

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Отделение юридических и социальных наук



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Охрана прав потребителей

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Гражданско-правовой

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: второе высшее

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Валиуллина Д.А. (Кафедра юридических дисциплин, Отделение юридических и социальных наук), DAMusabirova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-5	способностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
ПК-16	способностью давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности
ПК-3	способностью обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации субъектами права

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- природу и сущность охраны прав потребителей и категориального аппарата в этой сфере;
- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством об охране прав потребителей;;
- основные юридические понятия и категории законодательства об охране прав потребителей;
- юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения в сфере законодательства об охране прав потребителей;
- основные нормы законодательства об охране прав потребителей;
- основы принятия решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;

Должен уметь:

- составлять юридические документы (претензии, иски, консультации, заявления и др.);
- консультировать по вопросам права (содержания нормативно-правовых актов и практики их применения);
- осуществлять правовую экспертизу нормативно-правовых актов, юридических документов.

Должен владеть:

- юридической терминологией;
- навыками работы с правовыми актами;
- навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять полученные знания на практике;
- составлять юридические документы (претензии, иски, консультации, заявления и др.);
- консультировать по вопросам права (содержания нормативно-правовых актов и практики их применения);
- осуществлять правовую экспертизу нормативно-правовых актов, юридических документов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.9 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 40.03.01 "Юриспруденция (Гражданско-правовой)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 3 курсе в 5, 6 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единицы(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 4 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 2 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 64 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 5 семестре; зачет в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общие положения об охране прав потребителей. Законодательство в сфере охраны прав потребителей	5	2	0	0	0
2.	Тема 2. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров	6	0	1	0	24
3.	Тема 3. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	6	0	1	0	20
4.	Тема 4. Охрана прав неопределенного круга потребителей. Судебная защита прав потребителей	6	0	0	0	20
	Итого		2	2	0	64

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Общие положения об охране прав потребителей. Законодательство в сфере охраны прав потребителей

Понятие законодательства об ОПП.

Общие особенности законодательства об ОПП. Публичные интересы в установлении законодательства об ОПП. Комплексный характер законодательства об ОПП. Гражданско-правовые нормы как основа законодательства об ОПП.

Отношения, регулируемые законодательством об ОПП (его предмет). Отношения, регулируемые гражданским правом, в предмете законодательства об ОПП. Публичные отношения в предмете законодательства об ОПП.

Структура законодательства об ОПП. Международные правовые акты об охране прав потребителей.

Основные способы защиты прав потребителей. Самозащита прав потребителей.

Злоупотребление потребителями своими правами.

Тема 2. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров

Понятие и виды правовых последствий нарушения прав потребителей. Отраслевые виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Административная и уголовная ответственность за нарушение прав потребителя.

Нормативные акты, определяющие вопросы гражданско-правовой и иной ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей). Законодательство РФ об административной ответственности за нарушение прав потребителей.

Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя. Особенности общих условий наступления гражданско-правовой ответственности по законодательству о защите прав потребителей.

Усеченный состав гражданского правонарушения.

Формы гражданско-правовой ответственности за причинение имущественного вреда. Убытки и неустойка как основные формы гражданской ответственности за нарушение прав потребителей. Понятия "убытки" и "вред".

Понятие права потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги). Место права потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) в общей системе прав и обязанностей потребителей.

Последствия продажи потребителю товаров с недостатками. Недостатки, за которые отвечает продавец. Право выбора требований, предъявляемых к продавцу.

Порядок безвозмездного устранения недостатков. Устранение недостатков силами потребителя или по его поручению третьим лицом и возмещение ему соответствующих расходов.

Порядок предъявления требований по поводу приобретенных товаров с недостатками.

Правовые последствия продажи потребителю технически сложного товара с недостатками.

Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Нарушения, за которые установлена имущественная ответственность перед потребителем в форме неустойки. Размер неустойки. Иные последствия нарушения сроков выполнения требований потребителя.

Обмен товаров надлежащего качества. Условия, при которых потребитель вправе обменять товар надлежащего качества. Перечень товаров, которые не подлежат обмену. Порядок обмена товаров надлежащего качества.

