

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Теория менеджмента Б1.Б.8

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Логистика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хусаинова С.В.

Рецензент(ы):

Осадчий Э.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Гапсаламов А. Р.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет экономики и управления):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 967020919

Казань
2019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Хусаинова С.В. Кафедра экономики и менеджмента Факультет экономики и управления , SVHusainova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины 'Теория менеджмента' является формирование у студентов целостного представления об управлении, которое призвано создать условия для высокой эффективности осуществления всех производственных, экономических и социальных процессов в условиях меняющейся рыночной среды.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел обязательных дисциплин.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- теоретические основы современной науки об управлении;
- базовые вопросы стратегического управления в условиях рынка;
- основные функции управления и их сущность;
- сущность ситуационного подхода к управлению;

2. должен уметь:

- определять миссию и цели организации;
- осуществлять анализ организационной структуры и диагностику организационных проблем;

- разрабатывать форму организационной структуры, адекватную стратегии предприятия, а также внешним и внутренним условиям деятельности;
- осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе делегирования;
- реализовывать управленческие функции в кросскультурной среде;
- осуществлять эффективную мотивацию персонала;

3. должен владеть:

- методологией системного подхода к организации;
- методами диагностики организационной культуры;
- ситуационным подходом к управлению;
- технологией разработки и реализации методов контроля;
- методами выбора оптимального управленческого решения;
- инструментами мотивации персонала в организации.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

владения специальной терминологией и лексикой, навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных(ые) единиц(ы) 288 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность и содержание менеджмента	2		6	10	0	
2.	Тема 2. История практики теории управления	2		6	10	0	
3.	Тема 3. Организация, ее структура	2		6	10	0	
4.	Тема 4. Среда организации и социальная ответственность	2		6	10	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Коммуникации в управлении	2		8	10	0	
6.	Тема 6. Принятие решения	2		6	10	0	
7.	Тема 7. Организационная культура предприятия	2		6	10	0	
8.	Тема 8. Групповая динамика	2		8	8	0	
9.	Тема 9. Управление конфликтами	2		6	8	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	Экзамен
	Итого			58	86	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание менеджмента

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Понятие управления и менеджмента Процесс управления. Цель, задачи и принципы управления, подходы к изучению управления, виды управления. Характеристика труда менеджера. Структура труда менеджера. Соотношение функций менеджера и уровней управления.

практическое занятие (10 часа(ов)):

Сущность и содержание менеджмента: менеджмент как наука и искусство управления, менеджмент как организация управления фирмой, менеджмент как процесс принятия управленческих решений. Основные компоненты менеджмента. Уровни менеджмента. Цели и задачи, характерные черты и стадии менеджмента. Менеджмент и управление. Объекты и субъекты управления. Принципы управления. Системный, процессный и ситуационный подходы к управлению.

Тема 2. История практики теории управления

лекционное занятие (6 часа(ов)):

История возникновения менеджмента. Школы управления. Особенности, стадии и характерные черты современного менеджмента. Модели управления. Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода. Вклад в современную науку менеджмента концепций различных школ и подходов. Система взглядов на управление в России в современных условиях

практическое занятие (10 часа(ов)):

Исторические предпосылки возникновения управления. Общее в развитии менеджмента в разных странах. Становление первых теорий менеджмента. Подходы к управлению на основе выделения различных школ в управлении: научного управления, классическая (административная), поведенческая, школа человеческих отношений, количественная, науки управлять. Развитие теории и практики управления в России.

Тема 3. Организация, ее структура

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Организация, ее понятие и характеристика. Типы организации, признаки организации, уровни управления. Понятие, роль и функции менеджера. Проектирование организационной структуры предприятия. В процессе занятия студентам предлагается перечень функциональных и линейных отделов, а также управленческих должностей, из которых необходимо построить организационную структуру управления промышленного предприятия

практическое занятие (10 часа(ов)):

Черты и свойства организации. Требования, предъявляемые к организации. Признаки организации. Законы организации. Основные типы организаций. Организация как открытая социальная система. Внутренняя и внешняя среда организации. Взаимосвязь факторов внешней среды: сложность, подвижность и неопределенность.

Тема 4. Среда организации и социальная ответственность

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Внешняя и внутренняя среда организации. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия.

практическое занятие (10 часа(ов)):

Сущность и понятие организационная структура управления (ОСУ). Иерархический тип ОСУ. Органический тип ОСУ. Новые и перспективные организационные формы и структуры. Принципы и правила построения ОСУ.

Тема 5. Коммуникации в управлении

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Понятие коммуникаций, коммуникационный процесс, пути улучшения коммуникаций. Коммуникационный процесс и его этапы. Развитие коммуникаций на современном этапе

практическое занятие (10 часа(ов)):

Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента. Сущность и цели коммуникации в организации. Виды коммуникаций. Организационные коммуникации. Командные коммуникации. Формы деловой коммуникации. Процесс коммуникаций в организации.

