

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Социально-педагогическое консультирование БЗ.В.1.3

Направление подготовки: 050400.62 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Дроздикова-Зарипова А.Р.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 801230814

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Дроздикова-Зарипова А.Р.
Кафедра общей и социальной педагогики отделение педагогики ,
Albina.Drozdikova-Zaripova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Социально-педагогическое консультирование" являются: раскрытие содержания социально-педагогического консультирования, формирование навыков оказания психологической помощи детям с учетом возрастных особенностей и развитие специальных компетенций, необходимых для решения социально-педагогических проблем личности в системе межличностного и группового взаимодействия.

Задачи учебного курса:

- актуализировать психолого-педагогические знания по проблеме консультирования, взаимодействия и общения;
- показать место и роль социально-педагогического консультирования в системе профессиональной деятельности социального педагога;
- нацелить на овладение знаниями о социально-педагогическом консультировании, его принципах, методах и приемах;
- развить у студентов умения решать профессиональные задачи на основе диагностики, обоснованного выбора форм общения с клиентом и оптимального метода решения проблемы;
- обеспечить условия для формирования у студентов ориентаций на гуманистические подходы в консультировании;
- включить студентов в овладение опытом практической деятельности консультирования семьи и подростка в образовательных и социозащитных учреждениях;
- мотивировать интерес студентов к проблеме социально-педагогического консультирования.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.1 Профессиональный" основной образовательной программы 050400.62 Психолого-педагогическое образование и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 5, 6 семестры.

Социально-педагогическое консультирование одно из направлений в деятельности психолога и социального педагога.

Курс "Социально-педагогическое консультирование" изучается одновременно с ведущими курсами, а также актуализирует прошлые учебные достижения по таким дисциплинам как "Психология развития", "Психология дошкольного возраста", "Психология детей младшего школьного возраста", "Основы социальной работы", "Семейная педагогика", "Психология семьи и семейного консультирования", "Социальная педагогика". Данный курс углубляет и конкретизирует содержание учебных дисциплин, связанных с содержанием профессиональной деятельности психолога и социального педагога.

Систематизированные знания и приобретенные профессиональные компетенции будут необходимы при прохождении педагогической практики и изучения материала будущих дисциплин "Социальная психология", "Психотерапия", "Социально-психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях" и др.

Перечень учебных дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения и осознания курса "Социально-педагогическое консультирование":

Общая и экспериментальная психология: ощущение, восприятие, мышления, интеллект, эмоции, темперамент, поведение, личность;

Психология развития: возрастные особенности дошкольников и учащихся, специфика взаимоотношений между родителями и детьми на разных возрастных этапах;

Социальная педагогика: специфика общения и взаимоотношений, большие и малые группы;

Психология семьи и семейного консультирования: основы семейного консультирования;

Психолого-педагогическая диагностика: методы и методики исследования различных сфер ребенка, подростка, взрослого, семьи;

Право в образовании и социальной сфере: права ребенка и права в социальной сфере.

Учебный материал дисциплины ориентирован на развитие способностей к поиску и использованию знаний, необходимых в процессе консультирования людей по решению проблем социализации, психологических проблем в личной, межличностной сферах. Социально-педагогическое консультирование обеспечивает подготовку будущего социального педагога по оказанию психологической помощи по различным вопросам школьников разных возрастов, по вопросам взаимоотношений родителей с детьми. Будущий социальный педагог должен быть готов к использованию индивидуального и группового консультирования в профессиональной деятельности. Социальный педагог-психолог должен оказывать консультационную поддержку подростков и родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с целью профилактики негативных явлений.

Социальный педагог - психолог должен знать специфику социально-педагогического консультирования, знать и учитывать в своей работе возрастные особенности учащихся, а также владеть эффективными методами консультирования. Изучение теоретических моделей, описывающих дисфункциональную систему отношений личности, и социально-педагогических и психологических методов воздействия на эту систему в процессе общения консультанта и клиента будет способствовать развитию у студентов социально-психологического мышления, навыков обнаружения социально-психологических составляющих проблемы и формированию умений прикладного применения теоретических знаний, полученных при изучении фундаментальных дисциплин, что станет основой их профессиональной компетентности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
СК-1	Способен использовать систематизированные психолого-педагогические теоретические знания в профессиональной деятельности социального педагога.
СК-12	Готов к самостоятельной и практической социально-педагогической деятельности.
СК-13	Обладает профессионально-значимыми специальными личностными качествами.
СК-3	Осознает основные этапы и тенденции развития теории и практики социального воспитания.
СК-4	Готов к изучению медико-психологических и социально-педагогических особенностей личности учащихся, условий их жизни, специфики микросреды; выявление детей и семей группы риска.
СК-5	Готов к установлению контакта с представителями государственных органов управления, общественными организациями, образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальными службами и иными предприятиями и организациями, в которых необходимо представлять интересы своих воспитанников.

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
СК-6	Способен оказать содействие в социализации и саморазвитии личности ребенка, помочь ему найти путь жизненного самоопределения, развития в обществе в соответствии со способностями, стремлениями и общечеловеческими ценностями.
СК-8	Готов к организации взаимодействия с семьями учащихся с целью совместного решения проблем воспитания и развития личности ребенка.
СК-9	Готов к организации различных видов социально значимой деятельности детей и подростков (спорт, досуг, деятельность молодежных и подростковых организаций и т.д.).
ОК-3 (общекультурные компетенции)	владеет моральными нормами и основами нравственного поведения.
ОК-4 (общекультурные компетенции)	готов использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способен последовательно и грамотно формулировать и высказывать свои мысли, владеет русским литературным языком, навыками устной и письменной речи, способен выступать публично и работать с научными текстами.
ОК-8 (общекультурные компетенции)	способен учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий.
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.
ОПК-11 (профессиональные компетенции)	готов применять в профессиональной деятельности основные международные и отечественные документы о правах ребенка и правах инвалидов.
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	готов использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов.
ОПК-6 (профессиональные компетенции)	способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды.
ОПК-7 (профессиональные компетенции)	готов использовать знание нормативных документов и знание предметной области в культурно-просветительской работе.
ОПК-8 (профессиональные компетенции)	способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики.
ОПК-9 (профессиональные компетенции)	способен вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социо-культурной ситуации развития.
ПКСП-2 (профессиональные компетенции)	способен к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПКСП-3 (профессиональные компетенции)	умеет составлять программы социального сопровождения и поддержки.
ПКСП-5 (профессиональные компетенции)	готов выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства.
ПКСП-6 (профессиональные компетенции)	владеет методами социальной диагностики.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Студент должен овладеть следующими компетенциями:

- продемонстрировать знания основ дисциплины;
 - актуализировать знания в области социально-педагогического консультирования;
 - выделять специфику социально-педагогического консультирования и самостоятельно формулировать его задачи применительно к конкретным ситуациям;
 - распознавать основные ошибки в ходе консультирования и уметь их избегать;
 - применять техники, методы и приемы социально-педагогического консультирования;
 - быть комплексно готовым к организации индивидуальной и групповой работы с клиентом;
 - быть способным к процедуре подготовки и проведения социально-педагогического консультирования;
 - планировать основные этапы процесса консультирования;
 - способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8);
 - способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПКПП-4).
-
- место и роль технологии консультирования в системе социально-педагогической деятельности;
 - сущность, виды, принципы, этапы, методы и техники социально-педагогического консультирования;
 - типичные запросы в дошкольном и школьном консультировании;
 - сущность и содержание консультирования как направления социально-педагогической поддержки детей, оказавшихся в сложной социальной ситуации;
 - специфику оказания психологической помощи детям разных возрастов;
 - цель, задачи и содержание социально-педагогического консультирования с различными категориями семей;
 - требования к личности и профессиональным навыкам эффективного консультанта, этические стандарты консультирования;
 - морально-этические основы профессиональной деятельности.

