

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерно-технологический факультет



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Менеджмент образования Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 44.03.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Технология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хусаинова С.В.

Рецензент(ы):

Осадчий Э.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Гапсаламов А. Р.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Инженерно-технологический факультет):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 9673168019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Хусаинова С.В. Кафедра экономики и менеджмента Факультет экономики и управления , SVHusainova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины 'Менеджмент в образовании' является изучение студентами теоретических основ менеджмента в структуре образовательной системы. Изучение дисциплины способствует формированию у обучающегося навыков использования основных принципов, методов и механизмов управления в сфере образования, что, в свою очередь, позволит повысить профессиональные качества будущих педагогов и поможет им в профессиональном росте.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.01 Педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 10 семестр.

Данная учебная дисциплина читается в 3 курсе в 5 семестре и относится к обязательным дисциплинам, освоение которого направлено на изучение теоретических основ управления и технологии

проектирования стратегий образовательных организаций.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования
ПК-1 (профессиональные компетенции)	готовностью реализовывать образовательные программы по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов
ПК-6 (профессиональные компетенции)	готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущность, цели, и тенденции развития российского и зарубежного менеджмента;
- основные составляющие системы менеджмента организации;

- роли, место, функции и задачи менеджера в современной организации;
- сущность, цели, и тенденции развития российского и зарубежного менеджмента;
- основные составляющие системы менеджмента организации

2. должен уметь:

- проводить анализ внешней и внутренней среды современного предприятия;
- формулировать основные цели менеджмента, выявлять и эффективно решать управленческие проблемы;
- разрабатывать рациональные организационные структуры и системы

3. должен владеть:

- методами и программными средствами разработки и использования рациональных организационных структур и систем управления;
- методами и приемами организации работы в команде, налаживания системы эффективных управленческих коммуникаций;
- использовать монопродуктовые и мультипродуктовые модели для формирования оптимальной производственной программы предприятия;
- использовать минимаксные модели для выработки рациональной ценовой стратегии компании;
- к анализу степени рациональности организационной структуры управления;
- применять технологии Саймона и процедуры 'рингисэй' для формирования эффективного стиля руководства подчиненными

4. должен демонстрировать способность и готовность:

1. должен знать:

- сущность, цели, и тенденции развития российского и зарубежного менеджмента;
- основные составляющие системы менеджмента организации;
- роли, место, функции и задачи менеджера в современной организации;
- сущность, цели, и тенденции развития российского и зарубежного менеджмента;
- основные составляющие системы менеджмента организации;

2. должен уметь:

- проводить анализ внешней и внутренней среды современного предприятия;
- формулировать основные цели менеджмента, выявлять и эффективно решать управленческие проблемы;
- разрабатывать рациональные организационные структуры и системы

3. должен владеть:

- методами и программными средствами разработки и использования рациональных организационных структур и систем управления;
- методами и приемами организации работы в команде, налаживания системы эффективных управленческих коммуникаций;
- использовать монопродуктовые и мультипродуктовые модели для формирования оптимальной производственной программы предприятия;
- использовать минимаксные модели для выработки рациональной ценовой стратегии компании;
- к анализу степени рациональности организационной структуры управления;

- применять технологии Саймона и процедуры 'рингисэй' для формирования эффективного стиля руководства подчиненными.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 10 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Научные основы профессиональной управленческой деятельности	10	1	2	0	0	
2.	Тема 2. Понятие педагогического менеджмента	10	2	0	2	0	
3.	Тема 3. Основные методы и технологии педагогического менеджмента	10	3	2	2	0	
4.	Тема 4. Управление образовательными системами как разновидность социального управления	10	4	0	2	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	10		0	0	0	Экзамен
	Итого			4	6	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Научные основы профессиональной управленческой деятельности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общие понятия управления, его функции и исторические аспекты развития теории и практики управления, место и роль личности руководителя в организационных структурах

Тема 2. Понятие педагогического менеджмента

практическое занятие (2 часа(ов)):

Общая характеристика педагогического менеджмента; основные понятия, цели, задачи, функции и принципы педагогического менеджмента

Тема 3. Основные методы и технологии педагогического менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Методы педагогического менеджмента: экономические, организационно-распорядительские, психолого-педагогического воздействия

практическое занятие (2 часа(ов)):

Методы педагогического менеджмента: экономические, организационно-распорядительские, психолого-педагогического воздействия

Тема 4. Управление образовательными системами как разновидность социального управления**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Цели, задачи и функции управления образовательными системами: анализ, целеполагание и планирование, организация деятельности, контроль и регулирование

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Научные основы профессиональной управленческой деятельности	10	1	Участие в работе семинара: подготовка сообщений, докладов, заданий	22	опрос
2.	Тема 2. Понятие педагогического менеджмента	10	2	Участие в работе семинара: подготовка сообщений, докладов, заданий	22	опрос
3.	Тема 3. Основные методы и технологии педагогического менеджмента	10	3	Участие в работе семинара: подготовка сообщений, докладов, заданий	22	опрос
4.	Тема 4. Управление образовательными системами как разновидность социального управления	10	4	Участие в работе семинара: подготовка сообщений, докладов, заданий	23	опрос
	Итого				89	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины Менеджмент образования предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian.

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian.

Браузер Mozilla Firefox.

