МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Операционный менеджмент Б1.В.ДВ.15

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент
Профиль подготовки: Логистика
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Бахвалов С.Ю.

Рецензент(ы):
Осадчий Э.А.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Гапсаламов А. Р.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет экономики и управления):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 967042419

Казань
2019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Бахвалов С.Ю. Кафедра экономики и менеджмента Факультет экономики и управления , SJBahvalov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина 'Операционный менеджмент' имеет своей целью теоретически и практически подготовить обучающихся в области принятия управленческих решений, связанных с операционной (производственной) деятельностью предприятия.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.15 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Дисциплина 'Операционная деятельность' логически и содержательно-методологически связана с дисциплинами 'Менеджмент' и 'Экономика организации'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ПК-12 (профессиональные компетенции)	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)
ПК-7 (профессиональные компетенции)	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

1. должен знать:

- использовать основные теоретические положения современного операционного менеджмента предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- современные интегрированные концепции управления производством и операциями; методы проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов;
- знания в области проектирования и разработки новой продукции; разработки операционной стратегии предприятия и ее взаимодействии с рыночной стратегией;
- понимать современные направления повышения эффективности деятельности предприятий и организаций на основе совершенствования управления операционной деятельностью.

2. должен уметь:

- диагностировать и структурировать операционные проблемы организации;
- применять на практике теоретические принципы, методы и модели операционного менеджмента;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;

3. должен владеть:

- навыками постановки и решения проблем операционного менеджмента с позиций системного, процессного и проектного подходов;
- методами организации, координации и контроля бизнес-процессов;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Объект и предмет изучения, цели и задачи управления производством и операциями.	8		2	2	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Система управления операциями.	8		2	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Календарное планирование в операционном менеджменте.	8		2	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Подходы к разработке нового продукта.	8		4	2	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Теория очередей в обеспечении эффективности выполнения операций.	8		4	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Операционная программа	8		4	4	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Управление трудовым процессом в операционном менеджменте.	8		4	4	0	Устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			22	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Объект и предмет изучения, цели и задачи управления производством и операциями.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятия производство, операция, операционная деятельность. 5Р операционной деятельности. Краткая история исследований производства.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятия производство, операция, операционная деятельность. 5Р операционной деятельности.

Тема 2. Система управления операциями.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Принципиальная схема системы управления производством/операциями. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Объект и субъект управления (управляемая и управляющая подсистемы). Цели и задачи операционного менеджмента. Функции операционного менеджмента, их взаимосвязь. Структура управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Принципиальная схема системы управления производством/операциями. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Цели и задачи операционного менеджмента. Функции операционного менеджмента, их взаимосвязь. Структура управления.

Тема 3. Календарное планирование в операционном менеджменте.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Методы календарного планирования операций. Организация оперативного управления операциями на основе специализированных систем.

Тема 4. Подходы к разработке нового продукта.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Альтернативный выбор процессов и оборудования. Проектирование производственного потока. Проектирование и производство глобального продукта. Глобальные совместные предприятия. Стратегия проектирования глобального продукта. Критерии совершенства процесса создания продукта Инструменты и технологии управления разработкой проектов новых продуктов на уровне компании.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Проектирование производственного потока. Инструменты и технологии управления разработкой проектов новых продуктов на уровне компании.

Тема 5. Теория очередей в обеспечении эффективности выполнения операций.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Выполнение операций на предприятии. Входящий поток заявок клиентов. Выход из системы. Модели очередей. Компьютерное моделирование очередей.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Выполнение операций на предприятии. Входящий поток заявок клиентов. Выход из системы. Модели очередей. Компьютерное моделирование очередей.

Тема 7. Операционная программа

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Система операционных программ и заданий организации. Элементы графика. Виды работ. Состав незавершенных объектов организации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Составление графиков операционных программ и заданий организации.

Тема 8. Управление трудовым процессом в операционном менеджменте.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Многопрофильность умений. Индивидуализация рабочих заданий. Физиологические аспекты в управлении трудовым процессом. Трудовые процессы. Выполнение рабочих заданий.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Индивидуализация рабочих заданий. Трудовые процессы. Выполнение рабочих заданий.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Объект и предмет изучения, цели и задачи управления производством и операциями.	8		подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
2.	Тема 2. Система управления операциями.	8		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Календарное планирование в операционном менеджменте.	8		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
4.	Тема 4. Подходы к разработке нового продукта.	8		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
5.	Тема 5. Теория очередей в обеспечении эффективности выполнения операций.	8		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
7.	Тема 7. Операционная программа	8		подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
8.	Тема 8. Управление трудовым процессом в операционном менеджменте.	8		подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
	Итого				32	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др. В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий, в частности, мультимедийных программ, включающих фото-, аудио- и видеоматериалы по курсу.

В учебном процессе преподавания дисциплины предусматривается широкое использование активных методов обучения (разбор конкретной ситуаций, тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере гостиничного бизнеса, мастер-классы специалистов. Использование новых технологий позволяет сформировать профессиональные навыки у обучающегося, соответствующие требованиям работодателей.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Объект и предмет изучения, цели и задачи управления производством и операциями.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Объект изучения операционного менеджмента. 2. Предмет изучения операционного менеджмента. 3. Цели и задачи операционного менеджмента. 4. Понятие "производство". 5. Понятие "операция". 6. Понятие "операционная деятельность". 7. 5Р операционной деятельности. 8. Российские ученые, внесшие вклад в становление и развитие операционного менеджмента. 9. Зарубежные ученые, внесшие вклад в становление и развитие операционного менеджмента. 10. Факторы повышения эффективности операционного менеджмента.