2. должен уметь:

- выделять специфику социально-педагогического консультирования и самостоятельно формулировать его задачи применительно к конкретным ситуациям;

- подготовить и провести социально-педагогическое консультирование, включая сбор информации о клиенте с помощью методов психолого-педагогической диагностики;
- организовать и провести индивидуальные консультации для учащихся, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях;
- осуществлять консультирование и специализированную помощь учащимся в профессиональном определении;
- осуществлять консультирование родителей, педагогов, администрации, классных руководителей по разрешению социально-педагогических проблем и др.;
- распознавать основные ошибки в ходе консультирования и уметь их избегать.

3. должен владеть:

- процедурами и техниками социально-педагогического консультирования, методами психолого-педагогической диагностики в процессе социально-педагогического консультирования;
- коммуникативными навыками поддержания контакта с клиентом и его активного слушания;
- интеллектуальными умениями формулирования гипотез и рекомендаций, обобщения и анализа собранной по проблеме информации.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- актуализировать знания в области социально-педагогического консультирования;
- выделять специфику социально-педагогического консультирования и самостоятельно формулировать его задачи применительно к конкретным ситуациям;
- распознавать основные ошибки в ходе консультирования и уметь их избегать;
- применять техники, методы и приемы социально-педагогического консультирования;
- организовывать индивидуальную и групповую работу с клиентом;
- осуществления процедуры подготовки и проведения социально-педагогического консультирования.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре; экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Раздел 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (модуль 1)	5	1-2	2	2	0	устный опрос тестирование
2.	Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании (модуль 2)	5	3-7	4	6	0	отчет презентация тестирование
3.	Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы. (3 модуль)	5	8-10	2	4	0	дискуссия устный опрос тестирование
4.	Тема 4. Раздел 4. Техника и методы социально-педагогическог консультирования (3 модуль)	5	11-13	2	4	0	дискуссия домашнее задание реферат
5.	Тема 5. Раздел 5. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами (4 модуль)	6	6-8	4	8	0	
6.	Тема 6. Раздел 6. Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (5 модуль)	6	9-11	4	8	0	
7.	Тема 7. Раздел 7. Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей. Семейное консультирование (6 модуль)	6	12-14	4	8	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	экзамен

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
Итого				22	40	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Раздел 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (модуль 1)

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (2 часа) Специфика социально-педагогического консультирования. Включенность в среду жизнедеятельности клиента. Консультирование как элемент взаимодействия и межличностного общения. Социально-педагогическое консультирование как индивидуально личностно-ориентированная форма поддержки клиента. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности, его связь с другими формами под-держки. Планируемые и незапланированные ситуации консультирования. Специфика социаль-но-педагогического консультирования в зависимости от цели при различных формах трудностей и нарушений в процессах социализации личности. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования. Контингенты социально-педагогического консультирования. Понятие клиента. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования. Виды консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом. Многообразие целей и задач психологического консультирования. Виды консультирования, их классификация. Зависимость видов консультирования от личностных особенностей клиента и от его проблем.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (2 часа) 1. Многозначность понятия ?консультирование?, его характеристика. Специфика социально-педагогического консультирования. 2. Основные причины обращения к консультативной помощи. 3. Место консультирования в социально-педагогической деятельности. 4. Контингенты социально-педагогического консультирования. 5. Содержание психологического консультирования, основные принципы. Отличие консультирования от других видов психологической помощи. Практическое задание. Определите, какая из реплик психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога. Реплики психолога: 1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом. 2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые? 3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах. 4. Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера? 5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше? 6. Расскажите о нем подробнее? 7. Кто для вас этот человек? 8. Было бы неплохо начать все заново? 9. Вы не верите мне? 10. Не вижу ничего необычного в ваших словах. 11. Да, это уже давно было известно Фрейду? 12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу. 13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына. 14. Я слушаю вас.

Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании (модуль 2)

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 2. Основные теоретические концепции в консультировании (4 часа) Психоаналитическое консультирование. Гуманистическое консультирование. Бихевиориальное консультирование. Экзистенциальное консультирование. Сравнительный анализ теоретических концепций в консультировании по основным положениям, целям, методам и приемам консультативной работы, особенностям взаимодействия консультанта и клиента.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Теории психологического консультирования (2 часа) 1. Гештальт-консультирование. 2. Трансактный анализ Э.Берна. 3. Нейролингвистическое программирование (НЛП). 4. Психодрама. 5. Эклектичное и интегративное консультирование. Практические задания: 1. определение собственной реальной позиции в межличностных отношениях по методике ?Трансактный анализ общения?. 2. Работа по группам: Какие из перечисленных ниже качеств характеризуют большей степени Ребенка, Взрослого, Родителя. Дайте обоснование своего ответа (см. приложение). Лабораторно-практические занятия (4 часа) 1. Психодрама (социальный атом, неотправленное письмо). Пустой стул. +разогревающие упражнения. 2. НЛП. Трехпозиционная техника, якорение. 3. Гештальт, пустой стул, субличности.+ упражнения (см. приложение).

Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы. (3 модуль)

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 3. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы (2 часа) Общие вопросы, связанные с подготовкой и проведением консультирования. Встреча клиента. Этапы консультативной беседы с клиентом. Знакомство, создание атмосферы доверительности, сбор социально-педагогического анамнеза. Этапы консультирования по Г.С. Абрамовой и Р.С. Немову. Сравнительный анализ этапов структуры консультирования, разработанные в отечественной психологии. Этические нормы консультирования. Анонимность как необходимое условие консультирования.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Практические занятия. 1. Техники активного слушания (2 часа) 2. (2 часа) Студенты делятся на 9 микрогрупп. Каждой группе достается карточка с указанной на ней техникой консультирования (постановка вопросов, ободрение и успокаивание, перефразирование и обобщение, отражение чувств, паузы молчания, предоставление информации, интерпретация, конфронтация чувства консультанта и самораскрытие). Задача студентов: придумать консультационную ситуацию и продемонстрировать в действии данную технику. Указать момент консультирования, когда техника наиболее уместна. Отметить плюсы и минусы использования данной техники. (Содержание техник см. приложение).

