

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Отделение юридических и социальных наук



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология труда и организационная психология

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Бурганова Н.Т. (Кафедра социально-гуманитарных наук, Отделение юридических и социальных наук), NTBurganova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
ПК-12	способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества
ПК-13	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
ПК-14	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп
ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК-6	способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основы работы в коллективе, толерантного отношения взаимодействия в обществе
- сущность и основные принципы психологической диагностики, основы прогнозирования изменений в динамики уровня познавательной и мотивационно-волевой сферы
- практику просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества;
- психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования психики в трудовой деятельности с позиций подходов существующих в отечественной и зарубежной науке; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в практике; результаты исследований трудовой деятельности и личности профессионала; а также ограничения и пределы применения знаний на практике.

Должен уметь:

- работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- использовать современные методы психологической диагностики, прогнозировать изменения в динамики уровня познавательной и эмоциональной сферы, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций;
- пользоваться методами просветительской деятельности среди населения;
- в соответствии с конкретным социальным заказом уметь разрабатывать и реализовывать программы психологического изучения субъектов труда и их деятельности, провести научный анализ конкретных профессиональных ситуаций, подобрать оптимальные средства оптимизации труда; предупреждать профессиональные риски в различных видах деятельности; распространять информацию о роли психологических факторов в трудовой деятельности.

Должен владеть:

навыками использования в профессиональной деятельности базовых знаний в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики; методами психологического анализа профессиональной деятельности, методами и приемами изучения особенностей работника.

- культурой взаимодействия в коллективе, толерантного восприятия.

- навыками психодиагностики, прогноза изменений в динамике уровня познавательной и эмоциональной и личностных сфер в норме и при психических отклонениях

- современными методами и навыками просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества организаций.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.17 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.01 "Психология ()" и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе в 5, 6 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

Контактная работа - 22 часа(ов), в том числе лекции - 10 часа(ов), практические занятия - 12 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 181 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 13 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре; экзамен в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психологические науки о труде. Предмет и проблематика организационной психологии.	5	2	2	0	30
2.	Тема 2. Краткая история прикладной психологии в сфере профессионального труда.	5	2	2	0	30
3.	Тема 3. Основные теории организации в психологии. Концепции жизненного цикла организации.	5	4	2	0	30
4.	Тема 4. Проблемное поле лидерства.	6	2	2	0	30
5.	Тема 5. Социально - психологические особенности организационных коммуникаций.	6	0	2	0	30
6.	Тема 6. Конфликты в организации: методы их урегулирования и профилактики.	6	0	2	0	31
	Итого		10	12	0	181

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Психологические науки о труде. Предмет и проблематика организационной психологии.

Психология труда и инженерная психология как научно-практические дисциплины о труде. Психологические знания о труде и трудящихся. Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде. Предмет, задачи и актуальные проблемы. Междисциплинарные связи. Смежные области прикладной психологии в сфере профессионального труда: организационная психология, психология управления, транспортная психология и др.

Прикладная психология в сфере профессионального труда как учебная дисциплина и профессия. Учебные цели и задачи дисциплины. Требования к специалисту и актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда.

Тема 2. Краткая история прикладной психологии в сфере профессионального труда.

Краткая история зарубежной и отечественной психологии труда. Возникновение психологии труда как дисциплины, изучающей организацию и управление трудовой деятельностью (на рубеже XIX и XX вв.). Первые научные исследования трудовой деятельности. Экспериментальные психологические разработки в условиях реальной трудовой деятельности. Оформление и развитие психотехнического направления. Изучение роли человеческого и группового факторов трудовой деятельности и оформление гуманистического направления в исследованиях. Исследования в области военной и индустриальной психологии (1930-40-е гг.). Исследования в области изучения личности работника в системе организации и формирование нового направления - организационной психологии, занятой изучением построения и управления трудовой организацией и моделей поведения работника.

Тема 3. Основные теории организации в психологии. Концепции жизненного цикла организации.

