# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет" Институт фундаментальной медицины и биологии





подписано электронно-цифровой подписью

#### Программа дисциплины

Психология управления Б1.Б.7

| направление подготов | зки: <u>49.03.0</u> | ı - Физ | <u>ическая кул</u> | <u>ыура</u> |     |       |      |            |     |
|----------------------|---------------------|---------|--------------------|-------------|-----|-------|------|------------|-----|
| Профиль подготовки:  | Спортивная          | трени   | ровка в изб        | ранном виде | спо | рта ( | (спо | отивные иг | ры) |

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Автор(ы):

Халфиева А.Р. Рецензент(ы): Прохоров А.О.

#### СОГЛАСОВАНО:

| ваведующий(ая) кафедрой: Прохоров А. О.<br>Іротокол заседания кафедры No от "" 201г                            |  |
|--|--|
| чебно-методическая комиссия Института фундаментальной медицины и биологии: ротокол заседания УМК No от "" 201г |  |
| Регистрационный No 8494122419  |  |



#### Содержание

- 1. Цели освоения дисциплины
- 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
- 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
- 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 7. Литература
- 8. Интернет-ресурсы
- 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, к.н. Халфиева А.Р. кафедра общей психологии Институт психологии и образования, ARHalfieva@kpfu.ru

#### 1. Цели освоения дисциплины

ознакомление студентов с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; повышение психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел ' Б1.Б.8 Дисциплины (модули)' основной образовательной программы 49.03.01 Физическая культура. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Данному курсу предшествует изучение дисциплин 'Общая психология', 'Социальная психология', 'Психология труда'. Студенты должны обладать теоретическими знаниями и практическими навыками в области общей психологии, социальной психологии личности и групп, теорий лидерства и коллектива, а также основ психологии субъекта профессиональной деятельности. Предполагается, что студенты владеют навыками теоретического анализа, самостоятельной работы с литературой по изучаемым проблемам.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции                           | Расшифровка<br>приобретаемой компетенции  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| OK-1<br>(общекультурные<br>компетенции)    | для формирования мировоззренческой позиции  |  |  |  |  |
| ОК-2<br>(общекультурные<br>компетенции)    | способностью анализировать основные этапы и<br>закономерности исторического развития общества для<br>формирования гражданской позиции                     |  |  |  |  |
| OK-5<br>(общекультурные<br>компетенции)    | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия |  |  |  |  |
| OK-6<br>(общекультурные<br>компетенции)    | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                                |  |  |  |  |
| ОК-7<br>(общекультурные<br>компетенции)    | способностью к самоорганизации и самообразованию  |  |  |  |  |
| ПК-24<br>(профессиональные<br>компетенции) | способностью вести профессиональную деятельность с<br>учетом особенностей функционирования различных типов<br>спортивных объектов                         |  |  |  |  |
| ПК-32<br>(профессиональные<br>компетенции) | способностью использовать приемы общения при работе с<br>коллективом обучающихся и каждым индивидуумом  |  |  |  |  |

В результате освоения дисциплины студент:



#### 1. должен знать:

- предмет, объект, задачи и методы психологии управления;
- психологические теории, лежащие в основе психологии управления;
- теории лидерства и руководства в современной психологии управления;
- психологические аспекты принятия управленческого решения;
- специфику регуляции эмоциональных состояний в управленческой деятельности;
- психологические аспекты исполнительской деятельности;
- основные виды конфликтов в управленческой деятельности и стратегии их разрешения.

#### 2. должен уметь:

- применять понятийный аппарат, описывающий управленческую деятельность в практической работе;
- использовать теоретические основы построения управленческой деятельности с учетом её социально-психологических характеристик в управлении организацией;
- использовать методы психологии управления в организации управленческих команд;
- применять способы саморегуляции эмоциональных состояний в управленческой деятельности;
- использовать социально-психологические механизм управления групповыми явлениями и процессами;
- применять методы оценки исполнительской деятельности на практике.