Тема 4. Раздел 4. Техника и методы социально-педагогического консультирования (3 модуль)

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 4. Техника и методы социально-педагогического консультирования (2 часа) Понятие о технике и технических приемах консультирования. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами. Универсальная и специальная техника консультирования. Проведение психодиагностики личности клиента через наблюдение за ним в ходе консультирования. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок. Создание условий, ограничивающих речь консультанта и обеспечивающих речь клиента в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к бытовой речи клиента, освобождение ее от научных терминов. Внимание к эмоциональным переживаниям клиента. Уточняющие и углубляющие формулировки, позволяющие глубже осознать происходящее. Перефразировка, позволяющая снять беспокойство.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Практические занятия по отработке упражнений по методам воздействия (4 часа). Задания на освоение метода интерпретации. Перескажите (для передачи другому человеку) смысл приведенных ниже отрывков (см. приложение). Задания на установление невербального контакта: 1) задание в группе (3 человека - демонстрация одушевленных и неодушевленных предметов); 2) три игрока садятся спиной к группе. Задача группы: угадать в течение пяти минут после смены темы, кто из игроков стал думать по-другому. Примеры тем: соревнование, Разлука, Боль, Борьба и др. Задание на освоение директив как метода воздействия. Определите, какая директива принадлежит квалифицированному психологу, а какая? неквалифицированному, объясните свое мнение, основываясь на понятии о задачах психологического консультирования (см. приложение). Задание на освоение техники самораскрытия психолога как метода воздействия в ситуации интервью. Инструкция к выполнению упражнений: Какой из вариантов самораскрытия психолога вы считаете профессионально необходимым, а какие, по вашему мнению, превышают меру профессионального воздействия психолога? (см. приложение). Задания на освоение техники обратной связи как метода воздействия в ситуации интервью (?супервопрос?) Инструкция: Определите, какой из вопросов психолога к высказыванию в большей степени отражает назначение обратной связи как метода воздействия в процессе интервью: "Мой ребенок всегда действует необдуманно"? Вопросы психологов (см. приложение). Задание на освоение способов формулировки воздействующего и обобщающего резюме. Инструкция: Проанализируйте следующие резюме психологов-консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 ? максимальное воздействие, 0 ? минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия резюме? (см. приложение). Задания на освоение отражений чувств как метода воздействия. Инструкция: Выразите в вашем Я-высказывании содержание чувств авторов данных высказываний, обязательно используйте в своем Я-высказывании обозначение словом возможных чувств автора? (см. приложение). Задания на поиск альтернативных решений. Инструкция: Прочитайте следующие варианты психологических решений, для каких психологических задач они могут быть использованы, по вашему мнению, в качестве альтернатив?? (см. приложение). Упражнение ?Письмо психолога? (5 этап) Напишите несколько писем, выбрав возможные адресаты из следующего списка, обсудите тексты писем в группе. Например: 1) подростку (15 лет), который ненавидит людей. 2) бабушке девочки (7 лет), которую она воспитывает одна, и терпение ее уже на пределе. Алгоритм написания письма см. приложение.

Тема 5. Раздел 5. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами (4 модуль)

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 5. Организация индивидуального консультирования (2 часа) Применение методов разговорной терапии как средство устранения нарушений психологического здоровья. Этапы индивидуальной работы с клиентом. Установление контакта с клиентом. Описание трудностей и желаемых изменений в себе. Конкретных людях, ситуации. Диагностическая беседа как поиск причин трудностей. Словесно высказанная гипотеза консультанта о возможных причинах трудностей клиента. Совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей. Построение системы ценностных ориентаций при решении социально-педагогических задач. Ориентация на нормы и ценности клиента.

Психодиагностика в социально-педагогическом консультировании. Клиент и консультант. Телефонное консультирование. Подростковый телефон доверия. Логика телефонной беседы.

Тема 6. Организация групповой работы с клиентами (2 часа) Определение группового консультирования. Типы групп: развивающие группы, консультационные группы, терапевтические группы, темоцентрированные, группы самопомощи. Преимущества и ограничения группового консультирования. Рекомендации по формированию групп. Выбор членов группы (возраст, пол, тип личности), размер группы. Принципы формирования групп. Модели поведения члена группы. Стадии и фазы группового процесса. Завершение группового консультирования.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Специфика клиентов в социально-педагогическом консультировании. Сбор социально-психологической информации о клиенте (2 часа) 1.Клиенты в социально-педагогическом консультировании. 2. Трудные клиенты. Клиент сопротивляется. 3. Основные методы сбора первичной социальной информации. Методы сбора социально-психологической информации в образовательном учреждении: методика обобщения независимых характеристик у нескольких людей, хорошо знающих клиента, сопоставление полученной информации, анализ совпадающих ответы, анализ противоречия в характеристиках, выяснение их причины; изучение медицинской карты. 4.Учет возрастных особенностей клиентов в психолого-педагогическом консультировании. Для младшего школьника ? обобщение независимых характеристики учителей, родителей, бабушек и дедушек, от воспитательниц детского сада, который посещал ребенок. Для старшеклассника и подростка ? учителей, родителей, братьев и сестер (если они есть), друзей и одноклассников. 5.Результаты опроса: информация об индивидуально- психологических особенностях, типе темперамента, о специальных интересах и развлечениях, о круге общения, какие качества проявляет на уроке, в профессиональной деятельности (для учителя), о взаимоотношениях в семье. Применение психодиагностических методик при психолого-педагогическом консультировании (2 часа) 1.Условия эффективности применения психодиагностических методик в консультировании. 2.Психолог как диагностический инструмент. Методика включенного наблюдения. ?Диагностические пробы? при психолого-педагогическом консультировании младших школьников. Методика ?Моя семья?. Анализ рисунков младших школьников. Цветовое решение рисунка. Методика ?Автопортрет?. Методика ?Необитаемый остров?. 3.Применение психодиагностических методик при консультировании подростков и старшеклассников. Методики ?Самохарактеристика?, Методика ?Полярных профилей?. ?Нарисуй свое настроение?. Практические задания 1. Определите, какое психотерапевтическое воздействие на клиента оказывают проективные методы психодиагностики (для этого необходимо будет взять какой-либо проективный психологический тест и провести с его помощью психологическое обследование человека, который может стать потенциальным клиентом). 2. Предположим, что к вам как к психологу-консультанту обратился родитель с просьбой дать ему практические рекомендации о том, стоит или не стоит отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет. Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации? 3. Какими тестами, предназначенными для диагностики уровня психологического развития ребенка, вы воспользуетесь на практике, если проблема, с которой клиент ? родитель ребенка ? обратился к вам, состоит в том, что ребенок плохо учится в начальных классах школы? Диагностическая проба ?Альбом моей жизни? (2 часа) 1. На психокоррекционном этапе консультирования проведите методику ?Альбом моей жизни? с клиентами разного возраста. Проанализируйте и опишите опыт проведения. 2.Напишите, каковы диагностические и психотерапевтические возможности методики ?Альбом моей жизни? в работе с вашими клиентами? 3. Напишите, какие проблемы клиентов вам удалось ?проработать?, насколько эффективной оказалась консультативная встреча? Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами (2 часа) 1) Аудитория делится на пары, каждой паре дается конкретная ситуация. Задача: построить процесс взаимодействия между консультантом и клиентом. 2) Ознакомление студентов с формами групповой работы, разъяснение принципов работы с группой, групповые упражнения. Студентам предлагается на выбор подготовить и провести одно групповое упражнение.