Браузер Google Chrome.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе ZNANIUM.COM, доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС 'ZNANIUM.COM' содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Научные основы профессиональной управленческой деятельности

опрос, примерные вопросы:

1. Система образования как объект управления, структура и функции управления образованием, состояние современной образовательной системы 2. Цели, задачи и функции управления образовательными системами: анализ, целеполагание и планирование, организация деятельности, контроль и регулирование 3. Характеристика принципов управления, механизмы управления образовательными системами

Тема 2. Понятие педагогического менеджмента

опрос, примерные вопросы:

1. Охарактеризуйте современные проблемы менеджмента образовательных организаций. 2. Дайте определение педагогическому менеджменту. 3. Назовите показатели результативности управления организацией 4. Раскройте этапы развития науки об управлении. 5. Дайте характеристику модели опеки и поддерживающей модели управления организацией

Тема 3. Основные методы и технологии педагогического менеджмента

опрос, примерные вопросы:

1. Дайте характеристику организации как системе, взаимодействующей с микро- и макровнешней средой. 2. Перечислите функции управления. Приведите примеры. 3. Что является основой системы группового поведения? Приведите примеры. 4. Назовите известные вам типологии личностей, их назначение. 5. Охарактеризуйте модель формирования отношений. Приведите примеры ее действия. 6. Раскройте связь между восприятием и процессом вынесения суждений. Приведите примеры. 7. Какие методы научения поведению в организации выделяются в теории и практике менеджмента организации?

Тема 4. Управление образовательными системами как разновидность социального управления

опрос, примерные вопросы:

1. Что такое организация как система? Перечислите компоненты макровнешней среды и микровнешней среды. 2. Раскройте функции управления. Приведите примеры. 3. Каковы компоненты системы группового поведения? Приведите примеры. 4. Дайте характеристику известных вам типов личности. 5. Приведите примеры действия модели формирования отношений. 6. В чем заключается связь между восприятием и суждением. Приведите примеры. 7. Проанализируйте методы научения поведению в организации?

Итоговая форма контроля

экзамен (в 10 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

1. Общие понятия управления, его функции и исторические аспекты развития теории и практики управления.
2. Место и роль личности руководителя в организационных структурах.
3. Общая характеристика педагогического менеджмента.
4. Функции педагогического менеджмента.
5. Принципы педагогического менеджмента.
6. Общая характеристика педагогического менеджмента.
7. Основные понятия, цели, задачи, функции и принципы педагогического менеджмента.
8. Методы педагогического менеджмента: экономические, организационно-распорядительские, психолого-педагогического воздействия.
9. Факторы, определяющие эффективность педагогического менеджмента.
10. Результаты деятельности субъектов педагогического менеджмента и их оценивание.
11. Система образования как объект управления, структура и функции управления образованием, состояние современной образовательной системы.
12. Цели, задачи и функции управления образовательными системами: анализ, целеполагание и планирование, организация деятельности, контроль и регулирование.
13. Характеристика принципов управления, механизмы управления образовательными системами.
14. Характеристика принципов управления, механизмы комплексного оценивания, механизмы экспертизы, конкурсные механизмы (тендеры).
15. Механизмы распределения ресурса, механизмы финансирования, механизмы стимулирования, механизмы комплексного управления.
16. Основные модели управления образованием в разных странах, структура и функции управления системами образования за рубежом.
17. Общее и особенное в развитии систем образования зарубежных стран.
18. Системный подход в управлении современным образованием как основа повышения его эффективности.
19. Принципы эффективного управления технологической основой современного образования.
20. Особенности управления современным педагогическим процессом.
21. Пути совершенствования организации образования.
22. Функциональное моделирование как направление совершенствования управления системой образования.
23. Формирование новой модели вуза под влиянием современных информационных технологий, развитие дистанционных и открытых университетов на новой технологической основе.
24. Консорциум университетов, телеуниверситет, виртуальный университет, распределенный вуз как новые образовательные модели.

7.1. Основная литература:

1. Менеджмент в образовании : учебник / Г.Г. Корзникова. 2-е изд., перераб. и доп. М. : ИНФРА-М, 2017. ? 352 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=554181>
2. Инновационный менеджмент в образовании / А.А. Симонова. - Екб.: Ажур, 2011. - 228 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-9125-6082-8 Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=534148>
3. Менеджмент: Учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 328 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-009538-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=446399>

7.2. Дополнительная литература:

1. Основы менеджмента: Учебное пособие (бакалавриат) / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - М.: Магистр, 2008. - 620 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0040-8

Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=142204>

2. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е.А. Репина, М.А. Чернышев, Т.Ю. Анопченко. - М.: ИНФРА-М; Ростов н/Д: Академцентр, 2011. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004659-4 Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=254666>

3. Менеджмент. Книга пятая. Упр.человеческим потенциалом в системах высшего обр., подготовки и аттестации научных кадров: Избр.статьи / Резник С.Д. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 335 с.: 60x90 1/16. - (Науч.мысль) (O)www.dx.doi.org/10.12737/19447. ISBN 978-5-16-011923-6 Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=546111>

7.3. Интернет-ресурсы:

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/management/>

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio>

Деловая пресса - <http://www.businesspress.ru>

Федеральный портал Российское образование - <http://www.edu.ru>

Федеральный портал Экономика. Социология. Менеджмент - <http://ecsocman.edu.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент образования" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Освоение дисциплины "Менеджмент в образовании" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.01 "Педагогическое образование" и профилю подготовки Технология .

Автор(ы):

Хусаинова С.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Осадчий Э.А. _____

"__" _____ 201__ г.