

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Риски в управлении персоналом БЗ.ДВ.1

Направление подготовки: 080400.62 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Банкет С.В.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Банкет С.В. кафедра управления человеческими ресурсами отделение менеджмента и маркетинга, SVBanket@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

В ходе изучения дисциплины рассматриваются вопросы управления рисками персонала, проблемы адаптации, мотивации и оценки персонала. Изучение дисциплины "Риски в управлении персоналом" имеет целью дать основы теоретических и методологических знаний и навыков работы по формированию и функционированию системы управления персоналом, планированию кадровой работы, технологии управления персоналом, его развитием, оценке труда и результатов деятельности персонала организации в разрезе возникающих рисков.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.1 Профессиональный" основной образовательной программы 080400.62 Управление персоналом и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Изучение дисциплины "Риски в управлении персоналом" имеет целью дать основы теоретических и методологических знаний и навыков работы по формированию и функционированию системы управления рисками персонала, планированию рисков кадровой работы, технологии управления персоналом, его развитием, оценке рисков труда и результатов деятельности персонала организации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	умение анализировать и оценивать исторические события и процессы в их динамике и взаимосвязи
ПК-29 (профессиональные компетенции)	владение навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры
ПК-3 (профессиональные компетенции)	знание основ кадрового планирования и умение применять их на практике
ПК-5 (профессиональные компетенции)	знание основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала и умением применять их на практике
ПК-8 (профессиональные компетенции)	знание основ профориентации персонала и умение применять их на практике
ОК-8 (общекультурные компетенции)	готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

В результате освоения дисциплины студент:

- анализировать и оценивать исторические события и процессы в их динамике и взаимосвязи
- уметь применять основы кадрового планирования на практике

- проявлять готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. История риска. Принципы изучения рисков	5	1	2	4	0	устный опрос
2.	Тема 2. Теория риска. Риски в современном бизнесе	5	2	2	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. Социология риска и их классификация	5	3	2	4	0	устный опрос
4.	Тема 4. Факторы рисков персонала	5	4	2	4	0	устный опрос
5.	Тема 5. Методы оценки рисков	5	5-6	4	8	0	устный опрос реферат
6.	Тема 6. Риски в управлении персоналом	5	7-8	4	8	0	устный опрос реферат
7.	Тема 7. Особенности использования наемной рабочей силы	5	9	2	4	0	контрольная точка
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	экзамен
	Итого			18	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История риска. Принципы изучения рисков

лекционное занятие (2 часа(ов)):

История риска. Принципы изучения рисков. Функции и свойства рисков.

практическое занятие (4 часа(ов)):

История риска. Принципы изучения рисков. Функции и свойства рисков: Принципы изучения рисков, характеристики риска, функции риска.

Тема 2. Теория риска. Риски в современном бизнесе

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Теории риска социологическая теория риска Модели рисков человеческого фактора Дуализм риска Риск и неопределенность Природа риска Факторы страха и контроля

практическое занятие (4 часа(ов)):

Теории риска социологическая теория риска Модели рисков человеческого фактора Дуализм риска Риск и неопределенность Природа риска Факторы страха и контроля

Тема 3. Социология риска и их классификация

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Управленческие риски Социокультурный подход к риску Причины и факторы возникновения риска Уровни рисков

практическое занятие (4 часа(ов)):

Управленческие риски Социокультурный подход к риску Причины и факторы возникновения риска Уровни рисков

Тема 4. Факторы рисков персонала

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Факторы кадровых рисков Риски в системе управления персоналом Риски законодательства Риски опасных действий человека Поведение как источник риска

практическое занятие (4 часа(ов)):

Факторы кадровых рисков Риски в системе управления персоналом Риски законодательства Риски опасных действий человека Поведение как источник риска

Тема 5. Методы оценки рисков

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Оценка факторов среды Оценка вероятности проявления угроз Количественные оценки вероятностей и рисков Методы управления рисками

практическое занятие (8 часа(ов)):