Организационная концепция "человеческих отношений" (взгляды на организацию Э. Мэйо; подход Д. Макгрегора; теория К. Арджириса; организационная система Р. Ликтера; подход В. Бенниса). Ситуационные теории организации (ситуационный подход Дж. Вудворд). Организация как социотехническая система (исследования Е. Трист; Л. Бамфорт).

Тема 4. Проблемное поле лидерства.

Типологии лидерских ориентаций (структурный лидер; лидер, ориентированный на персонал; политический лидер; символический лидер). Смена парадигмы лидерства (Кетс де Врис). Организационная власть как психическая реальность. Общая классификация оснований организационной власти Дж. Френчем и Б. Равеном). Технические приемы в использовании власти.

Тема 5. Социально - психологические особенности организационных коммуникаций.

Виды и каналы организационных коммуникаций (вертикальные горизонтальные; нисходящие, восходящие интерактивные; формальные и неформальные; управляемые и неуправляемые). Этапы обмена информацией в организации (зарождение идеи; кодирование и выбор канала; передача и декодирование).

Специфика бизнес - коммуникации. Этапы переговоров (подготовка переговоров: организационная подготовка, содержательная подготовка психологическая подготовка; установление контакта; презентация сторон переговорного процесса; совместный анализ проблемы; принятие решений, совместная выработка альтернатив, соглашение).

Тема 6. Конфликты в организации: методы их урегулирования и профилактики.

Основные группы причин конфликта в организации (структурные факторы; информационные факторы; различие системы ценностей сотрудников; социально - демографические и индивидуально - психологические особенности сотрудников организации; поведенческие реакции в конфликтной ситуации). Ассертивное поведение в конфликтных ситуациях организационного взаимодействия.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 5			
	Текущий контроль		
1	Тестирование	ОК-6 , ПК-1	1. Психологические науки о труде. Предмет и проблематика организационной психологии.
2	Тестирование	ПК-13 , ПК-12	3. Основные теории организации в психологии. Концепции жизненного цикла организации.
3	Реферат	ПК-4 , ПК-14	2. Краткая история прикладной психологии в сфере профессионального труда.
	Зачет	ОК-6, ПК-1, ПК-12, ПК-13, ПК-14, ПК-4, ПК-6	
Семестр 6			
	Текущий контроль		
1	Научный доклад	ПК-6	4. Проблемное поле лидерства.
2	Тестирование	ПК-13	5. Социально - психологические особенности организационных коммуникаций.
3	Тестирование	ПК-14	6. Конфликты в организации: методы их урегулирования и профилактики.
	Экзамен	ОК-6, ПК-1, ПК-12, ПК-13, ПК-14, ПК-4, ПК-6	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 5					
Текущий контроль					
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	1 2
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	3
	Зачтено		Не зачтено		

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		
Семестр 6					
Текущий контроль					
Научный доклад	Тема полностью раскрыта. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом по теме работы. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы и применённые методы соответствуют поставленным задачам.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрирован средний уровень владения материалом по теме работы. Используются надлежащие источники. Структура работы и применённые методы в основном соответствуют поставленным задачам.	Тема частично раскрыта. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом по теме работы. Используются источники, структура работы и применённые методы частично соответствуют поставленным задачам.	Тема не раскрыта. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом по теме работы. Используются источники, структура работы и применённые методы не соответствуют поставленным задачам.	1
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2 3
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 5

Текущий контроль

1. Тестирование

Тема 1

1 Личный состав учреждения, предприятия или часть этого состава, представляющая собой группу по профессиональным или иным признакам:

- а) персонал
- б) кадры
- в) группы

2. Структурированный подход к выбору стиля управления, предложенный В. Врумом и его коллегами;

- а) модель руководства, основанная на принятии решений;
- б) ориентированная на обстоятельства модель руководства;
- в) коллегиальная модель руководства

3. Модель, основанная на предположении о том, что адекватный стиль руководства определяется оценкой менеджером текущей ситуации как благоприятной, неблагоприятной, промежуточной:

- а) ориентированная на обстоятельства модель руководства;
- б) коллегиальная модель руководства ;
- в) ориентированная на персонал модель руководства

