

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт психологии и образования
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский



» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Педагогика межнационального общения

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Управление начальным образованием

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гарифуллин Р.Р. (кафедра педагогической психологии, Институт психологии и образования), RamiRGarifullin@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-5	Способен к проектированию учебной деятельности с учетом особенностей развития обучающихся
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен демонстрировать способность и готовность:

Диагностики и анализ педагогического процесса (его частей) использования элементов этнической культуры в практике организации работы по формированию межнациональной толерантности; воспитательные возможности этнической культуры; применения этнической самоидентификации как основном механизме формирования этничности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.08.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (Управление начальным образованием)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 14 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 10 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 54 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Основные задачи курса. Актуальные проблемы межнационального общения. Основные категории дисциплины.	4	1	1	0	5
2.	Тема 2. Тема 2. Межкультурная коммуникация как основа межличностного общения. Культура и общение Межкультурная коммуникация	4	0	1	0	6
3.	Тема 3. Тема 3. Язык и культура	4	1	1	0	5

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Тема 4. Культурные универсалии и трудности в межнациональном общении.	4	0	1	0	6
5.	Тема 5. Тема 5. Национальные особенности взаимоотношений в различных странах. Национально-культурные стереотипы и задачи моделирования речевого общения в обучении. Нации и национализм .	4	1	1	0	5
6.	Тема 6. Национальные особенности взаимоотношений в США, Японии, Франции .	4	0	1	0	6
7.	Тема 7. Этнопедагогические особенности народов дальнего зарубежья и их учет в профессиональной деятельности педагога и общении.	4	0	1	0	6
8.	Тема 8. Этнопедагогические особенности народов России и их учет в образовательной деятельности Природа этноса и перспективы его развития.	4	1	1	0	5
9.	Тема 9. Человек в системе национальных отношении. Речевой этикет в разных этнокультурах.	4	0	1	0	5
10.	Тема 10. Сущность межнациональных конфликтов, их специфика.	4	0	1	0	5
	Итого		4	10	0	54

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Тема 1. Основные задачи курса. Актуальные проблемы межнационального общения. Основные категории дисциплины.

статусные, территориальные, сецессионные). Неприязнь к другим народам: особенности ее проявления, причины возникновения. Эмиграция, ее причины, особенности адаптации людей в других национальных культурах, сложность установления межэтнических контактов. Проблемы межнационального общения в теории и практике образовательного процесса.

Тема 2. Тема 2. Межкультурная коммуникация как основа межличностного общения. Культура и общение Межкультурная коммуникация

Этническое самосознание как субъективированная форма проявления этничности. Особенности национального самосознания: осознание принадлежности к определенной нации, представление о ее свойствах как единого целого с общим историческим прошлым, ?привязанным? к определенной территории, осознанное отношение к ценностям своего народа и ориентация на них в практической деятельности.

Структура национального самосознания: этническая идентификация; национальный характер; установки, определяющие направленность этнических отношений; социокультурные установки и оценки, выявляющие отношение к отдельным элементам этнической культуры, этностереотипы, этнически обусловленные модальные ценности.

Сущность этнической самоидентификации. Единство процессов этнодифференциации и этноконсолидации. Основание этнической самоидентификации, ее генезис, условия развития. Влияние окружающей среды и целенаправленного воспитания на процесс этнической самоидентификации.

Основные показатели национального характера, их проявления в языке и фольклоре, в ситуативном самовыражении, в обычаях и традициях.

Этностереотипы: их сущностная характеристика, специфика возникновения, условия становления. Значение этностереотипов в межнациональной коммуникации. Разновидности этнических стереотипов: автостереотипы, гетеростереотипы. Этнически обусловленные модальные ценности. Национальная культура в воспитательном процессе. Этнокультурное образование в многонациональном регионе. Основные принципы и идеи российской этнопедагогике. Поликультурное образование в зарубежной школе. Воспитание культуры межнационального общения.

Тема 3. Язык и культура

Этнокультурные аспекты речевого общения. Культура как определенная технология человеческой деятельности, обладающая своими специфическими особенностями, понимаемыми как " язык культуры" Сущность языка культуры. Функции культуры в организации языковой личности. Основные способы передачи культурного наследия. Этнокультурные характеристики личности как носителя языка. Национально-культурные особенности языка. Национальные социокультурные стереотипы речевого общения.

Тема 4. Культурные универсалии и трудности в межнациональном общении.

Языки культуры и проблемы переводимости. Исторический и культурный феномен. Культура и религия. Психология межкультурных различий. Культурные универсалии: понятие, виды, значение. Культура как система ценностных ориентации. Различия в системах ценностей. Экзистенциальные ценности, социально значимые ценности, общечеловеческие ценности, экологические ценности. Динамика ценностей. Специфика взаимодействия национальных культур в современных условиях.

Тема 5. Национальные особенности взаимоотношений в различных странах.

Национально-культурные стереотипы и задачи моделирования речевого общения в обучении. Нации и национализм .

поведения. Типология реализации в межкультурных языковых контактах национальных социокультурных стереотипов речевого общения при общем языке общения.

Диалектика национального и националистического. Понятие нация и национализм. Национальная идея и этничность. Национальное самосознание и культура. Понятие диалектики национального и националистического. Национализм как мировоззренческая и политическая концепция.

