

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет филологии и истории



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Профессиональная этика Б1.В.ДВ.13

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: История и обществознание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Валиев И.Н.

Рецензент(ы):

Ильин А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Смирнов С. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет филологии и истории):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No 10160259019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Валиев И.Н. Кафедра философии социологии Факультет филологии и истории , val2876@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Создание теоретической базы для формирования гуманистически ориентированного современного мировоззрения;

Уяснение методологической роли этико-философского знания;

Ознакомление с основными вехами в истории философской этики;

Ознакомление с актуальными проблемами современной прикладной, в том числе, профессиональной этики.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Б1.В.ДВ.17 Дисциплины (модули)' основной профессиональной образовательной программы 44.03.01 'Педагогическое образование (История и обществознание)' и относится к дисциплинам по выбору

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	владением основами профессиональной этики и речевой культуры
ПК-1 (профессиональные компетенции)	готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения,

- способы работы в команде, правила толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

- основы профессиональной этики и речевой культуры

2. должен уметь:

- использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения,

- работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- использовать основы профессиональной этики и речевой культуры

3. должен владеть:

- способами использования основ, философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения

- способами работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- основами профессиональной этики и речевой культуры.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способен понимать значение культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества;

- готов к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям;

- способен понимать движущие силы и закономерности исторического процесса, место человека в историческом процессе, политической организации общества;

- способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности;

- готов к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся в учебно-воспитательном процессе и внеурочной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 10 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Предмет и функции профессиональной этики	10		4	8	0	
2.	Тема 2. История профессиональной этики	10		2	6	0	
3.	Тема 3. Профессиональная этика как вид общей этики	10		6	8	0	
4.	Тема 4. Профессиональная этика как этика делового общения	10		2	8	0	
5.	Тема 5. Нормативно-ценностные стратегии профессионально-личностного становления специалиста	10		2	8	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	10		0	0	0	Зачет
	Итого			16	38	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и функции профессиональной этики

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Происхождение профессиональной этики. Профессионализм как нравственная черта личности. Виды профессиональной этики. Необходимые профессиональные, человеческие качества. Предмет и задачи профессиональной этики. Профессиональная этика как научная дисциплина. Нормы профессиональной этики. Этическая конвенциональность как социальная проблема.

практическое занятие (8 часа(ов)):

1. Предмет и задачи профессиональной этики. 2. Функции профессиональной этики

Тема 2. История профессиональной этики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Специфика профессиональной этики в разные исторические периоды. Триада этики Аристотеля: логос (качество изложения), пафос (контакт с аудиторией), этос (отношение к окружающим)..

практическое занятие (6 часа(ов)):

Происхождение профессиональной этики.

Тема 3. Профессиональная этика как вид общей этики

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Основные категории профэтики. Профессиональная этика о нравственном сознании специалиста. Структура нравственного сознания.

практическое занятие (8 часа(ов)):

1.Основные категории и структура

Тема 4. Профессиональная этика как этика делового общения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Эталоны и аксиомы нравственного профессионализма. Профессиональная компетентность и личность специалиста

практическое занятие (8 часа(ов)):

1. Этика как наука о морали. Понятие и сущность морали. 2. Структура морали. Функции морали.

Тема 5. Нормативно-ценностные стратегии профессионально-личностного становления специалиста

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Современные проблемы профессиональной этики. Особенности российской этики

практическое занятие (8 часа(ов)):

1. Этико-психологические отношения в коллективе. 2. Общие этические принципы и характер делового общения.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предмет и функции профессиональной этики	10		Устный опрос Реферат Эссе	10	Тестирование
2.	Тема 2. История профессиональной этики	10		Устный опрос Реферат Эссе	12	Тестирование
3.	Тема 3. Профессиональная этика как вид общей этики	10		Устный опрос Реферат Эссе	12	Тестирование
4.	Тема 4. Профессиональная этика как этика делового общения	10		Устный опрос Реферат Эссе	12	Тестирование

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Нормативно-ценностные стратегии профессионально-личностного становления специалиста	10		Устный опрос Реферат Эссе	8	Тестирование
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

По дисциплине 'Профессиональная этика' для формирования соответствующих компетенций при реализации различных видов учебной работы используются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные:

- устный опрос (Уо);
- выполнение письменного задания.

2. Активные:

- диалоговые лекции (Дл);
- текущее и итоговое компьютерное тестирование (Кт).