#### 3. должен владеть:

- методами организации взаимодействия и профессионального общения;
- приемами ведения деловой беседы;
- методами принятия индивидуальных и коллективных решений;
- приемами эмоционально-волевой регуляции состояний в управленческой деятельности;
- методами преодоления конфликтных ситуаций;
- методами оценки стиля управленческой деятельности.
- 4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания на практике

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.); 71-85 баллов - "хорошо" (хор.); 55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.); 54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля



| N                | Раздел<br>Дисциплины/  | Семестр            | Неделя<br>семестра | Виды и часы<br>аудиторной работы,<br>их трудоемкость<br>(в часах) |                              |                     | Текущие формы           |
|------------------|--|--------------------|--------------------|---|------------------------------|---------------------|-------------------------|
|                  | Модуля   |                    | семестра           | Лекции  | Практи-<br>ческие<br>занятия | торные              | контроля                |
| N                | Раздел<br>N Дисциплины/  |                    | Неделя<br>семестра | Виды и часы<br>аудиторной работы,<br>их трудоемкость<br>(в часах) |                              | Текущие формы       |                         |
|                  | Модуля   |                    | семестра           | Лекции  | Практи-<br>ческие<br>занятия | торные              | контроля                |
| 1.               | Тема 1. Психология управления.<br>Предмет, объект и основные<br>задачи психологии управления | 8                  | 1                  | 2   | 2                            | 0                   | Устный опрос            |
| 2.               | Тема 2. Личность и ее потенциал в системе управления   | 8                  | 2                  | 2   | 4                            | 0                   | Устный опрос            |
| 3.               | Тема 3. Команда как объект<br>управления   | 8                  | 3                  | 2   | 2                            | 0                   | Деловая игра            |
| 4.               | Тема 4. Мотивация в психологии<br>управления   | 8                  | 4                  | 2   | 2                            | 0                   | Кейс                    |
| 5.               | Тема 5. Лидерство в команде  | 8                  | 5                  | 4   | 2                            | 0                   | Эссе                    |
| 6.               | Тема 6. Управление спорами и конфликтами   | 8                  | 6                  | 2   | 4                            | 0                   | Дискуссия               |
| 4 <del>7</del> 2 | Сема джаправденце пяння в команде  | 8                  | 7                  | 4   | 2                            | 0                   | Презентация             |
| À Lib            | команде<br><b>а 1. Психология управления. Пре</b><br><b>темения</b> тоговая форма контроля   | <del>дмет, о</del> | <del>ръект И</del> | <del>основн</del><br>0  | <del>ые зада</del><br>0      | <b>вчи пси</b><br>0 | <b>хологии</b><br>Зачет |
|                  | <del>ционное занятие (2 часа(ов)):</del>   |                    |                    | 10  | 4-0                          |                     |                         |

Мефиотсихологии управления в системе научного знания. 18 сихоловия управления как интегрированная, междисциплинарная отрасль знания. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. Основные задачи психологии управления.

#### практическое занятие (2 часа(ов)):

Психологическая характеристика деятельности. Психологические особенности управленческой деятельности. Управление как система управляющих воздействий. Основные свойства систем управления.

# **Тема 2.** Личность и ее потенциал в системе управления *пекционное занятие (2 часа(ов)):*

Психологическая структура личности. Характерологические особенности личности. Акцентуированный характер. Теории личности.

#### практическое занятие (4 часа(ов)):

Личность и социальная роль. Влияние особенностей личности на эффективность ее профессиональной деятельности. Методики изучения психологических характеристик личности в практике управления. Проведение тестирования студентов по определнию (на выбор) типа темперамента, самооценки, локализации контроля.

## Тема 3. Команда как объект управления *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Команда как объект управления. Понятие группы в психологии. Виды групп. Характеристики группы: композиция, структура, групповые процессы, система групповых ожиданий. Структурные характеристики группы: социометрическая и коммуникативная структура группы, структура социальной власти в группе. Статусно-ролевая характеристика группы. Официальные и неофициальные роли в коллективе. Типичные неофициальные роли в коллективе.

#### практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие группы, виды групп. Понятие коллектива, команды. Социально-психологический климат коллектива. Методики изучения социально-психологических характеристик группы. Проведение измерения командных ролей с помощью теста М.Белбина

#### **Тема 4. Мотивация в психологии управления**

#### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Мотивация как система побуждений человека к деятельности. Теории мотивации, их характеристика. Виды, типы и уровни мотивации.

#### практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие мотивации и стимулирования. Компоненты мотивации. Структурные теории мотивации А. Маслоу, Д. Мак-Грегора, Д. Макклелланда, Ф. Герцберга. Процессуальные теории В. Врума, Л. Портера и Э. Лоулера. Отрицательная и положительная мотивация. Основные виды мотивирования и стимулирования персонала. Методы определения мотивации и интерпретации результатов.

