

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Юридический факультет



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Потребительское право М2.В.ДВ.5

Направление подготовки: 030900.68 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Правовое сопровождение бизнеса

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Автор(ы): Шпагонов А.Н.

Рецензент(ы): Михайлов А.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Михайлов А. В.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Юридического факультета:

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 20__ г.

Казань

2019

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Шпагонов А.Н. (кафедра предпринимательского и энергетического права, Юридический факультет), ANShragonov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1	осознанием социальной значимости своей будущей профессии, проявлением нетерпимости к коррупционному поведению, уважительным отношением к праву и закону, обладанием достаточным уровнем профессионального правосознания
ОК-2	способностью добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста
ОК-3	способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень
ОК-4	способностью свободно пользоваться русским и иностранным языками как средством делового общения
ОК-5	компетентным использованием на практике приобретенных умений и навыков в организации исследовательских работ, в управлении коллективом
ПК-1	способностью разрабатывать нормативные правовые акты
ПК-10	способностью воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности
ПК-11	способностью квалифицированно проводить научные исследования в области права
ПК-12	способностью преподавать юридические дисциплины на высоком теоретическом и методическом уровне
ПК-13	способностью управлять самостоятельной работой обучающихся
ПК-14	способностью организовывать и проводить педагогические исследования
ПК-15	способностью эффективно осуществлять правовое воспитание
ПК-2	способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности
ПК-3	готовностью к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
ПК-4	способностью выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать правонарушения и преступления
ПК-5	способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению
ПК-6	способностью выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения
ПК-7	способностью квалифицированно толковать нормативные правовые акты

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-8	способностью принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности
ПК-9	способностью принимать оптимальные управленческие решения

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен демонстрировать способность и готовность:

В результате освоения дисциплины обучающийся:

должен знать:

- основные теоретические проблемы, обсуждаемые в сфере охраны прав потребителей;
- основы правового положения субъектов потребительских отношений;
- особенности правового механизма охраны прав потребителей;
- основные права потребителя, порядок их реализации и защиты;
- основные направления воздействия государства на потребительские отношения.

должен уметь:

- правильно составить и обеспечить заключение потребительского договора;
- анализировать нормативно - правовые акты о охране прав потребителей;
- анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы;
- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.

должен владеть:

- юридической терминологией;
- навыками работы с правовыми актами;
- навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "М2.В.ДВ.5 Профессиональный" основной профессиональной образовательной программы 030900.68 "Юриспруденция (Правовое сопровождение бизнеса)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 18 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 16 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 86 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема 1. Понятие, структура и					

условия применения законодательства о защите прав потребителей

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию	4	1	5	0	30
3.	Тема 3. Судебная защита прав потребителей	4	0	6	0	26
	Итого		2	16	0	86

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей

1. Понятие законодательства о ЗПП.
2. Структура законодательства о ЗПП.
3. Условия применения законодательства о ЗПП и их юридическое значение.
4. Соотношение законодательства и договора в сфере охраны прав потребителей.
5. Роль судебной практики в механизме правового регулирования отношений с участием потребителей.
6. Обзоры ВС РФ как источник законодательства.
7. Международные договоры в сфере ЗПП.
8. Международные акты регулирующие отношения по ЗПП.
9. Совершенствование законодательства о ЗПП.
10. Особенности законодательства о ЗПП.

Тема 2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию

1. Определение субъективного права и субъективной обязанности потребителя и его контрагентов.
 2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.
 3. Механизм охраны прав потребителей и его элементы. Механизм реализации прав потребителей.
 4. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
 5. Три категории информации по законодательству о ЗПП.
 6. Способы доведения информации до сведения потребителей.
 7. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
 8. Срок годности и срок службы - средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды.
 9. Правила пользования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг) как средство обеспечения безопасности.
 10. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ и РТ.
1. Понятие качества товаров, работ и услуг.
2. Понятие и содержание субъективного права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг и его место в общей системе прав и обязанностей потребителей.
3. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг.
- практическое занятие:
1. Обеспечение субъективного права потребителя на надлежащее качество при подготовке товаров к реализации.
 2. Юридическая ответственность за нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг).