Оценка факторов среды Оценка вероятности проявления угроз Количественные оценки вероятностей и рисков Методы управления рисками

Тема 6. Риски в управлении персоналом

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Риски при подборе персонала Риски адаптации новых сотрудников Риски оценки и аттестации персонала Риски развития и обучения персонала Риски при увольнении сотрудников и их управление

практическое занятие (8 часа(ов)):

Риски при подборе персонала Риски адаптации новых сотрудников Риски оценки и аттестации персонала Риски развития и обучения персонала Риски при увольнении сотрудников и их управление

Тема 7. Особенности использования наемной рабочей силы

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Индивидуальные особенности работника Физиологические особенности человека Психологические особенности индивида

практическое занятие (4 часа(ов)):

Индивидуальные особенности работника Физиологические особенности человека Психологические особенности индивида

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. История риска. Принципы изучения рисков	5	1	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. Теория риска. Риски в современном бизнесе	5	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Социология риска и их классификация	5	3	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Факторы рисков персонала	5	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
5.	Тема 5. Методы оценки рисков	5	5-6	подготовка к реферату	6	реферат
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
6.	Тема 6. Риски в управлении персоналом	5	7-8	подготовка к реферату	6	реферат
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
7.	Тема 7. Особенности использования наемной рабочей силы	5	9	подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
Итого					36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Разбор конкретных ситуаций

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. История риска. Принципы изучения рисков

устный опрос , примерные вопросы:

История риска. Принципы изучения рисков. Функции и свойства рисков: Принципы изучения рисков, характеристики риска, функции риска.

Тема 2. Теория риска. Риски в современном бизнесе

устный опрос , примерные вопросы:

Теории риска социологическая теория риска Модели рисков человеческого фактора Дуализм риска Риск и неопределенность Природа риска Факторы страха и контроля

Тема 3. Социология риска и их классификация

устный опрос , примерные вопросы:

Управленческие риски Социокультурный подход к риску Причины и факторы возникновения риска Уровни рисков

Тема 4. Факторы рисков персонала

устный опрос , примерные вопросы:

Факторы кадровых рисков Риски в системе управления персоналом Риски законодательства
Риски опасных действий человека Поведение как источник риска

Тема 5. Методы оценки рисков

реферат , примерные темы:

Методы оценки рисков

устный опрос , примерные вопросы:

Оценка факторов среды Оценка вероятности проявления угроз Количественные оценки вероятности рисков: метод оценки "вероятность-ущерб"; метод вербальных функций; методы оценки рисков на основе оценки степени выполнения требований безопасности; метод оценки рисков на основе системы Элмери; метод оценки рисков на основе ранжирования уровня требований. Методы управления рисками: методы управления кадровыми рисками; формирование модели нарушителя

Тема 6. Риски в управлении персоналом

реферат , примерные темы:

Риски при подборе персонала Риски адаптации новых сотрудников Риски оценки и аттестации персонала Риски развития и обучения персонала Риски при увольнении сотрудников и их управление

устный опрос , примерные вопросы:

Риски при подборе персонала: ошибки при подборе персонала; области рисков; критерии методик диагностики при подборе персонала; управление рисками при подборе персонала; комплексный подход к подбору персонала. Риски адаптации новых сотрудников Риски оценки и аттестации персонала Риски развития и обучения персонала Риски при увольнении сотрудников и их управление

Тема 7. Особенности использования наемной рабочей силы

контрольная точка , примерные вопросы:

Контрольная точка по всем изученным темам.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

История риска.

Принципы изучения рисков. Функции и свойства рисков: Принципы изучения рисков, характеристики риска, функции риска.

