

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Бизнес-процессы и внутрикорпоративное взаимодействие Б1.В.ДВ.10

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Кулик Е.Н.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Кулик Е.Н. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , 576301@rambler.ru

1. Цели освоения дисциплины

Формирование системных знаний в области практического применения прикладных моделей систем управления бизнесом.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел ' М2.ДВ.1 Профессиональный' основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2, 3 и 4 курсах.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-10, (профессиональные компетенции)	уметь использовать систему знаний о прикладных моделях систем управления бизнесом для организации эффективной работы коммерческих предприятий в условиях рынка
ПК-14 (профессиональные компетенции)	применять инструменты современных прикладных моделей систем управления бизнесом в различных сферах деятельности, в коммерческих и некоммерческих организациях, работающих на внутреннем и международном рынках, в малом и большом бизнесе
ПК-3 (профессиональные компетенции)	знать сущность прикладных моделей систем управления бизнесом, его основные этапы развития и концепции
ПК-7 (профессиональные компетенции)	знать систему прикладных моделей систем управления бизнесом и информации для принятия экономически обоснованных управленческих решений
ПК-9 (профессиональные компетенции)	разбираться в методах прикладных моделей систем управления бизнесом
ПК -17 (профессиональные компетенции)	владеть приемами и технологией прикладных моделей систем управления бизнесом владеть современными методиками использования прикладных моделей систем управления бизнесом в соответствии с ее целями и задачами

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

знать содержание основных понятий и этапов стратегического менеджмента (миссия, стратегические цели, стратегии, стратегические решения, стратегический анализ, стратегический выбор, реализация стратегии);

- знать назначение, содержание и особенности методов разработки и реализации стратегий предприятия;

- владеть методами разработки стратегии предприятия и практическими навыками проведения анализа внешней среды (SWOT - анализ, PEST- анализ), внутренней среды (SNW-подход, цепочка ценностей Портера, жизненный цикл организации и товара, анализ 'GAP', построение профиля способностей И. Ансоффа, метод 'PDS', модель '7C'), построения портфельных моделей (BKG, GE/ McKinsey, Shell/DPM, Hofer/Schendel, ADL/LC, Hussey);
- знать систему оценки стратегии и уметь использовать методы оценки стратегии в деятельности предприятия.

2. должен уметь:

- знать содержание основных понятий и этапов стратегического менеджмента (миссия, стратегические цели, стратегии, стратегические решения, стратегический анализ, стратегический выбор, реализация стратегии);
- знать назначение, содержание и особенности методов разработки и реализации стратегий предприятия;
- владеть методами разработки стратегии предприятия и практическими навыками проведения анализа внешней среды (SWOT - анализ, PEST- анализ), внутренней среды (SNW-подход, цепочка ценностей Портера, жизненный цикл организации и товара, анализ 'GAP', построение профиля способностей И. Ансоффа, метод 'PDS', модель '7C'), построения портфельных моделей (BKG, GE/ McKinsey, Shell/DPM, Hofer/Schendel, ADL/LC, Hussey);
- знать систему оценки стратегии и уметь использовать методы оценки стратегии в деятельности предприятия.

3. должен владеть:

- знать содержание основных понятий и этапов стратегического менеджмента (миссия, стратегические цели, стратегии, стратегические решения, стратегический анализ, стратегический выбор, реализация стратегии);
- знать назначение, содержание и особенности методов разработки и реализации стратегий предприятия;
- владеть методами разработки стратегии предприятия и практическими навыками проведения анализа внешней среды (SWOT - анализ, PEST- анализ), внутренней среды (SNW-подход, цепочка ценностей Портера, жизненный цикл организации и товара, анализ 'GAP', построение профиля способностей И. Ансоффа, метод 'PDS', модель '7C'), построения портфельных моделей (BKG, GE/ McKinsey, Shell/DPM, Hofer/Schendel, ADL/LC, Hussey);
- знать систему оценки стратегии и уметь использовать методы оценки стратегии в деятельности предприятия.

4. должен продемонстрировать способность и готовность:

2. Задачи дисциплины

- овладение категориальным аппаратом;
- развитие практических навыков применения прикладных моделей систем управления бизнесом;
- овладение основами методологии моделей систем управления применительно к решению проблем системы управления на макроуровне бизнеса;
- приобретение базовых навыков практической работы по сбору реальных фактических материалов, их комплексной оценке, анализу и систематизации в части, касающейся применения прикладных моделей.