Тема 3. Судебная защита прав потребителей

1. Внесудебные (досудебные) процедуры разрешения юридических конфликтов с участием потребителей.

2. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
3. Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины.
4. Требования, предъявляемые к иску. Форма и содержание искового заявления.
5. Понятие претензии
6. Подсудность дел о ЗПП
7. Защита прав потребителей при продаже товаров
8. Защита прав потребителей при выполнении работ
9. Защита прав потребителей при оказании услуг
10. Защита прав потребителей при покупке товаров через Интернет

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаленного электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 4			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Дискуссия	ПК-11, ПК-10, ПК-1, ОК-5, ОК-4, ОК-3, ОК-2, ОК-1	1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
2	Письменная работа	ПК-4, ПК-3, ПК-2, ПК-15, ПК-14, ПК-13, ПК-12	2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию
3	Устный опрос	ПК-8, ПК-7, ПК-6, ПК-5	3. Судебная защита прав потребителей
	Зачет	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ПК-1, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 4					
Текущий контроль					
Дискуссия	Высокий уровень владения материалом по теме дискуссии. Превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Высокий уровень этики ведения дискуссии.	Средний уровень владения материалом по теме дискуссии. Хорошее умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Средний уровень этики ведения дискуссии.	Низкий уровень владения материалом по теме дискуссии. Слабое умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Низкий уровень этики ведения дискуссии.	Недостаточный уровень владения материалом по теме дискуссии. Неумение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Отсутствие этики ведения дискуссии.	1
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	3
	Зачтено		Не зачтено		

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 4

Текущий контроль

1. Дискуссия

Тема 1

1. Понятие законодательства о ЗПП.
2. Структура законодательства о ЗПП.
3. Условия применения законодательства о ЗПП и их юридическое значение.
4. Соотношение законодательства и договора в сфере охраны прав потребителей.
5. Роль судебной практики в механизме правового регулирования отношений с участием потребителей.
6. Обзоры ВС РФ как источник законодательства.
7. Международные договоры в сфере ЗПП.
8. Международные акты регулирующие отношения по ЗПП.
9. Совершенствование законодательства о ЗПП.
10. Особенности законодательства о ЗПП.

2. Письменная работа

Тема 2

1. Определение субъективного права и субъективной обязанности потребителя и его контрагентов.
2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.
3. Механизм охраны прав потребителей и его элементы. Механизм реализации прав потребителей.
4. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
5. Три категории информации по законодательству о ЗПП.
6. Способы доведения информации до сведения потребителей.
7. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
8. Срок годности и срок службы - средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды.
9. Правила пользования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг) как средство обеспечения безопасности.
10. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ и РТ.

3. Устный опрос

Тема 3

1. Внесудебные (досудебные) процедуры разрешения юридических конфликтов с участием потребителей.
2. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
3. Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины.
4. Требования, предъявляемые к иску. Форма и содержание искового заявления.
5. Понятие претензии
6. Подсудность дел о ЗПП
7. Защита прав потребителей при продаже товаров
8. Защита прав потребителей при выполнении работ
9. Защита прав потребителей при оказании услуг
10. Защита прав потребителей при покупке товаров через Интернет

Зачет

Вопросы к зачету:

банковских и иных финансовых услуг.

Тема 9.

1. Понятие охраны прав неопределенного круга потребителей.
2. Правовое обеспечение координации усилий публично-правовых образований в области защиты прав потребителей.
3. Полномочия в сфере охраны прав потребителей органов местного самоуправления.
4. Общественная охрана прав потребителей.
5. Защита прав продавцов, изготовителей, исполнителей от неправомерных действий.

Тема 10.

1. Внесудебные (досудебные) процедуры разрешения юридических конфликтов с участием потребителей.
2. Третейское разбирательство дел с участием потребителей.
3. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
4. Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины. Требования, предъявляемые к иску.
5. Форма и содержание искового заявления. Обязанности по доказыванию в делах с участием потребителей.
6. Судебная экспертиза по делам с участием потребителей.

