

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Юридический факультет



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Коммуникации в профессиональном общении

Направление подготовки: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Правоведение и правоохранительная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Юсупов Ф.М. (Кафедра теории и методики обучения праву, Юридический факультет), Farit.Jusupov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3	способностью обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации субъектами права
ПК-4	способностью принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- о принципах построения эффективных средств коммуникации.
- об особенностях вербальной и невербальной составляющей общения.
- об эффективных способах установления контактов.
- о способах воздействия на личность собеседника.
- о средствах диагностики лжи, которая может иметь место в процессе коммуникации.

Должен уметь:

- быстро и качественно устанавливать контакты с требуемым лицом.
- владеть способами выявления скрываемой собеседником информации.
- уметь использовать в процессе взаимодействия с собеседником подходящие для конкретного случая способы воздействия на него.
- уметь диагностировать искренность-ложность высказываний.
- по внешнему виду правильно оценивать эмоциональное состояние собеседника.

Должен владеть:

методами организации процесса беседы, получения от собеседника необходимых ему сведений и эффективными способами воздействия на коммуникатора.

Должен демонстрировать способность и готовность:

умение использовать все приобретённые в процессе обучения навыки для целей эффективной организации процесса беседы с требуемым лицом и проявлять способность быстро решать поставленную перед ним коммуникативную задачу.

Достигаемые в процессе обучения образовательные результаты, следующие:

Образовательные результаты:



ОР-1: умеет осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов основного общего, среднего общего образования; законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства и нормами профессиональной этики;



ОР-2: умеет проектировать и реализовывать эффективные программы обучения, воспитания, в т.ч. для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренными школьниками; социально-уязвимыми детьми (Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей◆ МВД РТ); подростками, попавшими в трудные жизненные ситуации и нуждающимися в особых условиях воспитания (Раифское специальное учреждение закрытого типа); детьми-мигрантами; детьми-сиротами; детьми с ограниченными возможностями здоровья, детьми-подростками с девиациями поведения; детьми и подростками с зависимостью;



ОР-3: умеет применять информационно-коммуникативные технологии в процессе обучения и диагностики;



ОР-4: способен решать задачи по формированию и реализации программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях;



ОР-5:◆ умеет проектировать образовательные программы, индивидуальные образовательные маршруты, а также программы развития обучающихся, в т. ч. совместно с другими специалистами;

ОР-6: способен поддерживать и развивать у обучающихся познавательную и исследовательскую активность, самостоятельность, сотрудничество, инициативность и творческие способности;



ОР-7: демонстрирует умение применять современные технологии, формы организации обучения и формы обучения праву, использовать инновационные средства обучения, разрабатывать дидактические материалы; владеет методами оценки и контроля знаний обучающихся;

ОР- 8: умеет формировать представления обучающихся о полезности знаний в области юриспруденции вне зависимости от избранной профессии или специальности;



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.04.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.04 "Профессиональное обучение (по отраслям) (Правоведение и правоохранительная деятельность)" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психологические основы общения	1	2	2	0	4
2.	Тема 2. Установление и развитие психологических контактов в общении.	1	2	2	0	4
3.	Тема 3. Методы получения юристом информации, скрываемой партнёром по общению	1	4	4	0	8
4.	Тема 4. Методы психологического воздействия на личность.	1	2	2	0	4

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Методы установления искренности/ложности показаний.	1	2	2	0	4
6.	Тема 6. Психологические аспекты ведение переговоров с преступниками.	1	2	2	0	4
7.	Тема 7. Коммуникация в деятельности адвоката.	1	2	2	0	4
8.	Тема 8. Коммуникация в деятельности прокурора и судьи.	1	2	2	0	4
	Итого		18	18	0	36

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Психологические основы общения

Психологические основы общения.

Общая характеристика общения. Закономерности общения и взаимодействия людей в процессе оперативно-разыскной деятельности. Методы понимания человека человеком в процессе длительного и кратковременного взаимодействия. Техника общения в процессе оперативно-разыскной деятельности.

Тема 2. Установление и развитие психологических контактов в общении.

Установление и развитие психологических контактов.

Сущность и значение психологического контакта. Психологические механизмы установления и развития контакта в процессе общения. Формирование интереса и активности у общающихся сторон. Доверие и доброжелательность как важнейшие условия установления контакта. Тактика и приёмы установления психологического контакта.

