

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Логистика СД.Ф.5

Специальность: 080507.65 - Менеджмент организации

Специализация: Финансовый менеджмент

Квалификация выпускника: Менеджер

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Хаметова Н.Г.

**Рецензент(ы):**

Каленская Н.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хаметова Н.Г. кафедра маркетинга, коммерции и предпринимательства отделение менеджмента и маркетинга ,  
NGHametova@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Преподавание дисциплины "логистика" строится исходя из требуемого уровня подготовки экономистов в области маркетинга, коммерции и менеджмента. Конечной целью преподавания этой дисциплины является формирование у будущих специалистов менеджмента и маркетинга теоретических знаний и практических навыков в области коммерческой деятельности, управления материальным потоком, т. е. навыков в организации и управлении материалами и распределением, в размещении и управлении запасами, в организации транспортировки продукции от изготовителя до потребителя.

Курс ориентирован на формирование у студентов системных знаний о организации производства и товародвижения в условиях рыночной экономики, что должно обеспечить умение самостоятельно анализировать социально-экономические процессы, формировать мировоззренческие оценки текущих экономических процессов, связывать с правовой практикой, делать осознанный экономический выбор, занимать активную жизненную позицию, а также помочь будущему специалисту в выработке собственного мировоззрения организации и ведения хозяйственной жизни.

В профессиональной подготовке экономистов этой специальности дисциплину "логистика" следует отнести к общеэкономической. Эта дисциплина тесно связана с экономической теорией, менеджментом, экономико-математическими методами и прикладными моделями, информационными технологиями в маркетинге и другими дисциплинами, которые изучают студенты в процессе учебы для получения квалификации специалиста в области маркетинга, коммерции и менеджмента.

Цель преподавания дисциплины

Дисциплина "Логистика" призвана дать студентам знания, которые позволят им:

? овладеть теоретическими основами и практическими методами управления материальными потоками в производственном бизнесе и сфере обслуживания;

? уяснить процесс товародвижения в рыночной среде в различных условиях конкуренции.

Изучение курса логистики важно для руководителей предприятий и предпринимателей и имеет цель:

- научить слушателей навыкам управления, планирования и организации в основных функциональных областях логистики, то есть транспорта, складском хозяйстве, сбыте продукции и запасов;

- обучить навыкам системного подхода к логистической системе, чтобы охватить все мероприятия по перемещению, хранению материалов в пределах фирмы и ее распределительных планов;

- дать знания, необходимые для понимания проблемы предпринимательства в целом, а также учета воздействия решений, принимаемых в одной области логистики, на логистическую систему в целом;

- дать знания, которые позволили бы руководителям и специалистам фирм разбираться в ценообразовании, рыночных и финансовых аспектах с тем, чтобы оценить влияние различных мероприятий на эффективность продвижения материального потока;

- дать понимание экономической ситуации, законов, принципов развития производства, чтобы оценивать существующие проблемы как с точки зрения логиста, так и работника фирмы или общества в целом.

Задачи изучения дисциплины

Основная задача изучения дисциплины "логистика" ? это реализация требований, установленных в государственном стандарте высшего профессионального образования в подготовке специалистов по вопросам управления материальным потоком, т. е. потоком продукции от источника до потребителя.

Задачами изучаемой дисциплины являются следующие: определение теоретической концепции логистической системы и ее эффективное использование в коммерческой практике фирмами и предприятиями, изучение организационных структур логистических фирм, управление снабжением и распределением, стратегия планирования в логистике, транспортные аспекты и система складирования в логистической системе, методы оценки логистической системы, методы оценки логистических затрат и пути их сокращения, управления запасами и товарная политика в логистической системе, глобализация логистики и другие аспекты логистики.

## **2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования**

Данная учебная дисциплина включена в раздел "СД.Ф.5 Специальные дисциплины" основной образовательной программы 080507.65 Менеджмент организации и относится к федеральному компоненту. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) Предназначен для студентов очной формы, обучающихся по специальностям 080507 "Менеджмент организации".

В соответствии с Государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования "Логистика" является дисциплиной федерального компонента и входит в цикл "специальных дисциплин".

Наряду со стратегическим менеджментом, антикризисным управлением, управлением персоналом и другими учебными дисциплинами логистика выступает важным элементом в системе подготовки специалистов экономического профиля (управленца).

