

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет математики и естественных наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Гаурский

ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
(ДО КФУ)

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Методологии и технологии ранжирования и управления бизнес процессами Б1.В.ДВ.4

Направление подготовки: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Информатика, вычислительная техника и компьютерные технологии

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галимуллина Э.З.

Рецензент(ы):

Шарафеева Л.Р.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Анисимова Т. И.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет математики и естественных наук):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 1016768219

Казань
2019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Галимуллина Э.З.
Кафедра математики и прикладной информатики Факультет математики и естественных наук,
EZGalimullina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины 'Методологии и технологии реинжиниринга и управления бизнес-процессами' является формирование у обучающихся представления о современных методах моделирования, реинжиниринга бизнес-процессов, применяемых на практике.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Дисциплина 'Методологии и технологии реинжиниринга и управления бизнес-процессами' изучается в 8 семестре и основывается на знаниях и умениях, сформированных в рамках изучения дисциплин 'Информатика и программирование', 'Разработка корпоративного портала', 'Корпоративные информационные системы', 'Интернет-программирование' и др. Изучение дисциплины заканчивается зачетом.

Дисциплина 'Методологии и технологии реинжиниринга и управления бизнес-процессами' занимает в системе подготовки бакалавра важное место. Она относится к сугубо прикладным дисциплинам, поскольку метод реинжиниринг и управление бизнес-процессами имеют важное практическое значение для специалиста в области информационных технологий.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессионально-педагогической деятельности
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью развивать профессионально важные и значимые качества личности будущих рабочих, служащих и специалистов среднего звена
ПК-33 (профессиональные компетенции)	готовностью к повышению производительности труда и качества продукции, экономии ресурсов и безопасности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

термины и определения, применяемые при реинжиниринге и управлении бизнес-процессами;
концептуальные основы применения технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий;

этапы и методы проведения бизнес-реинжиниринга;

методики проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;

методологию автоматизированного проведения реинжиниринга, с использованием CASE-технологий;

инструментальные средства проведения реинжиниринга (CASE-системы).

2. должен уметь:

выполнять постановку задачи реинжиниринга предприятия;

пользоваться методиками проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;

пользоваться программными средствами структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;

формировать решения по реорганизации деятельности предприятий ЭС;

работать в среде специализированных ППП, при моделировании бизнес-процессов (BPWin, ERWin, и GPSS);

осуществлять контроль за выполнением работ по достижению поставленных целей.

3. должен владеть:

современными технологиями реинжиниринга и управления бизнес-процессами;

приемами работы с программным обеспечением, предназначенным для автоматизации реинжиниринга и управления бизнес-процессами;

навыками и приемами системного анализа бизнес-процессов.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

выполнять работы с программным обеспечением, предназначенным для автоматизации реинжиниринга и управления бизнес-процессами.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Моделирование бизнес-процессов	8		6	0	8	Устный опрос Реферат Лабораторные работы

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	8		8	0	12	Устный опрос Реферат Лабораторные работы
3.	Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	8		10	0	12	Устный опрос Реферат Лабораторные работы
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Экзамен
	Итого			24	0	32	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Моделирование бизнес-процессов

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Структурный анализ бизнес-процессов. Функционально-стоимостный анализ бизнес-процессов. Информационный анализ бизнес-процессов. Лабораторная работа 1. Структурный анализ бизнес-процессов. Структурный анализ и разработка организационно-структурной схемы предприятия и его подразделений. Лабораторная работа 2. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Функционально-структурный анализ на основе стандартных технологий и разработки: IDEF0 и DFD-диаграмм. Лабораторная работа 3. Информационный анализ бизнес-процессов. Информационно-логический анализ бизнес-процессов на основе разработки диаграмм "сущность-связь".

лабораторная работа (8 часа(ов)):

Лабораторная работа 1. Структурный анализ бизнес-процессов. Структурный анализ и разработка организационно-структурной схемы предприятия и его подразделений. Лабораторная работа 2. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Функционально-структурный анализ на основе стандартных технологий и разработки: IDEF0 и DFD-диаграмм. Лабораторная работа 3. Информационный анализ бизнес-процессов. Информационно-логический анализ бизнес-процессов на основе разработки диаграмм "сущность-связь".

