

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Факультет экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Профессиональная этика Б1.В.ОД.19

Направление подготовки: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Экономика и управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Валиев И.Н.

**Рецензент(ы):**

Асратян Норайр Мартинович, Сабиров Аскадулла Галимзянович

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Смирнов С. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет экономики и управления):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 967047319

Казань  
2019

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Валиев И.Н. Кафедра философии социологии Факультет филологии и истории , val2876@mail.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Создание теоретической базы для формирования гуманистически ориентированного современного мировоззрения;

Уяснение методологической роли этико-философского знания;

Ознакомление с основными вехами в истории философской этики;

Ознакомление с актуальными проблемами современной прикладной, в том числе, профессиональной этики.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Б1.В.ДВ.17 Дисциплины (модули)' основной профессиональной образовательной программы Экономика и управление и относится к дисциплинам по выбору

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
ПК-1 (профессиональные компетенции)	готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения,

- способы работы в команде, правила толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

- основы профессиональной этики и речевой культуры

2. должен уметь:

- использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования

научного мировоззрения,

- работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- использовать основы профессиональной этики и речевой культуры

3. должен владеть:

- способами использования основ, философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения
- способами работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- основами профессиональной этики и речевой культуры.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

В результате освоения дисциплины выпускник должен:

знать:

- основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения,
- способы работы в команде, правила толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- основы профессиональной этики и речевой культуры,

уметь:

- использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения,
- работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- использовать основы профессиональной этики и речевой культуры

владеть:

- способами использования основ, философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения
- способами работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- основами профессиональной этики и речевой культуры

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Профессиональная этика: история и современность	10		2	2	0	
2.	Тема 2. Профессиональная этика как феномен делового общения педагога	10		2	2	0	
3.	Тема 3. Нормативно-ценностные стратегии профессионально-личностного становления педагога	10		2	2	0	
4.	Тема 4. КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА	10		2	2	0	
5.	Тема 5. ЭТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ	10		2	2	0	
6.	Тема 6. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ	10		2	2	0	
7.	Тема 7. ПРАВИЛА И ЭТИКЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОТНОШЕНИИ	10		2	2	0	
8.	Тема 8. ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ЧЕЛОВЕКА	10		2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. ЭТИКЕТ В ПРАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	10		0	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Зачет
	Итого			16	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Профессиональная этика: история и современность

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Происхождение профессиональной этики. Профессионализм как нравственная черта личности. Виды профессиональной этики. Необходимые профессиональные, человеческие качества. Педагогическая этика. Специфика профессиональной этики в разные исторические периоды. Предмет и задачи профессиональной этики. Происхождение и взаимосвязь понятий этика, мораль, нравственность, этикет. Профессиональная этика как научная дисциплина. Нормы профессиональной этики педагога. Педагогическая мораль как система нравственных требований, предъявляемых к педагогу. Триада преподавательской этики Аристотеля: логос (качество изложения), пафос (контакт с аудиторией), этос (отношение к окружающим). Этическая конвенциональность как социальная и психолого-педагогическая проблема Основные категории педагогической этики. Современные проблемы профессиональной этики. Особенности российской этики и проблемы школы. Гуманизация процесса воспитания: проблемы и противоречия. Нормативно-правовые документы о правах ребенка. Воспитание школьников в духе прав человека. Нравственное сознание современного учителя. Профессиональная этика о нравственном сознании учителя. Структура нравственного сознания. Эталоны и аксиомы нравственного профессионализма. Профессиональная компетентность и личность педагога.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Предмет и задачи профессиональной этики. 2. Функции профессиональной этики