Теории риска

социологическая теория риска

Модели рисков человеческого фактора

Дуализм риска

Риск и неопределенность

Природа риска

Факторы страха и контроля

Управленческие риски

Социокультурный подход к риску

Причины и факторы возникновения риска

Уровни рисков

Факторы кадровых рисков

Риски в системе управления персоналом

Риски законодательства

Риски опасных действий человека

Поведение как источник риска

Оценка факторов среды

Оценка вероятности проявления угроз

Количественные оценки вероятности рисков: метод оценки "вероятность-ущерб"; метод вербальных функций; методы оценки рисков на основе оценки степени выполнения требований безопасности; метод оценки рисков на основе системы Элмери; метод оценки рисков на основе ранжирования уровня требований.

Методы управления рисками: методы управления кадровыми рисками; формирование модели нарушителя

Риски при подборе персонала:

ошибки при подборе персонала;

области рисков;

критерии методик диагностики при подборе персонала;

управление рисками при подборе персонала;

комплексный подход к подбору персонала.

Риски адаптации новых сотрудников

Риски оценки и аттестации персонала

Риски развития и обучения персонала

Риски при увольнении сотрудников и их управление

Индивидуальные особенности работника

Физиологические особенности человека

Психологические особенности индивида

7.1. Основная литература:

Управление персоналом организации, Федорова, Наталья Васильевна; Минченкова, Ольга Юрьевна, 2007г.

Стратегическое управление персоналом организации, Забирова, Ляйля Мухамедовна, 2011г.

Управление персоналом: теория и практика, Кибанов, Ардадьон Яковлевич; Каштанова, Екатерина Викторовна, 2014г.

Управление персоналом, Бугаков, Владимир Михайлович; Бычков, Владимир Петрович, 2012г.

1. Управление персоналом: основы теории и деловой практик: учебное пособие / Л.В.

Максимова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 256 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=178155>

2. Управление персоналом организации: Учеб. пособие / Под ред. П.Э. Шлендера. - М.:

Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 398 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=194668>

3. Управление персоналом: Учебник / И.Б. Дуракова и др./ Под общ. ред. И.Б. Дураковой. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 570 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=163060>

4. Управление персоналом: Учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова; Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России. - М.:

Магистр, 2011. - 287 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=246967>

7.2. Дополнительная литература:

Управление экономическим риском, Качалов, Роман Михайлович, 2012г.

Корпоративное управление рисками в промышленном предпринимательстве, Грибанова, Нина Николаевна; Самохвалова, Марина Геннадьевна, 2008г.

Анализ эффективности и рисков предпринимательской деятельности, Савицкая, Глафира Викентьевна, 2011г.

1. Ворожейкин, И.Е. Управление социальным развитием организации: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Гос. и муницип. упр." / Ворожейкин И.Е.; Гос. ун-т упр.?М.: ИНФРА-М, 2001.?174с..?(Высшее образование).?Библиогр.: с.173-174.?ISBN 5-16-000806-3: 38.90.

2. Авдеев В. В. Управление персоналом: технология формирования команды: [Учеб. пособие] / В.В.Авдеев. ?М.: Финансы и статистика, 2003. ?543с.
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: Регламентация труда: Учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям "Менеджмент орг." и "Упр. персоналом" / А.Я. Кибанов, Г.А. Мамед-Заде, Т.А. Родкина; Гос. ун-т упр.; Под ред А.Я.Кибанова. ?3-е изд., перераб. и доп.. ?М.: Экзамен, 2003. ?478 с.
4. Книгин Л. Кадры управления в менеджменте / Л.Книгин // ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ: Научно-педагогический журнал Министерства образования Российской Федерации / Учредитель: Министерство образования РФ. ?Б.м... ?2003. ?N4. ?С.115-119. ?ISSN 0869-3617.

7.3. Интернет-ресурсы:

HR-сообщество и Публикации - <http://hr-portal.ru/>
The free encyclopedia Wikipedia - <http://en.wikipedia.org>
Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/>
ЦДО Элитариум - <http://www.elitarium.ru/>
ЭБС Знаниум - <http://znanium.com/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Риски в управлении персоналом" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Наличие проектора

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.62 "Управление персоналом" и профилю подготовки Управление персоналом организации .

Автор(ы):

Банкет С.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. _____

"__" _____ 201__ г.