Тема 6. Принятие решения

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Понятие управленческого решения, подходы к принятию решения, факторы, влияющие на принятие решений; модели и методы принятия решений. Процесс принятия рационального решения. Технология подготовки и принятия решений. Проблемы и их решение. Разработка вариантов решений. Организация выполнения принятого решения. Управленческое решение и ответственность

практическое занятие (10 часа(ов)):

Понятие и природа управленческих решений. Классификация решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Процесс принятия решения и его структура. Принятие решений в условиях неопределенности. Методы разработки и принятия решений. Процесс реализации управленческих решений

Тема 7. Организационная культура предприятия

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Понятие организационной культуры, направления развития организационной культуры. Понятие корпоративной культуры. Типология корпоративной культуры.

практическое занятие (10 часа(ов)):

Культура торговли. Культура выгодных сделок. Административная культура. Инвестиционная культура.

Тема 8. Групповая динамика

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Формальные и неформальные группы. Процесс развития формальных групп и неформальных групп. Характеристика неформальных организаций.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Суть и основные выводы Хотторнского эксперимента Факторы эффективности неформальных групп Индивид группа Практическое занятие - семинар на групповую динамику.

Тема 9. Управление конфликтами

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Понятие конфликта, две стороны конфликта, типы конфликта, причины конфликта последствия конфликта, методы управления конфликтной ситуацией стресс, его причины и методы его снижения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Для оценки поведения в конфликтах межличностного характера используется тест Томаса К. Проводится анализ эффективности различных стратегий для оптимизации поведения в конфликте.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность и содержание менеджмента	2		Работа с лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям	14	опрос
2.	Тема 2. История практики теории управления	2		Работа с лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям	14	опрос
3.	Тема 3. Организация, ее структура	2		Работа с лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям	14	опрос
4.	Тема 4. Среда организации и социальная ответственность	2		Работа с лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям	16	опрос
5.	Тема 5. Коммуникации в управлении	2		Работа с лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям	10	опрос
6.	Тема 6. Принятие решения	2		Работа с лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям	10	опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Организационная культура предприятия	2		Работа с лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям	10	опрос
8.	Тема 8. Групповая динамика	2		Работа с лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям	10	опрос
9.	Тема 9. Управление конфликтами	2		Работа с лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям	10	опрос
	Итого				108	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии ранжированные по формам организации образовательного процесса: чтение лекций; проведение практических занятий; организация самостоятельной работы; организация и проведение консультаций; проведение экзамена; мониторинг результатов образовательной деятельности. Информационные технологии - использование ЭОР при подготовке к занятиям, обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным

ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения объективного контроля и мониторинга знаний студентов. В системе дистанционного обучения:

материалы лекций, тексты практических работ, вопросы к экзамену, глоссарий, тренажеры, задания для отработки пропущенных занятий, тесты.

Тренинги, Круглый стол, конференции, Дебаты как формы интерактивного обучения направлены на развитие ценностей, установок, мотиваций и компетенций, которые позволяют будущим учителям эффективно решать конкретные педагогические задачи.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Сущность и содержание менеджмента

опрос, примерные вопросы:

1 Перечислите подходы к определению понятия менеджмент, расскажите о сущности и содержании менеджмента
2 Раскройте понятие и содержание общего и функционального менеджмента
3 Расскажите об общенаучных методах менеджмента

Тема 2. История практики теории управления

опрос, примерные вопросы:

1 Перечислите основные положения классической школы научного менеджмента, школы человеческих отношений 2 Перечислите основные направления новой школы 3 опишите развитие научного менеджмента в России

Тема 3. Организация, ее структура

опрос, примерные вопросы:

1 В чем заключается сущность, содержание и значение миссии, стратегического видения? 2 выделите группы участников внутренней и внешней среды организации, чьи интересы и потребности должна учитывать миссия 3 Какова сущность и содержание целеполагания?

Тема 4. Среда организации и социальная ответственность

опрос, примерные вопросы:

1 Дайте определения категориям менеджмент и самоуправление с точки зрения воздействия 2 Проведите анализ соотношения менеджмента и самоуправления по иерархии управления 3 Рассмотрите соотношения основных функций менеджмента с позиций самоуправления

Тема 5. Коммуникации в управлении

опрос, примерные вопросы:

1 Как взаимосвязаны методы исследования и воздействия в менеджменте? 2 Чем определяется классификация методов менеджмента? 3 Каковы основы построения инструментария менеджмента? 4 Как соотносятся методы, инструменты и рычаги менеджмента? 5 Что обеспечивает применение основных инструментов менеджмента?