##### Тема 2. Профессиональная этика как феномен делового общения педагога

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Общая характеристика педагогического общения, его функции и этические принципы. Этика человеческих контактов. Эмпатия и симпатия в общении. Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности. Нравственная культура педагогического общения и пути ее формирования. Основные компоненты культуры педагогического общения и способы ее формирования. Этика педагога в общении с родителями школьников. Педагогический такт как компонент нравственной культуры учителя. Этика взаимоотношений педагога и школьников в сложных педагогических ситуациях. Профессионально-этические нормы и принципы разрешения конфликтов в профессиональной среде. Понятие "конфликт" и его роль в профессиональной деятельности специалиста по связям с общественностью. Профессионально-этические нормы и принципы разрешения конфликтов в профессиональной среде. Понятия "конфликтоген", "конфликтная ситуация", "инцидент". Классификация конфликтов: межличностные, внутриличностные, межгрупповые, между личностью и группой. Объективно и субъективно обусловленные конфликты. Типы поведения людей в конфликтной ситуации: "практик", "собеседник", "мыслитель". Причины (стремление к превосходству, проявление агрессивности, проявление эгоизма, информация). Факторы возникновения конфликтов: структурные, ценностные, отношений, поведенческие. Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях (конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс). Стрессы и стрессовые ситуации в деятельности специалиста по связям с общественностью. Фазы развития стресса. Классификация стрессов. Причины стрессового напряжения. Способы избегания стрессовых ситуаций. Речевой этикет в профессиональной деятельности учителя. Понятие культуры речи и ее элементы. Этикетные нормы общения. Речевой этикет. Пути совершенствования речевого мастерства учителя. Формирование культуры речевого общения в классном коллективе. Этико-психологические отношения в педагогическом коллективе. Общие этические принципы и характер делового общения. Особенности общения в педагогическом коллективе: официальные и неофициальные формы общения. Конфликты в педагогическом коллективе: нравственно-этический аспект. Этика взаимоотношений руководителя образовательного учреждения с педагогическим коллективом.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Происхождение профессиональной этики

**Тема 3. Нормативно-ценностные стратегии профессионально-личностного становления педагога**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Принципы и формы этической конвенциональности (договоры, кодексы, правила, стандарты и т.д.), утверждающие нормативную значимость согласия образовательного сообщества в решении существующих и возникающих проблем. Формирование этики педагогического профессионализма. Профессионально значимые качества личности учителя. Кодекс профессиональной этики учителя. Источники и программы формирования этики педагогического профессионализма. Имидж делового человека в контексте профессиональной этики. Понятие ?имидж? и его роль в профессиональной деятельности педагога. Качества, формирующие имидж: качества, позволяющие нравиться людям; качества, формируемые в процессе воспитания и образования; качества, связанные с жизненным и профессиональным опытом. Понятие ?модель поведения?. Модели поведения: этикетные и стратегические. Критерии выбора модели поведения: нравственная безупречность, соответствие закону и установленному в обществе порядку, учет конкретной ситуации, цель, самокритичная оценка, половая отнесенность личности. Телесный имидж: осанка (положение головы и шеи, плеч), походка, лицо (взгляд). Требования к внешнему виду педагога. Эстетическая элегантность. Психологическая элегантность. Понятие ?тактика общения?. Требования к тактике общения. Механизмы психологического воздействия: привязанность, симпатия, доверие, уважение. Этические заповеди современного педагога. Актуальные вопросы этико-нравственного поведения и воспитания молодежи. Динамика этико-нравственного становления личности в условиях современного общества. Поступок как исходный момент нравственного поведения воспитанника. Коллизии и мотивы нравственного поведения личности. Нравственные ценности образования. Проблемы нравственного воспитания и образования. Традиции нравственного воспитания и его культурно - исторические типы. Современные системы образования. Этика в средней и высшей школе. Педагогическая профессиональная этика.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Основные категории и структура

