

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора  
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## **Программа дисциплины**

Социальная ответственность бизнеса

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление развитием территорий

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) Гарипов Я.З.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-13	способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решения на основе анализа и синтеза
ПК-14	способность систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления
ПК-15	способность выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации
ПК-16	способность к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях
ПК-17	способность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ
ПК-18	владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований
ПК-19	владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства
ПК-20	владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные стандарты и инициативы в сфере корпоративной социальной ответственности;
- принципы Концепции устойчивого развития;
- принципы Концепции корпоративной социальной ответственности;
- структурные компоненты и принципы корпоративной социальной ответственности;
- зарубежную практику корпоративной социальной ответственности бизнеса;
- типичные ошибки в организации корпоративной социальной ответственности;
- признаки социально реагирующей компании;
- систему корпоративной социальной ответственности;
- международные и российские критерии эффективности политики социальной ответственности корпорации;
- корпоративную социальную отчетность как эффективный способ оценки деятельности корпораций;
- оценки эффективности социальных инвестиций;
- оценки деловой репутации компании;

Должен уметь:

- оценивать состояние рыночной конкурентной среды и возможности внешнего роста корпораций;
- определять направления деятельности компании с учетом принципов корпоративного управления и социальной ответственности с ориентацией на защиту прав акционеров;
- оценивать роль корпоративной социальной ответственности в создании положительного имиджа и деловой репутации корпорации;
- формировать условия для распространения принципов корпоративного управления и социальной ответственности;
- оценивать роль государства в организации системы социальной ответственности;
- использовать знания в области корпоративного управления и социальной ответственности в реализации профессиональных навыков

Должен владеть:

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- методами формирования и поддержания этичного климата в организации;
- навыками деловых коммуникаций;
- эффективными инструментами построения социально ответственного бизнеса;

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.5 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление (Управление развитием территорий)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 3, 4 семестрах.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 18 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 14 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 86 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 3 семестре; зачет в 4 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Социальная ответственность бизнеса: содержание, история возникновения, связь с социальной работой.	3	2	2	0	20
2.	Тема 2. Социальная ответственность бизнеса в России.	4	2	6	0	33
3.	Тема 3. Внутренняя корпоративная социальная политика и социальная работа на предприятии	4	0	6	0	33
	Итого		4	14	0	86

### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Социальная ответственность бизнеса: содержание, история возникновения, связь с социальной работой.

Цель, задачи и структура курса. Управление как наука и искусство. Воздействие на

социальные процессы как сфера сознательной деятельности людей. Социальное управление как особая сфера человеческой деятельности и человеческих отношений. Понятие социальной ответственности бизнеса.

Социальная ответственность бизнеса как фактор социального государства. История развития социальной ответственности бизнеса. Основные концепции социальной ответственности бизнеса. Понятие этического инвестирования. Государство как социальный институт. Противоречия государства как института современного общества. Государственное управление как социальная деятельность. Субъекты и объекты государственного управления.

#### Тема 2. Социальная ответственность бизнеса в России.

Становление бизнеса в России как социального субъекта. Предпосылки формирования социальной ответственности бизнеса. Основные этапы становления корпоративной социальной ответственности в России. Программные документы корпоративной социальной ответственности. Социальная отчетность бизнеса и ее основные элементы.

### Тема 3. Внутренняя корпоративная социальная политика и социальная работа на предприятии

Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО). История и традиции КСО за рубежом. Европейская Социальная Хартия 1996 г. Десять принципов Глобального договора ООН 2000 г. Реализация принципов КСО в России. Стандарт ВОК-КСО-2007. Основные направления внутренней корпоративной социальной политики. Развитие персонала. Формирование корпоративной культуры и образцов поведения. Социально ответственная реструктуризация.