#### **Тема 5. Лидерство в команде**

#### лекционное занятие (4 часа(ов)):

Влияние и власть в организациях. Специфика феномена лидерства. Лидерство и руководство. Стили лидерства и руководства.

#### практическое занятие (2 часа(ов)):

Социально-биографические характеристики личности руководителя: возраст, пол, социальный статус, образование, уровень образованности, склонность к обучению и самокоррекции, специальные способности: специальные умения и знания, компетентность, информированность. Личностные качества: доминантность, уверенность в себе, эмоциональная уравновешенность, стрессоустойчивочсть, креативность, стремление к достижениям, предприимчивость, ответственность, надежность, независимость, общительность (коммуникабельность).

#### Тема 6. Управление спорами и конфликтами

#### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия. Роль объективных интересов и психологических факторов в конфликте. Эмоциональная вовлеченность в конфликт. Конструктивный и деструктивный конфликт. Психологическая структура конфликта.

#### практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие конфликта. Психологические особенности конфликта как вида социального взаимодействия. Структура и динамика конфликта. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Возможности управления конфликтными ситуациями.

#### **Тема 7. Управление общением в команде**

#### лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие управленческого общения. Понятие информационных потоков. Виды информационных потоков: горизонтальные информационные потоки, нисходящие информационные потоки. Виды общения. Средства общения.

#### практическое занятие (2 часа(ов)):



Понятие управленческого общения. Понятие информационных потоков. Виды информационных потоков: горизонтальные информационные потоки, нисходящие информационные потоки. Виды общения. Средства общения.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N  | Раздел<br>дисциплины   | Се-<br>местр | Неде-<br>ля<br>семе<br>стра | Виды<br>самостоятельной<br>работы<br>студентов | Трудо-<br>емкость<br>(в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|--------------|-----------------------------|--|--------------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Психология управления. Предмет, объект и основные задачи психологии управления | 8            | 1                           | подготовка к устному опросу                    | 6                              | Устный<br>опрос                       |
| 2. | Тема 2. Личность и ее потенциал в системе управления                                   | 8            | 2                           | подготовка к устному опросу                    | 6                              | Устный<br>опрос                       |
| 3. | Тема 3. Команда как объект управления  | 8            | 3                           | подготовка к деловой игре                      | 6                              | Деловая<br>игра                       |
| 4. | Тема 4.<br>Мотивация в<br>психологии<br>управления                                     | 8            | 4                           |  | 6                              | Кейс                                  |
| 5. | Тема 5.<br>Лидерство в<br>команде  | 8            | 5                           | подготовка к эссе                              | 4                              | Эссе                                  |
| 6. | Тема 6.<br>Управление<br>спорами и<br>конфликтами                                      | 8            | 6                           | подготовка к дискуссии                         | 4                              | Дискуссия                             |
| 7. | Тема 7.<br>Управление<br>общением в<br>команде   | 8            | 7                           | подготовка к презентации                       | 4                              | Презен-<br>тация                      |
|    | Итого  |              |                             |  | 36                             |                                       |

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе преподавания дисциплины 'Психология управления' будут использоваться лекции в интерактивной форме. 30% лекционного курса приходится на такие виды лекций как проблемные, лекции-дискуссии, лекции-консультации, до 20% лекций будут проходить с использованием презентаций MS PowerPoint. При проведении практических занятий будут применяться такие формы обучения, как деловая игра, тренинговые упражнения, разбор кейсовых ситуаций, выступления со стендовыми докладами.

# 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

## **Тема 1. Психология управления. Предмет, объект и основные задачи психологии управления**

Устный опрос, примерные вопросы:

1. Что изучает психология управления 2. Какие проблемы рассматривает психология управления? 3. В чем заключаются психологические особенности процесса управления? 4. Задачи психологии управления. 5. Связь психологии управления с другими дисциплинами. 6. Назовите предмет психологии управления. 7. Что является объектом психологии управления? 8. Какова практическая значимость изучения психологии управления? 9. История возникновения психологии управления как науки. 10. психология управления в отечественной и зарубежной науке.

