

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт психологии и образования
Отделение психологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Автор(ы): Иванов Р.В.

Рецензент(ы): Маврин О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Иванов Р.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RadV Ivanov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- общие основы конфликтологии;
- историю развития конфликтологии;
- место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические проблемы конфликтологии.

Должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

Должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного исследования;
- способностями обработки полученных данных.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
- применять полученные навыки на практике.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.01 "Психология (не предусмотрено)" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. "Предпосылки конфликтологических идей".	3	1	1	0	0
2.	Тема 2. "История отечественной конфликтологии".	3	1	1	0	4
3.	Тема 3. "Объект и предмет конфликтологии".	3	1	1	0	4
4.	Тема 4. "Эволюция конфликтов".	3	1	1	0	4
5.	Тема 5. "Системная концепция конфликтов".	3	0	1	0	6
6.	Тема 6. "Принципы исследования конфликтов".	3	1	1	0	2
7.	Тема 7. "Методы изучения конфликтов".	3	1	1	0	4
8.	Тема 8. "Конфликт как тип трудных ситуаций".	3	0	1	0	6
9.	Тема 9. "Классификация конфликтов".	3	0	1	0	6
10.	Тема 10. "Структура конфликта".	3	0	0	0	0
11.	Тема 11. "Причины конфликтов".	3	0	0	0	0
12.	Тема 12. "Функции конфликтов".	3	0	1	0	0
13.	Тема 13. "Динамика конфликта".	3	1	0	0	0
14.	Тема 14. "Внутриличностные конфликты".	3	1	0	0	0
15.	Тема 15. "Семейные конфликты".	3	1	0	0	0
16.	Тема 16. "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	3	1	0	0	0
17.	Тема 17. "Конфликты между социальными группами".	3	0	0	0	0
18.	Тема 18. "Политические и межгосударственные конфликты".	3	0	0	0	0
19.	Тема 19. "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".	3	0	0	0	0
20.	Тема 20. "Отдельные виды конфликтов".	3	1	1	0	0
21.	Тема 21. "Управление конфликтами".	3	1	1	0	0
22.	Тема 22. "Технологии предупреждения конфликтов".	3	1	1	0	0
23.	Тема 23. "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".	3	1	1	0	0
24.	Тема 24. "Стресс и предупреждение конфликтов".	3	1	1	0	0
25.	Тема 25. "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	3	1	1	0	0

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
26.	Тема 26. "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".	3	1	1	0	0
27.	Тема 27. "Переговоры как способ завершения конфликтов".	3	1	1	0	0
	Итого		18	18	0	36

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. "Предпосылки конфликтологических идей".

Рассмотрение проблемы конфликта и мира в Древнее время и Средние века. Исследование конфликтов в Новое время. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта как альтернатива теории порядка. Общая теория конфликта: основные положения. Теория разрешения конфликта Дж. Бертона. Зарубежные политологические теории конфликта (теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические концепции). Адисциплинарный и междисциплинарный подходы в конфликтологии. Современные направления исследования конфликтов.

Тема 2. "История отечественной конфликтологии".

Основные этапы развития отечественной конфликтологии. Цели и задачи отечественной конфликтологии. Конфликтология как учебная и научная дисциплина. Особенности и проблемы институционализация конфликтологии в России. Прикладной характер российского конфликтологического знания. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. "Объект и предмет конфликтологии".

Конфликтология в системе наук. Основные цели и задачи конфликтологии. Прикладной характер конфликтологического знания. Конфликтология различных отраслей наук. Объектно-предметное поле конфликтологии. Объект и предмет конфликта. Функции конфликта. Понятие и основные признаки конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. "Эволюция конфликтов".

Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики (межвидовой, внутривидовой, онтогенетический). Основные виды эволюции конфликта (макроэволюция, межвидовая, внутривидовая эволюция, эволюция конфликтов в онтогенезе у животных, эволюция конфликтов в антропогенезе, эволюция конфликтов в процессе общественно-исторического развития человека, эволюция конфликтов в XX веке, эволюция конфликтов в онтогенезе, эволюция конкретных конфликтов). Эволюционная структура психики человека (бессознательное, подсознание, сознание, сверхсознание).

Тема 5. "Системная концепция конфликтов".