Тема 3. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

Источники правового регулирования отношений с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.

Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.

Сроки выполнения работ (оказания услуг). Порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг).

Сроки начала и окончания выполнения работ. Порядок исчисления сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).

Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге). Безвозмездное устранение недостатков. Уменьшение вознаграждения за выполненную работу (услугу). Безвозмездное изготовление другой вещи из однородного материала того же качества или повторное выполнение работы (оказание услуги). Расторжение договора и возмещение убытков. Основания удовлетворения требований по поводу недостатков выполненной работы (услуги).

Сроки, в пределах которых потребитель имеет право предъявить требования по поводу недостатков. Условия, при которых потребитель вправе предъявить требования по поводу недостатков, обнаруженных по истечении гарантийного срока. Сроки устранения недостатков в выполненной работе (услуге).

Имущественная ответственность исполнителя за просрочку устранения недостатков в выполненной работе (услуге) в форме неустойки и убытков.

Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).

Тема 4. Охрана прав неопределенного круга потребителей. Судебная защита прав потребителей

Понятие охраны прав неопределенного круга потребителей.

Понятие и содержание публичной охраны прав потребителей. Круг организаций и должностных лиц, осуществляющих публичную охрану прав потребителей. Полномочия федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей. Полномочия других федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за безопасностью и качеством товаров (работ, услуг). Санкции, налагаемые государственными органами, осуществляющими охрану прав потребителей. Порядок выдачи федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) предписаний.

Правовое обеспечение координации усилий публично-правовых образований в области защиты прав потребителей. Правовой статус, структура и полномочия органов публичной власти, осуществляющих защиту прав потребителей в РФ.

Полномочия органов местного самоуправления в сфере охраны прав потребителей.

Административный порядок защиты прав потребителей.

Общественная охрана прав потребителей. Источники правового регулирования отношений по общественной охране прав потребителей. Виды общественных объединений потребителей. Права общественных объединений потребителей.

Защита прав продавцов, изготовителей, исполнителей от неправомерных действий (бездействия) органов публичной власти, контролирующей сферу защиты прав потребителей. Право продавца, изготовителя, исполнителя на обжалование неправомерных решений, действий (бездействия) органов публичной власти в сфере защиты прав потребителей. Процедура обжалования изготовителем (исполнителем, продавцом) неправомерных решений, действий (бездействия) органов публичной власти в сфере защиты прав потребителей.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 5			
	Текущий контроль		
1	Письменная работа	ПК-16 , ПК-3 , ОПК-5	1. Общие положения об охране прав потребителей. Законодательство в сфере охраны прав потребителей
2	Дискуссия	ОПК-5 , ПК-3	1. Общие положения об охране прав потребителей. Законодательство в сфере охраны прав потребителей
Семестр 6			
	Текущий контроль		
1	Устный опрос	ОПК-5 , ПК-16 , ПК-3	2. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров 3. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг
2	Письменное домашнее задание	ПК-3 , ПК-16	2. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров
3	Реферат	ОПК-5 , ПК-16 , ПК-3	2. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров 3. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг
	Зачет	ОПК-5, ПК-16, ПК-3	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 5					
Текущий контроль					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1
Дискуссия	Высокий уровень владения материалом по теме дискуссии. Превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Высокий уровень этики ведения дискуссии.	Средний уровень владения материалом по теме дискуссии. Хорошее умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Средний уровень этики ведения дискуссии.	Низкий уровень владения материалом по теме дискуссии. Слабое умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Низкий уровень этики ведения дискуссии.	Недостаточный уровень владения материалом по теме дискуссии. Неумение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Отсутствие этики ведения дискуссии.	2
Семестр 6					
Текущий контроль					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	3
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 5