3. Интерактивные:

- обсуждение компьютерной презентации (Кп);
- веб-семинар (Вс);
- решение ситуационных задач (Рз).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предмет и функции профессиональной этики

Тестирование , примерные вопросы:

1. Наука, изучающая правила морального поведения людей в обществе: 1) социология 2) эстетика 3) этика 4) логика
2. Золотое правило оптимального морального поведения человека в обществе: 1) моя хата с краю, ничего не знаю 2) ставить общественные интересы выше личных 3) ставить личные интересы выше общественных 4) не желать другому того, чего не желаешь себе
3. При вопросе об этической допустимости того или иного Вашего действия в отношении обучаемых или действия Вашего коллеги-учителя, для Вас будет иметь решающее значение: 1) в результате действия лучше (хуже) запомнилась учебная информация 2) это действие рекомендовано (не рекомендовано) администрацией 3) действие ущемляет (не ущемляет) права ребенка 4) действие соответствует (не соответствует) требованиям родителей
4. Этика как наука существует: 1) более 20 веков; 2) более 10 веков; 3) с конца 18 века; 4) с IV века до нашей эры.
5. Этика это наука: 1) которая изучает добродетели; 2) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей 3) о морали, нравственности; 4) о нравах, обычаях.
6. Мораль это: 1) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации; 2) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе; 3) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению; 4) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

Тема 2. История профессиональной этики

Тестирование , примерные вопросы:

Вопрос 1. Автор концепции свобода как познанная необходимость: Аристотель; Гегель; Кант; Сартр. Вопрос 2. В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам: польза, выгода, трудолюбие; справедливость, добро, благо; честь, свобода, вера. Вопрос 3. Виды барьеров общения (четыре правильных ответа): межъязыковые; мировоззренческие; психологические; соматические; социальные; технические; Вопрос 4. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение: доброжелательность; порядочность; тактичность; уважительность; эгоизм Вопрос 5. Высококультурный человек всегда: законопослушный, морально устойчивый; потенциальный бездельник; преступник; склонный к злоупотреблениям служебным положением; честлюбивый Вопрос 6. Главной христианской добродетелью является: вера; любовь; надежда; сила; смирение Вопрос 7. Деловая беседа предполагает: использование лести; использование литературного языка; комплиментарное воздействие; чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона Вопрос 8. К невербальным средствам делового общения относятся: деловая переписка; мимика; жесты; профессиональный жаргон; речевые конструкции; социальные диалекты Вопрос 9. К принципам международного бизнеса не относятся: бережное отношение к окружающей среде; поддержка односторонних торговых отношений; уважение правовых норм Вопрос 10. К способу регулирования межличностных отношений не относится: проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений; регулирование межгрупповых отношений; учет социально-психологических процессов и явлений в коллективах; целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного взаимоотношения

Тема 3. Профессиональная этика как вид общей этики

Тестирование , примерные вопросы:

1. Основным средством согласованного принятия решений в процессе общения заинтересованных сторон является(-ются): деловые переговоры 2. Если в кабинет входит сотрудница, руководитель: может не вставать 3. Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали, предполагают: особое понимание долга и чести особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности профессиональную солидарность (иногда перерождающуюся в корпоративность) 4. Верны ли утверждения? А) У себя в кабинете руководитель не встает, если к его столу подходит сотрудник-женщина для решения текущего вопроса. Б) В случае длительного разговора начальник предлагает сотруднице сесть. А да, Б да 5. Основными принципами этикета являются: принцип гуманизма и человечности принцип красоты и эстетической привлекательности поведения принцип соблюдения народных обычаев и традиций принцип целесообразности действий

Тема 4. Профессиональная этика как этика делового общения

Тестирование , примерные вопросы:

Тест 1. Что является предметом этики? а). Искусство б). Правила этикета в). Наука г). Мораль д). Вселенная Тест 2. Как называется философское учение о морали а). Эсхатология б). Этика в). Эстетика г). Эмбриология д). Этнология Тест 3. Выделите характерные черты этики а). Взаимосвязь с космосом б). Обращение к Богу в). Императивность г). Теоцентризм д). Редукционизм Тест 4. Какой метод позволяет изучать внутренние противоречия личности с помощью противоположных этических категорий? а). Диалектический б). Мимесис в). Эксперимент г). Моделирование д). Идеографический Тест 5. Как называется один из способов победы человека над собственным эгоизмом? а). Мимесис б). Мантра в). Минерва г). Мораль д). Мифология Тест 6. Каким понятием обозначается практическое бытие морального сознания? а). Нефрология б). Нравственность в). Наука г). Невмешательство д). Намерение Тест 7. Каким понятием обозначается совокупность норм и правил внешнего поведения, принятых в конкретной культуре? а). Этикет б). Этика в). Эмпирия г). Эсхатология д). Эпистемология Тест 8. Каким понятием обозначается сфера долженствования в этике? а). Искусство б). Индустрия в). Индивидуализм г). Иррационализм д). Императив

