

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Исследование систем управления БЗ.В.10

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: второе высшее

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Хайруллина А.Д.

**Рецензент(ы):**

Гурьянова Э.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хайруллина А.Д. Кафедра общего менеджмента отделение менеджмента и маркетинга , AIDHajrullina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - изучение современных подходов к исследованию систем управления организацией, формирование навыков исследования систем управления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.10 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

"Исследование систем управления" является дисциплиной гуманитарного, социального и экономического цикла федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 080500.62 Менеджмент.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-13 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально значимые проблемы и процессы
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание и понимание законов развития природы, общества и мышления и умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности
ОК-4 (общекультурные компетенции)	умение анализировать и оценивать исторические события и процессы
ОК-5 (общекультурные компетенции)	владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализ информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-6 (общекультурные компетенции)	умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- методологию проведения исследования систем управления организацией;
- методические приемы проведения исследования систем управления организацией;
- современные аспекты исследования систем управления организацией

2. должен уметь:

- проводить комплексные, системные и ситуационные исследования систем управления организацией
- применять инструменты исследования систем управления;
- выявлять проблемные аспекты систем управления организацией

### 3. должен владеть:

- использование системного анализа в процессе исследования систем управления организацией;
- применение экспертных методов исследования систем управления организацией;
- проведение социологических исследований систем управления организацией;
- диагностика систем управления организацией;
- планирование и организация исследования системы управления предприятием.

Студент должен демонстрировать способность и готовность проводить самостоятельные исследования различных систем управления организациями

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	6		2	2	0	эссе
2.	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	6		2	0	0	тестирование
3.	Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления	6		0	2	0	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	6		0	0	0	письменная работа
5.	Тема 5. Инструментарий исследования систем управления	6		0	0	0	творческое задание
6.	Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	6		2	0	0	контрольная работа
7.	Тема 7. Социологические исследования систем управления	6		0	2	0	домашнее задание
8.	Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией	6		0	2	0	реферат
9.	Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	6		0	0	0	творческое задание
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			6	8	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность и содержание исследования. Характерные черты научного исследования. Объект и предмет исследования: определение и взаимоотношения. Место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте. Понятия ?метод?, ?методика?, ?методология?. Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Приемы проведения анализа и обоснования. Типы исследования: статистические, монографические, расчетно-конструктивные, балансовые, экспериментальные, абстрактно-логические, экономико-математические, социологические.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Сущность и содержание исследования. 2. Характеристики исследования. 3. Этапы проведения исследования 4. Типы исследования.

##### Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие системного анализа и системного подхода. Роль и место системного анализа в исследовании систем управления. Система управления как объект исследования в условиях изменяющейся внешней среды. Типовые подходы к представлению систем управления. Структура и функции системы управления. Виды систем управления. Управление системой. Управляющая и управляемая подсистемы, взаимодействие между ними. Механизм обратной связи. Классификация систем управления. Параметры систем управления. Энтропия системы управления. Устойчивость системы управления. Этапы проведения системного анализа: особенности постановки задачи. Выделение системы, подлежащей исследованию, ее структуризация, составление эконо-номико-математической модели изучаемой системы управления. Этапы управления экономическими системами. Принципы кибернетики в исследовании систем управления.

### **Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

1. Логические приемы исследования. 2. Методология исследования. Принципы методологии. 3. Разработка гипотезы и концепции исследования. 4. Обобщения и типологии в исследовании. Методы классификации. 5. Требования к измерениям в исследовании систем управления.

### **Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления**

### **Тема 5. Инструментарий исследования систем управления**

### **Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Особенности применения экспертных исследований. Экспертные технологии. Типичные ошибки проведения экспертиз. Проблемы измерения экспертной информации. Метод согласования мнений экспертов. Коэффициент конкордации. Метод Дельфи. Метод мозгового штурма. Правила проведения дискуссии. Матричный принцип исследования систем управления на основе использования экспертной информации.

### **Тема 7. Социологические исследования систем управления**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

1. Сущность и содержание социологических исследований. 2. Программа социологического исследования. 3. Методы получения социологической информации.