Текущий контроль

1. Письменная работа

Тема 1

Письменная работа

1. Составить схему "Законодательство о защите прав потребителей".
2. Составить схему "Источники защиты прав потребителей".
3. Составить схему "Международное регулирование защиты прав потребителей".
4. Составить таблицу "Уровни правового регулирования защиты прав потребителей".
5. Составить таблицу "Субъекты в сфере охраны прав потребителей".
6. Составьте таблицу "Виды неустоек" (на основе анализа норм гл. 2 Закона РФ "О защите прав потребителя").
7. Сравните неустойки по ст. 23 и ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей". Укажите их общие черты и отличия в табличной форме.
8. Составьте сравнительную таблицу категорий "охрана" и "защита".
9. Составьте таблицу "Виды охранительных норм в Законе РФ "О защите прав потребителей".
10. Составьте схему "Виды нетрадиционных источников потребительского законодательства".

2. Дискуссия

Тема 1

Дискуссия на тему: "Отраслевая принадлежность норм о защите прав потребителей".

Вопросы:

1. Каковы особенности статуса потребителя?
2. Почему законодатель предъявляет повышенные требования к охране интересов потребителя?
3. К какой сфере права (частной или публичной) относится законодательство о защите прав потребителей?
4. Являются ли нормы гражданско-правовой принадлежности преобладающими в сфере защиты прав потребителей?
5. Являются ли нормы административно-правовой принадлежности преобладающими в сфере защиты прав потребителей?
6. Являются ли нормы процессуально-правовой принадлежности преобладающими в сфере защиты прав потребителей?

7. Являются ли нормы иной публично-правовой принадлежности преобладающими в сфере защиты прав потребителей?
8. Какие нормы уголовного права применимы в сфере защиты прав потребителей?
9. Можно ли назвать потребительское законодательство комплексным?
10. Стоит ли закрепить смешанный характер принадлежности исследуемого законодательства в тексте основного закона о защите прав потребителей?

Семестр 6

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 2, 3

Тема 2. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров

1. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя.
2. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.
3. Установление ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей) в договоре.
4. Формы гражданско-правовой ответственности за причинение имущественного вреда.
5. Компенсация потребителю морального вреда.
6. Меры оперативного воздействия, применяемые к нарушителям прав потребителя.

Тема 3. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

1. Источники правового регулирования отношений с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
2. Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
3. Порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг).
4. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
5. Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
6. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).

2. Письменное домашнее задание

Тема 2

Письменное домашнее задание:

1. Составить проект жалобы в территориальный орган Роспотребнадзора о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
2. Составить проект претензии о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
3. Составить проект искового заявления в защиту неопределенного круга лиц о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
4. Составить проект жалобы в прокуратуру о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
5. Составить проект жалобы в ФАС о нарушениях, выразившихся в рекламе товаров ненадлежащего качества.
6. Составьте проект заявления заказчика об отказе от исполнения договора бытового подряда с требованием о возврате уплаченной за технически сложный результат выполненной работы денежной суммы в связи с существенным нарушением требований к его качеству.
7. Составьте проект заявления о проведении экспертизы качества товара на предмет его безопасности для потребителя.
8. Составьте проект жалобы в территориальный орган Роспотребнадзора о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
9. Составьте проект претензии покупателя продавцу об отказе от исполнения договора розничной купли-продажи и возврате уплаченной за технически сложный товар денежной суммы в связи с его недоброкачеством.
10. Составьте проект искового заявления потребителя о возврате продавцом уплаченной за товар денежной суммы и отказе от исполнения договора купли-продажи в связи с ненадлежащим качеством товара и отсутствием аналогичного товара в продаже.

3. Реферат

Темы 2, 3

Темы рефератов:

1. Особенности защиты прав потребителей в финансово-кредитных отношениях;
2. Особенности защиты прав потребителей при оказании медицинских услуг, оказываемых в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования;
3. Особенности защиты прав потребителей при оказании платных медицинских услуг;
4. Особенности защиты прав потребителей в сфере долевого строительства;
5. Особенности защиты прав потребителей при оказании туристических услуг;
6. Особенности защиты прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг;

7. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг управляющей компании;
8. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг связи;
9. Особенности защиты прав потребителей при оказании транспортных услуг;
10. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг на рынке ценных бумаг;
11. Особенности защиты прав потребителей при приобретении фармацевтических товаров;
12. Особенности защиты прав потребителей при оказании юридических услуг;
13. Особенности защиты прав потребителей при оказании гостиничных услуг;
14. Особенности защиты прав потребителей при купле-продаже технически сложных товаров.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Правовые категории "охрана права" и "защита права".
2. Формы и способы охраны прав потребителей.
3. Понятие и особенности законодательства об охране прав потребителей.
4. Правовая категория "потребитель" в законодательстве об охране прав потребителей.
5. Правовые категории "продавец", "изготовитель", "исполнитель" в законодательстве об охране прав потребителей.
6. Понятие, признаки и особенности гражданско-правового договора с участием потребителя.
7. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, а также их контрагентов по действующему законодательству.
8. Понятие и содержание субъективного права потребителя на информацию.
9. Понятие и содержание субъективного права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).
10. Понятие качества товаров, работ и услуг.
11. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
12. Правовые последствия нарушения прав потребителей.
13. Договорная ответственность в сфере защиты прав потребителей.
14. Состав гражданского правонарушения в сфере защиты прав потребителей.
15. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
16. Компенсация потребителю морального вреда.
17. Проблемы определение размера компенсации морального вреда потребителю.
18. Неустойка в сфере защиты прав потребителей.
19. Система и полномочия специальных органов публичной власти, охраняющих права потребителей.
20. Охрана прав потребителей при продаже товаров .
21. Охрана прав потребителей в договоре розничной купли-продажи.
22. Охрана прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.
23. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
24. Охрана прав потребителей при оказании услуг. Общие положения.
25. Охрана прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.
26. Охрана прав потребителей рекламных услуг.
27. Охрана прав потребителей туристических услуг.
28. Охрана прав потребителей медицинских услуг.
29. Охрана прав потребителей услуг связи.
30. Охрана прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.
31. Охрана прав потребителей в страховых правоотношениях.
32. Особенности охраны прав потребителей финансовых услуг.
33. Охрана прав потребителей при выполнении работ. Общие положения.
34. Охрана прав потребителей при выполнении отдельных видов работ.
35. Охрана прав потребителей в договоре бытового подряда.
36. Охрана прав потребителей в договоре строительного подряда.
37. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, объединенных с продажей товаров.
38. Охрана прав потребителей в сфере долевого строительства.
39. Виды юридической ответственности по законодательству о защите прав потребителей.
40. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.
41. Внесудебная защита прав потребителей.
42. Претензионная процедура защиты прав потребителей.
43. Медиация при защите прав потребителей.
44. Понятие охраны прав неопределенного круга потребителей.
45. Полномочия федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей.
46. Порядок выдачи федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) обязательных предписаний.
47. Административный порядок защиты прав потребителей.

48. Общественная охрана прав потребителей.

49. Источники правового регулирования отношений по общественной охране прав потребителей.

50. Защита прав продавцов, изготовителей, исполнителей от неправомерных действий (бездействия) органов публичной власти, контролирующих сферу защиты прав потребителей.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 5			
Текущий контроль			
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	5
Дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.	2	5
Семестр 6			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	20
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	10
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	3	10
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