Тема 2. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Основные понятия и терминология реинжиниринга. Организационная структура компании, ориентированная на использование бизнес-процессов. Лабораторная работа 4. Основные понятия и терминология реинжиниринга. Структурная и объектно-ориентированная методологии анализа при решении задач реинжиниринга бизнес-процессов. Лабораторная работа 5. Организационная структура компании, ориентированная на использование бизнес-процессов. Анализ и проектирование организационной структуры предприятия, ориентированной на использование бизнес-процессов. Лабораторная работа 6. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами.

лабораторная работа (12 часа(ов)):

Лабораторная работа 4. Основные понятия и терминология реинжиниринга. Структурная и объектно-ориентированная методологии анализа при решении задач реинжиниринга бизнес-процессов. Лабораторная работа 5. Организационная структура компании, ориентированная на использование бизнес-процессов. Анализ и проектирование организационной структуры предприятия, ориентированной на использование бизнес-процессов. Лабораторная работа 6. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами.

Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

лекционное занятие (10 часа(ов)):

Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами. Введение в реинжиниринг бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Реинжиниринг и усовершенствование бизнес-процессов. Лабораторная работа 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

лабораторная работа (12 часа(ов)):

Лабораторная работа 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Моделирование бизнес-процессов	8			1	Лабораторные работы
				подготовка к реферату	2	Реферат
				подготовка к устному опросу	1	Устный опрос
2.	Тема 2. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	8			2	Лабораторные работы
				подготовка к реферату	2	Реферат
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
3.	Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	8			2	Лабораторные работы
				подготовка к реферату	2	Реферат
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
Итого					16	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Учебная работа проводится с использованием, как традиционных технологий, так и современных интерактивных. Лекции проводятся в традиционной форме.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения работ.

Практическая работа выполняется за компьютером в четыре этапа:

1. Постановка целей и задач лабораторной работы. Демонстрация и разбор примера.

2. Выполнение лабораторной работы.
3. Демонстрация результатов выполнения лабораторной работы и разбор ошибок.
4. Устранение ошибок и оценивание выполненной работы.

Для выполнения лабораторных работ студенты занимают отдельное рабочее место (ПК). Каждая лабораторная работа включает самостоятельную проработку теоретического материала, изучение методики и технологий решения задачи, приобретение навыка решения задач по управлению данными.

При организации самостоятельной работы по данной дисциплине рекомендуется использовать следующие ее формы:

решение студентом самостоятельных задач обычной сложности, направленных на закрепление знаний и умений;

выполнение индивидуальных заданий повышенной сложности, направленных на развитие у студентов научного мышления и инициативы;

подбор иллюстративного и описательного материала по отдельным разделам курса в сети Интернет.

Интерактивные формы проведения занятий составляют 45% аудиторной нагрузки.

Новшеством, активно применяемым в учебном процессе вуза, является технология опережающей самостоятельной работы, которая заключается в изучении студентами нового материала до его изучения в рамках аудиторных занятий. Такая форма обучения способствует развитию и закреплению системного подхода к изучению дисциплин, стимулирует самостоятельную систематическую работу.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Моделирование бизнес-процессов

Лабораторные работы , примерные вопросы:

Лабораторная работа 1. Структурный анализ бизнес-процессов. Структурный анализ и разработка организационно-структурной схемы предприятия и его подразделений.

Лабораторная работа 2. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.

Функционально-структурный анализ на основе стандартных технологий и разработки: IDEF0 и DFD-диаграмм. Лабораторная работа 3. Информационный анализ бизнес-процессов.

Информационно-логический анализ бизнес-процессов на основе разработки диаграмм "сущность-связь".