Тема 6. Национальные особенности взаимоотношений в США, Японии, Франции .

Национальные особенности взаимоотношений в различных странах. Национальные особенности взаимоотношений в США, Японии, Франции: Этнические установки. Менталитет. Этнический аспект межгрупповых отношений. Сотрудничество и конфликты. Разновидность этнической общности в этих странах. Адаптация этнических групп к иной природной и культурной среде. Проблемы эмиграции и реэмиграции.

Тема 7. Этнопедагогические особенности народов дальнего зарубежья и их учет в профессиональной деятельности педагога и общении.

Этнос как основной носитель этнопедагогических особенностей. Малая группа как носитель этнопедагогических характеристик народа. Личность как носитель этнопедагогических характеристик народа. Коммуникативный аспект этнического общения. Межличностные отношения в разных этносах и их учет и профессиональной деятельности педагога. Этнопедагогические особенности народов дальнего зарубежья.

Тема 8. Этнопедагогические особенности народов России и их учет в образовательной деятельности. Природа этноса и перспективы его развития.

Этнические группы в России. Особенности этнических групп. Взаимодействие в этническом общении. Проблемы этнокультурного, поликультурного и межкультурного образования в России. Специфика образовательного процесса с детьми разных этнопроисхождений. Понятие " коммуникации", ее место в культурных процессах. Коммуникативное пространство личности как совокупность сфер речевого общения. Межкультурная коммуникация и ее место в культурных процессах.

Тема 9. Человек в системе национальных отношении. Речевой этикет в разных этнокультурах.

Проблема межэтнического общения и нравственного воспитания: толерантность, корректность, тактичность, уважение личности. Права человека в диалоге культур.

Речевые формулы. Обращения. Стандартные темы и способы поддержания беседы. Запретные темы. Общепринятые метафоры. Использование условных языков и арго в разных культурах. Степень их допустимости. Отношение к темпу речи, молчанию, паузам. Соотношение мимики и жестов с речевыми высказываниями. Различия в тональности жестикуляции. Особенности мимики. Направление взгляда, лица при разговоре. Расстояние.

Тема 10. Сущность межнациональных конфликтов, их специфика.

Понятие "Конфликт". Причины межнациональных конфликтов, виды межнациональных конфликтов. Специфика межнациональных конфликтов. Межнациональные конфликты и их разрешение в ракурсе политического диалога. Сущность межнациональных конфликтов, их специфика в России. Сущность межнациональных конфликтов, их специфика за рубежом.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Гасанов З. Т. ПЕДАГОГИКА МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ -

<http://docplayer.ru/48259346-Pedagogika-mezhnacionalnogo-obshcheniya.html>

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде письменного (устного) экзамена (или зачета). При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе "Управление начальным образованием".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.08.02 Педагогика межнационального общения

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Управление начальным образованием

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Основная литература:

1. Резников Е.Н., Психология этнического общения [Электронный ресурс] / Е.Н. Резников - М.: Институт психологии РАН, 2008. - 160 с. - ISBN 978-5-9270-0117-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001170.html>
<http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785927001170-SCN0000/000.html?SSr=230134159a141e89d59f512>
2. Кочетков В.В., Психология межкультурных различий [Электронный ресурс] / В.В.Кочетков. - М. : ПЕР СЭ, 2017. - 416 с. - ISBN 978-5-9292-0176-9 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929200327.html>
3. Бенин В.Л., Социокультурная коммуникация в контексте образовательного диалога [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Л. Бенин, А.В. Кирьякова, Т.А. Ольховая, О.В. Фролов - М. : ФЛИНТА, 2017. - 312 с. - ISBN 978-5-9765-2763-8 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527638.html>
4. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. ? М. : ИНФРА-М, 2017. ? 256 с. ? (Научная мысль). ? www.dx.doi.org/10.12737/21151. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/558746>
5. Утехина, А. Н. Межкультурное образование молодежи в полиэтничном регионе (на примере Удмуртской Республики) [Электронный ресурс] : монография. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2012. - 151 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=457093>
6. Бабурин С. Н. Стратегия национальной безопасности России: теоретико-методологические аспекты: Монография / С.Н. Бабурин, М.И. Дзлиев, А.Д. Урсул. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2014. - 512 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=461515>
7. Коротких О. В. Воспитание детей в духе миролюбия в традициях народной педагогики: Монография / О.В. Коротких. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=426260>

Дополнительная литература:

1. Богомолова М.И. Межнациональное воспитание детей: Учеб. пособие / М.И. Богомолова, Л.М. Захарова. - 2-е изд., испр. - М.: Флинта: МПСИ, 2011. - 176 с.: 60x88 1/16. (обложка) ISBN 978-5-9765-1018-0, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/255151>
2. Соколов, Е. А. Методология культурного самоопределения формирующейся личности специалиста-гуманитария. Опыт философского осмысления [Электронный ресурс] : монография / Е. А. Соколов, Н. Е. Буланкина. - М. : Университетская книга, 2017. - 232 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=774236>
3. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Н.В. Сорокина. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 265 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=445197>
4. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/410246>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.08.02 Педагогика межнационального общения

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Управление начальным образованием

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.