

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт геологии и нефтегазовых технологий



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Менеджмент М1.ДВ.1

Направление подготовки: 131000.68 - Нефтегазовое дело

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Набиева Л.Г.

**Рецензент(ы):**

Павлова А.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Учебно-методическая комиссия Института геологии и нефтегазовых технологий:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Регистрационный No 32713

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Набиева Л.Г. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, LGNabieva@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель - изучение системы научных знаний, которая составляет теоретические и практические основы современного менеджмента, обеспечивает практику менеджмента научными рекомендациями, формирует менеджерские навыки.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М1.ДВ.1 Общенаучный" основной образовательной программы 131000.68 Нефтегазовое дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Изучению дисциплины "Менеджмент" предшествует освоение следующих дисциплин: "Микроэкономика", "Макроэкономика", "Философия", "Правоведение", "Социология". Данная дисциплина способствует освоению дисциплин "Маркетинг", "Финансовый менеджмент", "Стратегическое планирование", "Теория организации", "Исследование систем управления" и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	Способность развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования
ОК-2 (общекультурные компетенции)	Способность к изменению профиля своей профессиональной деятельности
ОК-3 (общекультурные компетенции)	Способность самостоятельно приобретать и использовать новые знания и навыки
ОК-4 (общекультурные компетенции)	Способность принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия
ПК-1 (профессиональные компетенции)	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-10 (профессиональные компетенции)	Способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-9 (профессиональные компетенции)	Способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- теоретические основы системы управления, роль и место элементов современного менеджмента в производственной системе;
- исторические этапы развития теории и практики менеджмента, особенности национальных школ менеджмента;
- классические функции управления и инструменты их реализации на практике;
- экономические и социальные аспекты эффективности современного менеджмента.

2. должен уметь:

- вырабатывать организационные цели;
- применять полученные в процессе обучения знания для принятия управленческих решений с учетом экономических, социальных, технических и других факторов;
- анализировать организационные отношения в системе управления;
- моделировать управленческие ситуации;
- определять факторы эффективности современного менеджмента.

3. должен владеть:

- управления личностью и коллективом;
- структурирования целей и определения стратегии и тактики достижения поставленных целей;
- разработки мероприятий по повышению эффективности деятельности организации.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- вырабатывать организационные цели;
- применять полученные в процессе обучения знания для принятия управленческих решений с учетом экономических, социальных, технических и других факторов;
- анализировать организационные отношения в системе управления;
- моделировать управленческие ситуации;
- определять факторы эффективности менеджмента;
- управления личностью и коллективом;
- структурирования целей и определения стратегии и тактики достижения поставленных целей;
- разработки мероприятий по повышению эффективности деятельности организации.

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

##### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Сущность управления в рыночной экономике. Методология менеджмента	3		2	4	0	
2.	Тема 2. Тема 2. Инфраструктура менеджмента. Разработка управленческих решений. Эффективность менеджмента	3		2	8	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			4	12	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### **Тема 1. Тема 1. Сущность управления в рыночной экономике. Методология менеджмента**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Понятие, сущность, цели, задачи, значение и технология современного менеджмента. Цели, задачи и система управления предприятием. Виды современного менеджмента.

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Модели современного менеджмента. Перспективы современного менеджмента: возможное и вероятное. Опыт менеджмента за рубежом, возможности и пути его использования в России. Механизмы менеджмента: средства и методы управления.

##### **Тема 2. Тема 2. Инфраструктура менеджмента. Разработка управленческих решений. Эффективность менеджмента**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации. Сущность и виды управленческих решений. Процесс принятия и реализации управленческих решений. Методы обоснования, принятия и реализации управленческих решений. Информационное обеспечение разработки решения. Ресурсы, качество и эффективность управления.

###### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

Эффективность управленческих решений Моделирование ситуаций. Методологические принципы построения моделей, типы моделей. Диверсификация современного менеджмента. Типология и выбор альтернатив эффективного управления. Инновационный потенциал менеджмента. Инновационная программа менеджера. Управление рисками. Антикризисное управление. Особенности работы менеджеров в кризисной ситуации. Инновационный менеджмент. Международный менеджмент. Виды международного бизнеса.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Сущность управления в рыночной экономике. Методология менеджмента	3		Анализ управленческих ситуаций (кейсов)	10	письменная работа дискуссия
2.	Тема 2. Тема 2. Инфраструктура менеджмента. Разработка управленческих решений. Эффективность менеджмента	3		Разработка производственной программы с учетом сезонных колебаний спроса и цен на производимую продуду	10	письменная работа
	Итого				20	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе используется анализ конкретных деловых ситуаций, разбор бизнес-кейсов, моделирование управленческих решений.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Тема 1. Сущность управления в рыночной экономике. Методология менеджмента

письменная работа дискуссия, примерные вопросы:

Решение управленческих ситуаций, кейсов позволяет студентам применить знания, полученные на лекционных и семинарских занятиях, к практике изучения современного менеджмента. Студенты приобретают навыки критического экономического мышления, творческого решения управленческих проблем и расширение аналитического кругозора в процессе выявления будущих факторов успеха организации при оценке возможностей их реализации. Распределение заданий осуществляется преподавателем по вариантам. Кейсы и задания выполняются студентами письменно и оцениваются преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

#### Тема 2. Тема 2. Инфраструктура менеджмента. Разработка управленческих решений. Эффективность менеджмента

письменная работа , примерные вопросы:

Задание выполняется студентами письменно и оцениваются преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты. Работа выполняется в индивидуальном порядке с применением персонального компьютера. Варианты задачи выбираются из приложения, в соответствии с порядковым номером студента в списке группы. Использование любого табличного процессора позволяет при помощи встроенного теста проверить знание студентом метода минимакса, а также облегчает математические расчеты, что дает возможность студентам сконцентрировать внимание на решении экономических проблем, стоящих в задаче. После выполнения работа оформляется и сдается на проверку преподавателю.

#### Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине "Современные проблемы менеджмента"

1. Необходимость менеджмента в организации.
2. Специфика понятий "управление", "руководство", "менеджмент".
3. Управление в условиях плановой экономики.
4. Реализация классификации Г. Мицберга на практике.
5. Структура аппарата управления отечественных предприятий в свете классификаций Друкера и Парсонса.
6. Место менеджмента в организации.
7. Время и место возникновения менеджмента в практическом и теоретическом аспектах.
8. Предпосылки возникновения менеджмента.
9. Основные идеи Ф.У.Тейлора в области научного управления. 10. Заслуги А.Файоля как практика и теоретика управления.
11. Научные эксперименты супругов Ф. и Л. Гилбрет.
12. Двенадцать принципов производительности Г.Эмерсона.
13. Графики Гантта.
14. Заслуги Генри Форда в практическом управлении.
15. Предпосылки проведения Хотторнских экспериментов.
16. Этапы и результаты Хотторнских экспериментов.
17. Идеи бихевиоризма в менеджменте.
18. Вклад отечественных ученых в теорию менеджмента.
19. Современное состояние теории менеджмента.
20. Кибернетика и менеджмент - взаимосвязь наук.
21. Принцип "черного ящика" в менеджменте.
22. Использование процессного подхода к анализу практики управления в организации.
23. Ситуационные переменные в управлении.
24. Методология менеджмента.
25. Международные аспекты менеджмента.
26. Социальная ответственность менеджмента.
27. Ступени подготовки менеджеров в России.
28. Информационное обеспечение управленческой деятельности.
29. Современный аспект специализации управленческой деятельности.
30. Инструменты стратегического управления.
31. Практическая реализация модели рациональной бюрократии М. Вебера в отечественных организациях.
32. Подход Грейкунаса к организационному проектированию.
33. Особенности применения на практике мотивационных теорий.
34. Контроль и контроллинг - особенности понятий.
35. Принципы управленческого контроля.
36. Портрет современного руководителя.
37. Регламентация управленческой деятельности.
38. Харизматические лидеры современной России.
39. Специфика применения теорий лидерства на практике.
40. Конфликтные модели в теории и практике менеджмента.
41. Эффективное и рациональное управление.
42. Эффективный менеджмент: современный подход.
43. Современные требования к подготовке менеджеров в России.

## 7.1. Основная литература:



1. Современный менеджмент: Учебник / Под ред. проф. М.М. Максимцова, В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 299 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0160-5, 1500 экз.<http://www.znaniium.com>
2. Современные технологии менеджмента: Учебник / В.И.Королев, В.В.Уваров, А.Д.Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева; Всероссийская академия внешней торговли. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с.: 60x90 1/16. (п) ISBN 978-5-9776-0218-1, 1000 экз.<http://www.znaniium.com>
3. Стратегический менеджмент: Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, 2013. - 528 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0063-7, 500 экз.<http://www.znaniium.com>
4. Нефтяной комплекс России: государство, бизнес, инновации: Монография / И.В. Рогожа. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 244 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-004753-9, 100 экз. <http://www.znaniium.com>
5. Финансовый менеджмент на предприятиях нефтяной и газовой промышленности: Учебное пособие / М.Ю. Гинзбург, Л.Н. Краснова, Р.Р. Садыкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 286 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. (переплет) ISBN 978-5-16-004791-1, 500 экз <http://www.znaniium.com>
6. Инновационная информация нефтегазового строительного комплекса и смежных с ним областей и сфер деятельности. Выпуск 7 [Электронный ресурс] : сборник трудов / ЗАО НПВО "НГС - оргпроектэкономика". - Москва, 2012. - 221 с. - Режим доступа: <http://www.znaniium.com>

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Антикризисный менеджмент: Монография / В.В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 328 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль; Менеджмент). (переплет) ISBN 978-5-16-004522-1, 300 экз.<http://znaniium.com>
2. Вершигора Е.Е. Менеджмент: Учеб. пособие. - М.: Инфра-М, 2009. - 283с.
3. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М.: ТД Элит-2000, 2010. - 560с.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. - М.: Экономистъ, 2010. - 288с.
5. Диссертационный менеджмент в вопросах и ответах / Н.И. Аристер, С.Д. Резник, О.А. Сазыкина; Под общ. ред. Ф.И. Шамхалова. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 256 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Менеджмент в науке). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-004306-7, 500 экз.<http://znaniium.com>
6. Дафт Р.Л. Менеджмент. - СПб.: Питер, 2009. - 864с.

## 7.3. Интернет-ресурсы:

Деловая пресса. Сайт содержит огромное количество статей, касающихся бизнеса. - <http://www.businesspress.ru>

Сайт ?Корпоративный менеджмент?. Представлен полный архив журнала ?Менеджмент в России и за рубежом?, публикации, семинары по менеджменту - <http://www.cfin.ru>

Современный менеджмент. Всё, что нужно для того, чтобы стать хорошим менеджером - <http://1st.com.ua/>

Федеральный портал - <http://ecsosman.edu.ru>

Электронный журнал по менеджменту. Сайт содержит множество терминов, касающихся менеджмента, статей и новостей о менеджменте. - <http://www.ts-ru.com>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

мультимедийная аудитория

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 131000.68 "Нефтегазовое дело" и магистерской программе не предусмотрено .

Автор(ы):

Набиева Л.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Павлова А.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.