

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет психологии и педагогики



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Культурологические аспекты устной коммуникации Б1.В.ДВ.7

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Дошкольное образование и иностранный язык

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Теренин А.В.

Рецензент(ы):

Власова Н.П.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Дулалаева И. Ю.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет психологии и педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 1014280819

Казань
2019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Теренин А.В. Кафедра английской филологии и межкультурной коммуникации Факультет иностранных языков , AVTerenin@ksu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Сообщить студентам сведения о культурологической специфике устной коммуникации и сформировать навыки культурологически выдержанной устной речи.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 10 семестр.

Для освоения данной дисциплины студенту необходимо иметь сформировавшиеся навыки по дисциплинам 'ПУПР английского языка', 'Практическая грамматика английского языка' и 'Практическая фонетика английского языка'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	готов сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способен использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемых учебных предметов
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способен использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- использовать различные виды устной коммуникации на английском языке в учебной и профессиональной деятельности; - применять полученные знания в процессе решения образовательных и профессиональных задач; - использовать знания по этике и этикету деловых отношений в межличностном общении и профессиональной деятельности;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 10 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие "Культура делового общения".	10		2	2	0	
2.	Тема 2. Проблемы взаимоотношений. Конфликты и пути их разрешения.	10		4	2	0	
3.	Тема 3. Культурные аспекты делового общения	10		4	8	0	
4.	Тема 4. Переговоры как разновидность делового общения.	10		4	8	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	10		0	0	0	Зачет
	Итого			14	20	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие "Культура делового общения".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие "Культура делового общения". Универсальные этические и психологические нормы и принципы делового общения. Формальное и неформальное общение. Деловое и личное общение. Уровни делового общения. Общение как коммуникация и взаимодействие. Основные принципы бизнес-этикета как главного элемента деловой культуры.

практическое занятие (2 часа(ов)):

На практическом занятии осуществляется контроль самостоятельной работы, осуществляемой в ходе изучения данной темы. Контроль осуществляется в форме традиционного опроса. Студенты готовят дома устные ответы по вопросам практического занятия.

Тема 2. Проблемы взаимоотношений. Конфликты и пути их разрешения.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Проблемы взаимоотношений внутри коллектива. Конфликты и пути их разрешения. Правила вербального и невербального поведения в условиях конфликта. Причины возникновения трудностей в процессе делового общения. Языковые стереотипы делового общения. Стратегии разрешения конфликтов в процессе делового общения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

На практическом занятии моделируются коммуникативные ситуации, по теме. Студентам предлагается использовать свои знания в реализации данной ситуации общения.

Тема 3. Культурные аспекты делового общения

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Культурологические аспекты делового общения. Межкультурная коммуникация в процессе делового общения. Корпоративная культура и деловое общение. Факторы, способствующие поддержанию культуры делового общения. Факторы, препятствующие поддержанию культуры делового общения. Культура речи (эмоции, дикция, голос, телефонный разговор).

практическое занятие (8 часа(ов)):

На практическом занятии осуществляется контроль самостоятельной работы, осуществляемой в ходе изучения данной темы. Контроль осуществляется в форме традиционного опроса. Студенты готовят дома устные ответы по вопросам практического занятия.

Тема 4. Переговоры как разновидность делового общения.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Переговоры как разновидность делового общения. Телефонные переговоры. Деловые переговоры. Культурологические особенности ведения переговоров. Подготовка к телефонному разговору. Выбор стиля в телефонном разговоре. Ответ на телефонный звонок. Полезные выражения для разговора по телефону. Запрос информации.

практическое занятие (8 часа(ов)):

На практическом занятии моделируются коммуникативные ситуации, по теме. Студентам предлагается использовать свои знания в реализации данной ситуации общения.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятие "Культура делового общения".	10		подготовка к практическому занятию	9	опрос
2.	Тема 2. Проблемы взаимоотношений. Конфликты и пути их разрешения.	10		подготовка к практическому занятию	9	моделирование и реализация коммуникативных ситуаций
3.	Тема 3. Культурные аспекты делового общения	10		подготовка к практическому занятию	9	опрос
4.	Тема 4. Переговоры как разновидность делового общения.	10		подготовка к практическому занятию	9	моделирование и реализация коммуникативных ситуаций
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Активные образовательные технологии:

- чтение лекций;
- проведение практических занятий;
- организация самостоятельной работы;
- проведение текущих и предэкзаменационных консультаций;

- проведение мероприятий по текущему контролю знаний
- проведение экзамена как итогового мероприятия по контролю знаний.

Интерактивные технологии:

- использование ЭОР в ходе изучения дисциплины;
- широкое использование компьютерных презентаций при чтении лекций и в ходе практических занятий;
- широкое использование электронных ресурсов, имеющих в свободном доступе;
- приобщение студентов к работе с электронными глоссариями и этимологическими словарями;
- разработка частных алгоритмов решения типовых задач;
- специализация самостоятельной работы с учетом практических задач будущей профессиональной деятельности;
- Выполнение проектов (работа по проектам, предложенным преподавателем, создание web-страниц, разработка и проведение собственных проектов);
- дебаты как формы интерактивного обучения.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятие "Культура делового общения".

опрос, примерные вопросы:

Опрос проводится в традиционной форме. Студенты готовят устные ответы в соответствии с планом практического занятия.

Тема 2. Проблемы взаимоотношений. Конфликты и пути их разрешения.

моделирование и реализация коммуникативных ситуаций, примерные вопросы:

Опрос проводится в двух формах: Первая форма - традиционная. Студенты готовят устные ответы в соответствии с планом практического занятия. Вторая форма предполагает моделирование коммуникативных ситуаций преподавателем или студентами с последующей реализацией данной ситуации в форме устных текстов.

