

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Юридический факультет



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Психология бесконфликтного поведения

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе ПО

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Афанасьев П.Н. (кафедра общей психологии, Институт психологии и образования), af_pavel@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3	способностью добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста
ОПК-4	способностью сохранять и укреплять доверие общества к юридическому сообществу

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные теории конфликта;
- методологические основы изучения конфликта;
- основные классификации конфликта;
- схемы анализа и методы диагностики конфликта.

Должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- проследить тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

Должен владеть:

- навыками применения специфических и неспецифических методов изучения конфликта;
- представлениями о многообразии приемов и способов профилактики и урегулирования различных типов конфликтов;
- навыками работы по урегулированию межличностных конфликтов;
- категориальным аппаратом конфликтологии.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применения психологических методик урегулирования конфликтов;
- разработки использования поливариантных способов разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.10 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 40.03.01 "Юриспруденция (не предусмотрено)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на курсах в семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 0 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: .

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов		0	0	0	0
2.	Тема 2. Тема 2. Причины возникновения конфликтов		0	0	0	0
3.	Тема 3. Тема 3. Структурные и динамические характеристики конфликта		0	0	0	0
4.	Тема 4. Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте		0	0	0	0
5.	Тема 5. Тема 5. Личностные и межличностные конфликты		0	0	0	0
6.	Тема 6. Тема 6. Конфликты в обществе		0	0	0	0
7.	Тема 7. Тема 7. Основы предупреждения конфликтов		0	0	0	0
8.	Тема 8. Тема 8. Разрешение конфликтов		0	0	0	0
	Итого		0	0	0	0

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов

Понятие о конфликте в различных областях знания. Общее представление о конфликте в психологической науке, его сущность и структура. Классификация конфликтов по субъектам или сторонам конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, по характеру объектов, по направленности воздействия и распределения полномочий. Другие классификации конфликтов.

Тема 2. Тема 2. Причины возникновения конфликтов

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Классификация противоречий: внутренние и внешние; антагонистические и неантагонистические, основные и неосновные, объективные и субъективные. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов: основные психологические доминанты поведения личности; черты характера и типы личности; установки личности, манеры поведения, этические ценности и т.д.

Тема 3. Тема 3. Структурные и динамические характеристики конфликта

Структурные компоненты конфликта: участники конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, действия участников конфликта, исход (результат) конфликта. Этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации, осознание ситуации как конфликтной, конфликтное взаимодействие; разрешение конфликта.

Тема 4. Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте

Исследования конфликтов в современной психологии: теоретико-игровое, теория организационных систем, теория и практика переговорного процесса. Стратегии поведения в конфликте в модели К. Томаса: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Психотерапевтические стратегии в работе с завершённым конфликтом. Конструктивно регулирующая стратегия. Тактики поведения в конфликте.

Тема 5. Тема 5. Личностные и межличностные конфликты

Понятие внутриличностного конфликта; описание психологических конфликтов в теории В.С. Мерлина. Мотивационные конфликты; концепция К. Левина; когнитивные конфликты; теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера; ролевые конфликты; основные виды внутриличностных конфликтов. Конфликт как стадия развития внутриличностного

противоречия. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Объективная и субъективная стороны межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов: конфликт эмоций, конфликт ролевых ожиданий, конфликт ценностей, конфликт межличностный как проекция внутриличностного. Сценарии развития конфликта. Правила поведения в межличностном конфликте.

Тема 6. Тема 6. Конфликты в обществе

Понятие конфликта в обществе. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом процессе. Межличностные конфликты в высшей школе. Конфликты в организации: классификация конфликтов в организации. Внутригрупповые конфликты в организации. Конфликты в семье: понятие

семейных конфликтов и их особенностей; классификация семейных конфликтов. Причины семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Тема 7. Тема 7. Основы предупреждения конфликтов

Основные направления профилактики конфликтов. Управление поведением личности для предупреждения конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Правила бесконфликтного поведения. Управление стрессами как способ профилактики конфликтов. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их продуктивного разрешения. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные и социально-психологические условия предупреждения конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.

Тема 8. Тема 8. Разрешение конфликтов

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Дисциплина пересчитывается, поэтому оценочные средства не предусмотрены

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Московская школа конфликтологии - <http://conflictmanagement.ru/>

Образовательный видеоportal - <http://univertv.ru/>

Психологический навигатор - <http://www.psynavigator.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 40.03.01 "Юриспруденция" и профилю подготовки "не предусмотрено".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.10 Психология бесконфликтного поведения

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе ПО

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Основная литература:

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451312>
2. Психология воспитания стрессовослаждающего поведения: Учебное пособие/Н.П.Фетискин - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-00091-078-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/508057>
3. Психология для сценаристов: Построение конфликта в сюжете / Индик У.; Пер. с англ. Шураевой А., - 3-е изд. - М.: Альпина нон-фикшн, 2016. - 348 с.: ISBN 978-5-91671-529-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/561332>
4. Психология личности : учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 479 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/968740>
5. Рабочая тетрадь 'Психология конфликта' / Василенко А.Ю. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.: ISBN 978-5-16-105577-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/760137>

Дополнительная литература:

1. Зеленков М.Ю., Конфликтология [Электронный ресурс] / Зеленков М. Ю. - М. : Дашков и К, 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html>
2. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. - М. : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2018. - 304 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/942783>
3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028499>
4. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70х100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат.) ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>
5. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>
6. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458059>
7. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с.: ISBN 978-5-394-02402-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/512837>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.10 Психология бесконфликтного поведения

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе ПО

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.