#### **Тема 4. КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и содержание корпоративной этики и корпоративной культуры. Этика и социальная ответственность организаций. Виды и социальная ответственность организаций. Плюсы и минусы социально ответственной политики. Этические нормы в деятельности организаций. Повышение этического уровня организации. Составные части корпоративной культуры. Экономические и социальные функции организаций: обеспечение качества и безопасности продуктов, производства, окружающей среды. Социальный контроль внутри организации и над ней со стороны общества. Понятие управления, этические аспекты управленческой деятельности. Этическое поведение внутри организации. Виды и типы внутрикорпоративных отношений. Корпоративные этические кодексы и эффективность производства. Внутрикорпоративные противоречия и проблемы. Защита интеллектуальной собственности, раскрытие корпоративной информации и сделки с использованием внутрифирменной конфиденциальности информации. Информационные технологии и этика. Внутрикорпоративная демократия и внешняя политика организаций. Организационная культура предприятия, ее типы и функции, имидж и репутация организации.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Этика как наука о морали. Понятие и сущность морали. 2. Структура морали. Функции морали.

#### **Тема 5. ЭТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**



Этические нормы организации и этика руководителя. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе. Нормы этичного поведения руководителя. Этика взаимоотношений с "трудным" руководителем. Феномен лидерства. Теории лидерства. Лидер и руководитель. Стили руководства. Нормы этического поведения руководителя. Качества руководителя как личности. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе. Этика взаимоотношений с "трудным" руководителем. Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций. Виды и модели отношений и поведения между руководителем и подчиненными. Этичность методов принятия управленческих решений. Руководитель как работодатель. Аморальное поведение работодателя. Этика служебной карьеры. Карьерные стратегии и тактика. Управление и самоуправление карьерой. Карьера и личная жизнь.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Этико-психологические отношения в коллективе. 2. Общие этические принципы и характер делового общения.

**Тема 6. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Общение как социально-психологическая категория. Коммуникативная культура в деловом общении. Виды делового общения. Управление деловым общением. Понятие конфликтов, их классификация, причины, структура.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Технология преодоления и прекращения конфликтов в деловом общении. Правила конструктивной критики. Манипуляции в общении

**Тема 7. ПРАВИЛА И ЭТИКЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОТНОШЕНИИ**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Правила подготовки публичного выступления. Правила подготовки и проведения деловой беседы. Правила проведения собеседования. Правила подготовки и проведения служебных совещаний. Правила проведения переговоров с деловыми партнерами.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Правила организации и проведения диспутов и дебатов. Правила проведения и организации конференции.

**Тема 8. ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ЧЕЛОВЕКА**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Этикет и имидж делового человека. Особенности внешнего облика деловой женщины. Организация и этикет рабочего места. Этикет приветствий и представлений. Визитная карточка.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Деловые письма и их виды: резюме, оферта, договор, гарантийное письмо. Методика написания делового письма.

**Тема 9. ЭТИКЕТ В ПРАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИИ**

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Внешний облик делового человека.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Профессиональная этика: история и современность	10		Устный опрос Реферат Эссе	4	Тестирование

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Профессиональная этика как феномен делового общения педагога	10		Устный опрос Реферат Эссе	4	Тестирование
3.	Тема 3. Нормативно-ценностные стратегии профессионально-личностного становления педагога	10		Устный опрос Реферат Эссе	4	Тестирование
4.	Тема 4. КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА	10		Устный опрос Реферат Эссе	4	Тестирование
5.	Тема 5. ЭТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ	10		Устный опрос Реферат Эссе	4	Тестирование
6.	Тема 6. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ	10		Устный опрос Реферат Эссе	4	Тестирование
7.	Тема 7. ПРАВИЛА И ЭТИКЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОТНОШЕНИИ	10		Устный опрос Реферат Эссе	4	Тестирование
8.	Тема 8. ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ЧЕЛОВЕКА	10		Устный опрос Реферат Эссе	4	Тестирование
9.	Тема 9. ЭТИКЕТ В ПРАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИИ	10		Устный опрос Реферат Эссе	4	Тестирование
	Итого				36	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

По дисциплине 'Профессиональная этика' для формирования соответствующих компетенций при реализации различных видов учебной работы используются следующие образовательные технологии:

#### 1. Традиционные:

- устный опрос (Уо);
- выполнение письменного задания.