Тема 6. Раздел 6. Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (5 модуль)

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 7. Консультирование в отдельные возрастные периоды детства и юношества (2 часа) Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития. Возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Психологические трудности дошкольника. Классификация случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за консультацией. Особенности консультирования детей подросткового и юношеского возрастов. Тема 8.

Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации (2 часа) Необходимость учета возрастной, индивидуальной и социальной ситуации развития подростка, обратившегося за консультацией. Типология основных проблем, с которыми подростки могут обращаться за консультацией. Особенности социальных проблем подростков-мальчиков и подростков-девочек. Специфика позиции социального педагога в рамках консультирования подростков различного пола в зависимости от конкретного содержания возникшей проблемы. Создание неформальной обстановки, отношений доверия, защищенности и анонимности как условие успешности социально-педагогического консультирования подростка. Логика развертывания ситуации консультирования. Непосредственные и опосредованные, очные и заочные формы социально-педагогического консультирования подростков и возможности их практического использования.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (2 часа) 1. Консультирование по основным проблемы и причинам неудачного начала обучения ребенка в школе, пути решения этих проблем. Объективные и субъективные обстоятельства, из-за которых у детей в начале их обучения в школе могут складываться плохие взаимоотношения со сверстниками. Практические рекомендации по выявлению и устранению этих причин. Составьте схему беседы с родителями первоклассника об особенностях принятия им учебной деятельности. 2. Практические рекомендации по обучению и воспитанию нестандартных детей. Действия, которые психологу-консультанту следует предпринять, и советы, которые он может дать клиенту, столкнувшемуся с проблемой нестандартности своего ребенка. 3. Специфика психолого-педагогического консультирования с трудным подростком. 4. Юношеская депрессия как предмет психологического консультирования. 5. Проблемы преодоления неуверенности в себе. Консультирование по поводу низкой самооценки. Специфика консультативной беседы со старшеклассниками, страдающими низкой самооценкой, неуверенностью в себе. Учебная экскурсия в учреждение, причастное к сфере социально-педагогического консультирования. Задача: ознакомление с деятельностью социально-педагогической службы и работой специалиста по сопровождению ребенка с социальными проблемами. (2 часа) Лабораторно-практические занятия (4 часа) Практика (2 часа): Анализ проблемных состояний современного подростка. Решение конкретных консультативных задач. Аудитория делится на пары, каждой паре дается конкретная ситуация. Задача: выявить возможные причины трудностей и предложить возможные пути решения проблемы. Проанализируйте предложенные ситуации и опишите алгоритм действий консультанта (см. приложение). Групповая дискуссия (2 часа) 1. Назовите типичные причины и симптомы (проявления) аномальных психологических явлений, характерные для детей раннего дошкольного возраста. 2. Перечислите главные причины и признаки недостаточной психологической готовности детей шести-семилетнего возраста к обучению в школе. 3. Что в психологии и в поведении ребенка младшего школьного возраста чаще всего может беспокоить его родителей и учителей. 4. Дайте развернутый, аргументированный ответ на следующий вопрос: по каким психологическим и поведенческим признакам, не проводя специального обследования ребенка, можно судить о том, что данный ребенок в чем-то существенно отличается от других детей, т.е. является нестандартным ребенком? 5. Назовите основные причины и признаки реального ухудшения взаимоотношений между подростками и их родителями. 6. Назовите типичные виды конфликтов, возникающих между взрослыми детьми и их разведенными родителями при образовании новой семьи. 7. Обсудите диагностические возможности включения графических приемов в консультативную беседу. В чем вы видите диагностическую ценность таких процедурных особенностей проведения методики, как обсуждение с ребенком графических средств выражения его отношений с другими людьми и с собой (выбор цветовых отношений, характер штриховки, направленность и протяженность линий, обозначающих меру взаимопринятия участников общения)? 8. Обсудите целесообразность параллельного проведения двух процедур: с ребенком ? проективного рисования ? Урок в моем классе?; с учителем и родителем ? экспертной беседы ?Идентификация портрета первоклассника?. 9. При каких обращениях родителей или учителей к психологу-консультанту использование методики ?Выбор ролей? может прояснить особенности и причины трудностей возрастного и личностного развития ребенка младшего школьного возраста? Составьте перечень возможных запросов. Практическое задание: творчески реализовать в игровом режиме один из подходов к решению социальной проблемы ребенка в процессе консультирования.

Тема 7. Раздел 7. Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей. Семейное консультирование (6 модуль)

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 9. Основы семейного консультирования. Социально-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей (4 часа). Взаимоотношения клиента с его будущим супругом. Взаимоотношения между супругами в уже сложившейся семье. Взаимоотношения супругов с их собственными родителями и родителями другого супруга. Взаимоотношения родителей и детей в одной и той же семье. Особенности консультирования при работе с супружеской парой. Типология супружеских проблем. Процесс консультирования супружеской пары: общие правила, тактика поведения консультанта. Помощь при различных типах отклоняющегося воспитания и несогласованности родительских стратегий. Содействие преодолению отрицательных эмоциональных аспектов восприятия родителями ситуации (преодоление чувства вины, стыда, ревности, зависти, разочарования, соперничества по отношению к ребенку и др.). Выявление позиции родителей в отношении к ребенку, коррекция позиции. Совместный анализ и оценка сложившейся ситуации. Совместный поиск причин девиации. Разъяснение необходимости комплексного подхода в преодолении возникших отклонений совместная деятельность в определении перспектив решения проблемы ребенка.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Семейное консультирование опекунов, приемных родителей и родителей, имеющих девиантных детей (2 часа) 1. Помощь при различных типах отклоняющегося воспитания и несогласованности родительских стратегий. 2. Специфика консультирования опекунов, приемных родителей. 3. Специфика консультирования родителей, имеющих девиантных детей. 4. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми.