Тема 2. Система управления операциями.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Принципиальная схема системы управления производством. 2. Принципиальная схема системы управления операциями. 3. Основные элементы системы управления операциями. 4. Взаимосвязь элементов системы управления операциями. 5. Объект и субъект управления (управляемая и управляющая подсистемы). 6. Цели и задачи операционного менеджмента. 7. Функции операционного менеджмента. 8. Взаимосвязь функций операционного менеджмента. 9. Структура управления операционной системой. 10. Основные элементы системы управления операционной системой.

Тема 3. Календарное планирование в операционном менеджменте.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Сущность календарного планирования операций. 2. Задачи календарного планирования операций. 3. Методы календарного планирования операций. 4. Графики Гантта. 5. Сетевые графики. 6. Оптимизация операций по времени с использованием сетевых графиков. 7. Оптимизация операций по трудозатратам с использованием сетевых графиков. 8. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. 9. Методология SADT при проектировании производственных операций. 10. Программные продукты, используемые для проектирования операций.

Тема 4. Подходы к разработке нового продукта.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Альтернативный выбор процессов и оборудования. 2. Проектирование производственного потока. 3. Проектирование и производство глобального продукта. 4. Глобальные совместные предприятия. 5. Стратегия проектирования глобального продукта. 6. Критерии совершенства процесса создания продукта 7. Инструменты и технологии управления разработкой проектов новых продуктов на уровне компании.

Тема 5. Теория очередей в обеспечении эффективности выполнения операций.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Эффективность в выполнении производственных операций. 2. Эффект в выполнении производственных операций. 3. Модели очередей. 4. Характеристики моделей очередей. 5. Одноканальная модель с экспоненциальным обслуживанием. 6. Одноканальная модель с равномерным обслуживанием. 7. Многоканальная бесконечная модель с экспоненциальным обслуживанием. 8. Многоканальная конечная модель с экспоненциальным обслуживанием. 9. Компьютерное моделирование очередей. 10. Направления повышения эффективности использования моделей очередей.

Тема 7. Операционная программа

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Система операционных программ и заданий организации. 2. Виды работ. 3. Состав незавершенных объектов организации. 4. Оперативно-календарный план производства продукции. 5. Сменно-суточные задания с конкретным закреплением операций за рабочими местами. 6. Особенности формирования производственных программ для единичного производства. 7. Особенности формирования производственных программ для серийного производства. 8. Особенности формирования производственных программ для массового производства. 9. Особенности формирования производственных программ для непрерывного производства. 10. Особенности формирования производственных программ для проектного производства.

Тема 8. Управление трудовым процессом в операционном менеджменте.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Цель и задачи управления трудовыми ресурсами. 2. Особенности управления трудовыми ресурсами в производственных системах. 3. Особенности управления трудовыми ресурсами в системах оказания услуг. 4. Понятие эффективности трудового процесса. 5. Факторы, влияющие на эффективности трудового процесса. 6. Трудовые функции. 7. Трудовые операции. 8. Модели трудовых функций. 9. Модели трудовых операций. 10. Зарубежный опыт в управлении трудовым процессом.

Итоговая форма контроля

зачет (в 8 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

1. Определение операционного менеджмента.
2. Операционная стратегия.
3. Операционные приоритеты.
4. Издержки операций.
5. Качество и надежность продукции.
6. Срок выполнения заказа.
7. Надежность поставок.
8. Способность реагировать на изменение спроса
9. Гибкость и скорость освоения новой продукции
10. Приоритеты, определяемые местом на рынке.
11. Смещение конкурентных приоритетов.
12. Оценка рынков сбыта.
13. Рамки операционной стратегии.
14. Операционная стратегия в сфере обслуживания.
15. Операционная стратегия и фокусирование операций.
16. Решение проблем конкурентоспособности
17. Формирование портфеля заказов.
18. Разработка продукта и выбор технологического процесса
19. Операционная мощность
20. Управление поставками ресурсов
21.Операционные технологии
22. Операционная программа
23. Подготовка операционной деятельности
24. Управление запасами
25. Операционные графики

7.1. Основная литература:

1. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 337 с.: 60x88 1/16. - (Учебники для программы MBA). (обложка) ISBN 978-5-16-009611-7 http://znanium.com/bookread2.php?book=448946

2. Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. ? М. : ИНФРА-М, 2017. ? 187 с. ? (Высшее образование: Бакалавриат). http://znanium.com/bookread2.php?book=810004

3. Производственный менеджмент: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0435-4 http://znanium.com/bookread2.php?book=505711

7.2. Дополнительная литература:

1. Стратегический менеджмент на предприятии: Учебное пособие / С.А. Сироткин, Н.Р. Кельчевская - М.: НИЦ ИНФРА-М; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2014. - 246 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=398611

2. Операционные улучшения. Решения НТМК-ЕВРАЗ: Учебное пособие / Под ред. В.В. Кондратьева, А.В. Кушнарева - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 96 с. ISBN 978-5-16-009614-8, http://znanium.com/bookread.php?book=449041

3. Райченко А. В. Административный менеджмент: Учебник / А.В. Райченко; Институт экономики и финансов 'Синергия'. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 416 с ISBN 978-5-16-002957-3, http://znanium.com/bookread.php?book=427999

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал ?Логистика? - http://www.logistika-prim.ru/

Журнал ?Менеджмент в России и за рубежом? - http://www.mevriz.ru/

Журнал Управление производством - http://www.up-pro.ru

Информационно-справочная система - www. consultant.ru

Корпоративный менеджмент - http://www.up-pro.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Операционный менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Логистика .

Автор(ы):
Бахвалов С.Ю. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Осадчий Э.А. _____
"__" _____ 201 __ г.