#### Тема 2. Личность и ее потенциал в системе управления

Устный опрос, примерные вопросы:

1. Личность подчиненного как объект управления 2. Особенности профессионального развития личности: барьеры, противоречия, кризисы. 3. Профессионально обусловленные деструкции личности руководителя 4. Особенности управленческой деятельности в обычных и экстремальных трудовых условиях 5. Управленческая адаптация: модели, личностные механизмы и методы 6. Личностные характеристики спортсмена. 7. Личностные особенности поведения спортсмена в процессе профессиональной деятельности. 8. Личность и ее взаимодействие с коллективом. 9. Индивидуально-типологические характеристики личности спортсменов 10. Стратегии профессионального самосохранения личности спортсменов.

#### Тема 3. Команда как объект управления

Деловая игра, примерные вопросы:

Игра ?Круиз? Цели: способствовать мобилизации внимания участников в решении групповой задачи; интегрировать группу за счет осознания коллективной ответственности и включенности в совместную деятельность; потренироваться в выработке совместной стратегии и тактики успеха; развить лидерские качества в членах команды, проверить их готовность взять на себя ответственность за решение задачи, способность эффективно работать и общаться с партнерами по команде. Ресурсы: флип-чарт, маркеры, бумага для записи, ручки, путеводители и проспекты туристических фирм, большая карта мира. Ход игры Тренер сообщает группе, что за прекрасные результаты, которые она показала в ходе тренинга, команда награждена 30-дневным круизом. Туристические компании и агентства предлагают свои проспекты. Каждому участнику команды нужно только составить маршрут захватывающего путешествия. Эта индивидуальная работа длится 15-20 минут. Следующий этап подготовки к путешествию? выработка маршрута, удовлетворяющего интересы и потребности всех членов команды. Материальные затраты могут не волновать игроков ? ?за все уплачено!? Но маршрут должен быть составлен быстро (с указанием сроков пребывания в каждом порту). Продажа путевок заканчивается через 40 минут! К закрытию офиса туристической фирмы ее директору (тренер команды) должно быть предоставлено подробное описание маршрута. Еще одно замечание: так как заказ групповой, то он предусматривает 100%-е согласие всех путешественников с программой круиза. Завершение Что вы чувствовали, познакомившись с условиями игры? Какой этап обсуждения задачи показался вам наиболее важным? Как происходил процесс обсуждения и принятия решений? Как осуществлялось руководство группой? Насколько тип лидерства был эффективен для конкретной задачи и конкретной группы? Учитывалось ли особое мнение? Было ли групповое обсуждение демократичным? Что повлияло на результат игры? Что мешало группе работать эффективнее? Что каждый вынес для себя из участия в игре? После того как игра закончилась, осталось ли у вас желание провести совместное 30-дневное путешествие? Кого бы вы не взяли с собой и почему?

#### **Тема 4. Мотивация в психологии управления**

Кейс, примерные вопросы:



Кейс 3 ?Создание нематериальной системы мотивации сотрудников? Ситуация Вас пригласили на должность директора по персоналу в крупную российскую компанию, с численностью персонала более 1000 человек с развитой филиальной сетью. Основное направление деятельности компании ? услуги. Текучесть персонала на уровне 5?6% в год. Управление (структура компании) построена по принципу вертикальных связей с четко выделенными направлениями деятельности. Плюсом является полная налоговая прозрачность компании, т.е., как сейчас принято говорить ?в компании ?белые? зарплаты?. Средний уровень заработной платы составляет 1000 долларов США после налогообложения. В представленной ситуации компания переживает период бурного роста, т.е. в компанию принимается ежемесячно порядка 10?15 человек на самые разные позиции. На данный момент в компании нет четкой системы немонетарной мотивации Вопросы Предложите принципы формирования немонетарной системы мотивации для сотрудников компании. Предложить структуру пакета немонетарной мотивации. Какие шаги Вы будете предпринимать, какие ресурсы Вам понадобятся для реализации намеченной программы? Какие плюсы и минусы для персонала компании Вы видите в предложенной Вами программе?

#### Тема 5. Лидерство в команде

Эссе, примерные вопросы:

1. Психологический портрет лидеров в сфере образования. 2. Психологический портрет лидера в сфере политики. 3. Психологический портрет лидера в сфере спорта. 4. Психологический портрет лидера в сфере культуры. 5. Психологический портрет лидера в сфере науки. 6. Психологический портрет лидера в сфере бизнеса. 7. Психологический портрет духовного лидера. 8. Личности, изменившие мир. 9. Лидер 21 века. 10. Новые тенденции эффективного лидерства и руководства.