Психолого-педагогическое консультирование родителей подростков и старшеклассников (2 часа) 1. Типичные случаи и ситуации обращения в консультацию родителей старшеклассников и самих юношей и девушек. 2. Основные причины плохих взаимоотношений между старшеклассниками и их родителями. 3. Способы устранения этих причин и установления нормальных взаимоотношений между родителями и взрослыми детьми. Недовольство родителей тем, как их дети выбирают себе друзей. Рекомендации, которые психолог-консультант может дать родителям по этому поводу. 4. Расхождения между родителями и детьми из-за выбора ребенком будущей профессии. 5. Конфликт между разведенной матерью (отцом) и взрослым ребенком из-за того, что в семье появился новый мужчина (новая женщина). Психологический анализ этой конфликтной ситуации и способы ее разрешения. 6. Нормализация взаимоотношений между взрослыми детьми от разных родителей в одной и той же семье.

Лабораторно-практические занятия (4 часа) Практические задания (2 часа) ? групповая работа 1. Установите, есть ли в консультируемой вами семье у молодых супругов психологическая несовместимость. Если она имеется, то в чем конкретно проявляется? Дайте молодым супругам соответствующие практические рекомендации по устранению их психологической несовместимости. 2. Что бы вы практически могли рекомендовать молодым супругам для появления взаимопонимания между ними? Дайте соответствующие рекомендации членам какой-либо, знакомой вам, семьи. 3. Пользуясь рекомендациями убедительно и корректно докажите молодым супругам, что они не умеют хорошо слушать друг друга (если, конечно, такое неумение вы у них действительно заметили). 4. Если в процессе психологического консультирования вы столкнулись с несогласием супругов по каким-либо важным вопросам, то попробуйте помочь им преодолеть имеющиеся разногласия и добиться взаимопонимания. 5. Если в консультируемой вами молодой семье проявляется психологическая несовместимость характеров, взглядов, привычек супругов, то подскажите им, каким образом они могли бы решить проблему. 6. Допустим, что в некоторой молодой семье возникли или могут возникнуть проблемы во взаимоотношениях супругов с родителями. Определите суть этих проблем, посоветуйте супругам, как их решить. 7. Анализ ситуаций семейного консультирования. Решение конкретных консультативных задач. Задача: выявить возможные причины трудностей и предложить возможные пути решения проблемы (см. приложение).

ПРИЕМЫ И МЕТОДИКИ ДИАГНОСТИКИ ПРИ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ (2 часа) (см. методическую папку) Работа в микрогруппах (на выбор несколько методик): 1. СОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ СЕМЬИ. 2. МЕТОДИКА "Я И МОЙ ЖИЗНЕННЫЙ ПУТЬ". 3. МЕТОДИКА "РАМКИ, ЧЕРЕЗ КОТОРЫЕ МЫ СМОТРИМ НА МИР" (рефлексия чувств, отношений, взглядов на себя и окружающий мир). Психодраматические техники работы с семейными проблемами (см. методическую папку) Работа в микрогруппах (на выбор несколько техник): 1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО АТОМА 2. ДУХ ДОМА (семейные демоны). 3. СЕМЕЙНЫЕ ПРАВИЛА 4. ДВОЙНЫЕ ПОСЛАНИЯ 5. БЕССОЗНАТЕЛЬНЫЕ СЕМЕЙНЫЕ ПОСЛАНИЯ 6. ПРИНИМАЕМЫЕ ЧУВСТВА 7. СКРЫТЫЕ СЕМЕЙНЫЕ ТЕНИ 8. СЕМЕЙНЫЕ ГРУППИРОВКИ 9. ЖИЗНЕННЫЕ УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ СЕМЕЙНОГО ОПЫТА 10. СЕМЕЙНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ 11. ЕСЛИ БЫ СТЕНЫ МОГЛИ ГОВОРИТЬ 12. ОПИСАНИЕ ПОДТЕКСТОВ 13. СЦЕНА И ПОДТЕКСТ 14. РОДИТЕЛЬСКАЯ ПРОЕКЦИЯ 15. СЕМЕЙНЫЕ ПОТЕРИ 16. ПОЗИТИВНЫЕ ПОСЛАНИЯ 17. СЕМЕЙНЫЕ БОГИ. 18. ДНЕВНИК "СЕМЕЙНЫХ БОГОВ" 19. ПРОВЕДЕНИЕ РОДИТЕЛЬСКОЙ ПСИХОДРАМЫ 20. ИСТОРИЯ ЛИЧНОГО ИМЕНИ 21. ПСИХОДРАМА СИБЛИНГОВ

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Раздел 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (модуль 1)	5	1-2	выполнение самостоятельных практических работ	2	самостоятельные практические работы
				подготовка к тестированию	2	тестирование
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
2.	Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании (модуль 2)	5	3-7	выполнение самостоятельных практических работ	3	самостоятельные практические работы
				подготовка к отчету	3	отчет
				подготовка к презентации	5	презентация
				подготовка к тестированию	3	тестирование
3.	Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы. (3 модуль)	5	8-10		2	дискуссия
				выполнение самостоятельных практических работ	2	самостоятельные практические работы
				подготовка к тестированию	2	тестирование
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Раздел 4. Техника и методы социально-педагогического консультирования (3 модуль)	5	11-13		2	дискуссия
				подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к реферату	5	реферат
Итого					37	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Ведущими способами по развитию и формированию специальных компетенций бакалавра по направлению "Психология и социальная педагогика" в процессе овладения дисциплиной являются проблемный и контекстный методы обучения, метод проектов, ролевые игры, имитационно-игровое моделирование технологического процесса социально-педагогической деятельности, метод учебной дискуссии, применение техники "мозгового штурма", "генерирование идей" в решение проблемных и интеллектуальных задач, разбор конкретных социально-педагогических ситуаций, учебные экскурсии в учреждения, причастные к сфере социально-педагогического консультирования, мастер-классы специалистов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Раздел 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (модуль 1)

самостоятельные практические работы , примерные вопросы:

выполнение самостоятельных практических работ по модулю 1 (3 балла). 1. Конспектирование первоисточников по теме ?Место консультирования в социально-педагогической деятельности? (кол-во первоисточников на выбор, не меньше 4) ? 2 балла. 2. Задание на анализ тем в реальных высказываниях людей, обращавшихся за психологической помощью ? 1 балл. Выделите, какие темы представлены в следующих высказываниях, обоснуйте свой ответ через анализ смысловых единиц текста (см. приложение). Текст. (бабушка о внучке 7 лет): ?Она очень подвижная от рождения. Когда было две недели, уже передвигалась в кроватке. Невнимательная, когда к ней обращаешься, не слышит с первого ра-за. Только и понимает, когда повысишь голос. Очень добрая, очень любит животных, но подруг у нее нет. Часто жалуется, что с ней никто не дружит. Как-то сказала, что дружит сама с собой. Может драться с детьми, ее тоже бьют. Беспокоит многое ? неусидчивая, невнимательная, в школе часто жалуются на непослушание. Последнее время скучает по маме: родители в разводе, мать ушла, девочка осталась с отцом. Полгода жила с ним, а потом сын привез ее к нам. Здесь ей поставили диагноз ? сколиоз поясничного отдела позвоночника. Посещает школу-интернат. Суббота и воскресенье у нее свободны, и она у нас ? это невыносимо. В школе днем спит плохо, ее за это наказывают, может на уроки опоздать, без разрешения уйти с занятий, но это бывает нечасто. Мне кажется, что ее в школе учительница не понимает, говорит, что она трудный ребенок, да и нам с ней не сладить. Ее наказывать бесполезно ? она лучше не становится. А учится она неплохо, стихи запоминает мгновенно, но мешает неусидчивость, невнимательность?.