#### 2. Активные:

- диалоговые лекции (Дл);
- текущее и итоговое компьютерное тестирование (Кт).

#### 3. Интерактивные:

- обсуждение компьютерной презентации (Кп);
- веб-семинар (Вс);
- решение ситуационных задач (Рз).

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Профессиональная этика: история и современность**

Тестирование , примерные вопросы:

1. Наука, изучающая правила морального поведения людей в обществе: 1) социология 2) эстетика 3) этика 4) логика  
2. Золотое правило оптимального морального поведения человека в обществе: 1) моя хата с краю, ничего не знаю 2) ставить общественные интересы выше личных 3) ставить личные интересы выше общественных 4) не желать другому того, чего не желаешь себе  
3. При вопросе об этической допустимости того или иного Вашего действия в отношении обучаемых или действия Вашего коллеги-учителя, для Вас будет иметь решающее значение: 1) в результате действия лучше (хуже) запомнилась учебная информация 2) это действие рекомендовано (не рекомендовано) администрацией 3) действие ущемляет (не ущемляет) права ребенка 4) действие соответствует (не соответствует) требованиям родителей  
4. Этика как наука существует: 1) более 20 веков; 2) более 10 веков; 3) с конца 18 века; 4) с IV века до нашей эры.  
5. Этика это наука: 1) которая изучает добродетели; 2) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей 3) о морали, нравственности; 4) о нравах, обычаях.  
6. Мораль это: 1) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации; 2) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе; 3) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению; 4) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

### **Тема 2. Профессиональная этика как феномен делового общения педагога**

Тестирование , примерные вопросы:

Вопрос 1. Автор концепции свобода как познанная необходимость: Аристотель; Гегель; Кант; Сартр.  
Вопрос 2. В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам: польза, выгода, трудолюбие; справедливость, добро, благо; честь, свобода, вера.  
Вопрос 3. Виды барьеров общения (четыре правильных ответа): межъязыковые; мировоззренческие; психологические; соматические; социальные; технические;  
Вопрос 4. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение: доброжелательность; порядочность; тактичность; уважительность; эгоизм  
Вопрос 5. Высококультурный человек всегда: законопослушный, морально устойчивый; потенциальный бездельник; преступник; склонный к злоупотреблениям служебным положением; честолюбивый  
Вопрос 6. Главной христианской добродетелью является: вера; любовь; надежда; сила; смирение  
Вопрос 7. Деловая беседа предполагает: использование лести; использование литературного языка; комплиментарное воздействие; чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона  
Вопрос 8. К невербальным средствам делового общения относятся: деловая переписка; мимика; жесты; профессиональный жаргон; речевые конструкции; социальные диалекты  
Вопрос 9. К принципам международного бизнеса не относятся: бережное отношение к окружающей среде; поддержка односторонних торговых отношений; уважение правовых норм  
Вопрос 10. К способу регулирования межличностных отношений не относится: проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений; регулирование межгрупповых отношений; учет социально-психологических процессов и явлений в коллективах; целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного взаимоотношения

### **Тема 3. Нормативно-ценностные стратегии профессионально-личностного становления педагога**

Тестирование , примерные вопросы:

1. Основным средством согласованного принятия решений в процессе общения заинтересованных сторон является(-ются): деловые переговоры 2. Если в кабинет входит сотрудница, руководитель: может не вставать 3. Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали, предполагают: особое понимание долга и чести особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности профессиональную солидарность (иногда перерождающуюся в корпоративность) 4. Верны ли утверждения? А) У себя в кабинете руководитель не встает, если к его столу подходит сотрудник-женщина для решения текущего вопроса. Б) В случае длительного разговора начальник предлагает сотруднице сесть. А да, Б да 5. Основными принципами этикета являются: принцип гуманизма и человечности принцип красоты и эстетической привлекательности поведения принцип соблюдения народных обычаев и традиций принцип целесообразности действий