Тема 3. Методы получения юристом информации, скрываемой партнёром по общению

Методы получения юристом информации, скрываемой партнёром по общению.

Психологические основы получения интересующей информации. Методики получения интересующей информации. Схема изучения конкретной личности оперативным сотрудником. Методы оценки личности в оперативно-разыскной деятельности. Особенности оценки личности в процессе общения. Методы оценки личности по внешним признакам.

Тема 4. Методы психологического воздействия на личность.

Методы психологического воздействия на личность.

Общие положения психологического воздействия на личность в оперативно-разыскной деятельности. Система методов психологического воздействия на личность в оперативно-разыскной деятельности: метод передачи информации;

метод убеждения; метод принуждения; метод внушения; метод постановки и варьирования мыслительных задач.

Тема 5. Методы установления искренности/ложности показаний.

Методы установления искренности/ложности показаний.

Критерии (признаки) реальности показаний опрашиваемого при его взаимодействии с оперативным работником. Психологические приёмы диагностики лжи в процессе вербального взаимодействия объекта с юридическим работником. Приёмы диагностики лжи и скрываемых обстоятельств по невербальным (неречевым) признакам.

Тема 6. Психологические аспекты ведение переговоров с преступниками.

Психологические аспекты ведение переговоров с преступниками.

Проблемы, связанные с ведением переговоров. Психологические основы ведения переговоров в процессе оперативно-разыскной деятельности. Стратегия и тактика ведения переговоров. Приёмы ведения переговоров в оперативно-разыскной деятельности.

Тема 7. Коммуникация в деятельности адвоката.

Коммуникация в деятельности адвоката.

Место адвоката в судебном процессе. Функции и полномочия адвоката на всех этапах осуществления защиты подозреваемого. Особенности общения и взаимодействия адвоката со своим подзащитным. Принципы построения речи адвоката на суде. Стратегия и тактика поведения адвоката во время судебного заседания.

Тема 8. Коммуникация в деятельности прокурора и судьи.

Коммуникация в деятельности прокурора и судьи.

Особенности деятельности прокурора на этапе досудебного расследования. Место прокурора в судебном процессе. Функции и полномочия прокурора на всех этапах судебного рассмотрения дела. Стратегия и тактика поведения прокурора во время судебного заседания. Этика общения и взаимодействия прокурора с судьёй, адвокатом и его подзащитным. Принципы построения речи адвоката на суде.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Профессиональные коммуникации юриста / Риторика - www.tinlib.ru/shpargalki/ritorika/p41.php

Речевая коммуникация в юридической практике -

www.dissercat.com/.../rechevaya-kommunikatsiya-v-yuridicheskoi-prakt...

Чуфаровский Ю. В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности. М.: Проспект, . 207 с. - https://vk.com/doc8457127_437113301?hash=12b44928d398cb0df6&dl=23d7961521cf582688

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Общение в профессиональной деятельности юриста -

studme.org/.../obschenie_professionalnoy_deyatelnosti_yurista_kommun..

Профессиональные коммуникации юриста / Риторика - www.tinlib.ru/shpargalki/ritorika/p41.php

Психология общения в профессиональной деятельности. - law.wl.dvfu.ru/mag/vuz/2.htm

Речевая коммуникация в юридической практике -

www.dissercat.com/.../rehevaya-kommunikatsiya-v-yuridicheskoi-prakt...

Язык и речь в профессиональной деятельности юриста - bibliofond.ru/view.aspx?id=490751