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины студенты должны:

- знать базовые основы современной прикладные модели систем управления бизнесом;

- уметь выявлять и интерпретировать наиболее острые проблемы систем управления бизнесом, находить пути их решения и разрабатывать систему мер по их практической реализации;
- иметь практические навыки владения методами комплексного анализа систем управления бизнесом.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 9 семестре; зачет в 10 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Организация аналитической работы и оценки потенциала предприятия	9		2	2	0	Дискуссия Контрольная работа
2.	Тема 2. Анализ финансового состояния предприятия	9		2	0	0	Дискуссия
3.	Тема 3. Анализ экономических результатов деятельности предприятия	9		2	0	0	Тестирование Дискуссия
4.	Тема 4. Анализ производственных результатов работы предприятия	9		2	2	0	Устный опрос Письменная работа
5.	Тема 5. Анализ результатов технического и социального развития предприятия	9		0	2	0	Контрольная работа Письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Анализ использования материальных ресурсов и состояния их запасов	9		0	2	0	Контрольная работа
7.	Тема 7. Анализ затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг)	10		2	4	0	Письменная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	10		0	0	0	Зачет
	Итого			10	12	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация аналитической работы и оценки потенциала предприятия

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Информационная база анализа и диагностики: плановые, учетные и внеучетные источники информации. Субъекты анализа. Основные организационные этапы аналитической работы. Программа анализа и диагностики деятельности предприятия

практическое занятие (2 часа(ов)):

Анализ затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг)

Тема 2. Анализ финансового состояния предприятия

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предмет, задачи, содержание финансового анализа, источники информации. Место финансового анализа в системе управления фирмой, субъекты и объекты анализа. Методы финансового анализа. Логика и структура анализа финансового состояния. Общая оценка финансового состояния и его изменения за отчетный период. Анализ состава и структуры текущих активов. Оценка дебиторской задолженности. Анализ использования оборотного капитала, пути ускорения оборачиваемости оборотного капитала. Анализ источников текущих активов. Оценка кредиторской задолженности. Анализ финансовой устойчивости предприятия, расчет величины собственных оборотных средств по балансу. Анализ платежеспособности и ликвидности. Анализ кредитоспособности. Диагностика банкротства: понятие, виды, причины банкротства, оценка неплатежеспособности предприятия и методы прогнозирования возможного банкротства

Тема 3. Анализ экономических результатов деятельности предприятия

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Задачи анализа. Понятие экономической состоятельности предприятия. Анализ экономических результатов деятельности предприятия. Стоимость имущественного комплекса предприятия. Формирование и использование финансовых результатов. Анализ уровня и динамики обобщающих показателей результатов деятельности предприятия. Факторный анализ прибыли от продаж. Анализ операционных и внереализационных доходов (расходов). Система показателей рентабельности. Факторный анализ рентабельности. Оценка использования прибыли

Тема 4. Анализ производственных результатов работы предприятия

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Цель, задачи и последовательность анализа производственных результатов. Производственная программа предприятия. Система показателей выпуска и реализации продукции (работ, услуг). Валовая, товарная, реализованная продукция. Выполнение плана по ассортименту. Структура продукции (работ, услуг), структурные сдвиги. Оценка качества продукции (работ, услуг). Факторы, влияющие на результаты работы предприятия. Ритмичность и сезонность производства и реализации продукции (работ, услуг).

практическое занятие (2 часа(ов)):

Цель, задачи и последовательность анализа производственных результатов. Производственная программа предприятия. Система показателей выпуска и реализации продукции (работ, услуг). Валовая, товарная, реализованная продукция. Выполнение плана по ассортименту. Структура продукции (работ, услуг), структурные сдвиги. Оценка качества продукции (работ, услуг). Факторы, влияющие на результаты работы предприятия. Ритмичность и сезонность производства и реализации продукции (работ, услуг).

Тема 5. Анализ результатов технического и социального развития предприятия

практическое занятие (2 часа(ов)):

Общая характеристика технического состояния предприятия. Основные показатели технической оснащенности производства. Анализ уровня технологических процессов. Оценка экономической эффективности мероприятий по техническому развитию производства. Анализ социальной структуры коллектива предприятия. Показатели оценки результатов социального развития предприятия.

Тема 6. Анализ использования материальных ресурсов и состояния их запасов

практическое занятие (2 часа(ов)):

Общая характеристика материальных ресурсов предприятия, задачи анализа. Анализ обеспеченности предприятия материальными ресурсами. Анализ снабженческой деятельности. Анализ состояния запасов материальных ресурсов. Анализ эффективности использования предметов труда

Тема 7. Анализ затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг)

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Анализ затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг)

практическое занятие (4 часа(ов)):

Анализ затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг)

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Се-мestr	Неде-ля семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Организация аналитической работы и оценки потенциала предприятия	9		подготовка к дискуссии	2	Дискуссия