#### **Тема 4. КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА**

Тестирование , примерные вопросы:

Тест 1. Что является предметом этики? а). Искусство б). Правила этикета в). Наука г). Мораль д). Вселенная Тест 2. Как называется философское учение о морали а). Эсхатология б). Этика в). Эстетика г). Эмбриология д). Этнология Тест 3. Выделите характерные черты этики а). Взаимосвязь с космосом б). Обращение к Богу в). Императивность г). Теоцентризм д). Редукционизм Тест 4. Какой метод позволяет изучать внутренние противоречия личности с помощью противоположных этических категорий? а). Диалектический б). Мимесис в). Эксперимент г). Моделирование д). Идеографический Тест 5. Как называется один из способов победы человека над собственным эгоизмом? а). Мимесис б). Мантра в). Минерва г). Мораль д). Мифология Тест 6. Каким понятием обозначается практическое бытие морального сознания? а). Нефрология б). Нравственность в). Наука г). Невмешательство д). Намерение Тест 7. Каким понятием обозначается совокупность норм и правил внешнего поведения, принятых в конкретной культуре? а). Этикет б). Этика в). Эмпирия г). Эсхатология д). Эпистемология Тест 8. Каким понятием обозначается сфера долженствования в этике? а). Искусство б). Индустрия в). Индивидуализм г). Иррационализм д). Императив

#### **Тема 5. ЭТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ**

Тестирование , примерные вопросы:

1. Сколько в научном смысле существует этика? а) более 20 веков; б) более 10 веков; в) с конца 18 века; г) с IV века до нашей эры. 2. Что за наука этика? а) которая изучает добродетели; б) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей в) о морали, нравственности; г) о нравах, обычаях. 3. Каким этическим нормам уделяется внимание в рамках западной европейской культуры? а) польза, выгода, трудолюбие; б) справедливость, добро, благо; в) честь, свобода, вера. 4. Что такое мораль? а) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации; б) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе; в) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению; г) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности. 5. Что такое социальные нормы? а) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации; б) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе; в) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению; г) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности

#### **Тема 6. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ**

Тестирование , примерные вопросы:

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась: а) в конце 50-х г. XIX века; б) в конце 50-х г. XX века; в) в начале XVII века. 2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее): а) структурные методы; б) метод картографии; в) опрос. 3. Кому принадлежит фраза: Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды: а) Конфуцию; б) Гераклиту; в) Платону. 4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее): а) этапы конфликта; б) фазы конфликта; в) содержание конфликта. 5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие: а) начальной фазе; б) фазе подъема; в) пике конфликта; г) фазе спада. 6. Конфликт в переводе с латинского означает: а) соглашение; б) столкновение; в) существование. 7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в: а) психологии; б) социологии; в) педагогике. 8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется: а) конфликтными отношениями; б) конфликтной ситуацией; в) инцидентом. 9. Конфликт равен: а) конфликтная ситуация + инцидент; б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация; в) конфликтные отношения + инцидент. 10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее): а) межличностные; б) межгрупповые; в) классовые; г) межгосударственные; д) межнациональные; е) внутриличностные.

## **Тема 7. ПРАВИЛА И ЭТИКЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОТНОШЕНИИ**

Тестирование , примерные вопросы:

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется: а) конфронтация; б) соперничество; в) конкуренция. 12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее): а) конструктивная модель; б) деструктивная; в) конформистская; г) нонконформистская. 13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу: а) ригидному; б) сверхточному; в) бесконфликтному. 14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: а) переговорный процесс; б) сотрудничество; в) компромисс. 15. Профессиональный посредник называется: а) суггестором; б) медиатором; в) коллегой. 16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее): а) дизъюнктивный; б) конъюнктивный; в) субъективный; г) смешанный. 17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется: а) манипуляцией; б) суггестией; в) гипнозом. 18. К какой тактике относится прием закрытая дверь: а) ультимативной тактике; б) тактике выжимания уступок; в) тактике лавирования. 19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется: а) конфликтом; б) конкуренцией; в) соревнованием. 20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются: а) конструктивными; б) деструктивными; в) реалистическими.