4. Разнообразные приёмы, направленные на достижение целей сотрудников организации, призванные усилить их влияние или защитить их личные интересы:

- а) организационная политика;
- б) организационная культура;
- в) организационная власть

5. Совокупность норм, правил, обычаев и традиций, разделяемых и понимаемых работниками организации:

- а) организационная культура;
- б) организационная политика;
- в) организационная деятельность

6. Ощущение работником бессилия, отсутствия смысла деятельности, одиночества, дезориентация и негативное отношение к работе, рабочей группе или организации:

- а) отчуждение;
- б) дезадаптация;
- в) демотивация

7. Степень значимости получения поощрения для индивида, его устремлённость к достижению поставленной цели:

- а) цель;
- б) валентность;
- в) мотивация

8. Способность индивида воздействовать на других людей и события, основной капитал руководителя, методы распространения его влияния:

- а) власть;
- б) харизма;
- в) контроль

2. Тестирование

Тема 3

9. Американская психологическая ассоциация признала самостоятельность организационной психологии как научного направления в:

- а) 1865 г;
- б) 1973 г;
- в) 1913 г

10. Дифференцированное и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, совместно реализующих некоторые цели и действующих на основе определённых правил и процедур:

- а) организация;
- б) организационная культура;
- в) коллектив

11. Степень убеждённости индивида в том, что его труд приведёт к выполнению поставленной задачи:

- а) ожидания;
- б) валентность;
- в) мотивация

12. Направляемые на верхние уровни организации информационные потоки:

- а) восходящие коммуникации;
- б) нисходящие коммуникации;
- в) неформальные коммуникации

13. Метод, способствующий повышению качества групповых решений и заинтересованности всех членов в их принятии и практической реализации:

- а) групповой дискуссии метод;
- б) метод мозгового штурма;
- в) делегирование

14. Степень, в которой сотрудники отдаются работе, расходуют на неё время и энергию, воспринимают её как существенную часть своей жизни:

- а) вовлеченность в процесс труда;
- б) удовлетворённость трудом;
- в) трудовая мотивация

15. Включающий в себя восемь шагов коммуникативного процесса, предполагающих, что отправитель разрабатывает, кодирует и передаёт некую идею, а адресат, в свою очередь, получает, расшифровывает, принимает и применяет её, после чего посылает сигналы обратной связи отправителю:

- а) двухсторонний коммуникативный процесс
- б) восходящие коммуникации;
- в) нисходящие коммуникации

16. Стиль поведения, основанный на сотрудничестве лидера с последователями:

- а) коллаборативный лидерский стиль;
- б) демократический лидерский стиль;
- в) делегирование

17. Побуждение к определённым видам и формам активности:

- а) мотивация персонала;
- б) стимулирование;
- в) делегирование

18. Знания, умения, навыки в области организации взаимодействия людей и собственно взаимодействия в деловой сфере:

- а) коммуникативная толерантность;
- б) коммуникативная компетентность;
- в) культурная эмпатия

19. Групповая структура, поощряющая креативное мышление и предполагающая, что участники ?атаки? до определённого момента воздерживаются от высказывания оценок идей и мнений коллег и принятия решений:

- а) метод мозгового штурма;
- б) метод дискуссионного совещания;
- в) метод групповой дискуссии

20. Возникающее у индивида ощущение неудовлетворённости желательным и реальным уровнем статуса:

- а) озабоченность статусом;
- б) демотивация;
- в) деперсонализация

21. Поведение, нацеленное на преследование собственного интереса и не ограниченное соображениями морали, т. е. связанное с использованием обмана, хитрости, коварства:

- а) оппортунистическое поведение;
- б) поведенческая стратегия;
- в) глористическое поведение

3. Реферат

Тема 2

1. Вклад ?классической? теории организации в науку об управлении.
2. Влияние ценностей на структуру организаций.
3. Гуманистический подход к пониманию личности и поведения.
4. Исторические и социальные корни предпринимательства (М.Вебер, В.Зомбарт).
5. Личность как структурный компонент организации.
6. М. П. Фоллетт как основоположник доктрины ?человеческих отношений?.
7. Модели и методы принятия управленческих решений.
8. Модели организационных изменений.
9. Организационная культура, как фактор, определяющий поведение членов организации.
10. Особенности ?японской? теории организации и управления.
11. Понятие власти в теории организации и управлении.
12. Принятие решений в организации в условиях риска и неопределенности.