Системный подход в конфликтологии. Теория структурного функционализма Т. Парсонса. Основные элементы системной концепции конфликтов. Виды системного анализа конфликтов. Системно-ситуационный анализ конфликтов. Системно-информационный анализ конфликтов. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.

Тема 6. "Принципы исследования конфликтов".

Общенаучные принципы исследования конфликтов (развития, всеобщей связи, соблюдения законов диалектики, диалектического единства теории, эксперимента и практики, системного подхода, конкретно-исторического подхода, объективности, детерминизма). Методологические принципы конфликтологии (междисциплинарности, преемственности, эволюционизма, личностного подхода, поиска скрытого содержания конфликтов, борьбы со злом). Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

Тема 7. "Методы изучения конфликтов".

Количественные и качественные методы исследования. Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса. Экспертный опрос. Фокус-группа как опросный метод получения данных. Организация фокус-групп. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных. Анализ документов как метод исследования. Понятие и классификация документов. Метод контент-анализа в эмпирическом исследовании. Понятие и стадии эксперимента. Виды экспериментов. Модель и моделирование в научных исследованиях. Виды моделирования. Анализ эмпирических данных в исследовании.

Тема 8. "Конфликт как тип трудных ситуаций".

Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации.

Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте. Основные стратегии поведения в конфликте. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии.

Тема 9. "Классификация конфликтов".

Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Общая типология конфликтов. Социальные и внутриличностные конфликты. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация на основе сфер жизнедеятельности человека. Виды конфликтов по источникам и причинам возникновения. Виды конфликтов по масштабам, длительности и напряженности. Конструктивные и деструктивные конфликты.

Классификация конфликтов по способам и масштабам урегулирования.

Тема 10. "Структура конфликта".

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема 11. "Причины конфликтов".

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

Тема 12. "Функции конфликтов".

Определение функции конфликта. Явные и скрытые (латентные) функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Функции социального конфликта согласно концепции Л. Козера.

Тема 13. "Динамика конфликта".

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

Тема 14. "Внутриличностные конфликты".

Подходы к пониманию внутриличностного конфликта (психоаналитическое направление, гуманистическая психология, когнитивная психология, логотерапия, интеракционизм и др.). Исследование внутриличностных конфликтов в отечественной науке (А. Лурия, В. Мерлин, В. Мясищев, Н. Левитов и др.). Условия возникновения внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 15. "Семейные конфликты".

Понятие и характеристики семейного конфликта. Основные причины супружеских конфликтов. Виды семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Показатели семейных трудностей. Система семейных трудностей. Методы диагностики семейных конфликтов. Динамика трудностей семейных отношений. Методы разрешения семейных конфликтов. Структура семейной психологической помощи.

Тема 16. "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".

Причины конфликтов в системе "руководитель - подчиненный". Предупреждение конфликтов "по вертикали". Способы предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненным. Приемы и техники регулирования конфликтов "по вертикали". Разрешение конфликтов "по вертикали". Стратегии разрешения конфликтов. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 17. "Конфликты между социальными группами".

Понятие межгруппового конфликта. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Способы урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов.

Понятие и характеристики трудового конфликта. Отличие трудового конфликта от организационного. Функции трудовых конфликтов. Виды трудовых конфликтов. Условия и возможности забастовки при трудовых конфликтах. Средства и методы разрешения трудовых конфликтов.

Межэтнические конфликты. Основные подходы к феномену "этничности" и "этнического конфликта". Многообразие причин возникновения межэтнических конфликтов. Типы межэтнических конфликтов. Механизм возникновения межэтнического конфликта. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 18. "Политические и межгосударственные конфликты".

Внутриполитические конфликты. Понятие и признаки внутриполитического конфликта. Причины и динамика внутриполитического конфликта. Критерии типологизации и типы конфликтов. Способы и методы урегулирования и разрешения внутриполитических конфликтов. Политические конфликты в России. Проблемы институционализации и конструктивного урегулирования внутриполитических конфликтов в современной России.

Межгосударственные конфликты. Теоретические подходы к феномену межгосударственного конфликта. Международные конфликты и кризисы. Виды международных конфликтов. Стратегии и технологии разрешения межгосударственных конфликтов.

Тема 19. "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".