### **Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

1. Планирование процесса исследования систем управления. 2. Процесс организации исследования систем управления. 3. Диагностика систем управления.

### **Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления**

## **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

<b>N</b>	<b>Раздел Дисциплины</b>	<b>Семестр</b>	<b>Неделя семестра</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>	<b>Формы контроля самостоятельной работы</b>
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	6		подготовка к эссе	14	эссе
2.	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	6		самостоятельная работа	14	отчет

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления	6		решение задач	14	отчет
4.	Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	6		обзор современных методов исследования, применяемых на практике	14	реферат
5.	Тема 5. Инструментарий исследования систем управления	6		применение на примере организации инструментов исследования	14	практическая работа
6.	Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	6		примеры использования экспертиз в бизнесе	14	отчет
7.	Тема 7. Социологические исследования систем управления	6		разработка программы социологического исследования разработка программы соц. исследования	14	программа
8.	Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией	6		изучение современных процедур проведения исследования	14	отчет
9.	Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	6		обзор примеров в СМИ о реальных проведенных исследованиях в отечественном и зарубежном бизнесе	14	отчет
	Итого				126	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

использование деловых игр, разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

эссе , примерные темы:

1. Что понимается под исследованием систем управления? Какие виды исследований вы знаете? 2. Чем предопределяется необходимость проведения исследования? 3. Каково место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте? 4. Как различаются понятия ?метод?, ?методика?, ?методология?? 5. В чем состоит практическая формула диалектического подхода к исследованию? 6. Какова функциональная роль исследования в развитии систем управления? 7. Приведите приемы проведения анализа и обоснования. 8. Назовите особенности статистических исследований. 9. Назовите особенности монографических исследований. 10. Назовите особенности экспериментальных исследований. 11. Назовите особенности абстрактно-логических исследований. 12. Назовите особенности экономико-математических исследований. 13. Назовите особенности социологических исследований.

## **Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления**

отчет , примерные вопросы:

2. Найдите в литературе и опишите принципы существования и действия сложных систем управления: - принцип физичности; - принцип моделируемости; - принцип целенаправленности. Подготовьте письменно примеры применения данных принципов в исследовании системы управления ? бизнес-организации.

## **Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления**

отчет , примерные вопросы:

Придумать по два примера на каждый вид шкалы измерений.

## **Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления**

реферат , примерные темы:

1. Провести контент-анализ любой проблемы, относящейся к системе управления организацией. Дать письменный отчет проведенному анализу.

## **Тема 5. Инструментарий исследования систем управления**

практическая работа , примерные вопросы:

Проанализировать действующую схему организационной структуры управления предприятием (варианты ОСУ для выполнения раздаются преподавателем индивидуально каждому студенту) и охарактеризовать ее по следующим направлениям: а) Обозначить на схеме звенья управления организацией ? линейные, функциональные и штабные (буквами ?л?, ?ф?, ?ш?). б) Показать на схеме связи управления организацией ? субординационные и координационные (буквами ?с?, ?к?). с) Выделить на схеме уровни управления организацией ? I, II, III, IV и т.д. d) Определить и обозначить на схеме фактическую сферу контроля каждого управленческого звена. Письменно проанализировать существующую ОСУ по следующим параметрам: ? тип действующей ОСУ; ? качественный и количественный состав звеньев ОСУ; ? адекватность взаимосвязей между управленческими звеньями ОСУ; ? оптимальность уровней управления ОСУ; ? соответствие фактической сферы контроля нормативной. В результате проведенного анализа разработать усовершенствованную организационную структуру управления исследуемого предприятия.

## **Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления**

отчет , примерные вопросы:

Методом НСП проанализировать эффективность деятельности предприятия (информационной основой для выполнения работы служит бухгалтерская отчетность любого открытого предприятия).

## **Тема 7. Социологические исследования систем управления**

программа , примерные вопросы:

Составить программу социологического исследования. Проблема для исследования выбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем. Программа должна содержать следующие разделы: 1) описание проблемной ситуации; 2) объект исследования; 3) предмет исследования; 4) цель исследования; 5) задачи исследования (4-5); 6) интерпретация основных понятий; 7) рабочие гипотезы; 8) объем выборки; 9) средства получения социологической информации.