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Эффективность усвоения материала обучаемым на лекции определяется 1) тем, насколько студент его понимает, и 2) интеллектуальной активности, которую проявляет обучаемый проявляет на лекции. Поэтому эффективность освоения лекционного материала, главным образом, зависит от способности слушателя концентрироваться на излагаемом на лекции материале. Для обеспечения лучшего понимания материала лекции тема, в ней разбираемая, изначально разделена на целый ряд достаточно мелких по объёму подтем, в каждой из которых разбирается очень конкретный вопрос. Это позволяет создать условия для концентрации внимания слушателя именно на разбираемом при чтении вопросе. Весь излагаемый на лекции материал следует зафиксировать в конспекте, который должен быть хорошо структурирован, что позволит эффективно использовать его при подготовке к экзамену
практические занятия	В отличие от лекций, на которых студенту дается материал в хорошо обработанном для понимания виде, задача семинара - приучить студента самостоятельно работать с материалом, доказать преподавателю, что он этот материал освоил, а также научиться грамотно и качественно излагать осваиваемые положения науки перед аудиторией. Для того чтобы обучиться этому, студент должен готовиться к семинару следующим образом. Внимательно вчитаться в изучаемый вопрос и из рекомендованной литературы подобрать тот источник, в котором он освещен наилучшим образом с точки зрения полноты и понимания темы. Необходимо внимательно прочесть материал осваиваемой темы, тезисно отмечая в конспекте её узловые моменты, мысленно и на бумаге фиксируя ответы на те подвопросы, которые составляют её суть. Однако сразу необходимо отметить, что ввиду психологической специфике восприятия текстового материала, при первом чтении осваиваемый текстовый блок хорошо понят быть не может. Совершенно обязательно для качественного освоения материала его необходимо прочесть второй раз. Это обеспечивает лучшее, более целостное понимание изучаемого вопроса. При этом происходит переосмысливание уже ранее прочитанного и часто выясняется, - то, что ранее казалось главным, является лишь второстепенным элементом некоторой иной, не замеченной при первом чтении главной линии изложения, которая-то и составляет основную суть осваиваемой темы. Исходя из этого, в в уже имеющийся конспект необходимо внести необходимые коррективы с новой расстановкой акцентов в разбираемой теме.
самостоятельная работа	Внимательно прочтите материал лекции. Если всё же при чтении лекции появляются неясности, их необходимо снять, воспользоваться сначала глоссарием, а в случае неудачи - соответствующим разделом учебника. Чтобы материал запоинался в процессе работы лучше, при чтении книги крайне желательно составить мини-конспект, в котором бы тезисно отражались основные положения осваиваемого раздела. такие тезисы окажутся также полезными при подготовке устного выступления.

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Подготовку к зачету начните с того, что внимательно прочтите конспект. Чем лучше был на лекции составлен конспект, чем он более структурирован, тем материал будет лучше запоминаться, а в дальнейшем, на зачете, и лучше припоминаться. Если при чтении лекции появляются неясности, их необходимо снять, обратившись к соответствующему разделу учебника.</p> <p>С целью повышения интеллектуальной активности обучаемого, а значит запоминаемости материала, обычно каждая тема заканчивается перечнем вопросов, на которые обучаемому необходимо ответить. Это позволит мысленно воспроизвести материал, актуализировать его, что резко повышает эффективность запоминания. Однако при первом чтении достаточно трудного материала, при котором внимание очень часто отвлекается на сложные, первоначально непонятные места текста, бывает достаточно сложно сразу получить целостное понимание изучаемой темы. Для получения такого целостного представления о содержании прочтённого после завершения разбора материала лекции крайне желательно её прочитать ещё раз.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.04 "Профессиональное обучение (по отраслям)" и профилю подготовки "Правоведение и правоохранительная деятельность".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.04.01 Коммуникации в профессиональном общении

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Правоведение и правоохранительная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Основная литература:

1. Папкина, О. В. Деловые коммуникации: Учебник / О.В. Папкина. - Москва : Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 160 с. ISBN 978-5-9558-0301-2. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/397223>

2. Ивакина Н.Н. Профессиональная речь юриста: Учебное пособие / Н.Н. Ивакина. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 448 с. - Режим доступа:

<https://znanium.com/catalog/product/373893>

3. Кошечкина И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 304 с. - Режим доступа:

<https://znanium.com/catalog/product/390632>

4. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с. - Режим доступа:

<https://znanium.com/catalog/product/395328>

Дополнительная литература:

1. Юридическая этика: Учебник/Кобликов А. С. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/508522>

2. Ивакина Н.Н. Основы судебного красноречия (Риторика для юристов): Учебное пособие / Н.Н. Ивакина. - 3-е изд., пересмотр. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 592 с. - Режим доступа:

<https://znanium.com/catalog/product/404954>

3. Кривокора Е.И. Деловые коммуникации: Учебное пособие / Е.И. Кривокора. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 190 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/452008>

4. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс] : словарь-справочник / под ред. А. П. Сковородникова. - Красноярск: Изд-во

Сибирского федерального университета, 2012. - 882 с. - Режим доступа:

<https://znanium.com/catalog/product/492124>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.04.01 Коммуникации в профессиональном общении

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Правоведение и правоохранительная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.