

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)
Факультет психологии и педагогики



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Технологии социальной работы

Направление подготовки: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Пегова Х.Р. (Кафедра педагогики, факультет психологии и педагогики), barieva.khene@yandex.ru ; доцент, к.н. (доцент) Талышева И.А. (Кафедра педагогики, факультет психологии и педагогики), IATalysheva@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-1	Способен к использованию теории и технологий социальной работы в профессиональной деятельности
ПК-3	Способен к разработке и реализации проектов, в том числе управленческой направленности, на основе данных
ПК-4	Способен к осуществлению деятельности по планированию, организации и контролю за предоставлением населению социальных услуг и мер социальной поддержки
ПК-5	Способен к прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен демонстрировать способность и готовность:

Способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

Готовность к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества.

Готовность к посреднической, социально-профилактической, консультационной деятельности по проблемам социализации, абилитации.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.07.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 "Социальная работа (Социальная работа в системе социальных служб)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 2 курсе в 3, 4 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 11 зачетных(ые) единиц(ы) на 396 часа(ов).

Контактная работа - 44 часа(ов), в том числе лекции - 16 часа(ов), практические занятия - 28 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 339 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 13 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре; экзамен в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Технология социальной работы как отрасль научного знания.	3	2	2	0	39
2.	Тема 2. Технологический процесс организации социальной работы.	3	2	2	0	39
3.	Тема 3. Классификация социальных проблем.	3	2	2	0	39
4.	Тема 4. Типология технологий социальной работы.	3	2	2	0	39
5.	Тема 5. Целеполагание в технологическом процессе.	3	2	6	0	39
6.	Тема 6. Социальная диагностика.	3	2	4	0	39
7.	Тема 7. Социальное консультирование и посредничество.	3	2	6	0	39
8.	Тема 8. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.	3	2	4	0	39
9.	Тема 9. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.	4	0	0	0	10
10.	Тема 10. Технологии социальной работы с различными категориями населения.	4	0	0	0	10
11.	Тема 11. Конструирование технологий социальной работы.	4	0	0	0	7
	Итого		16	28	0	339

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Технология социальной работы как отрасль научного знания.

Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
 Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
 Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы.
 Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
 Функции технологий в социальной работе. Закономерности технологии в социальной работе. Технология социальной работы как учебная дисциплина.

Тема 2. Технологический процесс организации социальной работы.

Сущность и основные характеристики технологического процесса.
 Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
 Существенные признаки технологичности социальной работы.
 Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
 Этапы технологического процесса.

Тема 3. Классификация социальных проблем.

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика

общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

Тема 4. Типология технологий социальной работы.

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.

Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.

Тема 5. Целеполагание в технологическом процессе.

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. "Дерево целей" и принципы его построения. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.

Тема 6. Социальная диагностика.

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Тема 7. Социальное консультирование и посредничество.

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды.

Основные
принципы
социального

Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки "рефлексивного", "прогностического", "проектного" консультирования.

Тема 8. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.

Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы. Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

Тема 9. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

Технологии социальной работы в здравоохранении. Соц. работа в наркологии и

онкологии. Технологии социальной работы в сфере образования и науки. Организация социального обеспечения граждан. Пенсионное обеспечение. Социальное страхование. Технологии устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Технологии связи с общественностью в социальной

работе, социальная реклама. Технологии социальной работы на производственных предприятиях.

Тема 10. Технологии социальной работы с различными категориями населения.

Технологии социальной работы с детьми и подростками. Технологии социальной работы с семьей.

Технология социальной работы с лицами, имеющими нарко- и алкогольную зависимость. Технологии социальной работы с безработными гражданами ТСП с инвалидами и пожилыми гражданами. Технологии социального обслуживания.

Тема 11. Конструирование технологий социальной работы.

Учреждения социального обслуживания как субъекты реализации ТСП. Организационные структуры социальных служб. Использование информационных технологий в социальной работе. Проблемы эффективности технологий социальной работы. Методики оценки эффективности. Качественные и количественные критерии эффективности.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Социальная работа /портал о социальной работе. - <http://soc-work.ru/>

Социальная работа. Электронная библиотека - http://libraryno.ru/category/socialnaja_rabota/

Социальные профессионалы. Профессиональное сообщество социальных педагогов и психологов. - <http://soc-profi.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.
практические занятия	В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.
самостоятельная работа	В ходе выполнения самостоятельной работы необходимо изучить учебную информацию по теме; провести системно - структурированный анализ содержания темы; выделить проблему, имеющую интеллектуальное затруднение, согласовать с преподавателем; дать обстоятельную характеристику условий задачи; критически осмыслить варианты и попытаться их модифицировать (упростить в плане избыточности); выбрать оптимальный вариант (подобрать известные и стандартные алгоритмы действия) или варианты разрешения проблемы (если она не стандартная); оформить и сдать на контроль в установленный срок.
зачет	При подготовке к зачету соблюдайте ряд правил: необходимо иметь программу курса и вопросы; необходимо записывать лекции самостоятельно; распределяйте учебный материал по дням для подготовки к зачету, оставив последний для повторения; выделяйте те вопросы, которые требуют особого внимания; составляйте вопросы для консультации к зачету; в вопросах выделяйте самое главное, составляйте план ответа на вопрос.
экзамен	При подготовке к экзамену соблюдайте ряд правил: необходимо иметь программу курса и вопросы; необходимо записывать лекции самостоятельно; распределяйте учебный материал по дням для подготовки к экзамену, оставив последний для повторения; выделяйте те вопросы, которые требуют особого внимания; составляйте вопросы для консультации к экзамену; в вопросах выделяйте самое главное, составляйте план ответа на вопрос.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 39.03.02 "Социальная работа" и профилю подготовки "Социальная работа в системе социальных служб".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Основная литература:

1. Демидова, Т. Е. Социальная работа: теория и практика [Электронный ресурс] / Т. Е. Демидова. - М.: Экон-Информ, 2003. - 264 с. - ISBN 5-9506-0071. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=453270>
2. Социальная работа [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01993-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414954>
3. Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 208 с. - ISBN 978-5-394-02003-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414964>

Дополнительная литература:

1. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 260 с. - ISBN 978-5-394-02157-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415003>
2. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 184 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). ISBN 978-5-16-003790-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=201864>
3. Социальная работа с мигрантами и беженцами: учебное пособие / А.А. Акмалова, В.М. Капицын; Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 220 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). ISBN 978-5-16-003015-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=128886>
4. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 240 с. - ISBN 978-5-394-01654-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414946>
5. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 244 с. - ISBN 978-5-394-02004-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414942>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.07.01 Технологии социальной работы

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.