N	Раздел Дисциплины	Се- местр	Неде- ля семе- стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо- емкость (в часах)	Формы контроля самосто- ятельной работы
				подготовка к контрольной работе	17	Контроль- ная работа
2.	Тема 2. Анализ финансового состояния предприятия	9		подготовка к дискуссии	5	Дискуссия
3.	Тема 3. Анализ экономических результатов деятельности предприятия	9		подготовка к дискуссии	2	Дискуссия
				подготовка к тестированию	3	Тести- рова- ние
4.	Тема 4. Анализ производственных результатов работы предприятия	9		подготовка к письменной работе	3	Пись- мен- ная работа
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Се- местр	Неде- ля семе- стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо- емкость (в часах)	Формы контроля самосто- ятельной работы
5.	Тема 5. Анализ результатов технического и социального развития предприятия	9		подготовка к контрольной работе	3	Контроль- ная работа
				подготовка к письменной работе	2	Пись- мен- ная работа
6.	Тема 6. Анализ использования материальных ресурсов и состояния их запасов	9		подготовка к контрольной работе	5	Контроль- ная работа
7.	Тема 7. Анализ затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг)	10		подготовка к письменной работе	2	Пись- мен- ная работа
	Итого				46	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя,

но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая: Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года N301). Письмо Министерства образования Российской Федерации N14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. 'Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений' Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 'О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования 'Казанский (Приволжский) федеральный университет' Положение N 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. 'О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования 'Казанский (Приволжский) федеральный университет' Положение N 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. 'Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования 'Казанский (Приволжский) федеральный университет' Регламент N 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. 'Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования 'Казанский (Приволжский) федеральный университет' Регламент N 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. 'О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в

федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования 'Казанский

(Приволжский) федеральный университет"

Регламент N 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. 'О порядке разработки и выпуска учебных изданий в

федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального

образования 'Казанский (Приволжский) федеральный университет"

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Организация аналитической работы и оценки потенциала предприятия

Дискуссия , примерные вопросы:

1. Определите роль прикладные модели систем управления бизнесом как направление управленческого консультирования. 2. Объясните методологические основы изучения бизнеса как сложной системы. 3. Как обеспечить эффективность системы управления бизнесом? 4. Как можно совершенствовать управленческие технологии в рамках прикладных моделей системы управления бизнесом?

Контрольная работа , примерные вопросы:

1. Определите роль прикладные модели систем управления корпорацией как направление управленческого консультирования. 2. Объясните методологические основы изучения корпорации как сложной системы. 3. Как обеспечить эффективность системы управления корпорацией? 4. Как можно совершенствовать управленческие технологии в рамках прикладных моделей системы управления корпорацией? 5. Может ли прикладные модели стать фактором самосовершенствования системы управления корпорацией? 6. Обоснуйте комплексность оценки эффективности работы системы управления корпорацией 7. Как проводится оценка системы стратегического планирования?

Тема 2. Анализ финансового состояния предприятия

Дискуссия , примерные вопросы:

1. Может ли прикладные модели стать фактором самосовершенствования системы управления бизнесом? 2. Обоснуйте комплексность оценки эффективности работы системы управления бизнесом 3. Как проводится оценка системы стратегического планирования в бизнеса? 4. Как проводится оценка системы оперативного планирования в бизнеса? 5. Как проводится оценка трудовых показателей в бизнесе?

Тема 3. Анализ экономических результатов деятельности предприятия

Дискуссия , примерные вопросы:

1. Как проводится оценка разработки и реализации социальной политики в бизнесе? 2. Как проводится анализ и оценка системы управления в бизнесе? 3. Контроллинг может быть инструментом управления бизнесом? 4. Какое влияние могут оказать результаты прикладных моделей на эффективность работы бизнеса? 5. Что такое организационно-управленческие модели структуры бизнеса? 6. Обоснуйте роль профессиональных стандартов в прикладные моделях систем управления бизнесом. 7. Обоснуйте роль и значение норм и нормативов при проведении прикладных моделей систем управления бизнесом. 8. Как проводится анализ социального паспорта бизнеса? 9. Как проводится социологическое обследование работников и руководителей бизнеса?

Тестирование , примерные вопросы:

1. Определите роль прикладные модели систем управления корпорацией как направление управленческого консультирования. 2. Объясните методологические основы изучения корпорации как сложной системы. 3. Как обеспечить эффективность системы управления корпорацией? 4. Как можно совершенствовать управленческие технологии в рамках прикладных моделей системы управления корпорацией? 5. Может ли прикладные модели стать фактором самосовершенствования системы управления корпорацией? 6. Обоснуйте комплексность оценки эффективности работы системы управления корпорацией 7. Как проводится оценка системы стратегического планирования? 8. Как проводится оценка системы оперативного планирования в корпорации? 9. Как проводится оценка трудовых показателей в корпорации? 10. Как проводится оценка разработки и реализации социальной политики в корпорации? 11. Как проводится анализ и оценка системы управления в корпорации? 12. Контроллинг может быть инструментом управления корпорацией? 13. Какое влияние могут оказать результаты прикладных моделей на эффективность работы корпорации? 19. Что такое организационно-управленческие модели структуры? 20. Обоснуйте роль профессиональных стандартов в прикладные моделях систем управления корпорацией. 21. Обоснуйте роль и значение норм и нормативов при проведении прикладных моделей систем управления корпорацией. 22. Как проводится анализ социального паспорта корпорации? 23. Как проводится социологическое обследование работников и руководителей корпорации? 24. Перечислите правила составления прикладной модели. 25. Объясните, зачем прикладные модели изучение статистических источников: обзоров рынка труда и занятости, обзоров зарплат, статистики несчастных случаев, отраслевых сборников, публикаций отраслевых ассоциаций, научной периодики?