Знания в сфере логистики позволяют развивать у студентов черты высокой личной ответственности за весь производственный процесс, дает возможность целостного подхода к повышению эффективности хозяйственной деятельности за счет рациональной организации материальных потоков и умение анализировать сложные социальноэкономические проблемы в условиях формирования рыночных отношений в экономике России.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

знать:

- ? понятийно-категориальный аппарат и теоретико-методологические основы логистики;
- ? знать принципы и стратегию логистической системы, а также ее функциональные области, которые составляют ее структуру;
- ? сущность и значение логистики в предпринимательской деятельности;
- ? принципы логистики в управлении материальными потоками;
- ? объекты логистики;
- ? классификацию логистических систем и материальных потоков;
- ? содержание стратегии и планирования в логистике;
- ? основы теории управления запасами;
- ? практику функционирования транспортных и складских систем в логистике;

2. должен уметь:

уметь:

выделять теоретические и прикладные компоненты знания дисциплины, его мировоззренческо-ую и воспитательно-формирующую значимость как руководителя производственных процессов;

определять специфику логистического подхода как сферы производства и товародвижения общества, ее влияние на развитие общественных процессов и социально-экономических институтов;

пользоваться теорией, методами и приемами принятия эффективных решений, встречающихся в теории и на практике логистики

моделировать логистические системы и выполнять расчеты для принятия управленческих решений в различных сферах деятельности;

нормировать расход материальных ресурсов;

определять потребность в материальных ресурсах;

оценивать экономическую эффективность методов коммерческой логистики в предпринимательской деятельности;

повышать эффективность логистического подхода в предпринимательской деятельности.

находить и эффективно использовать источники информации и публикации по проблемам совершенствования управленческой деятельности с учетом логистического подхода;

применять знания основ логистики в своей профессиональной и общественной деятельности.

3. должен владеть:

методами формулирования и реализации стратегий на уровне подразделения логистики; проведением оценки эффективности функционирования логистических систем;

методами организации закупочно-сбытовой деятельности для формирования сквозных материальных и сопутствующих потоков;

методами расчета и анализа эффективности проведения логистических мероприятий.

оппонирования, ведения диалога и дискуссий по основным проблемам изучаемого курса "Логистика" и в категориях системы знания социально-экономических процессов;

применения полученных знаний для анализа текущих социально-экономических процессов и явлений в условиях формирования рыночных отношений в экономике Российской Федерации;

проведения самостоятельного научного исследования по актуальным проблемам организации и ведения хозяйственной деятельности в условиях конкуренции внутри государства, так и на внешнем рынке товаров и услуг.

о анализе фундаментальных социально-экономических проблем на международном, национально-государственном и региональном уровнях;

о специфике и взаимосвязи экономических знаний с другими отраслями управленческой деятельности в системе производства и социально-культурных организаций;

об уровне и состоянии развития современной экономической науки в системе управления в России и за рубежом, наиболее перспективных направлениях ее развития, особенно по таким направлениям как: менеджмент, маркетинг, управление персоналом и др.;

о роли и возможностях логистики в прогнозировании и контроле над динамикой современных социально-экономических отношений.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 100 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Задачи, функции и принципы логистики.	5		2	2	0	домашнее задание устный опрос
2.	Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики	5		2	2	0	презентация
3.	Тема 3. Логистические системы	5		2	2	0	устный опрос домашнее задание
4.	Тема 4. Информационная логистика	5		2	2	0	презентация презентация
5.	Тема 5. Механизмы закупочной логистики	5		2	2	0	творческое задание презентация
6.	Тема 6. Логистика производственных процессов	5		2	2	0	домашнее задание контрольная точка
7.	Тема 7. Логистика распределения и сбыта	5		2	2	0	устный опрос презентация
8.	Тема 8. Логистика запасов	5		2	2	0	устный опрос домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. складская логистика	5		2	2	0	устный опрос
10.	Тема 10. Транспортная логистика	5		2	2	0	устный опрос домашнее задание
11.	Тема 11. Логистика сервисного обслуживания	5		2	2	0	устный опрос презентация
12.	Тема 12. Организация логистического управления	5		2	2	0	контрольная точка
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет
	Итого			24	24	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Задачи, функции и принципы логистики.

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Задачи и принципы логистики. Основные функции логистики. Общая концепция логистики, ее сущность и составные части. Использование логистики в отраслевых сферах

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Задачи и принципы логистики. Основные функции логистики. Общая концепция логистики, ее сущность и составные части. Использование логистики в отраслевых сферах

### Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Основные предпосылки и объективные причины развития логистики. Факторы, влияющие на интенсивное развитие логистики. Экономический эффект от использования логистики в отраслевых сферах. Основные тенденции развития логистики в условиях глобализации экономики. Логистические операции и логистические функции, их классификация и характеристика

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Основные предпосылки и объективные причины развития логистики. Факторы, влияющие на интенсивное развитие логистики. Экономический эффект от использования логистики в отраслевых сферах. Основные тенденции развития логистики в условиях глобализации экономики. Логистические операции и логистические функции, их классификация и характеристика