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

#### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 3</b>			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Устный опрос	ПК-16, ПК-15, ПК-14, ПК-20, ПК-17, ПК-13, ПК-18, ПК-19	1. Социальная ответственность бизнеса: содержание, история возникновения, связь с социальной работой.
2	Реферат	ПК-19, ПК-18, ПК-17, ПК-16, ПК-15, ПК-14, ПК-20	1. Социальная ответственность бизнеса: содержание, история возникновения, связь с социальной работой.
3	Письменное домашнее задание	ПК-20, ПК-19, ПК-18, ПК-16, ПК-17, ПК-15, ПК-14, ПК-13	1. Социальная ответственность бизнеса: содержание, история возникновения, связь с социальной работой.
<b>Семестр 4</b>			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Устный опрос	ПК-20, ПК-19, ПК-18, ПК-17, ПК-16, ПК-15, ПК-14, ПК-13	2. Социальная ответственность бизнеса в России. 3. Внутренняя корпоративная социальная политика и социальная работа на предприятии
2	Письменное домашнее задание	ПК-13, ПК-20, ПК-19, ПК-18, ПК-17, ПК-16, ПК-15, ПК-14	2. Социальная ответственность бизнеса в России. 3. Внутренняя корпоративная социальная политика и социальная работа на предприятии
3	Тестирование	ПК-20, ПК-19, ПК-18, ПК-17, ПК-16, ПК-15, ПК-14, ПК-13	2. Социальная ответственность бизнеса в России. 3. Внутренняя корпоративная социальная политика и социальная работа на предприятии

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
	<b>Зачет</b>	ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16, ПК-17, ПК-18, ПК-19, ПК-20	

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 3</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	2
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
<b>Семестр 4</b>					
<b>Текущий контроль</b>					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	3
	<b>Зачтено</b>		<b>Не зачтено</b>		
<b>Зачет</b>	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Семестр 3

#### Текущий контроль

##### 1. Устный опрос

##### Тема 1

1. Понятие социальной ответственности бизнеса.
2. Социальная ответственность бизнеса как фактор социального государства. История развития социальной ответственности бизнеса.
3. Основные концепции социальной ответственности бизнеса.
4. Понятие этического инвестирования.
5. Роль бизнеса в современном обществе

##### 2. Реферат

##### Тема 1

1. Понятие социально-рыночного государства.
2. Роль протестантизма в формировании социальной ответственности предпринимателей.
3. Трансформация промышленного производства и структуры рабочей силы в 19 веке.

4. Особенности социальной инфраструктуры предприятий в конце 19 - начале XX века.
5. Социальная инфраструктура предприятий и социальная ответственность советского типа.
6. Культура и быт рабочих на предприятиях в 1920-1930 гг.
7. Корпоративная социальная ответственность.
8. Концепция ?корпоративного эгоизма?.
9. Концепция ?корпоративного альтруизма?.
10. Неоклассические, менеджералистские и государственнические интерпретации социальной ответственности.
11. Этапы развития корпоративной социальной ответственности в XX веке.
12. Факторы эффективности социального инвестирования.
13. Корпоративная социальная ответственность как фактор роста стоимости компании.
14. Влияние государства на объем и направленность социальных инвестиций предприятий.
15. Институциональные особенности социальной политики предприятий.
16. Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность.
17. Международные стандарты в области корпоративной социальной политики.
18. Роль государства в развитии и поддержании корпоративной социальной ответственности.
19. Социальная ответственность бизнеса и приоритетные национальные проекты в России.
20. Идеология социально-ответственного предпринимательства.
21. Мотивация предпринимателей в отношении социальной политики предприятий в России.
22. Социально-ответственное поведение и корпоративная культура.
23. Оценка внешних и внутренних социальных программ.
24. Бенчмаркинг в сфере социальной политики.
25. Индикаторы эффективности корпоративной социальной политики.
26. Критерии эффективности корпоративной социальной политики.

### **3. Письменное домашнее задание**

Тема 1

"Социальная ответственность бизнеса в Европейском Союзе. Опыт для России"

#### **Семестр 4**

#### **Текущий контроль**

##### **1. Устный опрос**

Темы 2, 3

1. Этапы становления корпоративной социальной ответственности в России и их содержание
  2. Формы участия российских корпораций в социальной активности.
  3. Мотивация участия российских компаний в социальной деятельности
  4. Проблемы и перспективы социальной ответственности бизнеса в современной России.
- факторы проведения внутренней корпоративной социальной политики, социальная ответственная реструктуризация как направление внутренней корпоративной социальной политики, формальные и неформальные нормы и правила, регулирующие внутреннюю социальную политику корпораций, отличия внутренней корпоративной социальной политики на российских и зарубежных предприятиях

##### **2. Письменное домашнее задание**

Темы 2, 3

"Практика действий российских компаний в области социальной ответственности"

##### **3. Тестирование**

Темы 2, 3

Вопрос 1. Какие руководители чаще всего пренебрегают этическими решениями?

- 1) те, которые испытывают нехватку времени;
- 2) те, которые привыкли к количественным критериям эффективности работы;
- 3) верны ответы 1,2.