Тема 3. Культурные аспекты делового общения

опрос, примерные вопросы:

Опрос проводится в традиционной форме. Студенты готовят устные ответы в соответствии с планом практического занятия.

Тема 4. Переговоры как разновидность делового общения.

моделирование и реализация коммуникативных ситуаций, примерные вопросы:

Опрос проводится в двух формах: Первая форма - традиционная. Студенты готовят устные ответы в соответствии с планом практического занятия. Вторая форма предполагает моделирование коммуникативных ситуаций преподавателем или студентами с последующей реализацией данной ситуации в форме устных текстов.

Итоговая форма контроля

зачет (в 10 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

Примерные вопросы для контроля знаний

1. Greetings and polite conversation.
2. Attitudes to timing. Managing time.
3. Attitudes to smoking. 4. Gift-giving.
5. Gesturing.

6. Entertaining at home.
7. Business etiquette.
8. Culture at work. Dealing with people at work.
9. Being honest or diplomatic.
10. Attitudes to critical questions.
11. Being negative diplomatically. Avoiding saying ?No?.
12. Asking appropriate questions.
13. Negotiating.
14. Making arrangements on the telephone. Dealing with situations on the phone.
15. Taking part in meetings.
16. Attitudes to silence during discussions. Attitudes to interruptions. Expressing arguments.
17. Managing meetings. Indirect questions.
18. Working relationships.
19. Formal and informal presentations.
20. Cultural differences.

7.1. Основная литература:

1. Барышников Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации: Учебник / Н.В. Барышников. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0314-2. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=408974>
2. Гузикова М. О. Основы теории межкультурной коммуникации / Гузикова М.О., Фофанова П.Ю., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 124 с.: ISBN 978-5-9765-3084-3 - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=947296>
3. Гончарова Л.М. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхман. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004792-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=253871>

7.2. Дополнительная литература:

1. Гуськова, С. В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс для обучающихся по направлению подготовки бакалавров 031300 - Журналистика / С. В. Гуськова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 78 с. - ISBN 978-5-9765-1681-6 - URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=458090>
2. Кирнозе З. В. Межкультурная коммуникация. От системного подхода к синергетической парадигме: Учебное пособие / В.Г. Зинченко, В.Г. Зусман, З.И. Кирнозе. - М.: Флинта; СПб.: Наука, 2007. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=131022>
3. Садохин А. П. Межкультурная коммуникация/ Садохин А.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 288 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542898>

7.3. Интернет-ресурсы:

Allbest - <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/mezhkulturnaya-kommunikaciya.html>

Cyberleninka -

<https://cyberleninka.ru/article/n/kulturologicheskie-aspekty-obucheniya-v-kontekste-razvitiya-ustnoy-rechi-s>

https://revolution.allbest.ru/psychology/00601525_0.html -

https://revolution.allbest.ru/psychology/00601525_0.html

Studbooks.net -

https://studbooks.net/1967578/pedagogika/lingvo_kulturologicheskiy_aspekt_neobhodimoe_uslovie_osuso

Studfiles - <https://studfiles.net/preview/1624599/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Культурологические аспекты устной коммуникации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Лингафонный кабинет, представляющий собой универсальный лингафонно-программный комплекс на базе компьютерного класса, состоящий из рабочего места преподавателя (стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Tutor, головная гарнитура), и не менее 12 рабочих мест студентов (специальный стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Student, головная гарнитура), сетевого коммутатора для структурированной кабельной системы кабинета.

Лингафонный кабинет представляет собой комплекс мультимедийного оборудования и программного обеспечения для обучения иностранным языкам, включающий программное обеспечение управления классом и SANAKO Study 1200, которые дают возможность использования в учебном процессе интерактивные технологии обучения с использованием современных мультимедийных средств, ресурсов Интернета.

Программный комплекс SANAKO Study 1200 дает возможность инновационного ведения учебного процесса, он предлагает широкий спектр видов деятельности (заданий), поддерживающих как практики слушания, так и тренинги речевой активности: практика чтения, прослушивание, следование образцу, обсуждение, круглый стол, использование Интернета, самообучение, тестирование. Преподаватель является центральной фигурой процесса обучения. Ему предоставляются инструменты управления классом. Он также может использовать многочисленные методы оценки достижений учащихся и следить за их динамикой. SANAKO Study 1200 предоставляет учащимся наилучшие возможности для выполнения речевых упражнений и заданий, основанных на текстах, аудио- и видеоматериалах. Вся аудитория может быть разделена на подгруппы. Это позволяет организовать отдельную траекторию обучения для каждой подгруппы. Учащиеся могут работать самостоятельно, в автономном режиме, при этом преподаватель может контролировать их действия. В состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль Examination Module - модуль создания и управления тестами для проверки конкретных навыков и способностей учащегося. Гибкость данного модуля позволяет преподавателям легко варьировать типы вопросов в тесте и редактировать существующие тесты.

Также в состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль обратной связи, с помощью которых можно в процессе занятия провести экспресс-опрос аудитории без подготовки большого теста, а также узнать мнение аудитории по какой-либо теме.

Каждый компьютер лингафонного класса имеет широкополосный доступ к сети Интернет, лицензионное программное обеспечение. Все универсальные лингафонно-программные комплексы подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер, конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки Дошкольное образование и иностранный язык .

Автор(ы):

Теренин А.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Власова Н.П. _____

"__" _____ 201__ г.