База судебных решений - www.sudact.ru

СПС "Гарант" - www.garant.ru

СПС "Консультант-плюс" - www.consultant.ru

ЭБС ZNANIUM.COM - <http://znanium.com>

ЭБС Издательства Лань - <http://e.lanbook.com>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Лекционные занятия, в ходе которых студент получает основную информацию по темам, подлежащим изучению в рамках данной учебной дисциплины.</p> <p>В начале лекционного занятия, лектор объявляет тему и план, подлежащую изучению. Темы лекционных занятий, рассматриваются в соответствии с рабочей программой дисциплины.</p> <p>Лекционные занятия проводятся согласно учебному расписанию.</p> <p>На лекционном занятии, студенты могут задавать лектору вопросы по теме изучения. Лектор может задавать наводящие вопросы аудитории с целью обратной связи со студентами. Все вопросы, подлежащие рассмотрению темы, должны быть раскрыты.</p> <p>По окончании рассмотрения темы, лектор подводит итоги, делает краткие выводы и отвечает на вопросы студентов.</p>
практические занятия	<p>Доклад студентов на практических занятиях представляет собой устное выступление с использованием рукописного конспекта, плана доклада, схем, рисунков, иллюстраций и т.д. В процессе доклада студент должен изложить основные положения рассматриваемого вопроса, обратить внимание на его дискуссионные аспекты, быть готовым ответить на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории. Не рассматривается в качестве доклада и не может быть оценено неотрывное чтение заранее подготовленного конспекта.</p> <p>При подготовке студент должен уяснить цели и задачи исследования, изучить учебную литературу, специальную литературу, соответствующую судебную практику, в случае необходимости обратиться к отечественным и зарубежным источникам права. Подготовить доклад только по одному учебнику нельзя, так как последний больше играет роль методологического ориентира, призванного помочь студенту разобраться в большом объеме дополнительной литературы. Изучая учебную и специальную литературу, а также судебную практику необходимо выявить и сопоставить позиции отдельных авторов, судебных инстанций, судов общей юрисдикции, арбитражных судов, попытаться выработать свою точку зрения.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа - это вид деятельности обучающихся, основанный на самостоятельной подготовке к практическим занятиям, тестированию, групповым дискуссиям, выполнении индивидуальных домашних заданий, решение кейсов и типовых (ситуационных) задач, написании эссе, подготовка презентации.</p> <p>Студенту рекомендуется внимательно ознакомиться с видами работ, закрепленных по изучаемой теме и распределить выделенное рабочей программой время так, чтобы его было достаточно для выполнения всех заданий и изучения теоретического материала.</p> <p>Методические рекомендации по выполнению отдельных видов самостоятельной работы соответственно закреплены в Методических рекомендациях к практическим (семинарским) занятиям.</p>
дискуссия	<p>Работа на практических занятиях предполагает активное участие в дискуссиях. Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.</p>
письменная работа	<p>При подготовке письменных работ необходимо четко понимать сущность задания и составить аргументированный ответ на него.</p> <p>Письменные работы предполагают выражение в графической форме материала, изучаемого в рамках курса. При подготовке к практическим занятиям Вам может понадобиться материал, изучавшийся в рамках иных курсов, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (нормативным актам, судебной практике, учебникам, монографиям, статьям).</p>
устный опрос	<p>Доклад студентов на практических занятиях представляет собой устное выступление с использованием рукописного конспекта, плана доклада, схем, рисунков, иллюстраций и т.д. В процессе доклада студент должен изложить основные положения рассматриваемого вопроса, обратить внимание на его дискуссионные аспекты, быть готовым ответить на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории. Не рассматривается в качестве доклада и не может быть оценено неотрывное чтение заранее подготовленного конспекта.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
письменное домашнее задание	<p>Письменные домашние задания выполняются в форме написания процессуальных документов, направленных на охрану прав потребителей.</p> <p>Методические указания по составлению исковых заявлений</p> <p>В соответствии с видами гражданского судопроизводства существуют такие формы обращения в суд как исковое заявление и заявление.</p> <p>Исковое заявление представляет собой письменное обращение к суду с требованием о защите нарушенного или оспариваемого права.</p> <p>Соблюдение надлежащей формы заявления является важным условием реализации права на судебную защиту. В действующем ГПК форма и содержание искового заявления освещены в ст. 126. В нормах, регулирующих другие виды гражданского судопроизводства, содержатся специальные правила о содержании заявлений. Первым общим требованием обращения в суд является письменная форма заявления. Закон не содержит никаких исключений из данного правила, следовательно, заявление не может быть ни устным, ни в форме аудио- или видеозаписи.</p> <p>Условно содержание искового заявления можно разделить на несколько групп сведений.</p> <p>1) сведения вводного характера. Вне зависимости от характера дела необходимо точно указать точное наименование суда и сведения об истце, ответчике, других заинтересованных лицах, их местожительства, цена иска, если иск подлежит оценке. Это позволяет проверить подсудность, дееспособность, обеспечить вызовы в суд.</p> <p>Также должна быть сформулирована суть предъявляемого требования.</p> <p>2) сведения, относящиеся к описанию обстоятельств дела и мотивировке заявленных требований. Обязательным реквизитом является ссылка на доказательства, подтверждающие обстоятельства, изложенные в обоснование требований и на которых данные требования основаны.</p> <p>Именно на данной стадии важно правильно использовать юридический язык.</p> <p>Язык должен быть точным, ясным и достоверным. Текст документа должен иметь ровный и спокойный стиль, не вызывающий дополнительных ассоциаций и эмоций, не отвлекающий от сути юридического документа.</p> <p>Заявление в суд - это не место для лирических отступлений, поэтому нет надобности описывать все морально-нравственные страдания, выпавшие на долю истца, хотя и из этого правила есть исключения. Например, если заявлено требование о взыскании морального вреда. Понятие морального вреда в гражданско-правовом смысле раскрыто в ст. 151 ГК РФ, где моральный вред определен как физические или нравственные страдания. Суду необходимо выяснить, чем подтверждается факт причинения потерпевшему нравственных или физических страданий, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием) они нанесены, степень вины причинителя вреда, какие нравственные или физические страдания перенесены потерпевшим, в какой сумме или иной материальной форме он оценивает их компенсацию и другие обстоятельства, имеющие значение для дела. Так как от степени страданий потерпевшего, их характера и объема, его индивидуальных особенностей зависит размер компенсации морального вреда, в исковом заявлении необходимо указать какие именно страдания были перенесены потерпевшим, в чем конкретно это выразилось (боли, головокружения, чувство страха, утраты и т.п.), какие фактические обстоятельства и индивидуальные особенности повысили степень страдания.</p> <p>Если в заявлении требуется изложение ряда событий, необходимо соблюдать хронологическую последовательность излагаемых событий.</p> <p>Текст заявления должен быть разбит на абзацы, содержащие законченную мысль.</p>
реферат	<p>Объем реферата не должен превышать 15 страниц и содержать все необходимые для такого рода работы структурные части (титальный лист, содержание, введение, заключение и список использованной литературы). При написании реферата в материале следует выделить небольшое количество (не более 3-4) заинтересовавших Вас проблем или трудностей написания научных исследований и сгруппировать материал вокруг них. Следует добиваться четкого разграничения отдельных проблем и выделения их частных моментов.</p>
зачет	<p>Зачет проводится в устной или письменной форме по контрольным вопросам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся дается время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.</p> <p>Зачет принимает лектор. Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи и примеры, связанные с курсом.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 40.03.01 "Юриспруденция" и профилю подготовки "Гражданско-правовой".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Гражданско-правовой