### Тема 3. Логистические системы

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

1. Понятие и сущность логистической системы 2. Виды логистических систем: характеристика 3 Свойства и функции логистической системы

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

1. Понятие и сущность логистической системы 2. Виды логистических систем: характеристика 3 Свойства и функции логистической системы

### Тема 4. Информационная логистика

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*



Назначение, сущность и задачи информационной логистики  
Общая структура и функции логистической информационной системы  
Информационный поток, как основная часть информационной логистики.  
Принципы классификации и единицы измерения информационных потоков  
Использование современных компьютерных технологий в построении информационных логистических систем

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Назначение, сущность и задачи информационной логистики  
Общая структура и функции логистической информационной системы  
Информационный поток, как основная часть информационной логистики.  
Принципы классификации и единицы измерения информационных потоков  
Использование современных компьютерных технологий в построении информационных логистических систем

**Тема 5. Механизмы закупочной логистики**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие, сущность закупочной логистики  
Основные функции, выполняемые закупочной логистикой  
Основные методы закупок, их сравнительная характеристика  
Задача выбора поставщика с позиции логистики

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Понятие, сущность закупочной логистики  
Основные функции, выполняемые закупочной логистикой  
Основные методы закупок, их сравнительная характеристика  
Задача выбора поставщика с позиции логистики

**Тема 6. Логистика производственных процессов**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Роль логистики в оптимизации процесса управления производством  
2. Задачи и функции логистики в сфере производства  
3. Экономическая эффективность логистического подхода к планированию, управлению и контролю процессов в сфере производства  
4. Организация материальных потоков в производстве  
5. Требования логистики к организации материальных потоков в производстве  
6. Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике  
7. Система управления материального обеспечения MRP: сущность, особенности  
8. Сущность производственной логистической системы ?Точно в срок?, условия и перспективы ее внедрения  
9. Организация производственного процесса во времени

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Роль логистики в оптимизации процесса управления производством  
2. Задачи и функции логистики в сфере производства  
3. Экономическая эффективность логистического подхода к планированию, управлению и контролю процессов в сфере производства  
4. Организация материальных потоков в производстве  
5. Требования логистики к организации материальных потоков в производстве  
6. Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике  
7. Система управления материального обеспечения MRP: сущность, особенности  
8. Сущность производственной логистической системы ?Точно в срок?, условия и перспективы ее внедрения  
9. Организация производственного процесса во времени

**Тема 7. Логистика распределения и сбыта**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Цели, задачи и назначение распределительной логистики  
2. Каналы распределения логистики: виды, уровни, участники  
3. Логистическое посредничество, целесообразность использования посредников в каналах распределения  
4. Логистическая цепь, связь ее с логистическим каналом

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Цели, задачи и назначение распределительной логистики  
2. Каналы распределения логистики: виды, уровни, участники  
3. Логистическое посредничество, целесообразность использования посредников в каналах распределения  
4. Логистическая цепь, связь ее с логистическим каналом

**Тема 8. Логистика запасов**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**



1. Назначение запасов в логистической системе и критерии их классификации 2. Основные категории товарно-материальных запасов в логистической системе 3. Управление запасами. Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Назначение запасов в логистической системе и критерии их классификации 2. Основные категории товарно-материальных запасов в логистической системе 3. Управление запасами. Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения

**Тема 9. складская логистика**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Складирование: роль и значение складов в логистике. Особенности складов в производственной и снабженческо-распределительной логистике. Логистический процесс на складе, его особенности и этапы. Пути рационализации логистических операций на складе.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Складирование: роль и значение складов в логистике. Особенности складов в производственной и снабженческо-распределительной логистике. Логистический процесс на складе, его особенности и этапы. Пути рационализации логистических операций на складе.

**Тема 10. Транспортная логистика**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Задачи и функции транспорта в логистической системе 2. Основные факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства) 3. Современные виды транспортных средств и критерии их выбора 4. Транспортная специфика отдельных базисных условий поставки

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Задачи и функции транспорта в логистической системе 2. Основные факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства) 3. Современные виды транспортных средств и критерии их выбора 4. Транспортная специфика отдельных базисных условий поставки

**Тема 11. Логистика сервисного обслуживания**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Сущность и особенности логистического сервиса 2. Этапы разработки стратегии сервисного обслуживания потребителей материальных потоков 3. Планирование организации логистического сервиса

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Сущность и особенности логистического сервиса 2. Этапы разработки стратегии сервисного обслуживания потребителей материальных потоков 3. Планирование организации логистического сервиса

**Тема 12. Организация логистического управления**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Роль логистики в стратегическом планировании организации Стратегия службы логистики на предприятии Проблемы прогнозирования в логистике