Понятие информационно-психологической войны. Цели и задачи информационно-психологической войны. Средства, технологии и методы осуществления информационной войны. Информационные, сетевые и гибридные войны. Участники информационных войн. Методы и способы предотвращения информационно-психологической войны. Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). Информационно-психологическая война США против России (1991 г. - настоящее время). Современные источники угроз информационной безопасности России.

Тема 20. "Отдельные виды конфликтов".

Конфликты в педагогической деятельности. Причины конфликтов в педагогической деятельности. Типы и виды педагогических конфликтов. Методы разрешения педагогических конфликтов. службы психологической помощи и медиации в урегулировании конфликтов в педагогической деятельности.

Инновационные конфликты. Понятие и виды инноваций. Причины инновационных конфликтов в различных сферах жизни общества. Соотношение декларируемых и истинных мотивов в инновационном конфликте. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива. Средства и технологии урегулирования инновационных конфликтов.

Тема 21. "Управление конфликтами".

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия. Понятие и основные характеристики трансформации конфликта. Методы нормативной регуляции конфликтов. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.

Тема 22. "Технологии предупреждения конфликтов".

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

Тема 23. "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".

Подготовка неконфликтного управленческого решения. Принятие неконфликтного управленческого решения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

Тема 24. "Стресс и предупреждение конфликтов".

Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. Возможные пространственные границы мировосприятия человека. Возможные временные границы мировосприятия человека. Психологические факторы нормализации стресса. Способы управления эмоциями. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Тема 25. "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

Тема 26. "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".

Принципы посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность посредника по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

Тема 27. "Переговоры как способ завершения конфликтов".

Виды и функции переговоров. Механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Учебное пособие "Введение в конфликтологию" - <http://www.studfiles.ru/preview/2974062/>

Учебное пособие "Конфликтология" - <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 3			
	Текущий контроль		
1	Научный доклад	ОК-1	1. "Предпосылки конфликтологических идей".
2	Устный опрос	ОК-2	2. "История отечественной конфликтологии".
3	Письменная работа	ОК-6	3. "Объект и предмет конфликтологии".
4	Письменная работа	ОК-5	4. "Эволюция конфликтов".
5	Коллоквиум	ПК-1	5. "Системная концепция конфликтов".
6	Кейс	ПК-12	6. "Принципы исследования конфликтов".
7	Устный опрос	ПК-4	7. "Методы изучения конфликтов".
8	Творческое задание	ПК-4	8. "Конфликт как тип трудных ситуаций".
	Зачет	ОК-6	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 3					
Текущий контроль					
Научный доклад	Тема полностью раскрыта. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом по теме работы. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы и применённые методы соответствуют поставленным задачам.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрирован средний уровень владения материалом по теме работы. Используются надлежащие источники. Структура работы и применённые методы в основном соответствуют поставленным задачам.	Тема частично раскрыта. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом по теме работы. Используются источники, структура работы и применённые методы частично соответствуют поставленным задачам.	Тема не раскрыта. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом по теме работы. Используются источники, структура работы и применённые методы не соответствуют поставленным задачам.	1
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	2 7
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3 4
Коллоквиум	Высокий уровень владения материалом по теме. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала.	Средний уровень владения материалом по теме. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован средний уровень понимания материала.	Низкий уровень владения материалом по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Понятийный аппарат освоен частично. Продемонстрирован удовлетворительный уровень понимания материала.	Неудовлетворительный уровень владения материалом по теме. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Понятийный аппарат не освоен. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень понимания материала.	5

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Кейс	Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Прекрасное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Высокий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Достаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Хороший уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Слабое владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Низкий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Недостаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Недостаточный для решения профессиональных задач уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	6
Творческое задание	Продемонстрирован высокий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа полностью соответствует требованиям профессиональной деятельности. Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Высокий уровень креативности, самостоятельности. Соответствие выбранных методов поставленным задачам.	Продемонстрирован средний уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа в основном соответствует требованиям профессиональной деятельности. Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Средний уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы в целом соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован низкий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа частично соответствует требованиям профессиональной деятельности. Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Низкий уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы частично соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован неудовлетворительный уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа не соответствует требованиям профессиональной деятельности. Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Недостаточный уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы не соответствуют поставленным задачам.	8
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 3

Текущий контроль

1. Научный доклад

Тема 1

Темы для научных докладов:

1. Представления о конфликте в Древнем мире и эпоху Средневековья.
2. Изучение конфликта в трудах теоретиков Нового времени.
3. Теория классового конфликта К. Маркса.
4. Представления о конфликте в трудах теоретиков социал-дарвинизма.
5. Функциональная теория конфликта Л. Козера.
6. Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорф.
7. "Общая теория конфликта" (К. Боулдинг, Л. Крисберг).
8. Подходы представителей психоаналитического направления к исследованию конфликтов.
9. Междисциплинарные теории конфликта.
10. Теория разрешения конфликта (?conflict resolution?) в современной конфликтологии.