#### Тема 6. Управление спорами и конфликтами

Дискуссия, примерные вопросы:

Дискуссия ?Обсуждение истории? Цель: Развитие навыков саморефлексии. Анализ возможных точек личностного роста. Повышение уверенности в себе. Самовыражение. Развитие позитивного мышления. Определение перспективных жизненных целей. Принятие себя. Володя и Катя дружат уже больше года. Последнее время Катя стала замечать, что Володя сильно изменился, он стал часто пропускать уроки, у него появились ?подозрительные? друзья. Однажды во время школьной дискотеки Володя позвал Катю в пустой класс и признался, что уже несколько лет ?балуется? ?ханкой?; ему это нравится, но он не считает себя наркоманом. Потом он предложил ей уколоться вместе. Катя была сильно встревожена, от предложения отказалась и в этот же вечер рассказала о случившемся своей подруге Тане; та ее внимательно выслушала, но вмешиваться не стала, сказав, что это не ее проблема. После бессонной ночи Катя наутро решила рассказать обо всем еще одной однокласснице ? Свете. Она знала, что в прошлом году у Светы от наркотиков погиб родной брат. Света тут же взяла инициативу в свои руки, заверив Катю, что все уладит. Она сообщила о случившемся классному руководителю. Был собран экстренный педагогический совет и поставлены в изветность родители Володи. В результате от юноши отвернулось большинство сверстников, только Дима, его друг с третьего класса, оставался всегда рядом и уверял, что все это можно пережить. Володя больше наркотиков не употребляет, но с Катей отношения испортились. Этот рассказ зачитывается один раз, затем участникам необходимо определить рейтинг персонажей рассказа по двум критериям: Кто вызывает наибольшую симпатию? Чьи действия были наиболее правильными? Группа делится на подгруппы по 4-5 человек, в которых осуществляется обмен мнениями, желательно прийти к общей точке зрения. Затем проводится общее обсуждение в режиме дискуссии. Ключевыми понятиями при этом должны быть ?ответственность? и ?дискриминация?.

#### **Тема 7. Управление общением в команде**

Презентация, примерные вопросы:



Презентация ?Восточный базар? Цель: упражнение интересно для тренинга продаж и переговоров. Продолжительность проведения: в зависимости от количества участников и анализа, 10-20 мин. Помните фильмы или передачи, где показывали восточный рынок? Какие ассоциации возникают при упоминании такого словосочетания ?восточный рынок?? (крики, торг, запах еды и пряностей, буйство красок, воришки, бойкая торговля). Замечательно! Вот через пару минут мы с вами и устроим такой восточный рынок. Но предварительно надо подготовиться. Каждый участник получает восемь небольших листочков (стикеров). На каждом из листочков разборчиво напишите свое имя и каждую записку сложите текстом внутрь несколько раз, чтобы не было видно вашего имени. Подготовленные записки складываем на этот стол (лучше поместить в красочную коробку). Перемешать горку записок. Теперь мы с вами отправимся на восточный рынок. Каждый по очереди подходите к горке и вытягивайте 8 бумажек. В течение следующих 5 минут вам придется уговорами, спорами, обменом найти и вернуть себе все восемь листочков с вашим именем. Первые два покупателя, которым удастся быстрее всех приобрести дорогой товар, подойдут к тренеру и будут считаться победителями. Обсуждение: Какую тактику вы использовали во время торга: активный поиск, ожидание, активный обмен, пытались обвести партнеров вокруг пальца, пытались выйти сразу на всю аудиторию? Вопрос к победителям, что им позволило так быстро справиться с заданием?

#### Итоговая форма контроля

зачет (в 8 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

Психология управления как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи и методы психологии управления. Связь психологии управления с другими науками.

История становления и развитие психологии управления.

Понятие делового общения, его основные функции.

Деловое общение как взаимодействие. Типы взаимодействия.

Эффекты и проблемы межличностного восприятия в деловом общении.

Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.

Деловое общение как обмен информацией. Структура коммуникативного процесса.

Коммуникативные барьеры в деловом общении, причины их возникновения.

Социально-психологические проблемы управления.

Стресс в управленческой деятельности. Причины и последствия появления стрессов.

Психологическая защита, формы ее проявления.

Психологическая структура личности. Взаимосвязь особенностей личности и эффективности ее профессиональной деятельности.

Управление поведением личности в организации.