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Роль логистики в стратегическом планировании организации Стратегия службы логистики на предприятии Проблемы прогнозирования в логистике

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Задачи, функции и принципы логистики.	5		подготовка домашнего задания	2	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
2.	Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики	5		подготовка к презентации	4	презентация
<b>5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения</b>						
3.	Тема 3. Логистические системы преподавания логистики	5		подготовка к домашнему заданию	2	домашнее задание
	Тема 4. Информационная логистика	5		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Информационная логистика	5		подготовка к презентации	2	презентация
5.	Тема 5. Механизмы закупочной логистики	5		подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
6.	Тема 6. Логистика производственных процессов	5		подготовка к домашнему заданию	2	домашнее задание
7.	Тема 7. Анализ логистических распределения и	5		подготовка к презентации	2	презентация
8.	Тема 8. Логистика запасов	5		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
9.	Тема 9. Формирование учебника	5		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
10.	Тема 10. Транспортировка	5		подготовка к домашнему заданию	2	домашнее задание
11.	Тема 11. Логистика сервисного обслуживания	5		подготовка к презентации	3	презентация
12.	Тема 12. Организация логистического управления	5		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
	Итого				52	

Ведущий преподаватель должен обеспечить контроль усвоения учебного материала студентами, расширение и углубление знаний, полученных ими на лекциях и в ходе само-стоятельной работы. Повышение эффективности семинаров достигается за счет создания при их проведении творческой обстановки, располагающей студентов к высказыванию собственных взглядов и суждений по обсуждаемым проблемам. При проведении семина-ров целесообразно практиковать выступления студентов с научными сообщениями, док-ладами, рефератами, проводить "круглые столы", диспуты с участием практиков в облас-ти логистики, маркетинга и менеджмента, оппонирование, аннотирование литературы и т. д. В целях максимального охвата студентов различными формами контроля за усвоением учебного материала дисциплины "логистика" целесообразно использовать на семинарах письменные тестовые задания и проводить экспресс - опрос по наиболее важным про-блемам.

В заключительной части семинара преподаватель обязан довести до студентов оценки за их выступления, дать общую оценку подготовленности группы к занятию и рекомендации по совершенствованию подготовки к последующим семинарам. При выставлении оценки учитываются показанные студентом теоретические знания, а также и понимание того, как эти знания могут быть использованы им в процессе будущей профессиональной деятель-ности в системе управления. За выполнение задания студентам выставляются баллы. В конце семестра набранные баллы суммируются, студенты пишут контрольный тест на проверку закрепления практических знаний и умений, балл по которым также прибавля-ется к общему количеству баллов по текущему внутрисеместровому контролю (согласно балльно-рейтинговой системе оценки знаний). Самостоятельная работа студента в процес-се освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами;
- изучение Интернет-ресурсов;
- выполнение самостоятельной работы;
- индивидуальные и групповые консультации по наиболее сложным вопросам;

Изучение дисциплины завершается зачетом. Перед зачетом проводятся плановая групповая и индивидуальные консультации. При проведении групповой консультации целесообразно особое внимание уделить рассмотрению тех вопросов, которые не были рассмотрены на семинарских занятиях, а также вопросов, вызвавших у студентов особое затруднение при подготовке к итоговому контролю по курсу "Логистика".

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Задачи, функции и принципы логистики.**

домашнее задание , примерные вопросы:

устный опрос , примерные вопросы:

### **Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики**

презентация , примерные вопросы:

### **Тема 3. Логистические системы**

домашнее задание , примерные вопросы:

устный опрос , примерные вопросы:

### **Тема 4. Информационная логистика**

презентация , примерные вопросы:

презентация , примерные вопросы:

### **Тема 5. Механизмы закупочной логистики**

презентация , примерные вопросы:

творческое задание , примерные вопросы:

### **Тема 6. Логистика производственных процессов**

домашнее задание , примерные вопросы:

контрольная точка , примерные вопросы:

### **Тема 7. Логистика распределения и сбыта**

презентация , примерные вопросы:

устный опрос , примерные вопросы:

### **Тема 8. Логистика запасов**

домашнее задание , примерные вопросы:

устный опрос , примерные вопросы:

### **Тема 9. складская логистика**

устный опрос , примерные вопросы:

### **Тема 10. Транспортная логистика**

домашнее задание , примерные вопросы:

устный опрос , примерные вопросы:

### **Тема 11. Логистика сервисного обслуживания**

презентация , примерные вопросы:

устный опрос , примерные вопросы:

### **Тема 12. Организация логистического управления**

контрольная точка , примерные вопросы:

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Тестовые вопросы к контрольной работе

1. Основная цель закупочной логистики:

- а) выдерживание обоснованных сроков закупки сырья и комплектующих изделий;
- б) удовлетворение потребностей производства в материалах с максимально возможной экономической эффективностью;
- в) соблюдение требований производства по качеству сырья и материалов

2. Основное преимущество транзитной формы снабжения:

- а) сокращение времени пребывания материального ресурса в сфере обращения;
- б) завоз материалов в нужном количестве;
- в) возможность планомерного завоза этих материалов в строгом соответствии с их запуском в производство.