2. Устный опрос

Тема 2

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и признаки внутриличностного конфликта.
2. Рассмотрение внутриличностных конфликтов в трудах представителей психоаналитического направления (З. Фрейд, А. Адлер, Э. Фромм).
3. Интеракционистское направление в изучении внутриличностного конфликта.
4. Исследование внутриличностных конфликтов в трудах представителей когнитивной психологии.
5. Изучение внутриличностного конфликта в трудах отечественного исследователя А. Лурии.
6. Теория внутриличностного конфликта В. Мерлина.
7. Условия возникновения внутриличностных конфликтов.
8. Типы внутриличностных конфликтов.
9. Способы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
10. Переживание как основа внутриличностного конфликта.

3. Письменная работа

Тема 3

Вопросы письменной работы:

1. Какие основные этапы развития отечественной конфликтологии Вы знаете?
2. Назовите особенности изучения конфликтов в отечественной психологии.
3. Какие особенности и противоречия исследования конфликтов в социологии Вы знаете?
4. Какие характеристики системного подхода в конфликтологии Вы знаете?
5. Назовите основные положения концепции структурного функционализма Т. Парсонса.
6. Каковы особенности трудных ситуаций внутриличностного плана?
7. Чем, на Ваш взгляд, отличается активная от пассивной стратегии поведения в трудной ситуации?
8. Назовите основные компоненты и формы психической напряженности личности в трудной ситуации?
9. Что такое конфликтоустойчивость и каковы ее признаки?
10. Каким образом психологическая устойчивость и профессиональное мастерство влияют на эффективность деятельности в трудных ситуациях?

4. Письменная работа

Тема 4

Вопросы письменной работы:

1. Что такое "семейный конфликт"? Каковы его характеристики?
2. Какие кризисные периоды в развитии семьи Вы знаете?
3. Почему, на Ваш взгляд, велика вероятность развода в первый год супружеской жизни?
4. Почему во второй кризисный период совместной жизни ухудшаются возможности профессионального роста супругов?
5. Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов?
6. Какие способы разрешения межгрупповых конфликтов Вы знаете?
7. Назовите особенности исследования межгрупповых конфликтов в трудах отечественных исследователей.
8. Что такое трудовой конфликт? Каковы его основные характеристики?
9. Назовите основные виды конфликтов в педагогической деятельности.
10. Каково влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива?

5. Коллоквиум

Тема 5

Вопросы для обсуждения на коллоквиуме:

1. Количественные и качественные методы исследования.

2. Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса.
3. Экспертный опрос.
4. Фокус-группа как опросный метод получения данных. Организация фокус-групп.
5. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных.
6. Анализ документов как метод исследования. Понятие и классификация документов.
7. Метод контент-анализа в эмпирическом исследовании.
8. Понятие и стадии эксперимента. Виды экспериментов.
9. Модель и моделирование в научных исследованиях. Виды моделирования.
10. Анализ эмпирических данных в исследовании.

6. Кейс

Тема 6

На семинарском занятии анализируются кейсы различных конфликтов.

1. Политический конфликт на Украине.
2. Грузино-югоосетинский конфликт.
3. Приднестровский конфликт.
4. Конфликт между Россией и Японией по поводу курильских островов.
5. Испано-каталонский конфликт.
6. Североирландский конфликт.
7. Сирийский конфликт.
8. Индо-пакистанский конфликт.
9. Сербско-хорватский конфликт.
10. Конфликт в Косово.

7. Устный опрос

Тема 7

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности трехмерной модели стратегий поведения в конфликте.
2. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.
3. Классификация причин конфликтов.
4. Объективные факторы возникновения конфликтов.
5. Организационно-управленческие причины конфликтов.
6. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
7. Позитивные и негативные функции социальных конфликтов в трудах Л. Козера.
8. Явные и скрытые (латентные) функции конфликтов.
9. Функции социального конфликта согласно концепции Л. Козера.
10. Рассмотрение функций политического конфликта в трудах Р. Дарендорфа.