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: второе высшее

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Основная литература:

1. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 84x108 1/32. (о) ISBN 978-5-91768-473-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452635>.
2. Защита прав потребителей : пособие / И.А. Шувалова. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://www.znanium.com>]. - (Юридическая консультация). - [www.dx.doi.org/10.12737/22820](http://dx.doi.org/10.12737/22820). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/757927>.
3. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 84x108 1/32. (о) ISBN 978-5-91768-473-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/452635>.

Дополнительная литература:

1. Гражданское право: Учебник: В 2 томах Том 1 [Электронный ресурс] / М.В. Карпычев, А.М. Хужин. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 400 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542663>.
2. Гражданское право. Часть первая : учеб. пособие / Я.А. Юкша. - 5-е изд. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. - 252 с. -(ВО: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10.12737/1701-2> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/774167>.
3. Гражданское право [Электронный ресурс] / Алексей П.В., Рассолов М.М., Кузбагарова А.Н., - 3-е изд. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 895 с.: ISBN 978-5-238-01357-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/871529>.
4. Гражданское право: Учебник: В 2 томах Том 2 [Электронный ресурс] / Под общ. ред. Карпычева М.В., Хужина А.М., Демичев А.А. и др. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 560 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/542659>.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.9 Охрана прав потребителей

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Гражданско-правовой

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: второе высшее

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.