Вопрос 2. Кто из исследователей рассматривал понятие социальной ответственности с позиций благотворительности и служения?

- 1) Э.Карнеги;
- 2) Д.Хендерсон;
- 3) М.Фридман.

Вопрос 3. На чем основывается теория социально ответственного поведения?

- 1) корпорация несет расходы на социальные и благотворительные программы, уменьшая текущую прибыль, при этом задает благоприятную социальную среду для устойчивой прибыли в будущем;
- 2) на стремлении бизнеса повысить свой социальный статус посредством осуществления благотворительных и социальных программ;
- 3) совокупность ответов 1,2.

Вопрос 4. Какие обязательства предполагает базовый уровень социальной ответственности бизнеса?

- 1) своевременная оплата налогов;
- 2) строительство жилья;
- 3) верны ответы 1,2.

Вопрос 5. Социальная политика, проводимая для местного сообщества на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий, является:

- 1) внутренней корпоративной социальной политикой;
- 2) внешней корпоративной социальной политикой;
- 3) теорией социально ответственного поведения.

Вопрос 6. Формальное изложение ценностей и принципов деловых отношений компании отражает:

- 1) административный бюджет;
- 2) корпоративный кодекс;
- 3) социальный бюджет.

Вопрос 7. Какая организация является разработчиком стандарта ответственности института ? AA1000?

- 1) Межправительственная рабочая группа экспертов по международным стандартам учета и отчетности ООН;
- 2) Институт Социальной и Этической отчетности;
- 3) Глобальная инициатива по отчетности.

Вопрос 8. Каково преимущество развития добровольной корпоративной нефинансовой отчетности?

- 1) позитивное влияние на репутацию компании;
- 2) улучшение делового климата, имиджа бизнес-сообщества;
- 3) совокупность ответов 1,2.

Вопрос 9. Что препятствует утверждению корпоративной социальной ответственности в современной России?

- 1) ориентированность компаний на краткосрочную прибыль;
- 2) отсутствие стабильной институциональной среды;
- 3) совокупность ответов 1,2.

Вопрос 10. В каком году был принят российский ?Кодекс чести банкира??

- 1) в 1994 г;
- 2) в 1992 г;
- 3) в 1995 г.

Вопрос 11. Кто из исследователей предложил рассматривать корпоративную социальную ответственность в форме многоуровневой пирамиды?

- 1) А.Керолл
- 2) П.Боуэн;
- 3) Р.Фримен.

Вопрос 12. Что включает в себя корпоративная социальная ответственность, согласно концепции ?корпоративного альтруизма??

- 1) участие бизнеса в благотворительности и социальных проектах;
- 2) социальные обязательства;
- 3) верны ответы 1,2.

Вопрос 13. Согласно теории заинтересованных сторон, основная цель корпоративного управления - это:

- 1) получение прибыли;
- 2) гармонизация интересов всех стейкхолдеров, обеспечивающая взаимную максимизацию выгод;
- 3) благотворительные мероприятия.

Вопрос 14. Какой сектор экономики РФ (из перечисленных ниже) демонстрирует сегодня существенное увеличение социальных инвестиций по сравнению с другими?

- 1) перерабатывающий сектор;
- 2) сфера услуг;
- 3) сырьевой сектор.

Вопрос 15. Какая из отраслей экономики РФ является лидером по ?внутренним? инвестициям, существенная доля которых направляется на развитие персонала?

- 1) строительство;
- 2) торговля;
- 3) лесная промышленность.

Вопрос 16. Какой процесс способствует осознанию компаниями необходимости соблюдения международных стандартов и этических норм реализации деятельности?

- 1) глобализация;
- 2) интеграция;
- 3) девальвация.

Вопрос 17. Какое мероприятие внутри компании может минимизировать риск подрыва репутации этой компании, например, из-за коррупционного скандала?

- 1) создание собственной культуры ?надлежащего поведения?;
- 2) введение особых норм и методов набора и отбора персонала;

3) оснащение рабочих мест видекамерами.

Вопрос 18. Какая страна (или страны) лидируют в общемировых списках лидеров индекса Доу-Джонса по устойчивому развитию?

- 1) США и Канада;
- 2) Европейские страны;
- 3) Япония.

Вопрос 19. Какую финансовую выгоду получают компании, попавшие в списки индекса Доу-Джонса по устойчивому развитию?

- 1) привлечение портфельных инвесторов;
- 2) обширная реклама;
- 3) повышение корпоративного имиджа.