## **Тема 8. ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ЧЕЛОВЕКА**

Тестирование , примерные вопросы:

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами: а) К. Маркса и Ф. Энгельса; б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда; в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа; г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта; д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса. 22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал: а) Ч. Освуд; б) В. Линкольн; в) Л. Томпсон; г) Р. Фишер; д) Ш. и Г. Боуэр. 23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан: а) в 1972 г. в США; б) в 1986 г. в Австралии; в) в 1989 г. в Германии; г) в 1985 г. Швейцарии; д) в 1992 г. в России. 24. В России центр по разрешению конфликтов был создан: а) в Москве в 1992 г.; б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.; в) в Сочи в 1995 г.; г) во Владивостоке в 1993 г.; д) в Твери в 1998 г. 25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами: а) социологический метод; б) метод тестирования; в) метод картографии; г) метод наблюдения; д) метод эксперимента. 26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются: а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим; б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними; в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций; г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях; д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации. 27. Конфликтная ситуация это: а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия; б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними; в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений; г) причина конфликта; д) этап развития конфликта. 28. Причина конфликта это: а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; д) то, из-за чего возникает конфликт. 29. Конфликтогены это: а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; б) проявления конфликта; в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта; д) поведенческие реакции личности в конфликте. 30. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка: а) снисходительное отношение; б) негативное отношение; в) менторские отношения; г) нарушение этики; д) нечестность и неискренность.

## **Тема 9. ЭТИКЕТ В ПРАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Тестирование , примерные вопросы:

31. Управление конфликтами это: а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих. 32. Содержание управления конфликтами включает: а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение; б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; в) прогнозирование, регулирование, разрешение; г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение; д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение. 33. Предпосылками разрешения конфликта являются: а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности; г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе. 34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются: а) конструктивная, рациональная, деструктивная; б) компромисс, борьба, сотрудничество; в) рациональная, иррациональная, конформистская; г) конструктивная, деструктивная, конформистская; д) борьба, уступка, компромисс. 35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте: а) К. Томас и Р. Киллмен; б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр; в) Д. Скотт и Ч. Ликсон; г) М. Дойч и Д. Скотт; д) Р. Фишер и У. Юри. 36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели: а) 1; б) 2; в) 3; г) 4; д) 5. 37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает: а) ригидный тип; б) неуправляемый тип; в) демонстративный тип; г) сверхточный тип; д) бесконфликтный тип. 38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к: а) обмену информацией; б) налаживанию добрых взаимоотношений; в) достижению взаимопонимания; г) расширению темы общения; д) усилению информационного воздействия на партнера. 39. Технологии рационального поведения в конфликте ? это: а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций; б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте; в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями; г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе; д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника. 40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт: а) визуализация, заземление, проецирование, очищение ауры; б) визуализация, сублимация, проецирование, заземление; в) регрессия, сублимация, визуализация; г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры; д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

### **Итоговая форма контроля**

зачет (в 6 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

1. Этика как наука и явление духовной культуры (Этика, ее сущность и категориальный аппарат).
2. Специфика нравственной регуляции профессиональных отношений (Мораль в системе регуляторов поведения. Понятие профессиональной этики.)
3. Становление этичного пиара. Этика бизнеса в России: проблемы и перспективы.