## **Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией**



отчет , примерные вопросы:

В тарифно-квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих найти и проанализировать 3 должностные инструкции должностей аппарата управления организацией, деятельность которых включает процесс планирования и организации исследования в организации.

### **Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления**

отчет , примерные вопросы:

Найти в периодической печати примеры эффективных исследований, проведенных в бизнес-среде.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Сущность и содержание исследования систем управления.
2. Понятия "метод", "методика", "методология". Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления.
3. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
4. Типы исследования систем управления.
5. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
6. Использование основ теории систем в исследовании систем управления.
7. Виды систем управления организацией.
8. Принципы управления системой.
9. Классификация систем управления.
10. Логические основы исследования систем управления.
11. Основные законы логического мышления, используемые в процессе исследования систем управления.
12. Методология исследования систем управления.
13. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
14. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
15. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
16. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
17. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления: наблюдение, эксперимент, измерение, описание.
18. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование.
19. Ситуационный анализ систем управления.
20. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.
21. Тестирование в исследовании систем управления.
22. Параметрическое исследование и факторный анализ в исследовании систем управления.
23. Применение SWOT-анализа в исследовании систем управления.
24. Особенности рефлексивных исследований систем управления.
25. Метод синектики в исследовании систем управления.
26. Диаграмма Исикавы в исследовании систем управления.
27. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.
28. Дерево целей в исследовании систем управления.
29. Метод сценариев в исследовании систем управления.
30. Экспертные оценки в исследовании систем управления.

31. Метод Дельфи в исследовании систем управления.
32. Метод мозгового штурма в исследовании систем управления.
33. Требования к моделям исследования систем управления, способы их представления.
34. Средства социологического исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
35. Программа социологического исследования систем управления.
36. Структура анкеты в исследовании систем управления.
37. Планирование процесса исследования систем управления.
38. Диагностика систем управления.
39. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

### 7.1. Основная литература:

Исследование систем управления (транспортная отрасль), Покровский, Анатолий Константинович, 2010г.

Исследование систем управления, Одинокоев, Михаил Юрьевич, 2009г.

Исследование систем управления, Фрейдина, Елизавета Васильевна, 2009г.

1. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-369-01330-4, 500 экз. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=446802>

2. Фомичев А.Н. Исследование систем управления. Учебник / А.Н. Фомичев. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2013. - 348с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7797&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7797&ln=ru&search_query)

3. Баранов В. В., Зайцев А. В., Соколов С. Н.

Исследование систем управления : учебное пособие. - М.: Альбина Паблшер, 2013. - 213 с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9602&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9602&ln=ru&search_query)

4. Жуков Б.М. Исследование систем управления: Учебное пособие / Б.М.Дашков. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2012. - 208с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803&ln=ru&search_query)

### 7.2. Дополнительная литература:

Исследование систем управления (транспортная отрасль), Покровский, Анатолий Константинович, 2010г.

1. Алексеев С.И. Исследование систем управления: Учебно-методический комплекс / А.С.Алексеев. - М.: Центр ЕАОИ, 2008. - 195с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6358&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6358&ln=ru&search_query)

2. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с.// <http://znaniium.com/bookread.php?book=415155>

3. Аверченков В.И., Ерохин В.В. Системы организационного управления : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Аверченков В.И., Ерохин В.В. - М.: ФЛИНТА, 2011, 208 с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7023&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7023&search_query)

4. Кожухар В.М. Основы научных исследований: Учебное пособие / В.М. Кожухар. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2012. - 216 с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3634&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3634&ln=ru&search_query)

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека - <http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya/index.htm>

библиотека - <http://lib.rus.ec/b/203939>

большая он-лайн библиотека в интернете - <http://www.e-reading-lib.org>

исследовательский сайт - [http://www.proresearch.ru/mystery\\_shopping.php](http://www.proresearch.ru/mystery_shopping.php)

исследовательский сайт - Источник: [www.dnp.ru](http://www.dnp.ru)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Исследование систем управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

требуется проектор, ноутбук, экран.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Хайруллина А.Д. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Гурьянова Э.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.