Вопрос 20. Как трактуется понятие ?корпорация? в отечественной практике?

- 1) совокупность лиц, объединившихся для достижения какой-либо цели; является юридическим лицом;
- 2) объединенная группа, круг лиц одной профессии, одного сословия;
- 3) форма организационной предпринимательской деятельности, предусматривающая долевую собственность, юридический статус и сосредоточение функций управления в руках верхнего эшелона профессиональных управляющих (менеджеров), работающих по найму;

Вопрос 21. Как называется объединение предприятий, выпускающих однородную продукцию, в целях организации ее коллективного сбыта через единую торговую сеть?

- 1) концерн;
- 2) ассоциация;
- 3) синдикат.

Вопрос 22. Какой из приведенных примеров демонстрирует маркетинг ?добрых дел??

- 1) строительство приюта для бездомных;
- 2) совместная помощь организаций по изготовлению и бесплатной доставке специальной мебели для детей с ограниченными возможностями;
- 3) создание экологически безопасной упаковки

### **Зачет**

Вопросы к зачету:

- 1) Понятие социальной ответственности корпораций.
- 2) История развития социальной ответственности корпораций за рубежом.
- 3) Основные теоретические концепции социальной ответственности бизнеса и практика их применения.
- 4) Сферы внутренней и внешней социальной ответственности корпораций.
- 5) Приоритеты корпоративной социальной политики за рубежом.
- 6) Взаимосвязь социальной работы и социальной ответственности бизнеса на уровне корпораций и на уровне общества.
- 7) Основные этапы становления корпоративной социальной ответственности в России и их содержание.
- 8) Формы участия российских корпораций в социальной активности.
- 9) Мотивация участия российских компаний в социальной деятельности.
- 10) Проблемы и перспективы социальной ответственности бизнеса в современной России.
- 11) Факторы проведения внутренней корпоративной социальной политики.
- 12) Основные направления внутренней корпоративной социальной политики.
- 13) Развитие персонала как направление внутренней корпоративной социальной политики.
- 14) Социальная ответственная реструктуризация как направление внутренней корпоративной социальной политики.
- 15) Формальные нормы и правила, регулирующие внутреннюю социальную политику корпораций.
- 16) Неформальные нормы и правила, регулирующие внутреннюю социальную политику корпораций, и способы их формализации.
- 17) Отличия внутренней корпоративной социальной политики на российских и зарубежных предприятиях.
- 18) Необходимость и сущность реализации корпорациями внешних социальных программ.
- 19) Мотивация собственников и топ-менеджеров компаний к осуществлению внешней социальной активности.
- 20) Взаимодействие бизнеса и власти в области реализации внешних направлений корпоративной социальной политики.
- 21) Европейская Социальная Хартия 1996 г.
- 22) Десять принципов Глобального договора ООН 2000 г.
- 23) Реализация принципов КСО в России. Стандарт ВОК-КСО-2007
- 24) Уклонение от уплаты налогов как пример негативного взаимодействия государства и бизнеса.
- 25) Характеристики уклонения от уплаты налогов как социальной проблемы:  
финансово-экономический, экономико-административный, исторический и собственно социальный аспекты.
- 26) Возможности социального управления в разрешении проблемы ухода от налогообложения
- 27) Интеракционное, целевое, инструментальное, институциональное направления регулирования налоговых отношений.

- 28) Государственная политика: понятие, основное содержание. Направления государственной политики.  
 29) Формирование и проблемы реализации государственной экономической политики. Государственная социальная политика.  
 30) Социальная политика как объект социологического анализа

#### 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 3</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	5
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	2	10
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	10
<b>Семестр 4</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	5
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	10
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	3	10

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

ЭБС "Znaniium.com" - <http://znaniium.com/>

ЭБС "Университетская библиотека online" - <http://biblioclub.ru>

ЭБС Издательства "Лань" - <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Консультант студента - [www.studentlibrary.ru/](http://www.studentlibrary.ru/)

