

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский



_____» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Адресная работа с группами риска

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Профилактика экстремизма и терроризма в системе национальной безопасности

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Галихузина Р.Г. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RGGalihuzina@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-8	готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия
ПК-9	способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- базовые социально-педагогические понятия, категории и принципы социально-психологической реабилитации;
- цели, задачи, содержание социально-педагогической реабилитации детей с девиантным поведением, принципы реабилитации, социально-педагогическая запущенность, девиантное поведение, реабилитационные службы и др.;
- современные модели и системы реабилитации (социально-педагогическая, медико-педагогическая, социально-психологическая, комплексная и др.);
- социально-педагогический инструментарий адресной работы с группами риска.

Должен уметь:

- проводить сравнительный анализ различных реабилитационных моделей, их принципов, содержания, технологий реабилитации;
- распознавать модели реабилитации на предмет их соответствия личностно-ориентированному подходу;
- самоопределяться в социально-педагогическом пространстве, выражая собственную позицию и личностно-актуальную для себя социально-педагогическую проблематику;
- критически переосмысливать ценности традиционных подходов к реабилитации, строить собственные цели реабилитационных подходов;

Должен владеть:

- социально-педагогическими и методическими разработками по реабилитации групп риска;
- навыками выявления и интерпретации проблем при проведении конфликтологических исследований в области оказания помощи группам риска.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- видеть и формулировать социально-психологические и педагогические проблемы существующие в среде группы риска;
- отбирать и применять методы социально-педагогического и психологического исследования;
- изучать и обобщать опыт работы социальных педагогов, социальных работников работать с дополнительной литературой;
- применять методы социально-педагогического и психологического исследования при работе с группами риска;
- поэтапно реализовывать процесс организации помощи семье от момента знакомства с ней до закрытия случая;
- предложить различные методы, технологии и формы работы с семьями группы риска, показать их ресурсы эффективного воздействия и коррекции семейной ситуации.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.04.02 "Конфликтология (Профилактика экстремизма и терроризма в системе национальной безопасности)" и относится к дисциплинам по выбору.
Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 6 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 62 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретико - методологические основы изучения групп риска	1	2	0	0	20
2.	Тема 2. Социальная работа с детьми группы риска и молодежью	1	2	0	0	20
3.	Тема 3. Социальная работа с категориями требующие особого внимания	1	2	0	0	22
	Итого		6	0	0	62

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретико - методологические основы изучения групп риска

Основные характеристики психологических, внутриличностных, межличностных, межгрупповых конфликтов, их функции. Методологические подходы в исследовании психологических конфликтов: психоаналитический (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм), социотропный (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.), этологический (К. Лоренц, Н. Тинберген) подходы. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).

Фрустрационно-агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер), поведенческое (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс), социометрическое (Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич), интеракционистское (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель) направления в исследовании конфликтов. Концепции групповой зависимости и контроля сознания в социальной психологии. Групповая зависимость и контроль сознания в деструктивных культурах. Характеристика авторитарной личности террориста.

Тема 2. Социальная работа с детьми группы риска и молодежью

Общая характеристика детей группы риска. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи ?особым? детям группы риска. Основные направления социальной работы с молодежью. Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи. Социальная работа в сфере молодежного досуга. Инновационное проектирование в социальной работе с молодежью. Гендерный подход в социальной работы с молодежью. Социально - педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью.

Тема 3. Социальная работа с категориями требующие особого внимания

Основные характеристики групп риска: социально и психологически неудовлетворенные, разочаровавшиеся в жизни; неуравновешенные, легко поддающиеся чужому влиянию, не уверенные в себе; не имеющие конструктивного решения существующих проблем; имеющие героико-романтические установки; не имеющие поддержки в семье либо имеющие дома серьезные проблемы. Комплексная поддержка групп риска. Основные направления социальной работы с лицами (членами их семей), отбывшие наказания по статьям уголовной направленности. Субъекты профилактики противоправного поведения лиц находящихся под особым вниманием: религиозные организации, их лидеры, религиозные наставники, лидеры молодежных организаций представители региональных и местных органов власти, общественные организации, специалисты по пропаганде и пиару, представители культуры и искусства. Гражданские институты адаптации и ресоциализации.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Институт психологии РАН - http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top_menu_rus/psihologic4.html

Наука и образования против террора - <http://www.scienceport.ru/>

Педагогический журнал - <http://publishing-vak.ru/pedagogy.htm>

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал ?Социологические исследования? - <http://www.isras.ru>

Институт социально-экономических проблем народонаселения Российской академии наук - <http://www.isesp-ras.ru/publication/2016/>

Социальная психология и общество - http://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции, раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, ее проблемы, дает цельное представление о предмете, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами. Лекция - это важнейшая форма обучения, характеризуемая логически стройным, последовательным и глубоким изложением учебного материала преподавателем.
самостоятельная работа	Дополнительный и более подробный материал по курсу восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.
зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе "Профилактика экстремизма и терроризма в системе национальной безопасности".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Профилактика экстремизма и терроризма в системе национальной безопасности

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Основная литература:

1. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы / Павленок П.Д., - 10-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 592 с.: ISBN 9785394014260 -

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415057>

2. Теория и практика управления в социальной работе / К.М. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 181 с. - ISBN 978-5-16-103595-5 (online). -

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/522022>

3. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / Морозов А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с. - ISBN 978-5-16-009199-0 -

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/426955>

4. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7 -

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415182>

5. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: Учебное пособие / Фокин В.А. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. - ISBN 978-5-00091-019-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/494527>

6. Социальная работа с дезадаптированными детьми / Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 272 с.: ISBN 978-5-394-01655-4 -

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415342>

Дополнительная литература:

1. Молодежь в обществе риска / В.И. Чупров, Ю.А. Зубок, К. Уильямс. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 230 с. - ISBN 978-5-91768-638-7 -

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/514998>

2. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения : учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; отв. ред. П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2018.- 167 с. - (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/961680>

3. Социальная работа с осужденными престарелого возраста, инвалидами; с осужденными, имеющими социально значимые заболевания: Практические рекомендации / Серебряник Е.В., Барышева А.В. - Вологда: ВИПЭ ФСИН России, 2014. - 19 с.: ISBN 978-5-94991-287-4 -

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/908538>

4. Социальная работа с мигрантами и беженцами: Уч. пос. / Акмалова А. А., Капицын В. М. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 220 с. - ISBN 978-5-16-009919-4 -

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/461915>

5. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 260 с. - ISBN 978-5-394-02157-2. -

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415003>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.2 Адресная работа с группами риска

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Профилактика экстремизма и терроризма в системе национальной безопасности

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.