13. Проблема классификации подходов и школ теории управления.
14. Проблема лидерства в организации.
15. Проблема мотивации персонала в организации.
16. Проблема рестрикционизма в истории психологии организации и управления.
17. Проблема рестрикционизма в истории социологии организации и управления.
18. Проблема рестрикционизма в работах Ф. Тейлора и М. Вебера.
19. Проблемы групповой динамики в организации.
20. Современные тенденции развития в теории и практике социологии организации.
21. Соотношение формальной и неформальной структур организации, как фактор влияющий на эффективность деятельности организации.
22. Социальная организация и ее роль в разрешении конфликтов на предприятиях.
23. Социально-психологические проблемы инновации в организации.
24. Социально-психологический климат в организации.
25. Специфика коммуникационных процессов в организации.
26. Специфика целеполагания в организации.
27. Специфические черты теории организации и управления в России.
28. Сравнительный анализ западноевропейской, американской и японской моделей управления организацией.
29. Структура организации: основные компоненты.
30. Теории лидерства в современной социологии организации.
31. Теории мотивации в современной социологии организации.
32. Управление конфликтами в организации.
33. Ф. У. Тейлор и тейлоризм.
34. Формы и методы разрешения трудовых конфликтов и споров.
35. Хоуторнские эксперименты Э. Мэйо: вклад в теорию управления.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Организация как объект изучения в психологии.
2. Психологическое содержание власти в организации.
3. Предмет организационной психологии.
4. Проблема субъекта организационной власти.
5. Психологические основы формирования организации: сущность и черты.
6. Психологические принципы функционирования организации.
7. Жизненный цикл организации: психологическая проекция развития.
8. Организация как система: внутренняя и внешняя среда организации.
9. Цели организации, их соотношение с жизненным циклом организации.
10. Классификация целей организации и их психологическое содержание.
11. Системное взаимодействие целей в организации - ?целевые сети? как основа организационной коммуникации.
12. Психологическое содержание теории научного управления организацией Ф.Тейлора.
13. Организационные принципы А. Файоля в управлении организацией и их психологическое обоснование.
14. Психологические составляющие в подходе Д. Макгрегора к принципам научного управления организацией.
15. Психологические компоненты теории бюрократической организации М.Вебера.
16. Психологическое содержание организационной теории Л. Гьюлика и Л. Урвика.
17. Организационная концепция Э. Мэйо и ее психологические составляющие.
18. Общие понятия организационного поведения. Психологическая основа организационного поведения.
19. Психологические и социальные факторы, влияющие на организационное поведение.
20. Основные концепции организационного поведения.
21. Психологические основы организационной культуры и ее содержание.
22. Структура организационной культуры и ее формирование как психологическая проблема.
23. Психологические компоненты организационной динамики.
24. Системы организационной коммуникации и их психологические особенности.
25. Психологический феномен лидерства в организации.
26. Организационная власть и индивидуальность.
27. Психологическая технология проведения делового совещания.
28. Психологическая технология проведения деловой беседы.
29. Технологии делегирования управленческих функций в организации.
30. Организационные конфликты и их психологическая проекция в деятельности организации.
31. Психологические технологии разрешения и профилактики организационных конфликтов.
32. Мотивация и стимулирование персонала в организации.
33. Психологические особенности гендерного взаимодействия в организации.

34. Профессиональная состоятельность руководителя.
35. Психологические основы отбора персонала в организации.
36. Ценности в системе организационных отношений.
37. Организационное общение, его стили и особенности.
38. Коммуникации и коммуникационные сети организации.
39. Особенности межличностного восприятия в организации.

