения супружеских конфликтов? 4. Что такое трудовой конфликт? 5. Что такое информационно-психологическая война? Приведите примеры. 6. Предупреждение, профилактика и предотвращение конфликта. 7. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 8. Предпосылки предупреждения конфликтов. 9. Стимулирование конфликта. 10. Работа с последствиями конфликта.

Тема 8. Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов Контрольная работа, примерные вопросы:

1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 4. Этапы разрешения конфликта. 5.Методы разрешения конфликта. 6. Стратегические методы разрешения конфликта. 7. Критерии завершения конфликта. 8. Участие третьей стороны в разрешении конфликта. 9. Переговоры, как способ завершения конфликта. 10. Затухание конфликта (замороженный конфликт)

Тема 9. Тема 9. Тема 9. Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов

Устный опрос., примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Понятие переговоров. 2. Виды и функции переговоров. 3. Психологические условия успеха на переговорах. 4. Динамика переговорного процесса. 5. Общие тактические приемы ведения переговоров. 6. Интегративные переговоры. 7. Гарвардская таблица подготовки к переговорам. 8. Национальные стили ведения переговоров. 9. Работа с сопротивлением в переговорах. 10. Работа с трудными людьми в переговорах.

Итоговая форма контроля

зачет (в 4 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

- 1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
- 2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
- 3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
- 4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
- 5. Объект и предмет конфликта.
- 6. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
- 7. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
- 8. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
- 9. Основные стратегии поведения в конфликте.
- 10. Структура конфликта.
- 11. Участники конфликта и их характеристики.
- 12. Особенности восприятия в конфликте.
- 13. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
- 14. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
- 15. Понятие и особенности эскалации конфликта.



- 16. Структурная и динамическая модели конфликта.
- 17. Критерии типологизации и типы конфликтов.
- 18. Понятие, причины и виды международных конфликтов.
- 19. Урегулирование и разрешение международных конфликтов.
- 20. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
- 21. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
- 22. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
- 23. Понятие ?завершение конфликта?. Формы завершения конфликта.
- 24. Технологии разрешения конфликтов.
- 25. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
- 26. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте.
- 27. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
- 28. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
- 29. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
- 30. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
- 31. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
- 32. Динамика переговорного процесса.
- 33. Основные правила ведения переговоров.
- 34. Технологии переговорного процесса.
- 35. Медиаторство и регулирование конфликта

7.1. Основная литература:

- 1.Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. 2-е изд., перераб. и доп. М.: НИЦ Инфра-М, 2014. 301 с.: ISBN 978-5-16-005724-8 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/405091
- 2.Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. М. : ФЛИНТА, 2014. 128 с. ISBN 978-5-9765-1580-0 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/458059
- 3. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 304 с.: ISBN 978-5-8199-0416-9 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/420956

7.2. Дополнительная литература:

- 1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. 287 с. ISBN 978-5-238-01542-2. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1028499
- 2. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. 2-е изд. М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. 141 с.: (ВПО: Бакалавриат). ISBN 978-5-369-01082-2 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/368679
- 3. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. М.:Дашков и К, 2018. 240 с.: ISBN 978-5-394-02402-3 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/512837

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал "Политические исследования" - http://www.politstudies.ru/ Журнал "Социологические исследования" - http://www.isras.ru/socis.html Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США http://www.colorado.edu/conflict/



Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/ Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org/ Проект ?Практическая конфликтология? - http://industrialconflicts.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика "представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 40.03.01 "Юриспруденция" и профилю подготовки Конституционное право .



ΑE	втор(ы):				
M	ансуров Т.З.			 	
Па	авлова В.А			 	
"_	_"	_201 _	_ г.		
Pe	ецензент(ы):				
M	аврин Олег Е	Виктор	ович _	 	
"	"	201	Г.		