тестирование , примерные вопросы:

тест по 1 модулю, состоящий из двух вариантов.

устный опрос , примерные вопросы:

опрос по содержанию материала семинара 1.

Тема 2. Раздел 2. Основные теоретические концепции в консультировании (модуль 2)

отчет , примерные вопросы:

подготовка упражнений по техникам разных направлений консультирования.

презентация , примерные вопросы:

презентация теорий психологического консультирования в рамках круглого стола: 1.

Гештальт-консультирование. 2. Трансактный анализ Э.Берна. 3. Нейролингвистическое программирование (НЛП). 4. Психодрама. 5. Эклектичное и интегративное консультирование.

самостоятельные практические работы , примерные вопросы:

выполнение самостоятельных практических работ по модулю 2 (5 баллов). 1. Составить схему по теориям консультирования в зарубежной и отечественной психологии (1 балл). 2.

Составление таблицы с описанием основных теоретических принципов и целей консультирования по следующим направлениям (2 балла): ? психоаналитическое направление; ? бихевиористическое направление; ? экзистенциальное направление; ? гуманистическое направление 3. Подборка материалов (примеров) использования теоретических концепций в консультировании из научной и художественной литературы (2 балла).

тестирование , примерные вопросы:

тест по 2 модулю, состоящий из двух вариантов.

Тема 3. Раздел 3. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы. (3 модуль)

дискуссия , примерные вопросы:

групповое обсуждение техник консультирования.

самостоятельные практические работы , примерные вопросы:

выполнение самостоятельных практических работ по модулю 3 (5 баллов) Задание ♦ 1 (1 балл) Определите, какой из вопросов психолога к высказыванию клиента задан с ориентацией на ключевое слово? - Клиент: Все, что вы мне говорите, я и сама знаю. Психолог (варианты реакций - см. приложение). - Клиент: В его гороскопе написано, что он не может долго любить одного человека. Психолог (варианты реакций - см. приложение). Задание ♦ 2 (2 балла) Определите, к какому методу воздействия можно отнести следующие высказывания психолога во время интервью (см. по Г.С.Абрамовой, см. приложение). Задание ♦ 3 (2 балла) Сравните стадии (этапы) структуры консультирования, разработанные в отечественной и зарубежной психологии.

тестирование , примерные вопросы:

тест по 3 модулю, состоящий из двух вариантов

устный опрос , примерные вопросы:

опрос по техникам активного слушания.

Тема 4. Раздел 4. Техника и методы социально-педагогического консультирования (3 модуль)

дискуссия , примерные вопросы:

групповое обсуждение техник консультирования.

домашнее задание , примерные вопросы:

Напишите несколько писем, выбрав возможные адресаты из следующего списка, обсудите тексты писем в группе: 1. Любительнице чистоты, которую раздражает любой беспорядок (38 лет). 2. Мальчику (13 лет), который не знает, как понравиться девочке. 3. Девочке (9 лет), которая украла деньги и на них купила гостинцев всему классу. 4. Подростку (15 лет), который ненавидит людей. 5. Девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая. 6. Девочке (13 лет), которая очень красива. 7. Маме мальчика (9 лет), который не хочет быть мальчиком. 8. Папе девочки (7 лет), который не живет с ней. 9. Папе мальчика (10 лет), который не верит в разум сына. 10. Бабушке девочки (7 лет), которую она воспитывает одна, и терпение ее уже на пределе.

реферат , примерные темы:

подготовка рефератов по предложенному перечню тем. Основные требования к написанию реферата: Структура работы: Требования к реферату: о Титульный лист о Оглавление (развернутый план). о Текст работы: а) введение; б) главы основной части. о Введение (актуальность темы исследования, степень научной разработанности проблемы, теоретическая значимость исследования, формулировка целей и задач, объекта и предмета исследования). о Общее содержание теоретической части следует разбить на ряд отдельных разделов (пара-графов) в соответствии с определенной логикой изложения. о Практическая часть исследования (в случае необходимости или по желанию). о Заключение (обобщающие выводы). Собственное отношение к исследуемой проблеме. о Объем - не менее 25 страниц. о Библиография - использование не менее 10 источников.

Тема 5. Раздел 5. Организация индивидуального консультирования и групповой работы с клиентами (4 модуль)

Тема 6. Раздел 6. Психолого-педагогическое консультирование детей школьного возраста и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (5 модуль)

Тема 7. Раздел 7. Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей. Семейное консультирование (6 модуль)

Тема . Итоговая форма контроля

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

Организация самостоятельной работы предполагает определение перечня тем для самостоятельного изучения, создание УМК, обеспечивающего возможность самостоятельной работы, определение графика индивидуальных и групповых консультаций по изучаемым проблемам, предложение студентам различных форм организации самостоятельной работы, контроля со стороны преподавателей и форм самоконтроля, содействие студентам в ознакомлении со специалистами, учреждениями и службами, ориентированными на поддержку, воспитание и образование детей и подростков, имеющих социальные проблемы.

Изучение содержания дисциплины "Социально-педагогическое консультирование" в ходе аудиторной работы углубляется и закрепляется в процессе самостоятельной работы студентов. Студентам предлагается комплекс теоретических и практических заданий по изучаемым темам, пакет творческих заданий, проблемные ситуации, выполнение которых оценивается преподавателем и учитывается в ходе промежуточной и итоговой аттестации.

Типовые задания для самостоятельной работы формулируются по направлениям профессиональной социально-педагогической деятельности с учетом интересов студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

В процессе обучения организуется текущий и итоговый контроль знаний студентов с последующим совместным анализом результатов.

Текущий (внутрисеместровый) контроль качества усвоения знаний осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы обучения по каждому модулю отдельно: на лекционных и практических занятиях по результатам изучения модуля, по содержательности докладов на семинарских занятиях и ответов на поставленные преподавателем вопросы, по качеству выполнения практических и самостоятельных работ.

В ходе аттестации оцениваются результаты освоения дисциплины, которые проверяются в умении решать класс профессионально-педагогических задач, связанных со спецификой социально-педагогического консультирования ребенка, родителя, учителя.

В ходе текущей аттестации используются тестовые задания по отдельным темам дисциплины, реферативные обзоры и творческие задания.

Итоговый контроль качества усвоения знаний осуществляется в форме зачета в пятом и экзамена в шестом семестрах.