3. Недостатки транзитной формы снабжения:

- а) дополнительные расходы на складскую перевозку;
- б) образование на предприятиях излишних запасов;
- в) оба ответа верны.

4. Основное преимущество складской формы снабжения:

- а) поступление материалов не зависит от сроков изготовления их предприятием-поставщиком;
- б) сокращение интервалов между поставками;
- в) экономия от сокращения производственных запасов.

5. Выбор формы снабжения зависит:

- а) от удаленности поставщика от потребителя;
- б) от вида заказываемого материального ресурса;

в) от общих затрат на поставку и запасы.

6. Основная задача снабжения:

а) расчет количества заказываемых материалов;

б) определение метода закупок;

в) правильных ответов нет.

7. Простота оформления документов, повышенные торговые скидки характерны для следующих видов закупок:

а) закупка товара одной партией;

б) регулярные закупки мелкими партиями;

в) закупки по котировочным ведомостям.

8. Закупки по котировочным ведомостям используются:

а) когда покупаются дешевые и быстро используемые товары;

б) при закупке дорогостоящих товаров;

в) и в том, и в другом случае.

9. Недостаток метода закупок с немедленной сдачей:

а) увеличение издержек из-за необходимости детального оформления документации при каждом заказе;

б) вероятность заказа избыточного количества;

в) замедление оборачиваемости капитала.

10. Преимущества получения товара по мере необходимости:

а) отсутствие расчета потребного количества товара;

б) ускорение оборота капитала;

в) простота оформления документов.

11. Производственная логистика предполагает движение материальных потоков:

а) между поставщиками ресурсов, производственным предприятием и потребителями;

б) во внешней среде производственного предприятия;

в) внутри предприятия по стадиям производственного процесса.

12. Производственная логистика рассматривает процесс движения материальных потоков:

а) в сфере материального производства;

б) в сфере нематериального производства;

в) оба ответа верны.

13. В каком случае услуги по транспортировке грузов будут являться объектом производственной логистики?

14. К какой концепции управления производством (логистической или традиционной) относятся следующие положения:

а) изготовление продукции крупными партиями;

б) отказ от избыточных запасов;

в) устранение нерациональных внутризаводских перевозок;

г) повышение коэффициента загрузки оборудования.

15. Традиционная концепция управления производством ориентирована:

а) на рынок продавца;

б) на рынок покупателя;

в) может быть ориентирована на любой тип рынка.

16. Рынок продавца имеет место, когда:

а) спрос на продукцию превышает ее предложение;

б) предложение продукции превышает спрос на нее;

в) ни то, ни другое.



17. Основным принципом "толкающих" внутрипроизводственных логистических систем является в том, что материальный поток поступает с одного производственного участка на другой:

- а) по заявке последнего;
- б) как только он будет закончен обработкой на первом участке;
- в) по команде системой управления производством.

18. В чем состоит ограничение применения "толкающих" систем?

19. Суть принципа функционирования "тянущих" внутрипроизводственных логистических систем состоит в том, что материальные ресурсы:

- а) подаются на последующий участок по мере необходимости по его заявке;
- б) подаются на последующий участок сразу по мере изготовления предыдущим участком;
- в) начинают расходоваться на предыдущем участке только после заявки на их количество от последующего участка.

20. Система "канбан" применяется для:

- а) выявления уровня производственных запасов;
- б) снижения себестоимости продукции;
- в) сокращения производственных запасов;
- г) все ответы верны.

21. Метод расчета потребности в материальном ресурсе по типичному представителю предполагает, что предприятие выпускает несколько видов продукции:

- а) с неизвестными нормами расхода материальных ресурсов и неизвестной программой их выпуска;
- б) с известными нормами расхода материальных ресурсов и неизвестной программой их выпуска;
- в) с известными нормами их расхода и известной общей программой их выпуска.

#### Самостоятельная работа

Самостоятельная работа по каждой теме в обязательном порядке включает в себя проработку конспекта лекций и рекомендованной литературы.

A. Контрольные задания для самостоятельной работы.

1. Что такое логистика?

- A) Искусство управления материальными потоками.
- Б) Наука о рациональной организации производства.

2. Какие функциональные области входят в логистическую систему?

- A) Запасы и транспортировка продукции.
- Б) Складирование и складская обработка.
- В) Информация и кадры, обслуживающие производство.