8. Творческое задание

Тема 8

На занятии студентам предлагается проанализировать научную публикацию (статью), в которой рассматриваются кейсы конфликтов в различных сферах. Студенты анализируют деятельность посредников в урегулировании конфликта и предлагают возможные варианты его завершения.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
5. Объект и предмет конфликта.
6. Эволюционная структура психики человека. Уровни эволюции психики.
7. Основные виды эволюции конфликтов.
8. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
9. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
10. Системный подход в исследовании конфликтов. Виды системного анализа конфликтов.
11. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
12. Конфликт как тип трудных ситуаций. Виды трудных ситуаций.
13. Поведение человека в трудных ситуациях. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в конфликте.
14. Основные стратегии поведения в конфликте.
15. Структура конфликта.
16. Участники конфликта и их характеристики.
17. Особенности восприятия в конфликте.

18. Причины возникновения конфликтов.
19. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
20. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
21. Понятие и особенности эскалации конфликта.
22. Структурная и динамическая модели конфликта.
23. Критерии типологизации и типы конфликтов.
24. Понятие и основные характеристики внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов.
25. Предупреждение внутриличностных конфликтов.
26. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
27. Семейный конфликт: понятие и типы.
28. Сущность и причины возникновения супружеских конфликтов.
29. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
30. Причины возникновения организационных конфликтов.
31. Предупреждение и разрешение конфликтов в организации.
32. Причины возникновения и динамика межгрупповых конфликтов.
33. Понятие и основные признаки трудового конфликта. Виды трудовых конфликтов.
34. Разрешение трудовых конфликтов.
35. Основные подходы в изучении межэтнических конфликтов. Причины межэтнических конфликтов.
36. Урегулирование и разрешение межэтнических конфликтов.
37. Понятие и основные характеристики информационной войны.
38. Цели и задачи информационной войны.
39. Особенности и противоречия обеспечения информационной безопасности России.
40. Понятие и причины возникновения инновационного конфликта.
41. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
42. Прогнозирование конфликтов.
43. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
44. Роль руководителя в управлении конфликтами.
45. Понятие ?завершение конфликта?. Формы завершения конфликта.
46. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.
47. Технологии разрешения конфликтов.
48. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
49. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
50. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
51. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
52. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
53. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
54. Динамика переговорного процесса.
55. Основные правила ведения переговоров.
56. Технологии переговорного процесса.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 3			
Текущий контроль			

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Научный доклад	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты оцениваются также ораторские способности.	1	5
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	2	5
		7	10
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	5
		4	5
Коллоквиум	На занятии обучающиеся выступают с ответами, отвечают на вопросы преподавателя, обсуждают вопросы по изученному материалу. Оцениваются уровень подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	5	5
Кейс	Обучающиеся получают задание предложить решение для определённой практической ситуации, как правило, моделирующей ситуацию профессиональной деятельности. Оцениваются применение методов анализа кейса, навыки, необходимые для профессиональной деятельности, найденное решение.	6	5
Творческое задание	Обучающиеся выполняют задания, требующие создания уникальных объектов определённого типа. Тип объекта, его требуемые характеристики и методы его создания определяются потребностями профессиональной деятельности в соответствующей сфере либо целями тренировки определённых навыков и умений. Оцениваются креативность, владение теоретическим материалом по теме, владение практическими навыками.	8	10
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

- Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=590258>
- Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=872787>
- Козырев Г. И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=419052>
- Решетникова К. В. Конфликты в системе управления: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Менеджмент организаций', 'Государственное и муниципальное управление', 'Управление персоналом' / Решетникова К.В. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=884423>
- Решетникова К.В. Организационная конфликтология: Учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=156889>

7.2. Дополнительная литература:

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415117>
2. Земедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
3. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД 'ФОРУМ': ИНФРА-М, 2017. - 304 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=908118>
4. Москвин В.А. Анатомия трудового конфликта: Практическое пособие / В.А. Москвин. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 150 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469855>
5. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=458059>
6. Черепанова Е.С. Философия конфликта: Учебное пособие / Черепанова Е.С., - 2-е изд., стер. - М.: Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 196 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=946580>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал "Политические исследования" - <http://www.politstudies.ru/>

Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru/socis.html>

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - <http://www.colorado.edu/conflict/>

Материалы Международной кризисной группы - <http://www.crisisgroup.org/>

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - <http://www.sipri.org/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.</p> <p>Перед каждой лекцией также необходимо просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы. На отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на электронном портале или присланный на электронный почтовый ящик группы? (тексты, таблицы, рисунки, схемы). Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или к лектору (по графику его консультаций).</p>

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что они проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных или дополнительных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.</p> <p>Не допускается выступление на практическом (семинарском) занятии по первоисточнику (например, учебникам), в том числе на электронном носителе - необходимо иметь подготовленный письменный доклад (конспект). Не допускается также и распределение вопросов к практическому занятию среди студентов группы, в результате которого отдельный студент является не готовым к конструктивному обсуждению 'не своего' вопроса. Все вопросы к практическому занятию должны быть четко проработаны каждым студентом. Для эффективной подготовки к занятиям необходимо активно использовать список рекомендуемой литературы по дисциплине, в том числе ресурсы из ЭБС 'Знаниум' и ЭБС 'Библиороссика'.</p> <p>При работе над литературой главный упор необходимо сделать на восстановление внутренней логики того или иного автора, увидеть, прежде всего, систему аргументов, ведущих к соответствующему выводу, а не только сам вывод. Решению этой задачи лучше всего послужит конспект как минимум одного из учебников из основного списка литературы. С одной стороны, конспект не должен являться дословным переписыванием источника. С другой стороны, следует избежать просто фиксирования выводов автора учебника или ответов на поставленные в плане практического занятия вопросы.</p> <p>В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательство. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации.</p> <p>Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой. В рамках самостоятельной работы студента значительное место отводится подготовке к практическим занятиям, изучению специальной литературы, выполнению письменной работы, научного доклада или иных контрольных заданий и подготовке к экзамену.</p> <p>Особого ответственного отношения со стороны студента требует подготовка к занятиям, на которых применяются творческие задания. Успешное выполнение творческих заданий предполагает широкое использование источников и литературы, а также знаний и умений, приобретенных на лекционных и практических занятиях.</p> <p>Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при подготовке к практическим занятиям у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
научный доклад	<p>Подготовка научного доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Успешное выступление во многом зависит от правильной организации самого процесса подготовки научного доклада. Работа по подготовке научного доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемой проблемы, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно - заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.</p> <p>Необходимыми условиями успешного выполнения научного доклада являются: 1) осмысленный и ответственный выбор темы, недостаточно теоретически исследованной в конфликтологической литературе (в том случае, если студенту предоставлен свободный выбор темы); 2) активность и целеустремленность в поиске и отборе литературы и прочих источников для написания работы; 3) авторский подход к рассмотрению выбранной проблемы.</p> <p>При написании научного доклада студентам необходимо руководствоваться следующими правилами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материал, использованный в докладе, должен относиться строго к выбранной теме; - необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.) - при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам; - научный доклад должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы. <p>Написание научного доклада предполагает несколько этапов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор темы (в случае необходимости предполагается консультация с преподавателем). 2. Подбор литературы по теме. 3. Изучение, анализ и обработка собранной информации. 4. Формирование концепции работы, составление развернутого плана. 5. Написание и оформление работы. 6. Выступление с научным докладом. <p>Структура научного доклада состоит из следующих частей: вступление, основная часть, заключение.</p> <p>Важной частью выполнения научного доклада является выступление с ним. Подготовив материал для доклада, следует решить вопрос о записях к выступлению: готовить полный текст доклада, составить подробные тезисы выступления или приготовить краткие рабочие записи. Научный доклад представляет собой устное произведение, чтение вслух подготовленного текста недопустимо.</p> <p>Научный доклад может считаться успешно выполненным, если носит самостоятельный и творческий характер. Показателем этого являются присутствие в работе авторских суждений по поводу рассматриваемых вопросов и проблемы в целом.</p>