Итоговая аттестация выявляет специальную компетентность студентов в области социально-педагогического консультирования. Проверяются теоретические знания студентов и умения, ориентированные на решение профессиональных задач в ходе консультирования, на осуществление концептуального анализа и оценки современных теорий в области консультирования, на оценку современных научных подходов к решению в ходе консультирования социально-педагогических проблем ребенка, его родителей и лиц, их заменяющих.

Контрольные мероприятия проводятся в составе часов, отводимых на изучение тем лекционных и практических занятий за счёт оптимизации организации обучения. О проведении контрольных мероприятий студентов оповещают заранее (как правило, за одну-две недели).

Условия балльно-рейтинговой системы оценки качества учебной работы по курсу "Социально-педагогическое консультирование"

С учетом внутрисеместровых и промежуточных аттестаций учебная деятельность студентов в семестре оценивается в 100 баллов.

По результатам выполнения текущей учебной работы в семестре составляются академические рейтинги (сумма баллов) студентов (таблица 1).

На итоговый контроль - зачет и экзамен в пятом и шестом семестрах студент допускается в том случае, если он набрал не менее 27,5 баллов за 1-3 модули в 5 семестре и за 4-6 модули в 6 семестре.

На зачете и экзамене студент получает два теоретических вопроса. Ответы на теоретические вопросы оцениваются по 25 баллов в зависимости от их полноты и глубины. Студенту на экзамене также могут задаваться дополнительные вопросы по смежным темам или предлагаться для разбора конкретные жизненные ситуации. Студент считается успешно прошедшим промежуточную аттестацию, если ответы на вопросы были оценены преподавателем не ниже 27,5 баллов. Ответ на экзамене максимально оценивается в 50 баллов.

Критерии оценки теоретического вопроса:

22-25 баллов - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов.

18-21 баллов - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера.

13-17 баллов - теоретическое содержание курса освоено в недостаточной мере.

12 баллов и менее - теоретическое содержание курса не освоено, в изложении теоретического и практического материала имеются грубые ошибки.

Баллы, полученные на экзамене, прибавляются к ранее набранным баллам в шестом семестре. Пересдача экзамена производится в установленном порядке.

Условия и критерии выставления оценок

Балльно-рейтинговая оценка - это совокупность максимально высоких баллов, которые могут быть получены студентом за различные виды академической деятельности (выполнение практических заданий, результаты тестирования, подготовка докладов, участие в дискуссиях на семинарах и т.п.) в течение всего периода изучения данной учебной дисциплины.

Таблица 2

Таблица индивидуального рейтинга

5 семестр

Вид учебной или исследовательской работы 1 модуль 2 модуль 3 модуль

Выступление на семинаре и отработка практических занятий От 1 до 3 баллов От 1 до 9 баллов От 1 до 12 баллов

Самостоятельные практические работы От 1 до 3 баллов От 1 до 5 баллов От 1 до 5 баллов

Тестирование 3 5 5

ИТОГО: 9 19 22

6 семестр

Вид учебной или исследовательской работы 4 модуль 5 модуль 6 модуль

Выступление на семинаре и отработка практических занятий От 1 до 12 баллов От 1 до 12 баллов От 1 до 12 баллов

Самостоятельные практические работы От 1 до 2 баллов От 1 до 3 баллов от 1 до 2 баллов

Тестирование 2 3 2

ИТОГО: 16 18 16

Примечание:

выступление на семинарах и участие на практических занятиях оценивается от 1 до 3 баллов; самостоятельные практические работы оцениваются от 1-2 баллов.

Выставление баллов за каждое семинарское занятие осуществляется следующим образом: 1-3 баллов за выступление на самом занятии, а также 3 балла ставится студенту в случае его присутствия на самом занятии и наличия у него письменных конспектов по всем семинарским вопросам изучаемой темы.

Практические работы варьируются по уровням сложности от максимального балла в один балл до 3 баллов. Максимальный балл выставляется, если задание выполнено полностью, отличается самостоятельным и творческим подходом к выполнению.

Темы рефератов по курсу

"Социально-педагогическое консультирование" (5 семестр)

1. Консультирование в практике социальной работы.
2. Личностно-центрированное консультирование.
3. Гештальт - консультирование.
4. Трансактный анализ.
5. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
6. Логотерапия.
7. Психоаналитическое консультирование.
8. Практика в поведенческом консультировании.
9. Интегративное консультирование.
10. Психодрама.
11. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.
12. Когнитивное консультирование.
13. Нейролингвистическое программирование.
14. Эриксоновский гипноз.
15. Роль и место консультанта в консультировании.
16. Деловое консультирование.
17. Психолого-педагогическое консультирование.
18. Психическое здоровье как цель психологического консультирования.
19. Консультативный контакт. Пространство взаимодействия консультанта и клиента.
20. Сравнительный анализ этапов консультирования (по Г.С. Абрамовой, Р.С. Немову)
21. Сравнительный анализ этапов консультирования (по А.Е. и М.Б. Айви и А.Н. Елизарову)
22. Техника и методы социально-педагогического консультирования.
23. Профессиональный портрет консультанта.
24. Этические принципы в консультировании.
25. Специфика и источники личностных проблем клиента.

Примерные темы рефератов по курсу

"Социально-педагогическое консультирование" (6 семестр)

1. Методы социально-психологической диагностики проблем семьи.
2. Диагностика в практике социально-педагогического консультирования.
3. Технология индивидуального консультирования.
4. Технология группового консультирования.
5. Основы семейного консультирования.
6. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
7. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей.
8. Тестирование в практике социально-педагогического консультирования.
9. Игра в практике социально-педагогического консультирования.
10. Рисунок в практике консультирования.
11. Методы исследования особенностей социальной ситуации развития ребенка.
12. Специфика консультирования детей.
13. Особенности консультирования детей подросткового возраста.
14. Телефонное консультирование.
15. Добрачное и предбрачное консультирование.
16. Консультирование семьи по поводу сложностей во взаимоотношениях с детьми.
17. Консультирование в ситуации развода.
18. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.

19. Консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
20. Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья.
21. Консультирование по проблемам, связанными с личными жизненными неудачами.
22. Консультирование по проблемам межличностного характера.
23. Консультирование детей младшего школьного возраста.
24. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
25. Консультирование тревожных клиентов.
26. Консультирование клиентов, испытывающих проблемы с алкоголем.
27. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
28. Консультирование при переживании утраты.
29. Консультирование родителей и детей с отклонением в развитии.
30. Консультирование одаренных детей.
31. Консультирование в ситуации выученной беспомощности.
32. Консультирование педагогов.
33. Консультирование родителей по вопросам развития детей в возрасте до 1 года.
34. Консультирование по проблеме усыновления приемных детей.
35. Консультирование родителей младших школьников.
36. Консультирование родителей подростков.
37. Социально- педагогическое консультирование детей, воспитывающихся в условиях ин-тернатных учреждений.
38. Консультирование агрессивных детей.
39. Консультирование по проблеме, связанной с наркоманией.
40. Консультирование по проблемам суицида.
41. Социально-психологическая помощь молодой семье.
42. Консультирование по проблеме компьютерной зависимости.
43. Индивидуальное консультирование школьников по выбору профессии.
44. Консультирование на "Телефоне доверия".
45. Консультирование родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми.
46. Консультирование детей по организации учебного процесса.

