

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Методы принятия управленческих решений Б2.Б.3

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Зайнуллина М.Р.

Рецензент(ы):

Мещерякова С.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 949924414

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Зайнуллина М.Р. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, MRZajnullina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

1. Цель изучения дисциплины

Цель курса заключается в комплексном рассмотрении сущности и содержания процесса разработки и принятия управленческих решений.

2. Задачи дисциплины

- изучение теоретико-методологических основ процесса разработки управленческих решений;
- исследование специфики различных методов и моделей принятия управленческих решений;
- рассмотрение существующих технологий обоснования и оценки эффективности управленческих решений;
- анализ особенностей принятия управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.Б.3 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

4. Место дисциплины в профессиональной подготовке студентов.

Курс "Разработка управленческих решений" базируется на материалах учебных дисциплин "Основы менеджмента", и одновременно способствует освоению дисциплины "Исследование систем управления". Курс служит основой для изучения учебных дисциплин "Стратегический менеджмент", "Сравнительный менеджмент".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-15 (общекультурные компетенции)	Владеет методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
ОК-16 (общекультурные компетенции)	Имеет представления о роли и значении информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономики знаний
ПК-8 (профессиональные компетенции)	Способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений
ОК-20 (общекультурные компетенции)	Учитывает последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности
ОК-25 (общекультурные компетенции)	Владеет культурой мышления, способен к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения
ПК-27 (профессиональные компетенции)	Способен оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- теорию и методологию разработки управленческих решений;
- классификацию управленческих решений;
- методы оценки эффективности управленческих решений;
- условия и факторы качества управленческих решений;
- методы оценки риска управленческих решений;
- сущность контроля управленческих решений;

2. должен уметь:

уметь:

- оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений;
- выбирать альтернативы управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- определять уровень риска управленческих решений;
- осуществлять контроль управленческих решений;

3. должен владеть:

владеть:

- методами оценки эффективности управленческих решений;
- методами оценки риска управленческих решений;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- разработки управленческих решений в условиях неполной и не вполне достоверной информации;
- расчета нормативной системы показателей;
- оценки степени рискованности управленческих решений;
- построения системы контроля в организации.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Функция решений в методологии и организации процесса управления	5	1-2	4	4	0	
2.	Тема 2. Тема 2. Типология и последовательность принятия управленческих решений	5	3	2	4	0	
3.	Тема 3. Тема 3. Эффективность управленческих решений	5	4-5	4	4	0	
4.	Тема 4. Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений	5	6	2	2	0	
5.	Тема 5. Тема 5. Управленческие решения в коррупцированной экономике	5	7	2	2	0	
6.	Тема 6. Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	5	8-9	4	4	0	
7.	Тема 7. Тема 7. Условия неопределенности и риска, методы оценки управленче-ского риска	5	10-11	4	4	0	
8.	Тема 8. Тема 8. Контроль реализации управленческих решений	5	12-13	4	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Функция решений в методологии и организации процесса управления лекционное занятие (4 часа(ов)):

Содержание понятия ?управленческое решение?. Методология учета фактора времени в системе разработки управленческих решений. Информационно-аналитическая база разработки и принятия решения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Роль организационных решений в процессе управления. Управленческие решения как функция менеджмента. Принцип квантово-волнового дуализма в диалектике соотношения теории менеджмента и теории принятия решений.

Тема 2. Типология и последовательность принятия управленческих решений

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Целевая ориентация управленческих решений. Классификационные признаки управленческих решений: отраслевая принадлежность, сфера принятия решения, временной фактор. Процесс разработки управленческого решения: методология Г. Саймона.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Закон ограниченной рациональности разработки и принятия управленческих решений. Классификационные признаки управленческих решений: значимость решения для организации, степень математической обоснованности, количество субъектов принятия решения и т.п.

Тема 3. Эффективность управленческих решений

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Эффективность, как ключевая характеристика управленческих решений. Экономическая, социальная и экологическая эффективность управленческих решений. Методология оценки экономической эффективности управленческих решений. Сбалансированная система показателей, как инструмент оценки эффективности управления. Использование нормативной системы показателей (НСП) для оценки эффективности управленческих решений.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Соотношение эффективности управления и эффективности решений. Элементарные методы оценки эффективности управленческих решений. Метод среднеотраслевой дифференциации производительности труда. Метод фондового рынка.

Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Система условий качества управленческих решений. Методологическая критика традиционных условий качества управленческих решений. Ментально-институциональный подход к оценке условиям и факторам качества управленческих решений.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Система условий качества управленческих решений: гибкость, демократизм, обоснованность, верифицируемость. Проблема достижения качественных решений в практике управления. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений,

Тема 5. Управленческие решения в коррумпированной экономике

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Место коррупции в системе принятия решений. Коммерческий подкуп лиц, принимающих решения: сущность и особенности. Способы противодействия коррумпированности управленческих решений на уровне руководства организации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Отличительные особенности коррупционных решений в государственных органах и частных организациях. Законодательное противодействие коррумпированности управленческих решений.

Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Анализ альтернатив действий в системе принятия решений. Модели и методы анализа альтернатив действий. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Модели и методы принятия управленческих решений. Способы организации процесса разработки управленческого решения. институциональный аспект.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Теоретические модели активного, реактивного и превентивного управления. Концепция превентивного управления Кейнера-Триго. Особенности реализации моделей принятия управленческих решений в РФ и РТ:

Тема 7. Тема 7. Условия неопределенности и риска, методы оценки управленческого риска

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие и сущность управленческого риска. Методы оценки управленческого риска. Дисперсионный метод оценки риска. Интервальный метод оценки риска. Балансовый метод оценки риска. Методы снижения риска: традиционные методы (страхование, резервирование, лимитирование, диверсификация).

практическое занятие (4 часа(ов)):

Рискованность ситуации и методы принятия решений. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Использование производных финансовых инструментов для снижения управленческого риска.

Тема 8. Тема 8. Контроль реализации управленческих решений

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие и сущность контроля реализации управленческих решений. Виды контроля качества управленческих решений. Методы текущего контроля управленческих решений. Методы стратегического контроля управленческих решений.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Зависимость видов контроля от размера организации и организационно-правовой формы. Особенности внутреннего и внешнего контроля. Управленческие решения и социально-психологическая проблема ответственности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Функция решений в методологии и организации процесса управления	5	1-2	- изучение теоретического лекционного материала; - проработка теоретического материала (конспекты)	2	- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач
2.	Тема 2. Тема 2. Типология и последовательность принятия управленческих решений	5	3	- изучение теоретического лекционного материала; - проработка теоретического материала (конспекты)	2	- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Тема 3. Эффективность управленческих решений	5	4-5	- изучение теоретического лекционного материала; - проработка теоретического материала (конспекты)	2	- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач
4.	Тема 4. Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений	5	6	- изучение теоретического лекционного материала; - проработка теоретического материала (конспекты)	2	- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач
5.	Тема 5. Тема 5. Управленческие решения в коррумпированной экономике	5	7	- изучение теоретического лекционного материала; - проработка теоретического материала (конспекты)	2	- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач
6.	Тема 6. Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	5	8-9	- изучение теоретического лекционного материала; - проработка теоретического материала (конспекты)	2	- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач
7.	Тема 7. Тема 7. Условия неопределенности и риска, методы оценки управленческого риска	5	10-11	- изучение теоретического лекционного материала; - проработка теоретического материала (конспекты)	2	- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач
8.	Тема 8. Тема 8. Контроль реализации управленческих решений	5	12-13	- изучение теоретического лекционного материала; - проработка теоретического материала (конспекты)	4	- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач
	Итого				18	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

3. Программное обеспечение

- Microsoft Excel.
- "Консультант плюс".
- "Гарант".

4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- компьютерные классы с выходом в Интернет;
- компьютерные классы с программой Microsoft Outlook;
- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения;
- доступ к современным информационным системам (Электронная биб-лиотека - www.aup.ru).
- системы компьютерного тестирования.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Функция решений в методологии и организации процесса управления

- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач , примерные вопросы:

1. Сравнительный анализ принятия управленческих решений в пла-новой и рыночной экономике. 2. Национально-ментальные особенности принятия управленческих ре-шений в российских коммерческих организациях. 3. Европейские национально-ментальные особенности принятия управ-ленческих решений.