Реферат , примерные вопросы:

1. Бизнес-процесс как объект управления. 2. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг. 3. Технология выделения бизнес-процессов в организации. 4. Ресурсы процесса и его регламентирование. 5. Участники реинжиниринговой деятельности. 6. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. 7. Создание модели будущего бизнеса и его процессов. 8. Моделирование бизнес-процессов. 9. Критерии выбора моделей будущего бизнеса. 10. Регламентация бизнес-процессов. 11. Организация реинжиниринга бизнес-процессов. 12. Практика проведения реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях. 13. Проблемы и перспективы развития реинжиниринга бизнес-процессов в современной России. 14. Бизнес-процессы и его элементы. 15. Цели, задачи, функции и принципы процессного управления. 16. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления. 17. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг. 18. Ресурсы процесса и его регламентирование. 19. Сущность реинжиниринга и его виды. 20. Этапы реинжиниринга процессов. 21. Создание модели будущего бизнеса и его процессов. 22. Этапы и мероприятия проекта по реинжинирингу бизнес-процессов. 23. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования. 24. Экспертное моделирование бизнес-процессов. 25. Моделирование бизнес-процессов на основе прецедентов. 26. Объектное моделирование бизнес-процессов. 27. Функциональное, информационное и организационное моделирование бизнес-процессов. 28. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов. 29. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC. 30. Регламентация бизнес-процессов по IDEF. 31. Особенности реализации проекта реинжиниринга бизнес-процесса. 32. Организация инжиниринговых компаний. 33. Организационные инструменты реинжиниринга бизнес-процесса.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия. 2. Понятия и сущность процесса, процессного подхода, управления процессами. 3. Цели и организация статистического управления процессами (SPC). 4. Условия применения статистического управления процессами (SPC). 5. Процедура проведения анализа Парето. 6. Процедура построения диаграмма причин и результатов К. Исикавы. 7. Процедура построения графиков и диаграмм. 8. Процедура построения диаграммы рассеивания. 9. Процедура построения контрольных карт Шухарта. 10. Методы Тагучи (Taguchi) и метод "6 сигм". 11. Основные элементы системы статистического управления процессами. 12. Принятие решения, основывающегося на выборке и неполной информации. 13. Выборочный и приемочный контроль. 14. Карты процессов и их создание. 15. Структурный анализ процессов (Structured Process Analysis, SPA).

Тема 2. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов

Лабораторные работы , примерные вопросы:

Лабораторная работа 4. Основные понятия и терминология реинжиниринга. Структурная и объектно-ориентированная методологии анализа при решении задач реинжиниринга бизнес-процессов. Лабораторная работа 5. Организационная структура компании, ориентированная на использование бизнес-процессов. Анализ и проектирование организационной структуры предприятия, ориентированной на использование бизнес-процессов. Лабораторная работа 6. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами.

Реферат , примерные вопросы:

1. Бизнес-процесс как объект управления. 2. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг. 3. Технология выделения бизнес-процессов в организации. 4. Ресурсы процесса и его регламентирование. 5. Участники реинжиниринговой деятельности. 6. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. 7. Создание модели будущего бизнеса и его процессов. 8. Моделирование бизнес-процессов. 9. Критерии выбора моделей будущего бизнеса. 10. Регламентация бизнес-процессов. 11. Организация реинжиниринга бизнес-процессов. 12. Практика проведения реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях. 13. Проблемы и перспективы развития реинжиниринга бизнес-процессов в современной России. 14. Бизнес-процессы и его элементы. 15. Цели, задачи, функции и принципы процессного управления. 16. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления. 17. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг. 18. Ресурсы процесса и его регламентирование. 19. Сущность реинжиниринга и его виды. 20. Этапы реинжиниринга процессов. 21. Создание модели будущего бизнеса и его процессов. 22. Этапы и мероприятия проекта по реинжинирингу бизнес-процессов. 23. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования. 24. Экспертное моделирование бизнес-процессов. 25. Моделирование бизнес-процессов на основе прецедентов. 26. Объектное моделирование бизнес-процессов. 27. Функциональное, информационное и организационное моделирование бизнес-процессов. 28. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов. 29. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC. 30. Регламентация бизнес-процессов по IDEF. 31. Особенности реализации проекта реинжиниринга бизнес-процесса. 32. Организация инжиниринговых компаний. 33. Организационные инструменты реинжиниринга бизнес-процесса.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. IDEF-модели и их ограничения. 2. Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов IDEF0. 3. Обзорный метод описания процесса IDEF3. 4. Сравнительный анализ методик ARIS и IDEF. 5. Методология ARIS (Архитектуры Интегрированных Информационных систем) описания и моделирования бизнес-процессов. 6. "Плоские" и "объемные" модели процессов. 7. Правила выделения процессов, их классификация, размер, число. 8. Декомпозиция процессов. 9. Функции системы менеджмента процессов. 10. Управление бизнес-процессами. 11. Регламентирование процесса. 12. Согласование входов и выходов между процессами. 13. Внедрение процессно-ориентированной системы планирования ресурсов предприятия (ERP). 14. Организация выбора поставщиков в системе управления поставками.

Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

Лабораторные работы , примерные вопросы:

Лабораторная работа 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

Реферат , примерные вопросы:

1. Бизнес-процесс как объект управления. 2. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг. 3. Технология выделения бизнес-процессов в организации. 4. Ресурсы процесса и его регламентирование. 5. Участники реинжиниринговой деятельности. 6. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. 7. Создание модели будущего бизнеса и его процессов. 8. Моделирование бизнес-процессов. 9. Критерии выбора моделей будущего бизнеса. 10. Регламентация бизнес-процессов. 11. Организация реинжиниринга бизнес-процессов. 12. Практика проведения реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях. 13. Проблемы и перспективы развития реинжиниринга бизнес-процессов в современной России. 14. Бизнес-процессы и его элементы. 15. Цели, задачи, функции и принципы процессного управления. 16. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления. 17. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг. 18. Ресурсы процесса и его регламентирование. 19. Сущность реинжиниринга и его виды. 20. Этапы реинжиниринга процессов. 21. Создание модели будущего бизнеса и его процессов. 22. Этапы и мероприятия проекта по реинжинирингу бизнес-процессов. 23. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования. 24. Экспертное моделирование бизнес-процессов. 25. Моделирование бизнес-процессов на основе прецедентов. 26. Объектное моделирование бизнес-процессов. 27. Функциональное, информационное и организационное моделирование бизнес-процессов. 28. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов. 29. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC. 30. Регламентация бизнес-процессов по IDEF. 31. Особенности реализации проекта реинжиниринга бизнес-процесса. 32. Организация инжиниринговых компаний. 33. Организационные инструменты реинжиниринга бизнес-процесса.

Устный опрос, примерные вопросы:

1. Системы управления цепочками поставок (SCM). 2. Система стратегических целей и показателей бизнес-процессов. 3. Внедрение систем стратегического и процессного управления. 4. Подготовка к моделированию процессов. 5. Разработка целостной структуры процессов. 6. Порядок моделирования "как есть". 7. Анализ фактической ситуации и определение критериев для оценки моделей. 8. Порядок моделирования "как должно быть". 9. Анализ моделей "как должно быть". 10. Использование бенчмаркинга при анализе моделей. 11. Порядок формирования процессно-ориентированной организации. 12. Стратегия внедрения процессного управления. 13. Маркетинг проекта внедрения процессного управления. 14. Управление производительностью процессов. 15. Процедура непрерывного менеджмента процессов. 16. Распределение ответственности за процессы. 17. Особенности оценки информационных систем при процессном управлении. 18. Структурная схема воздействия информационных систем на управление процессами. 19. Преимущества процессного подхода. 20. Ограничения использования процессного управления. 21. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Итоговая форма контроля

экзамен (в 8 семестре)

Примерные вопросы к экзамену:

1. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия.
2. Понятия и сущность процесса, процессного подхода, управления процессами.
3. Цели и организация статистического управления процессами (SPC).
4. Условия применения статистического управления процессами (SPC).
5. Процедура проведения анализа Парето.
6. Процедура построения диаграмма причин и результатов К. Исикавы.
7. Процедура построения графиков и диаграмм.
8. Процедура построения диаграммы рассеивания.
9. Процедура построения контрольных карт Шухарта.
10. Методы Тагучи (Taguchi) и метод "6 сигм".
11. Основные элементы системы статистического управления процессами.
12. Принятие решения, основывающегося на выборке и неполной информации.
13. Выборочный и приемочный контроль.