Тема 6. Принятие решения

опрос, примерные вопросы:

1 Определите понятие информация укажите свойства экономической информации 2 В чем разница между данными, информацией и знаниями? 3 Что такое информационный контур организации?

Тема 7. Организационная культура предприятия

опрос, примерные вопросы:

1 Понятие организационной культуры, направления развития организационной культуры. 2 Понятие корпоративной культуры. 3 Типология корпоративной культуры.

Тема 8. Групповая динамика

опрос, примерные вопросы:

1 Раскройте группы целей в организации и связанные с ними интересы менеджеров и собственников в управлении бизнесом 2 Назовите основные причины и источники конфликтов менеджеров и собственников 3 Дайте характеристику процедур передачи управления организацией от собственника к наемному менеджеру 4 Определите, в чем состоит ответственность топ-менеджеров перед собственником

Тема 9. Управление конфликтами

опрос, примерные вопросы:

1 В чем состоит влияние организации на поведение сотрудников? 2 Как влияет ваша организация на поведение своих сотрудников? Приведите пример 3 В чем состоит сущность организационного поведения? 4 Что включается в понятие поведение личности? 5 Какие знания, навыки из области менеджмента нужны, чтобы помочь организации стать эффективно действующей? 6 Что понимается под поведением индивида, какие основные факторы на него влияют в организации?

Итоговая форма контроля

экзамен (в 2 семестре)

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятие лидерства. Менеджмент и лидерство: современное соотношение понятий. Классификация теорий лидерства. Теория "великих людей".
2. Поведенческий подход.
3. Понятие стилей руководства. Теории Д. МакГрегора и Ф. Лайкерта.

4. Ситуационные подходы к лидерству. Лидерство при проведении изменений. Центральные проблемы современного лидерства.
5. Объект организационного контроля. Понятие и процесс контроля.
6. Факторы эффективного контроля. Виды контроля. Методы контроля.
7. Возможные негативные последствия неэффективной системы контроля. Взаимосвязь функции контроля с другими функциями менеджмента.
8. Факторы проектирования организации. Разделение труда и специализация.
9. Понятия координации, масштаба контроля, иерархии, цепи команд, зоны ответственности.
10. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Формализация организационной структуры.
11. Пять структурных форм по Г. Минцбергу.
12. Эволюция организационных структур.
13. Департаментализация. Линейно-штабная структура. Функциональная структура.
14. Дивизиональная структура как организационная инновация.
15. Проектный подход и специфика работы менеджера проекта.
16. Матричная структура.
17. Особенности проектирования организации в российских компаниях.
18. Сетевые межфирменные структуры.
19. Аутсорсинг и межфирменные сетевые структуры.
20. Способы горизонтальной координации.
21. Командная работа.
22. Факторы, влияющие на организационную структуру.
23. Понятие мотивации. Процесс мотивации. Потребности и мотивы.
24. Содержательные теории мотивации.
25. Взгляды современного менеджмента на роль человека в деятельности организации.
26. Процессуальные теории мотивации.
27. Взаимосвязь функции мотивации с другими функциями менеджмента.
28. Основные подходы к определению содержания труда менеджера.
29. Процессный подход к управлению.
30. Роли менеджера.
31. Понятие проблемы. Проблема и возможность. Проблемная ситуация.
32. Понятие и классификация управленческих решений.
33. Требования, предъявляемые к менеджерам: прошлое, настоящее и будущее.
34. Разделение управленческого труда.
35. Опишите на выбор один из методов планирования.
36. Цикл PDCA (цикл Э. Деминга).

7.1. Основная литература:

1. Теория менеджмента: Учебник / В.А. Баринов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 207 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006009-5
<http://znanium.com/bookread2.php?book=356857>
2. Теория менеджмента: Учебник / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 263 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005526-8
<http://znanium.com/bookread2.php?book=363778>
3. Теория менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0307-4
<http://znanium.com/bookread2.php?book=406197>

7.2. Дополнительная литература:

1. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-009073-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=421666>
2. Теория менеджмента: Учебное пособие / Грибов В.Д., Веснин В.Р. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 357 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-009193-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=547983>
3. Теория менеджмента: теория организации: Учебное пособие / Л.А. Жигун. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009449-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=443056>

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio>
менеджмент. Все про менеджмент. Основы менеджмента - www.managment.aanet.ru
Сайт Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru>
теория организаций - www.teslinov.ru
Федеральный портал Экономика. Социология. Менеджмент - <http://ecsocman.edu.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория менеджмента" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Освоение дисциплины "Теория менеджмента" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian.

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian.

Браузер Mozilla Firefox.

Браузер Google Chrome.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Логистика .

Автор(ы):

Хусаинова С.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Осадчий Э.А. _____

"__" _____ 201__ г.