Тема 2. Тема 2. Типология и последовательность принятия управленческих решений

- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач , примерные вопросы:

6. Управленческие решения и закон информированности-упорядоченности. 7. Фактор времени в теории принятия решений. 8. Конфликты в процессе принятия решений в корпорациях.

Тема 3. Тема 3. Эффективность управленческих решений

- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач , примерные вопросы:

9. Особенности принятия управленческих решений в государственных органах РФ и РТ. 10. Диалектика соотношения эффективности и справедливости управленческих решений.

Тема 4. Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений

- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач , примерные вопросы:

4. Особенности принятия управленческих решений в исламских странах. 5. Национально-ментальные особенности принятия управленческих ре-шений в Республике Татарстан.

Тема 5. Тема 5. Управленческие решения в коррумпированной экономике

- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач , примерные вопросы:

13. Управленческие решения в некоммерческих организациях. 14. Власть и собственность как важнейшие факторы принятия решений. 15. Способы борьбы с коррупцией в процессе принятия решений.

Тема 6. Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач , примерные вопросы:

16. Аудит управленческих решений. 17. Теория массового обслуживания принятия управленческих реше-ний. 18. Ограничения использования экспертных методов принятия управленческих решений. 11. Классификация математических методов обоснования решений. 12. Ограниченность использования в практике математических методов и моделей обоснования управленческих решений.

Тема 7. Тема 7. Условия неопределенности и риска, методы оценки управленче-ского риска

- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач , примерные вопросы:

19. Риск и неопределенность в системе принятия решений. 20. Классификация управленческих рисков. 21. Проблемы количественной оценки риска принятия управленческих решений. 22. Опцион как инструмент снижения управленческого риска. 23. Фьючерс как инструмент снижения риска принятия управленческих решений. 24. Процентный своп как инструмент риска принятия управленческих решений.

Тема 8. Тема 8. Контроль реализации управленческих решений

- опрос на занятии - проверка выполненных заданий и задач , примерные вопросы:

25. Контроль и ответственность в системе принятия решений. 26. Отраслевые проблемы принятия управленческих решений в РТ. 27. Перспективы совершенствования системы принятия управленческих решений в государственных органах РТ.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

3. Примерный перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Какие существуют подходы к определению сущности категории "управленческое решение"?

2. Как соотносятся управленческие решения и теория менеджмента?

3. Почему существует принцип "презумпции бесконечности" как ба-зовый постулат принятия управленческих решений?

4. Назовите основные классификационные признаки управленческих ре-шений?

5. Какие существуют стадии процесса разработки управленческого решения по Г. Саймону?

6. В чем суть "закона ограниченной рациональности" Г. Саймона?

7. В чем различие между институциональным и неоклассическим подходами к процессу разработки управленческих решений? Какие подходы применимы в РФ и РТ?

8. В чем различие между эффективностью управления и эффективно-стью решений?

9. В чем суть экспертных методов оценки эффективности управлен-ческих решений?

10. Можно ли применять финансовые методы оценки эффективности управленческих решений?

11. Каким образом необходимо применять метод среднеотраслевой дифференциации производительности труда?

12. Можно ли оценить эффективность управленческих решений коммер-ческих организаций с использованием показателей фондового рынка?

13. На базе показателей котировок акций компаний оцените эффектив-ность управленческих решений российских и зарубежных организаций.

14. Когда лучше использовать нормативную систему показателей для оценки эффективности управленческих решений?

15. Почему не выдерживается система условий качества управленче-ских решений при их реализации?

16. Какие виды коррупций существуют в системе менеджмента?

17. В чем основное различие принятия коррумпированных решений в коммерческих организациях и государственных органах?

18. Охарактеризуйте методы противодействия коррумпированности управленческих решений.

19. В чем различие между моделями активного, реактивного и превен-тивного управления?