Контрольная работа

Вопросы для контрольной работы по Теме 4.

1. Общие характеристика юридической ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей) за вред, причиненный потребителю.
 - 1.1. Гражданско-правовая и иные отраслевые виды юридической ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей).
 - 1.2. Нормативные акты, определяющие гражданско-правовую и иные отраслевые виды юридической ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей).
 - 1.3. Установление юридической ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей) в договоре.
 - 1.4. Соотношение деликтной и договорной ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей) по законодательству о защите прав потребителей.
 - 1.5. Формы ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей): убытки, неустойка, другие.
 - 1.6. Усеченный состав гражданского правонарушения продавцов (изготовителей, исполнителей).
 - 1.7. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от ответственности за причиненный потребителю вред.
2. Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу потребителя.
3. Компенсация потребителю морального вреда.
4. Понятие права потребителя на возмещение вреда.
5. Место права потребителя на возмещение вреда в общей системе прав и обязанностей потребителей.

Зачет

Вопросы к зачету

1. Правовые категории ?охрана права? и ?защита права?.
2. Понятие и особенности законодательства о ЗПП.
3. Отношения, регулируемые законодательством о ЗПП.
4. Правовая категория ?потребитель? в законодательстве о ЗПП.
5. Правовые категории ?продавец?, ?изготовитель?, ?исполнитель? в законодательстве о ЗПП.
6. Условия применения законодательства о ЗПП к отношениям с участием граждан.
7. Структура законодательства о ЗПП.
8. Соотношение Закона РФ ?О защите прав потребителей? и других ?актов, регулирующих отношения с участием потребителей.
9. Причины появления законодательства о ЗПП.
10. Особенности гражданско-правового договора в сфере защиты прав потребителей.
11. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству. Связь прав потребителей с обязанностями их контрагентов.
12. Механизм охраны прав потребителей.
13. Обязанности потребителей.
14. Право потребителей на просвещение.
15. Понятие потребительской информации. Три категории потребительской информации.
16. Нормативные требования к потребительской информации.
17. Понятие и содержание субъективного права потребителя на информацию.
18. Правовое регулирование рекламы как способа доведения информации до потребителей.
19. Правовые последствия нарушения субъективного права потребителя на информацию.
20. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
21. Правовые средства обеспечения безопасности и качества товаров (работ, услуг).
22. Понятие и содержание субъективного права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).
23. Правовые последствия нарушения субъективного права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.

24. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
25. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг.
26. Понятие и содержание субъективного права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг
27. Правовые последствия нарушения субъективного права потребителя на надлежащее качество товаров, работ, услуг.
28. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения прав потребителя на качество и на безопасность.
29. Срок годности.
30. Срок службы и гарантийный срок.
31. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.
32. Право потребителя на свободный выбор товаров, работ и услуг.
33. Правовые последствия нарушения прав потребителей. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителя.
34. Административная ответственность за нарушения прав потребителей.
35. Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
36. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
37. Договорная ответственность в сфере защиты прав потребителей.
38. Состав гражданского правонарушения в сфере защиты прав потребителей.
39. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей. Компенсация потребителю морального вреда.
40. Принудительная ликвидация организаций и принудительное прекращение деятельности индивидуального предпринимателя за нарушение прав потребителей.
41. Понятие и содержание субъективного права потребителя на возмещение вреда.
42. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
43. Порядок удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
44. Порядок замены товара ненадлежащего качества.
45. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
46. Сроки предъявления потребителем требований по поводу недостатков проданного товара. Сроки удовлетворения требований потребителя при продаже товаров с недостатками.
47. Правовые последствия нарушения сроков удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
48. Условия и порядок обмена товаров надлежащего качества.
49. Правовые последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
50. Неустойка за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги).
51. Правовые последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
52. Сроки и условия предъявления потребителем требований по поводу недостатков работы (услуги). Сроки устранения исполнителем недостатков в выполненной работе (услуге).
53. Особенности выполнения работы из материала (с вещью) потребителя.
54. Порядок оплаты потребителем выполненной работы (услуги).
55. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).
56. Понятие и содержание публичной охраны прав потребителей.
57. Круг организаций и должностных лиц, осуществляющих публичную охрану прав потребителей.
58. Полномочия федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей.
59. Охрана прав потребителей общественными объединениями потребителей.
60. Внесудебный порядок защиты прав потребителей.
61. Особенности судебной защиты прав потребителей.
62. Распределение обязанностей по доказыванию по делам о защите прав потребителей.
63. Судебные доказательства по делам о защите прав потребителей.
64. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 4			
Текущий контроль			
Дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.	1	15
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	15
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	3	20
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