Требования к зачету и экзамену

В ходе аттестации оцениваются результаты освоения дисциплины, которые выражаются в определенном уровне развития специальных компетенций, т.е. способности решать определенный класс социально-педагогических задач, связанных с консультированием ребенка, родителей или лиц, заменяющих их. Итоговая аттестация выявляет специальную компетентность студентов в области социально-педагогического консультирования.

В ходе итоговой аттестации проверяются теоретические знания студентов и компетенции, ориентированные на решение профессиональных задач, на осуществление гуманистического подхода в консультировании, на анализ и оценку различных консультативных ситуаций.

Критериями оценки знаний студентов по дисциплине "Социально-педагогическое консультирование" являются:

- владение понятийным аппаратом;
- глубина и осознанность знаний;
- прочность и действенность знаний;
- аналитичность и доказательность рассуждений.

Критериями оценки уровня сформированности специальных компетенций студентов являются:

- опора на теоретические знания при решении профессиональной задачи;
- способность предложить решение конкретной консультативной ситуации;

- способность продемонстрировать техники социально-педагогического консультирования применительно к конкретному случаю;
- соблюдение этапов решения профессиональных задач.

Примерные вопросы к зачету

по курсу "Социально-педагогическое консультирование"

1. Многозначность понятия "консультирование", его характеристика.
2. Сущность и содержание понятия "социально-педагогическое консультирование".
3. Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога и социального работника. Контингенты социально-педагогического консультирования.
4. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования.
5. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.
6. Основные причины обращения к консультативной помощи.
7. Цели и задачи консультативной помощи.
8. Условия результативности психологического консультирования.
9. Виды консультирования.
10. Основные теоретические концепции в консультировании.
11. Психоаналитическое консультирование.
12. Гуманистическое консультирование.
13. Бихевиориальное консультирование.
14. Экзистенциальное консультирование.
15. Гештальт-консультирование.
16. Трансактный анализ Э.Берна.
17. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
18. Психодрама.
19. Эклектичное и интегративное консультирование.
20. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы процесса консультирования (по Г.С. Абрамовой и Р.С. Немову).
21. Процедуры процесса консультирования.
22. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами.
23. Универсальная и специальная техника консультирования.
24. Правила и установки консультанта. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок.

Примерные вопросы к экзамену

по курсу "Социально-педагогическое консультирование"

1. Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога и социального работника.
2. Социально-педагогическое консультирование как форма поддержки, обеспечивающая профилактику проблемных состояний клиента.
3. Специфика социально-педагогического консультирования в зависимости от форм нарушений в процессах социализации.
4. Консультационная поддержка подростков и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление профилактики и поддержки.
5. Основные учреждения, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.

6. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.
7. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования.
8. Виды консультирования.
9. Основные теоретические концепции в консультировании
10. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы.
11. Техника и методы социально-педагогического консультирования.
12. Организация индивидуального консультирования.
13. Организация групповой работы с клиентами.
14. Консультирование по телефону.
15. Консультирование в системе сопровождения ребенка с социальными проблемами.
16. Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
17. Социально-педагогическое консультирование семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.
18. Консультирование молодой семьи.
19. Социально-педагогическое консультирование учителя.
20. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности, его связь с другими формами поддержки.
21. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.
22. Контингенты социально-педагогического консультирования. Понятие клиента.
23. Социально-незащищенные контингенты - приоритетный адрес социально-педагогической работы.
24. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.
25. Психоаналитическое консультирование.
26. Гуманистическое консультирование.
27. Бихевиориальное консультирование.
28. Экзистенциальное консультирование.
29. Этапы консультативной беседы с клиентом.
30. Проведение психодиагностики личности клиента в ходе консультирования.

7.1. Основная литература:

Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие для студ. вузов / О. В. Хухлаева. - М.: Академия, 2008. - 208 с.

Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 258 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7871&search_query

Психология зависимостей (аддиктология) / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 320 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=308448>

Василенко Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Василенко. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=463073>

7.2. Дополнительная литература:

Телина, И. А. Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс]: монография / И. А. Телина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 134 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=466372>

Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся на фак. педагогики, психологии и соц. работы / [Е. И. Артамонова, Е. В. Екжанова, Е. В. Зырянова и др.]; под ред. Е. Г. Силяевой.-3-е изд., стер.-Москва: Академия, 2005.-190 с.

Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. 031000 - Педагогика и психология / О. В. Хухлаева; Междунар. акад наук пед. образования.-3-е изд., стер.-Москва: Академия, 2006.-202с.

Психологическое консультирование и групповая психотерапия / Р. Кочюнас .? [5-е изд.] .? Москва : Акад. Проект : Гаудеамус, 2005 .? 462 с.

Педагогическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов / М. Н. Певзнер , О. М. Зайченко, С. Н. Горычева [и др.] ; под ред. В. А. Слостенина, И. А. Колесниковой .-М.: Академия, 2006.-320 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Алешина Ю.Е Индивидуальное и семейное психологическое консультирование - http://pedlib.ru/Books/1/0231/1_0231-1.shtml

Г.Б. Монина Психологическое консультирование детей и подростков - <http://spbume.ru/up/article/img/un/izd/monina.pdf>

Консультирование педагогического коллектива как фактор развития школы - <http://www.dissercat.com/content/konsultirovanie-pedagogicheskogo-kollektiva-kak-faktor-razvitiya-shkoly>

Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студ. педвузов - http://www.pedlib.ru/Books/2/0206/2_0206-1.shtml

Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка /под. ред Л.М. Шипицыной - http://my-shop.ru/_files/product/pdf/88/873949.pdf

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Социально-педагогическое консультирование" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

К средствам, обеспечивающим качественное освоение дисциплины "Социально-педагогическое консультирование", могут быть отнесены рекомендованные учебники, учебные пособия, монографии и издания, носящие обязательный или рекомендательный характер; педагогическая, социально-педагогическая и психологическая периодика; нормативно-правовые акты в области управления системой социальной защиты детства и семьи.

Научно-популярные и учебные фильмы:

1. Мужчина и женщина
2. Психологическое консультирование (в 3-х частях).

Рабочие видеозаписи:

1. НЛП в образовании
2. Гештальт-терапия
- 3.6 мастерских техник НЛП

Мультимедийные средства обучения, разработанные в рамках учебной программы, призваны содействовать более глубокому и осознанному усвоению учебного материала, системному видению консультативных ситуаций, путей их решения.

Для обеспечения данной дисциплины необходимы такие технические средства обучения, как ноутбук, мультимедийный проектор, экран, видеомаягнитофон.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050400.62 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология и социальная педагогика .

Автор(ы):

Дроздикова-Зарипова А.Р. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А. _____

"__" _____ 201__ г.