Группа как объект управления. Виды групп. Функции групп.

Характеристики малой социальной группы: композиция, структура, групповые процессы.

Групповая динамика. Этапы развития и функционирования группы.

Коллектив как высшая ступень развития группы: понятие и этапы развития коллектива.

Команда: понятие, особенности построения.

Сплоченность группы как условие ее эффективности. Понятие сплоченности. Факторы, влияющие на ее возникновение и развитие.

Понятие социально-психологического климата, его составляющие. Пути оптимизации психологического климата в коллективе.

Психологическая совместимость членов группы: понятие, виды и уровни.

Понятие группового давления. Проявления конформизма и деиндивидуализации в



деятельности членов группы.

Возникновение группового мышления и его влияние на принятие решений в группе.

Проявление в групповой деятельности эффектов социальной фасилитации, социальной ингибиции и социальной лености.

Методы изучения социально-психологических характеристик личности и группы.

Конфликт в организации: определение и виды.

Причины возникновения конфликтов в организации.

Психологическая составляющая конфликта. Виды поведения в конфликте.

Динамика конфликта.

Управление конфликтом.

Психологические аспекты власти и влияния в организации.

Психологическое влияние на подчиненных посредством приказания и убеждения.

Психологическое влияние на подчиненных средствами заражения и подражания.

Психологическое влияние на подчиненных путем внушения, нейролингвистического программирования.

Феномен манипулирования. Сущность и средства манипулирования.

Психологические особенности личности руководителя.

Роли руководителя в коллективе: виды ролей, их содержание. Этапы вхождения в роль.

Коммуникативная компетентность руководителя.

Психологические особенности стилей управления. Влияние стиля управления на социально-психологический климат в коллективе.

Психологические детерминанты имиджа руководителя.

Управление по ценностями

#### 7.1. Основная литература:

Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с.: 60х90 1/16.

(переплет) ISBN 978-5-9558-0063-9 http://znanium.com/bookread2.php?book=313827

Психология управления: Учебное пособие / Королев Л.М., - 5-е изд. - М.:Дашков и К, 2016. -188 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-394-02632-4

http://znanium.com/bookread2.php?book=937307

Психология менеджмента: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Менеджмент организации', 'Управление персоналом' и 'Психология' /

Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д., - 2-е изд., испр. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 455 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-02136-2 http://znanium.com/bookread2.php?book=882340

#### 7.2. Дополнительная литература:

Психология российского и международного бизнеса: монография / Е.А. Руднев. ? М. :ИНФРА-М, 2017. ? 139 с. ? (Научная мысль). -

www.dx.doi.org/10.12737/monography 58fa019891e956.

31883311.http://znanium.com/bookread2.php?book=858513

Психология и этика менеджмента и бизнеса: Учебное пособие / Семенов А.К., Маслова Е.Л. -М.:Дашков и К. 2016. - 276 с. ISBN 978-5-394-02644-7

http://znanium.com/bookread2.php?book=937397

Психология делового общения: Учебное пособие / М.И. Чеховских. - 3-е изд., стер. - М.:

ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2011. - 253 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет)

ISBN 978-5-16-004694-5 http://znanium.com/bookread2.php?book=254643



#### 7.3. Интернет-ресурсы:

HR-Portal: HR Сообщество и Публикации - https://hr-portal.ru/article/obzor-teoriy-motivacii TED Talks - https://www.ted.com/

Библиотека Гумер - Психология - http://www.gumer.info/bibliotek Buks/#Психология

Психология управления и управляемости: Где заканчивается функциональность и начинается эффективность? Психология управления - Бизнес статьи - Деловой мир - https://delovoymir.biz/biznes-statyi/tag/psihologiya-upravleniya.html

Психология управления как наука, основные этапы ее развития и становления - https://psyera.ru/psihologiya-upravleniya-kak-nauka-osnovnye-etapy-ee-razvitiya-i-stanovleniya-369.htm

#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Флип чарт, проектор

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 49.03.01 "Физическая культура" и профилю подготовки Спортивная тренировка в избранном виде спорта (спортивные игры).



| Автор(ы):                      |        |      |      |
|--------------------------------|--------|------|------|
| Халфиева А.Р.                  |        |      | <br> |
| ""                             | _201 _ | _ г. |      |
| Рецензент(ы):<br>Прохоров А.О. |        |      |      |
| "_"                            | 201    | _ г. |      |