Тема 5. Нормативно-ценностные стратегии профессионально-личностного становления специалиста

Тестирование , примерные вопросы:

1. Сколько в научном смысле существует этика? а) более 20 веков; б) более 10 веков; в) с конца 18 века; г) с IV века до нашей эры. 2. Что за наука этика? а) которая изучает добродетели; б) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей в) о морали, нравственности; г) о нравах, обычаях. 3. Каким этическим нормам уделяется внимание в рамках западной европейской культуры? а) польза, выгода, трудолюбие; б) справедливость, добро, благо; в) честь, свобода, вера. 4. Что такое мораль? а) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации; б) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе; в) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению; г) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности. 5. Что такое социальные нормы? а) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации; б) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе; в) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению; г) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности

Итоговая форма контроля

зачет (в 10 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

1. Этика как наука и явление духовной культуры (Этика, ее сущность и категориальный аппарат).
2. Специфика нравственной регуляции профессиональных отношений (Мораль в системе регуляторов поведения. Понятие профессиональной этики.)
3. Становление этического пиара. Этика бизнеса в России: проблемы и перспективы.
4. Общение в профессиональной сфере, его функции и цели. Понятие отношений, их характеристики. Общение как механизм формирования отношений. Специфика делового общения.
5. Средства профессионального общения.
6. Вербальные средства профессионального общения.
7. Невербальные средства профессионального общения.
8. Коммуникативный аспект общения. Общение в профессиональной сфере как коммуникация (обмен информацией).
9. Проблема искажения информации в деловой коммуникации. Коммуникативные барьеры общения.
10. Способы преодоления коммуникативных барьеров общения.
11. Механизмы взаимопонимания. Взаимопонимание в профессиональном общении (идентификация, эмпатия, рефлексия).
12. Перцептивный аспект общения в профессиональной сфере. Проблема точности межличностного восприятия.
13. Ошибки (эффекты) восприятия делового партнера.
14. Способы влияния на партнера в общении.
15. Экспектации и их роль в профессиональном общении.
16. Интерактивный аспект общения (общение как взаимодействие).
17. Стили общения в профессиональной сфере.

17. Манипуляции в общении, их основные типы.
18. Защита от манипуляций. Контрманипуляция
19. Конфликты в профессиональной сфере (конфликт, функции конфликта), их причины и разновидности.
20. Структура и динамика конфликта.
21. Классификация конфликтов.
22. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Последствия конфликтов для организации.
23. Конфликтотен. Схема возникновения непреднамеренного конфликта. Пути предупреждения конфликта.
24. Управленческая и корпоративная этика.
25. Этические аспекты рекламной деятельности.
26. Культурные особенности деловых контактов.
27. Протокол делового общения: принципы, нормы, эталоны.
28. Стратегии устных коммуникаций. Организация приемов и презентаций.
29. Стратегии устных коммуникаций. Деловая беседа.
30. Стратегии устных коммуникаций. Деловое совещание
31. Мастерство публичных выступлений.
32. Речевой этикет в профессиональном общении.
33. Стратегии устных коммуникаций. Телефонный разговор: правила и нормы.
34. Культура деловых споров и дискуссий.
35. Стратегии письменных коммуникаций. Деловая переписка.
36. Одежда деловых людей

7.1. Основная литература:

1. Психология и этика делового общения / Лавриненко В.Н., - 5-е изд. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 415 с. (Профессиональное образование).: ISBN 978-5-238-01050-2 - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882329>
2. Этика делового общения: Учебное пособие / И.С. Иванова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 168 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-008998-0 - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417747>
3. Этика деловых отношений: Учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов и др. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (обложка) ISBN 978-5-8199-0276-9 - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463272>

7.2. Дополнительная литература:

1. Деловые коммуникации: Учебное пособие / Е.И. Кривокора. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 190 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004277-0 URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=389924>
2. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошева И.П., Канке А.А. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование) (Переплёт 7БЦ) ISBN

978-5-8199-0374-2 - URL:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=444527>

3. Этика : учеб. пособие / А.М. Руденко, В.В. Котлярова, М.М. Шубина [и др.] ; под ред. А.М. Руденко. М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. 228 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ?

<https://doi.org/10.12737/22311>. - URL:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=766750>

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio>

Официальный сайт Института социологии Российской Академии наук - www.philosooff.ru

Цифровая библиотека по философии - <http://filosof.historic.ru>

Этика - <https://studfiles.net/preview/5469094/page:2/>

Этика, энциклопедия - <https://gtmarket.ru/concepts/7185>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Профессиональная этика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.01 "Педагогическое образование" и профилю подготовки История и обществознание.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки История и обществознание .

Автор(ы):

Валиев И.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Ильин А.Г. _____

"__" _____ 201__ г.