4. Общение в профессиональной сфере, его функции и цели. Понятие отношений, их характеристики. Общение как механизм формирования отношений. Специфика делового общения.
5. Средства профессионального общения.
6. Вербальные средства профессионального общения.
7. Невербальные средства профессионального общения.
8. Коммуникативный аспект общения. Общение в профессиональной сфере как коммуникация (обмен информацией).
9. Проблема искажения информации в деловой коммуникации. Коммуникативные барьеры общения.
10. Способы преодоления коммуникативных барьеров общения.
11. Механизмы взаимопонимания. Взаимопонимание в профессиональном общении (идентификация, эмпатия, рефлексия).
12. Перцептивный аспект общения в профессиональной сфере. Проблема точности межличностного восприятия. Ошибки (эффекты) восприятия делового партнера.
13. Способы влияния на партнера в общении.
14. Экспектации и их роль в профессиональном общении.
15. Интерактивный аспект общения (общение как взаимодействие).
16. Стили общения в профессиональной сфере.
17. Манипуляции в общении, их основные типы.
18. Защита от манипуляций. Контрманипуляция
19. Конфликты в профессиональной сфере (конфликт, функции конфликта), их причины и разновидности.
20. Структура и динамика конфликта.
21. Классификация конфликтов.
22. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Последствия конфликтов для организации.
23. Конфликтоген. Схема возникновения непреднамеренного конфликта. Пути предупреждения конфликта.
24. Управленческая и корпоративная этика.
25. Этические аспекты рекламной деятельности.
26. Культурные особенности деловых контактов.
27. Протокол делового общения: принципы, нормы, эталоны.
28. Стратегии устных коммуникаций. Организация приемов и презентаций.
29. Стратегии устных коммуникаций. Деловая беседа.
30. Стратегии устных коммуникаций. Деловое совещание
31. Мастерство публичных выступлений.
32. Речевой этикет в профессиональном общении.
33. Стратегии устных коммуникаций. Телефонный разговор: правила и нормы.
34. Культура деловых споров и дискуссий.
35. Стратегии письменных коммуникаций. Деловая переписка.
36. Одежда деловых людей

### **7.1. Основная литература:**

1. Кошечкина И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное



пособие / Кошечкина И.П., Канке А.А. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.

Url:<http://znanium.com/bookread2.php?book=518222>

2. Петрунин Ю.Ю., Борисов В.К., Этика деловых отношений: Учебник / Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.

Url:<http://znanium.com/bookread2.php?book=502708>

3. Плотникова А.Л., Родионова О.Г., Вотинов А.А. Профессиональная этика: Учебное пособие /

Плотникова А.Л., Родионова О.Г., Вотинов А.А. - Самара:Самарский юридический институт ФЦИН России, 2016. - 120 с. Url: <http://znanium.com/bookread2.php?book=944074>

## **7.2. Дополнительная литература:**

1. Блюм М.А. Этика деловых отношений: Учебное пособие / М.А. Блюм, Б.И. Герасимов, Н.В. Молоткова. - М.: Форум, 2009. - 224 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=144586>

2. Ивашкевич В.Б. Профессиональные ценности и этика в бухгалтерском учете и аудите: Учебное пособие / Ивашкевич В.Б. - М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с.

URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=463081>

3. Кабашов С.Ю. Морально-этические и правовые основы гос. и муниц. управления: проф. этика, кадр. политика, планирование карьеры и противодействие коррупции: Уч. пос. / С.Ю.Кабашов - М.: ИД Дело РАНХиГС, 2014 - 216 с.

URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=470719>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio>

Библиотека учебной и научной литературы - - <http://sbiblio.com/biblio>

Официальный сайт Института социологии Российской Академии наук - [www.philosooff.ru](http://www.philosooff.ru)

Файловый архив для студентов - <https://studfiles.net/preview/2229892/>

Этика - <https://studfiles.net/preview/5469094/page:2/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Профессиональная этика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению Экономика и управление.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.04 "Профессиональное обучение (по отраслям)" и профилю подготовки Экономика и управление .

Автор(ы):

Валиев И.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Асратян Норайр Мартинович \_\_\_\_\_

Сабиров Аскадулла Галимзянович \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.