3. В чем выражается концепция или принципы функционирования логистической системы?

- A) В управлении материалами и распределением.
- Б) Планирование товарных потоков.

4. В чем выражается основная задача управления логистикой?

- A) В обеспечении механизма разработки задач и стратегии в области управления материальными потоками и их распределением.
- Б) Управление физическим распределением продукта.

5. Для чего служат запасы в логистической системе?

- A) Для обеспечения логического сервиса.



- Б) В качестве буфера между транспортом, производством и распределением.
6. Какую основную проблему решают в логистической системе при организации транспортировки продукции?
- А) Определение маршрута доставки.  
Б) Эффективное обслуживание потребителей.
7. Какие основные факторы оказывают влияние на логистическую систему?
- А) Научно-технический прогресс.  
Б) Структурные изменения в системах товародвижения.  
В) Цены на топливо.  
Г) Высокая маневренность транспорта.
8. Какой показатель является базовым для анализа системы логистики?
- А) Общие издержки.  
Б) Кадры.
9. С какими системами взаимодействует логистика?
- А) Системами маркетинга.  
Б) Производства.  
В) Ценообразования.  
Г) Менеджмента.
10. Какие функции осуществляет организационная структура логистики?
- А) Межфункциональную координацию.  
Б) Формирование хозяйственных связей.
11. Что должно учитываться при формировании стратегии логистики?
- А) Политика фирмы в области продаж.  
Б) Технологии.  
В) Транспортировки.  
Г) Хранение товара.
12. Что включает системное администрирование логистики?
- А) Транспортировка.  
Б) Контроль и планирование процесса производства.  
В) Управление информационным потоком.  
Г) Финансирование операций.  
Д) Контроль за запасами и складские операции.
13. Какие существуют основные каналы распределения продукции?
- А) Оптовые посредники.  
Б) Агенты.  
В) Брокеры.  
Г) Склады.
14. Какие существуют основные виды отгрузки потребителю?
- А) Прямые отгрузки из заводских запасов.  
Б) Отгрузки с производственной линии.  
В) Поставки через складскую систему.  
Г) С транспорта.
15. Что такое физическое распределение?
- А) Доставка продукции от продавца к потребителю.  
Б) Доставка продукции от производителя на склад.
- Б. Основные проблемы для самостоятельной работы
1. Приведите известные Вам понятия логистики.

2. Какие задачи решает логистика?
3. В чем заключается принципиальное отличие логистического подхода к управлению от традиционного?
4. В чем заключается эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками?
5. Объясните, почему возможность широкого применения логистики в экономике появилась лишь во второй половине XX века?
6. Что понимается под концепцией логистики?
7. Перечислите принципы логистики.
8. Дайте определение и перечислите основные логистические функции.
9. Назовите основных участников логистического процесса.
10. Перечислите задачи, которые решаются службой логистики.
11. Дайте определение материальному потоку.
12. Перечислите виды материальных потоков и единицы их измерения.
13. Дайте определение логистической операции.
14. Приведите классификацию логистических операций.
15. Дайте определение логистической системе.
16. Что такое макрологистическая система?
17. Что такое микрологистическая система, ее элементы, связи, организация?
18. Сущность метода миссий и его практическое использование.
19. Метод компромиссов и его практическое использование.
20. Структура логистических затрат.
21. Метод полной стоимости и его применение для анализа логистических затрат.
22. Дайте характеристику методам, используемым в логистических исследованиях
23. Перечислите методы системного анализа
24. Раскройте сущность "Метода миссий" и охарактеризуйте область его применения.
25. Объясните порядок выполнения .ABC-анализа и охарактеризуйте цель его использования. Приведите примеры применения этого метода.
26. Объясните порядок выполнения .XYZ -анализа и охарактеризуйте цель его использования. Приведите примеры применения этого метода.
27. Раскройте сущность решения задачи "МОВ" т.е. "Сделать или купить".
28. Раскройте сущность "Метода полной стоимости" и "Метода компромиссов" и охарактеризуйте область его применения
29. Дайте определение экспертных методов и систем.
30. Объясните порядок использованием экспертного метода "Метода парных сравнений", охарактеризуйте область его применения.
31. Раскройте возможности применения моделирования в логистике.
32. Дайте определение закупочной логистики
33. Назовите функции закупочной логистики
34. Дайте характеристику основных стадий процесса приобретения материалов
35. Назовите виды потребностей в материалах
36. Приведите классификацию методов расчета потребностей в материалах
37. Назовите методы планирования материального обеспечения производства
38. Как определяется оптимальный размер заказа?
39. Как определяется экономичный размер заказа при допущении дефицита и предоставления оптовой скидки?
40. Как определяется оптимальный размер производимой партии?
41. Какие критерии необходимо использовать при выборе поставщика?