- 14.Карты процессов и их создание.
- 15.Структурный анализ процессов (Structured Process Analysis, SPA).
- 16.IDEF-модели и их ограничения.
- 17.Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов IDEF0.
- 18.Обзорный метод описания процесса IDEF3.
- 19.Сравнительный анализ методик ARIS и IDEF.
- 20.Методология ARIS (Архитектуры Интегрированных Информационных Систем) описания и моделирования бизнес-процессов.
- 22."Плоские" и "объемные" модели процессов.
- 23.Правила выделения процессов, их классификация, размер, число.
- 24.Декомпозиция процессов.
- 25.Функции системы менеджмента процессов.
- 26.Управление бизнес-процессами.
- 27.Регламентирование процесса.
- 28.Согласование входов и выходов между процессами.
- 29.Внедрение процессно-ориентированной системы планирования ресурсов предприятия (ERP).
- 30.Организация выбора поставщиков в системе управления поставками.
- 31.Системы управления цепочками поставок (SCM).
- 32.Система стратегических целей и показателей бизнес-процессов.
- 33.Внедрение систем стратегического и процессного управления.
- 34.Подготовка к моделированию процессов.
- 35.Разработка целостной структуры процессов.
- 36.Порядок моделирования "как есть".
- 37.Анализ фактической ситуации и определение критериев для оценки моделей.
- 38.Порядок моделирования "как должно быть".
- 39.Анализ моделей "как должно быть".
- 40.Использование бенчмаркинга при анализе моделей.
- 41.Порядок формирования процессно-ориентированной организации
- 42.Стратегия внедрения процессного управления.
- 43.Маркетинг проекта внедрения процессного управления.
- 44.Управление производительностью процессов.
- 45.Процедура непрерывного менеджмента процессов.
- 46.Распределение ответственности за процессы.
- 47.Особенности оценки информационных систем при процессном управлении.
- 48.Структурная схема воздействия информационных систем на управление процессами.
- 49.Преимущества процессного подхода.
- 50.Ограничения использования процессного управления.
- 51.Реинжиниринг бизнес-процессов.

7.1. Основная литература:

- 1.Заботина Н. Н. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.Н. Заботина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 331 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=371912>
- 2.Базовая компьютерная подготовка. Операц. сист., офисные прил, Интернет: Практ. по информ-ке: Уч. пос. / Т.И.Немцова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с.: - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=391835>

3. Федотова Е. Л. Информационные технологии и системы: Учеб. пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=374014>

7.2. Дополнительная литература:

1. Елиферов В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=489829>

2. Исаев Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг. В 2-х т. Т. 1. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг / Р.А. Исаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 286 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=368394>

3. Информатика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Агрон. фак.; сост.: И.И. Некрасова, С.Х. Вышегуров. - Новосибирск: Золотой колос, 2014. - 105 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=516070>

7.3. Интернет-ресурсы:

Материалы сайта - <http://www.m2bc.ru>

Нотация и семантика языка UML. НОЧУ ВПО "Национальный открытый университет "ИНТУИТ" - https://www.intuit.ru/studies/professional_skill_improvements/1612/info

Открытые системы [Интернет-ресурсы]: интернет-издания по информационным технологиям - <http://www.osp.ru>

Свободная энциклопедия - <http://ru.wikipedia.org>

Язык UML 2 в анализе и проектировании программных систем и бизнес-процессов. НОЧУ ВПО - <https://www.intuit.ru/studies/courses/480/336/info>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Методологии и технологии ранжирования и управления бизнес процессами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Практическое осуществление подготовки студентов к использованию компьютеров, информационных технологий в будущей профессиональной деятельности требует достаточно полного технического и программного обеспечения. Материально-техническая база дисциплины: новая вычислительная техника и новое программное обеспечение "Центра информационных технологий" ЕИ КФУ.

Лабораторные занятия по дисциплине проводятся в новых мультимедийных компьютерных классах с использованием интерактивных досок, проекционного и мультимедийного оборудования.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.04 "Профессиональное обучение (по отраслям)" и профилю подготовки Информатика, вычислительная техника и компьютерные технологии .

Автор(ы):

Галимуллина Э.З. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Шарафеева Л.Р. _____

"__" _____ 201__ г.