Семестр 6

Текущий контроль

1. Научный доклад

Тема 4

1. Организация как объект изучения в психологии.
2. Психологическое содержание власти в организации.
3. Предмет организационной психологии.
4. Проблема субъекта организационной власти.
5. Психологические основы формирования организации: сущность и черты.
6. Психологические принципы функционирования организации.
7. Жизненный цикл организации: психологическая проекция развития.
8. Организация как система: внутренняя и внешняя среда организации.
9. Цели организации, их соотношение с жизненным циклом организации.
10. Классификация целей организации и их психологическое содержание.
11. Системное взаимодействие целей в организации - ?целевые сети? как основа организационной коммуникации.
12. Психологическое содержание теории научного управления организацией Ф.Тейлора.
13. Организационные принципы А. Файоля в управлении организацией и их психологическое обоснование.
14. Психологические составляющие в подходе Д. Макгрегора к принципам научного управления организацией.
15. Психологические компоненты теории бюрократической организации М.Вебера.

2. Тестирование

Тема 5

5. Совокупность норм, правил, обычаев и традиций, разделяемых и понимаемых работниками организации:
 - а) организационная культура;
 - б) организационная политика;
 - в) организационная деятельность
6. Ощущение работником бессилия, отсутствия смысла деятельности, одиночества, дезориентация и негативное отношение к работе, рабочей группе или организации:
 - а) отчуждение;
 - б) дезадаптация;
 - в) демотивация
7. Степень значимости получения поощрения для индивида, его устремлённость к достижению поставленной цели:
 - а) цель;
 - б) валентность;
 - в) мотивация
8. Способность индивида воздействовать на других людей и события, основной капитал руководителя, методы распространения его влияния:
 - а) власть;
 - б) харизма;
 - в) контроль
9. Американская психологическая ассоциация признала самостоятельность организационной психологии как научного направления в:
 - а) 1865 г;
 - б) 1973 г;
 - в) 1913 г
10. Дифференцированное и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, совместно реализующих некоторые цели и действующих на основе определённых правил и процедур:
 - а) организация;
 - б) организационная культура;
 - в) коллектив
11. Степень убеждённости индивида в том, что его труд приведёт к выполнению поставленной задачи:
 - а) ожидания;
 - б) валентность;
 - в) мотивация

12. Направляемые на верхние уровни организации информационные потоки:

- а) восходящие коммуникации;
- б) нисходящие коммуникации;
- в) неформальные коммуникации

13. Метод, способствующий повышению качества групповых решений и заинтересованности всех членов в их принятии и практической реализации:

- а) групповой дискуссии метод;
- б) метод мозгового штурма;
- в) делегирование

3. Тестирование

Тема 6

16. Стил ь поведения, основанный на сотрудничестве лидера с последователями:

- а) коллаборативный лидерский стил ь;
- б) демократический лидерский стил ь;
- в) делегирование

17. Побуждение к определённым видам и формам активности:

- а) мотивация персонала;
- б) стимулирование;
- в) делегирование

18. Знания, умения, навыки в области организации взаимодействия людей и собственно взаимодействия в деловой сфере:

- а) коммуникативная толерантность;
- б) коммуникативная компетентность;
- в) культурная эмпатия

19. Групповая структура, поощряющая креативное мышление и предполагающая, что участники ?атаки? до определённого момента воздерживаются от высказывания оценок идей и мнений коллег и принятия решений:

- а) метод мозгового штурма;
- б) метод дискуссионного совещания;
- в) метод групповой дискуссии

20. Возникающее у индивида ощущение неудовлетворённости желательным и реальным уровнем статуса:

- а) озабоченность статусом;
- б) демотивация;
- в) деперсонализация

21. Поведение, нацеленное на преследование собственного интереса и не ограниченное соображениями морали, т. е. связанное с использованием обмана, хитрости, коварства:

- а) оппортунистическое поведение;
- б) поведенческая стратегия;
- в) глористическое поведение