устный опрос	<p>Подготовка к устному опросу осуществляется по определенной преподавателем теме дисциплины, включающей в себя ряд вопросов. При опросе студентов учитывается объем материала, полученного как на лекциях, так и семинарских занятиях. Данная форма контроля предполагает использование двух типов вопросов: на знание теоретического материала и дискуссионные вопросы. Подготовку к опросу необходимо осуществлять по лекционному материалу, а также использовать рекомендуемую по дисциплине литературу.</p>
письменная работа	<p>Выполнение письменной работы. В течение семестра на практических занятиях студент выполняет одну или две письменные работы. Письменная работа направлена на закрепление полученных ранее теоретических знаний и выработку навыков самостоятельной работы. Письменная работа проводится по определенному объему теоретического материала. Как правило, студенты извещаются о проведении письменной работы заранее. В письменной работе могут присутствовать вопросы двух видов: вопросы, направленные на знание определенного теоретического материала либо творческие вопросы (студенту предлагается рассмотреть вопрос однозначного ответа на который не существует).</p> <p>Работы проверяются преподавателем, оценка выставляется по БРС. Все письменные работы должны быть выполнены до начала зачетно-экзаменационной работы. В период сессии студенты систематизируют свои теоретические знания по дисциплине.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
коллоквиум	Проведение коллоквиума осуществляется на практическом занятии. Перед этим студентам необходимо подготовиться по определенному преподавателем объему теоретического материала. На занятии студентам предлагается проанализировать и обсудить ряд вопросов, затрагивающих актуальные проблемы рассматриваемой темы. На коллоквиуме могут применяться как индивидуальные, так и групповые формы проведения занятия. Знания студентов оцениваются по балльно-рейтинговой системе.
кейс	<p>Кейс. В рамках данного текущего контроля студентами выполняются самостоятельные исследовательские проекты с использованием методики кейс-стади. Методика кейс-стади - это техника обучения, предполагающая исследование реальных политических конфликтов. В первом семестре студентам предлагается проанализировать конфликты внешнеполитического характера, во втором - внутривнутриполитического (сравнительный анализ двух типов конфликтов). Исследование выполняется в мини-группах, но не более 3-4-х человек. По итогам выполнения исследования студентами предоставляется работа объемом 18-20 страниц. Методология исследования конфликта предполагает использование в работе понятийной схемы описания конфликта, состоящей из четырех параметров: причины, участники, динамика и завершение конфликта. Структурно работа должна состоять из следующих частей: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение. Во введении студентами показывается актуальность темы, ставятся объект, предмет, цель и задачи исследования, расписывается методология. В основной части студентами анализируется сам конфликт, исходя из приведенных параметров, а также представляются возможные сценарии развития конфликта. В заключении студентами делаются выводы и даются рекомендации по данному исследованию. Выполнение исследовательского проекта предполагает ряд этапов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор кейса конфликта (проводится консультация преподавателя, если она необходима) и формирование мини-групп. 2. Поиск и анализ литературы по теме исследования. 3. Подготовка текста работы (в течение 3-4-х недель). 4. Выступление и защита проекта с презентацией. <p>При выполнении презентации необходимо придерживаться ряда рекомендаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - слайд необходимо демонстрировать для обозрения в тот момент, когда идет изложение материала, непосредственно связанного с изображением; - целесообразно использовать не более 8-10 слайдов; - объем материала, выносимого на один кадр, не должен быть большим. Он должен быть прост и доходчив. <p>Оценивание работы осуществляется исходя из следующих критериев: актуальность, новизна, полнота раскрытия темы исследования, результаты исследования.</p>
творческое задание	Выполнение творческого задания происходит на практическом занятии. Перед этим студентам необходимо подготовиться по ряду вопросов, предлагаемым преподавателем, опираясь на лекционный материал и рекомендуемую литературу по курсу. На занятии студентам предлагается проанализировать кейсы конфликтов из различных областей знания согласно универсальной понятийной схеме описания конфликта. Эта схема предлагает четыре параметра анализа: причины, участники, динамика, урегулирование и разрешение конфликта. Для выполнения задания создаются мини-группы, каждая из которых получает один из кейсов конфликта. После обсуждения конфликта студенты предлагают возможные варианты его урегулирования и разрешения и дальнейшего развития ситуации.
зачет	Подготовку к зачету по данному курсу необходимо начинать заранее. Все необходимые вопросы, возникающие у студентов по дисциплине, можно задавать на консультации. При подготовке к зачету следует использовать лекционный материал, знания и умения, полученные на семинарских занятиях, а также список рекомендуемой литературы по курсу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен обучающимся. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.01 "Психология" и профилю подготовки не предусмотрено .