20. Какие этапы моделирования управленческих решений существуют?

21. На основании отчетности публичной компании просчитайте бюджетную модель для принятия решений.

22. Применимы ли на практике теория игр в системе разработки управ-ленческих решений?

23. Существуют ли модели теории массового обслуживания в практике управления?

24. Выделите особенности применения классических моделей принятия управленческих решений в современных условиях в РФ и РТ на основании средств массовой информации.

25. Какие условия неопределенности и риска принятия управленческих решений существуют?

26. Аргументируйте достоверность дисперсионного метода оценки риска.
 27. Почему необходимо применять интервальный метод оценки риска?
 28. В чем смысл балансового метода оценки управленческого риска?
 29. Какие существуют методы снижения риска в процессе принятия управленческих решений?
 30. В чем заключается сущность методов текущего контроля управленческих решений?
 31. Обоснуйте необходимость стратегического контроля управленческих решений.
4. Примерный перечень вопросов к зачету
 1. Роль организационных решений в процессе управления.
 2. Учет фактора времени в системе разработки управленческих решений.
 3. Информационно-аналитическая база разработки и принятия решения.
 4. Целевая ориентация управленческих решений.
 5. Классификационные признаки управленческих решений.
 6. Стадии процесса разработки управленческого решения.
 7. Понятие и сущность эффективности решений.
 8. Соотношение эффективности управления и эффективности решений.
 9. Достоинства и недостатки методов оценки экономической эффективности управленческих решений.
 10. Сбалансированная система показателей как инструмент оценки эффективности управления.
 11. Использование нормативной системы показателей (НСП) для оценки эффективности управленческих решений.
 12. Система условий качества управленческих решений.
 13. Место коррупции в системе принятия решений.
 14. Способы противодействия коррумпированности управленческих решений.
 15. Классификация альтернатив принятия управленческих решений.
 16. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
 17. Теоретические модели активного, реактивного и превентивного управления.
 18. Понятие и сущность риска в управлении.
 19. Отличие риска от неопределенности.
 20. Рискованность ситуации и методы принятия решений.
 21. Методы оценки управленческого риска.
 22. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
 23. Методы текущего контроля управленческих решений.
 24. Методы стратегического контроля управленческих решений.
 25. Управленческие решения и ответственность.

7.1. Основная литература:

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика: Учебное пособие / А.Т. Зуб. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил.; 84x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0402-2, 2000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=93775>
2. Строева Е. В. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 128 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005222-9, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=370551>
3. Литвак, Б. Г. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса) - ISBN 978-5-4257-0024-7. <http://znanium.com/bookread.php?book=451394>

7.2. Дополнительная литература:

1. Балдин К. В. Управленческие решения: Учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 496 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-394-00670-8, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=327956>
2. Корнев Г Н Анализ экономических систем: принципы, теория, практика. На примере с/х производства: Монография / Г.Н. Корнев, В.Б. Яковлев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 224 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Экономика). (о) ISBN 978-5-16-006181-8, 200 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=367352>
3. Вахрушина М. А. Управленческий анализ: вопросы теории, практика проведения: Монография / М.А. Вахрушина, Л.Б. Самарина. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 144 с.: 60x90 1/16. - (Научная книга). (переплет) ISBN 978-5-9558-0175-9, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=215941>

7.3. Интернет-ресурсы:

Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия Менеджмент - www.vestnikmanagement.spbu.ru/

Корпоративный менеджмент - www.cfin.ru/management/

Менеджмент ? Википедия - Менеджмент ? Википедия ru.wikipedia.org/wiki/Менеджмент

Менеджмент. Электронная библиотека, статьи. - grebennikon.ru/cat-sn-2.html

Электронная библиотека - - www.aup.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Методы принятия управленческих решений" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- компьютерные классы с выходом в Интернет;
- компьютерные классы с программой Microsoft Outlook;
- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения;
- доступ к современным информационным системам (Электронная библиотека - www.aup.ru).
- системы компьютерного тестирования

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Маркетинг .

Автор(ы):

Зайнуллина М.Р. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Мещерякова С.А. _____

"__" _____ 201__ г.