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Организация как объект изучения в психологии.
2. Психологическое содержание власти в организации.
3. Предмет организационной психологии.
4. Проблема субъекта организационной власти.
5. Психологические основы формирования организации: сущность и черты.
6. Психологические принципы функционирования организации.
7. Жизненный цикл организации: психологическая проекция развития.
8. Организация как система: внутренняя и внешняя среда организации.
9. Цели организации, их соотношение с жизненным циклом организации.
10. Классификация целей организации и их психологическое содержание.
11. Системное взаимодействие целей в организации - ?целевые сети? как основа организационной коммуникации.
12. Психологическое содержание теории научного управления организацией Ф.Тейлора.
13. Организационные принципы А. Файоля в управлении организацией и их психологическое обоснование.
14. Психологические составляющие в подходе Д. Макгрегора к принципам научного управления организацией.
15. Психологические компоненты теории бюрократической организации М.Вебера.
16. Психологическое содержание организационной теории Л. Гьюлика и Л. Урвика.
17. Организационная концепция Э. Мэйо и ее психологические составляющие.
18. Общие понятия организационного поведения. Психологическая основа организационного поведения.
19. Психологические и социальные факторы, влияющие на организационное поведение.
20. Основные концепции организационного поведения.

21. Психологические основы организационной культуры и ее содержание.
22. Структура организационной культуры и ее формирование как психологическая проблема.
23. Психологические компоненты организационной динамики.
24. Системы организационной коммуникации и их психологические особенности.
25. Психологический феномен лидерства в организации.
26. Организационная власть и индивидуальность.
27. Психологическая технология проведения делового совещания.
28. Психологическая технология проведения деловой беседы.
29. Технологии делегирования управленческих функций в организации.
30. Организационные конфликты и их психологическая проекция в деятельности организации.
1. Сфера интересов и компетенции инженерной психологии и инженерных психологов
2. Эргономический подход к созданию оптимальных для человека условий труда
3. Психология труда, инженерная психология и эргономика в решении проблемы гуманизации трудовой деятельности и развития личности вне
4. Организация трудовой деятельности на современном этапе развития производства
5. Роль средств труда в повышении эффективности труда
6. Особенности субъекта труда в условиях научно технического прогресса
7. Возникновение и развитие психотехники
8. Проблемы и возможности исследований, основанных на Интернет технологиях.
9. Использование описательной статистики в психологии труда
10. Требования, предъявляемые к исследованиям в психологии труда.
11. Психологическое содержание деятельности оператора
12. Перцептивный мир специалистов в различных видах операторского труда
13. Мотивы личности в сложных и опасных профессиях
14. Производственный стресс: причины, формы проявления, меры профилактики
15. Эргономические требования к производственной обстановке
16. Мероприятия по предупреждению несчастных случаев, заболеваний на производстве
17. Причины несчастных случаев
18. Участие психолога в комиссии по трудовой экспертизе
19. Распределение функций в системе ?человек-машина?
20. Принципы инженерной психологии при организации рабочих мест операторов

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 5			
Текущий контроль			
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	1	15
		2	15

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	3	20
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50
Семестр 6			
Текущий контроль			
Научный доклад	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты оцениваются также ораторские способности.	1	15
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	15
		3	20
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

www.edu.ru - [http:// www. litpsy.ru](http://www.litpsy.ru)

www.edu.ru - <http:// www. litpsy.ru>

www.edu.ru - <http:// www. litpsy.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры. Студентам необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы; - на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на электронный почтовый ящик группы? (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции; - перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте "белых пятен" в освоении материала.
практические занятия	<p>Студентам следует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию; - до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия; - при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно- правовые акты и материалы правоприменительной практики; - теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе; - в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения; - в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов; - на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю. <p>Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению. Студентам следует: - руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД; 4 - выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы.</p>
тестирование	<p>Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> ? Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу. ? Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов. ? Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытайтесь понять условия по первым словам? или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах. ? Если Вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