42. Охарактеризуйте внешние факторы, влияющие на принятие решений в заку-почной логистике при принятии решения "Сделать или купить?".
43. Назовите и охарактеризуйте основные документы, используемые в закупоч-ной логистике
44. Дайте определение понятию "материальный запас".
45. Перечислите расходы, связанные с необходимостью содержания материаль-ных запасов.
46. Перечислите виды материальных запасов.
47. Приведите и объясните формулу для расчета оптимального размера заказы-ваемой партии товаров.
48. Приведите классификацию систем управления запасами.
49. Дайте характеристику системы с фиксированным размером заказа.
50. Дайте характеристику системы с фиксированным интервалом времени между заказами.
51. Дайте характеристику системы с установленной периодичностью пополне-ния запасов до постоянного уровня.
52. Дайте характеристику системы "минимум-максимум".
53. Какой выбор следует из правила 80-20?
54. Дайте характеристику основных систем управления запасами: "канбан", "точно в срок" и др.
55. Дайте определение понятию "склад", покажите место складов в логистиче-ских процессах.
56. Приведите классификацию складов.
57. Назовите основные функции склада.
58. Каково содержание логистического процесса на складе?
59. Охарактеризуйте организацию логистического процесса на складе.
60. Какие показатели используются для оценки эффективности работы склада?
61. Как осуществляется выбор формы складирования?
62. Какие методы используются для расчета складских площадей?
63. Как осуществляется выбор системы складирования?
64. Какие методы используются для определения места размещения склада?
65. Что такое складская грузовая единица?
66. Раскройте содержание капитальных и эксплуатационных затрат на складе.
67. Как рассчитывается точка безубыточности склада? От чего она зависит и что характеризует?
68. Дайте характеристику способов складирования в зависимости от вида това-ров.
69. Раскройте смысл экспедиции товаров.
70. Как может осуществляться информационное обслуживание склада?

#### Тематика контрольных работ

1. Основные подходы к определению логистики и различие между ними.
2. Логистика на службе эффективности управления материальными потоками.
3. Основные участники логистической системы.
4. Основные функции логистики.
5. Критерии эффективности логистических систем.
6. Графики зависимости затрат на размещение товаров от времени выполнения поставок и затрат на выполнение заказа от разового объема поставок.
7. Основные требования логистики.
8. Роль информации в сбытовой деятельности фирмы.
9. Основные виды информации, необходимые для поддержки сбытовой деятельности.
10. Анализ связи информационных пунктов управления с внешней средой.
11. Роль информационной логистики в торговле.
12. Основные операции, выполняемые при помощи электронного обмена данными.

13. Основные рынки товаров, исследуемые в сфере закупочной логистики.
14. Основные способы поставкикупаемых материалов и их сущность.
15. Основные пути выбора поставщика.
16. Основные статьи издержек по содержанию запасов и складов.
17. Содержание новых методов снабжения.
18. Различие между тактической и стратегической гибкостью производственных систем.
19. Основные проблемы управления материальными потоками.
20. Недостатки использования статистического метода определения ритма производственного цикла изготовления изделия.
21. Преимущества динамического метода проектирования и поддержания ритма производственного цикла изготовления изделия.
22. Суть современной целостной распределительной логистики.
23. Взаимодействие маркетинга и логистики.
24. Главные предпосылки организации сбыта товаров.
25. Услуги посредников в распределительном процессе.
26. Национальные особенности сбытовой деятельности в странах с развитой рыночной экономикой.
27. Важнейшие стимулы создания запасов.
28. Основные издержки, к которым приводит дефицит запасов.
29. Формула определения оптимального размера запасов.
30. Основные факторы, определяющие точный уровень резервных запасов.
31. Механизм функционирования системы "Точно в срок".
32. Роль складирования в логистической системе.
33. Содержание логистического процесса на складе.
34. Схема логистического процесса на складе.
35. Отличие процесса складирования от процесса хранения.
36. Сущность системы комплектации.
37. Важнейшие мероприятия по регулированию транспорта.
38. Преимущества и недостатки нового способа оказания услуг транспортными компаниями общего пользования.
39. Преимущества централизации материально-технического обеспечения.
40. Структура центрального управления материально-техническим обеспечением при сгруппированной организации служб.
41. Отрасли экономики, преимущественно применяющие децентрализованную и централизованную формы управления.
42. Характеристика основных структурных блоков системы управления.
43. Принципиальная схема структуры отдела управления материальным потоком в промышленной корпорации.