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:</p> <p>1-й - организационный;</p> <p>2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.</p> <p>На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уяснение задания на самостоятельную работу;</li> <li>- подбор рекомендованной литературы;</li> <li>- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.</li> </ul> <p>Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.</p> <p>Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.</p>
самостоятельная работа	<p>Формы самостоятельной работы студентов включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение и систематизацию официальных государственных документов - законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-правовых систем - Консультант плюс, Гарант, а также различных поисковых систем в Интернете;</li> <li>- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;</li> <li>- подготовку докладов и рефератов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ;</li> <li>- участие в работе студенческих конференций, комплексных научных исследованиях.</li> </ul> <p>В процессе самостоятельной работы студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем в соответствии с ФГОС высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по данной дисциплине;</li> <li>- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;</li> <li>- осуществлять самостоятельную работу в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;</li> <li>- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов;</li> <li>- использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня.</li> </ul> <p>Результатом самостоятельной работы должно стать собственное самостоятельное представление студента об изученных вопросах.</p>
письменное домашнее задание	<p>Письменное домашнее задание представляет собой самостоятельное научное исследование студента в области определенной дисциплины. На основе изучения правовых актов и специальной литературы студент должен дать самостоятельное решение проблем в рамках избранной темы, показать свое видение тех или иных рассматриваемых вопросов. Письменное задание выполняется на персональном компьютере и должны быть отпечатаны на принтере на стандартном листе белой бумаги формата А4 на одной стороне (210x297 мм). Рекомендуемый шрифт - TimesNewRoman, межстрочный интервал полуторный, 14 кегль, в таблицах - 12, в подстрочных сносках - 10. Объем - 12-15 стр.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
устный опрос	<p>Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.</p>
реферат	<p>Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у студентов навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.</p> <p>Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления. Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала, а на компьютере через 1 интервал (список литературы и приложения в объем не входят). Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения. Во введении студент кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования. В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.</p> <p>В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы. В список литературы (источников и литературы) студент включает только те документы, которые он использовал при написании реферата. В приложении (приложения) к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата. Объем реферата - 17-20 стр.</p>
тестирование	<p>При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;</li> <li>б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.</li> <li>в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;</li> <li>г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.</li> <li>д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.</li> <li>е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.</li> </ul>

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Подготовка студентов к зачету включает три стадии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельная работа в течение семестра;</li> <li>- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;</li> <li>- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.</li> </ul> <p>На непосредственную подготовку к зачету студенту необходимо отводить один-два дня. Ее целесообразно начать с планирования и подбора нормативно-правовых источников и литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти.</p> <p>Предложенная методика непосредственной подготовки к зачету может быть и изменена. Так, для студентов, которые считают, что они усвоили программный материал в полном объеме и уверены в прочности своих знаний, достаточно быстрого повторения учебного материала. Основное время они могут уделить углубленному изучению отдельных, наиболее сложных, дискуссионных проблем. Литература для подготовки к зачету обычно рекомендуется преподавателем. Она также может быть указана в программе курса и учебно-методических пособиях.</p> <p>Зачет по теоретическому курсу проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем) на основе перечня вопросов, которые отражают содержание действующей рабочей программы учебной дисциплины. Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой "зачтено" или "незачтено".</p>

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление" и магистерской программе "Управление развитием территорий".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.5 Социальная ответственность бизнеса

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление развитием территорий

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

**Основная литература:**

1. Беляева Ж.С. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебное пособие /Ж. С. Беляева. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2018. - 116 с.- ISBN 978-5-9765-3559-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/966425>
2. Бондаренко В. В. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.В. Бондаренко - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) - ISBN 978-5-16-010231-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/478432>
3. Григорян Е. С. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов - Москва: Дашков и К, 2016. - 248 с. - (Учебные издания для бакалавров) - ISBN 978-5-394-02477-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556394>

**Дополнительная литература:**

1. Беляева Ж. С. Формирование национальных моделей социальной ответственности бизнеса в мировой экономике [Электронный ресурс]: монография / Ж. С. Беляева, А. Д. Чертищева. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 172 с. ISBN 978-5-9765-3040-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/945828>.
2. Копытова Е.Д. Социальная ответственность бизнеса: проблемы и перспективы развития [Электронный ресурс] : монография / Е.Д. Копытова ; под. науч. рук. Т.В. Усковой. - Вологда : ФГБУН ВолНЦ РАН, 2017. - 174 с. - ISBN 978-5-93299-389-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1019473>
3. Новичков А. В. Социальная ответственность бизнеса в системе рыночных отношений [Электронный ресурс] : монография / А. В. Новичков, А. А. Сарафанников. - Москва: Дашков и К, 2012. - 184 с. - ISBN 978-5-394-01950-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/450892>
4. Репин В. В. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Электронный ресурс]: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. -Москва : ИНФРА-М, 2017. - 319 с. - (Учебники для программы МВА). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/751576>

Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.5 Социальная ответственность бизнеса

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление развитием территорий

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.