Вид работ	Методические рекомендации
реферат	<p>Подготовка и сдача реферата является одним из вариантов итогового контроля по учебному курсу (наряду со сдачей зачета или экзамена). Подготовка реферата служит среди прочего и достижению цели углубленного понимания отдельных вопросов курса и закрепления пройденного и обсужденного на лекциях и семинарах материала.</p> <p>Выбор темы для реферата. Тема реферата определяется студентами самостоятельно или в соответствии с темами Программы курса и согласовывается с преподавателем (уточните у своего преподавателя, может быть, он уже подготовил вам тему реферата). Для написания реферата слушателю курса желательно выбрать достаточно узкую тему, чтобы студент в рамках ограниченного объема реферата мог представить законченное исследование.</p> <p>Особенности выполнения реферата. В ходе реферативного изложения студент должен в порядке так называемого «сплошного анализа» литературы по выбранной теме одновременно сравнивать соответствующие положения, соотносить, как различные научные школы и авторы подходят к изучению и изложению данных вопросов.</p> <p>Методическая основа исследования. Основой для подготовки реферата служат прежде всего учебные пособия, монографии, журнальные (газетные) статьи, посвященные непосредственно выбранной теме. Для их подборки студент может обратиться с целью согласования как непосредственно к преподавателю, так и к списку рекомендуемой по курсу литературы. Кроме того, слушателям рекомендуется предпринять самостоятельные поиски (в том числе по каталогам библиотек) соответствующих источников для написания рефератов.</p> <p>Оформление. Объем реферата. Реферат оформляется на листах формата А4 от руки или набирается на компьютере. На титульном листе указывается тема реферата, Ф.И.О. выполнившего реферат лица, а также учебная группа. В конце работы необходимо указать список использованных при подготовке работы специальной литературы. Объем реферата составляет, как правило, 20-25 страниц машинописного текста.</p> <p>Оценка реферата. Для положительной оценки реферата требуется, чтобы работа показывала самостоятельность студента в подготовке исследования и в изложении материала, аккуратность в оформлении материала, достаточный объем изученной специальной литературы.</p>
зачет	<p>Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, разработанных ведущим преподавателем кафедры. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме. Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям. При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы, с тем, чтобы обсудить их с преподавателем на обзорных лекциях и консультациях. Нельзя ограничивать подготовку к зачету простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений. Результат по сдаче зачета объявляется студентам, вносится в экзаменационную ведомость. Незачет проставляется только в ведомости. После чего студент освобождается от дальнейшего присутствия на зачете.</p>
научный доклад	<p>Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии. Цель научного доклада - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов. Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия. Рекомендации студенту: - перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>При подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.</p> <p>Готовиться к экзамену необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, разработанных ведущим преподавателем кафедры. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершённой, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме. Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед экзаменом за счёт обращения не к литературе, а к своим записям.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.01 "Психология"

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.Б.17 Психология труда и организационная психология

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Основная литература:

1. Караванова Л. Ж. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. - Москва : Дашков и К, 2014. - 264 с. - ISBN 978-5-394-02247-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=450768>
2. Еникеев М. И. Общая и социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / М. И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НОРМА : ИНФРА-М, 2010. - 640 с. - В пер. - ISBN 978-5-91768-086-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=220529>
3. Ефимова Н. С. Основы общей психологии [Электронный ресурс] : учебник / Н. С. Ефимова. - Москва : ИД ФОРУМ : НИЦ Инфра-М, 2013. - 288 с. - (Профессиональное образование). - В пер. - ISBN 978-5-8199-0301-8. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=390603>

Дополнительная литература:

1. Ступницкий В. П. Психология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. - Москва : Дашков и К, 2013. - 520 с. - ISBN 978-5-394-02063-6. - <http://znanium.com/bookread.php?book=430346>
2. Батыршина А. Р. История психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Р. Батыршина. - Москва : Флинта : Наука, 2011. - 224 с. - ISBN 978-5-9765-0911-5 (Флинта). - ISBN 978-5-02-037350-1 (Наука). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=405878>
3. Глуханюк Н. С. Общая психология [Текст] : учебное пособие для вузов / Н. С. Глуханюк, С. Л. Семенова, А. А. Печеркина ; Рос. гос. проф.- пед. ун-т. - Екатеринбург : Деловая книга, 2005. - 368 с. - 17 экз.
4. Маклаков А. Г. Общая психология [Текст] : учебник для вузов / А. Г. Маклаков. - Санкт-Петербург : Питер, 2004. - 583 с. - 14 экз.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.Б.17 Психология труда и организационная психология

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.