#### Вопросы к зачету

1. Сущность, принципы и функции логистики.
2. Предмет логистики.
3. Основные задачи логистики.
4. Роль логистики в предпринимательстве.
5. Логистическая система и логистические цепи.
6. Основные звенья логистической цепи и их характеристика.
7. Объекты и субъекты логистики.
8. Информационная логистика: сущность, задачи и функции.
9. Информационные системы в логистике.

10. Организация товародвижения в логистической системе.
11. Сущность и механизмы закупочной логистики.
12. Методы закупок и задачи выбора поставщика.
13. Логистика сервисного обслуживания.
14. Логистика производственных процессов (производственная логистика).
15. Организация систем управления материальными потоками в производственной логистике.
16. Система управления материальными потоками.
17. Стратегия, планирование и нормирование в коммерческой логистике.
18. Сущность транспортной логистики.
19. Задачи и принципы транспортной логистики.
20. Основные показатели работы подвижного состава.
21. Виды транспортных средств и транспортные тарифы.
22. Логистика запасов: сущность, цели и основные задачи.
23. Назначение и виды запасов материальных ресурсов.
24. Логистика складирования, распределения и сбыта.
25. Сущность, виды и функции складов.
26. Характеристика складских операций.
27. Потоки в логистике: сущность, виды и их параметры.
28. Логистические операции: сущность, виды и механизм проведения.
29. Логистика внешнеторговых операций: сущность, цели и показатели.
30. Логистический сервис и критерии его оценки.
31. Основные задачи и цели глобальной логистики.
32. Логистика коммерции.
33. Сущность и задачи распределительной логистики.
34. Функции и основные правила распределительной логистики.

Оценка результатов работы студентов в балльно-рейтинговой системе

◆ п/п/ баллы %

1. Текущая аудиторная работа, в том числе 50 50
- 1.1. Контрольная работа (точка) 25 25
- 2 Самостоятельная работа 25 25
- 3 Экзамен 50 50
- 4 Общая сумма баллов 100 100

### 7.1. Основная литература:

- ? Гаджинский А.М. Логистика: Учебник. 18 изд., перераб. и доп.-М.: ИТК "Дашков и К", 2009.
- ? Гаджинский А.М. Практикум по логистике. - М., Маркетинг, 2009.
- ? Гайдаенко А.А. Логистика. - М.: КноРус, 2009.
- ? Григорьев М.Н., Долгов А.П., Уваров С.А. Логистика: учебное пособие для студентов вузов. 2-е изд., испр. И доп. - М.: Гардарики, 2007.
- ? Кузьбожев Э.Н. Логистика: учебное пособие. 3-е изд. - М.: КНОРУС, 2006.
- ? Логистика. Учебник/ Под ред. Б.А. Аникина: 3-е изд. Перераб. и доп.. - М.: ИН-ФРА-М, 2008
- ? Неруш Ю.М. Коммерческая логистика. Учебник для вузов. - М., Проспект, 2006
- ? Практикум по логистике: Учебное пособие / Под ред. Б.А.Аникина. - М.: ИНФРА-М., 2000
- ? Степанов В.И. Логистика: учебник.-М.: Проспект,2009

### 7.2. Дополнительная литература:



- ? Аникин Б.А. Коммерческая логистика. - М.: ТК ВЕЛБИ, 2008.
- ? Аникин Б.А. и Родкина Т.А. Логистика. Тренинг и практикум. - М.: Изд-во Проспект, 2009.
- ? Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. Учебник. - М., Патент, 2008
- ? Марусева И.В. Логистика. Краткий курс. - Изд-во ПИТЕР, 2009.
- ? Неруш Ю.М. Логистика в схемах и таблицах: учеб. Пособие. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2008.
- ? Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник.- М.: ИНФРА-М, 2008.
- ? Учебное пособие./ Б.А. Аникина и Т.А. Родкиной. - М.: ТК ВЕЛБИ. Изд-во "Проспект", 2008.

#### Периодические издания

- Вестник Московского университета. Экономические науки / Московский Государственный университет им. М.В. Ломоносова.
- Мировая экономика и международные отношения / Российская академия наук. Институт мировой экономики и международных отношений.
- Общественные науки и современность.
- Российская газета. Экономика и жизнь.
- Российская Федерация сегодня: Общественно-политический журнал / Федеральное Собрание - Парламент РФ.
- Журналы: "Российский экономический журнал", "Товары и цены", "Вопросы экономики", "Экономика", "ЭКО".

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Информационно-справочные системы - [ru.wikipedia.org](http://ru.wikipedia.org)
- Информационно-справочные системы - [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- Поисковые системы - [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)
- Поисковые системы - [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru)
- Поисковые системы - [www.mail.ru](http://www.mail.ru)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Логистика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.



Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 080507.65 "Менеджмент организации" и специализации Финансовый менеджмент .

Автор(ы):

Хаметова Н.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Каленская Н.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.