- 1.Гражданское право: краткий учебный курс / под общ. ред. С.С. Алексеева. - 3-е изд., пересмотр. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2012. - 416 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=338796>.
- 2.Гражданское право: учебник. Том 1 / Г.Н. Черничкина, В.В. Бараненков, И.В. Бараненкова и др.; под ред. Г.Н. Черничкиной. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 448 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=349678>.
- 3.В 2 т. Т. 1 : учебник / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. ? М. : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2017. ? 400 с. ? (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/791858>

7.2. Дополнительная литература:

- 1.Гражданское право: учебник. Том 1 / Г.Н. Черничкина, В.В. Бараненков, И.В. Бараненкова и др.; под ред. Г.Н. Черничкиной. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 448 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=349678>.
- 2.Федотов Д.В. Бестелесное имущество в гражданском праве: монография. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 154 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=448651>.
- 3.Романова, Е.Л. Симатова, О.В. Шаповал. ? М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. ? 115 с. ? (Высшее образование: Магистратура). ? <https://doi.org/10.12737/23505>. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/989154>
- 4.Учебное пособие: Часть 1 / Юкша Я.А., - 4-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 239 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-369-01323-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/445106>
5. Борченко В.А. Семейное право: Учебно-методическое пособие / Борченко В.А. - Самара: Самарский юридический институт ФСИН России, 2016. - 100 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=940722>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Единый банк нормативных правовых актов Республики Татарстан - <http://minjust.tatar.ru/rus/genbank.htm>

СПС "Гарант" - <http://www.aero.garant.ru>

СПС "КонсультантПлюс" - www.consultant.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции. В конце лекции рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
практические занятия	Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине. Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо прокомментировать основные вопросы плана семинара. Такой подход преподавателя помогает студентам быстро находить нужный материал к каждому из вопросов, не задерживаясь на второстепенном. Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.
устный опрос	На основе изучения нормативных правовых актов, судебной практики и специальной литературы студент должен подготовить самостоятельное решение проблем в рамках избранной (предложенной) темы, показать свое видение тех или иных рассматриваемых вопросов. В процессе подготовки к устному ответу у студентов развивается творческая активность, формируются умения выявлять имеющиеся проблемы и находить пути их решения, формируются навыки публичного выступления.
дискуссия	Это особый вид учебной деятельности студентов, осуществляемый под контролем преподавателя. Подготовка к дискуссии должна начинаться с изучения соответствующих разделов учебной литературы, судебной практики, законодательства по конкретной проблематике. Выработка позиции достигается путем подбора необходимого материала в ходе тщательной проработки рекомендованных источников и специальных исследований. Предлагается, по возможности, использовать и новые публикации в периодических юридических журналах, не включенных в список рекомендованной студентам литературы.
письменная работа	Письменная работа представляет собой самостоятельное научное исследование студента в области определенной дисциплины. На основе изучения нормативных правовых актов и специальной литературы студент должен дать самостоятельное решение проблем в рамках избранной (предложенной) темы, показать свое видение тех или иных рассматриваемых вопросов. В процессе подготовки письменных работ у студентов развивается творческая активность, формируются умения выявлять имеющиеся проблемы и находить пути их решения.
зачет	При подготовке к зачёту необходимо опираться прежде всего на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах в течение семестра. В каждом билете на зачёте содержится два вопроса. Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. При ответе оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Потребительское право" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Браузер Mozilla Firefox
Браузер Google Chrome

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Потребительское право" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 030900.68 "Юриспруденция" и магистерской программе Правовое сопровождение бизнеса .