Тема 4. Анализ производственных результатов работы предприятия

Письменная работа , примерные вопросы:

Варианты контрольных работ Контрольная работа на тему "Теоретические проблемы прикладных моделей систем управления бизнесом". Вопросы к контрольной работе

Вариант 1

1. Какие Вы знаете проблемы прикладных моделей систем управления бизнесом? Назовите. Как они классифицируются? Проведите связи между каждой из проблем.

2. Понятие прикладных моделей систем управления бизнесом? Обозначьте ее структуру. Перечислите и охарактеризуйте задачи изучения прикладных моделей систем управления бизнесом. Приведите примеры решения этих задач (желательно на основе собственного исследовательского опыта).

Вариант 2

1. Что такое прикладные модели систем управления бизнесом?. Какое место занимает она в науке менеджмент? Для чего необходимо ее изучение?

2. Что такое система. Обозначьте ее структуру. Перечислите и охарактеризуйте задачи изучения содержания понятия прикладных моделей систем управления бизнесом. Приведите примеры решения этих задач (желательно на основе собственного исследовательского опыта).

Вариант 3

1. Дайте определение понятия прикладных моделей систем управления бизнесом. Каковы его место и роль в процессе управления? Нарисуйте схемы прикладных моделей систем управления бизнесом и объясните их.

2. Какие виды прикладных моделей систем управления бизнесом Вам известны? Приведите их и поясните. Какова цель проведения прикладных моделей систем управления бизнесом. Приведите примеры.

Вариант 4

1. Какие элементы прикладных моделей систем управления бизнесом Вы знаете. Что такое информационная архитектура? Назовите ее основные типы и подробно охарактеризуйте один из них.

2. Что такое онтологический подход? Каковы требования онтологического подхода? Приведите примеры на основе собственного исследовательского опыта.

Вариант 5

1. Дайте определение управленческого бизнес-процесса?. Назовите основные виды письменных источников, используемых для прикладных моделей систем управления бизнесом.

2. Назовите новые, нетрадиционные методы прикладных моделей систем управления бизнесом. Приведите примеры. Какие эмпирические исследования, основанные на новых методах прикладных моделей систем управления бизнесом Вы знаете? Назовите, расскажите о них. А какие методы Вы применяли сами при написании научных и практических работ?

Контрольная работа на тему " прикладные модели систем управления бизнесом: виды, этапы, элементы и анализ".

Вопросы к контрольной работе

Вариант 1

1. Перечислите виды прикладных моделей систем управления бизнесом. Проведите связь между видами прикладных моделей систем управления бизнесом.

2. Назовите основные элементы прикладных моделей систем управления бизнесом и дайте им характеристику.

3. В чем заключаются особенности информационной системы прикладных моделей систем управления бизнесом? Перечислите и кратко охарактеризуйте основные этапы прикладных моделей систем управления бизнесом.

Вариант 2

1. Что представляет собой информационная архитектура?

2. Охарактеризуйте общее и специальное документирование для прикладных моделей систем управления бизнесом. Назовите основные группы и разновидности источников информации для прикладных моделей систем управления бизнесом.

3. В чем заключались особенности прикладных моделей систем управления бизнесом в РФ? Укажите основные разновидности документов используемых для прикладных моделей систем управления бизнесом.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Перечислите правила составления прикладной модели. 2. Объясните, зачем прикладные модели изучение статистических источников: обзоров рынка труда и занятости, обзоров зарплат, статистики несчастных случаев, отраслевых сборников, публикаций отраслевых ассоциаций, научной периодики?

3. Как проводится выявление проблем в области управления бизнесом?

4. Зачем в прикладные модели систем управления бизнесом определение личностных особенностей персонала, оценка психологической совместности?

5. Перечислите достоинства и недостатки различных методов прикладных моделей, их оптимальное сочетание.

6. Как проводится оценка принципов реальной политики и их соответствия целям и стратегии бизнеса?

7. Перечислите взаимосвязь и различия контроллинга, прикладных моделей и мониторинга.

Тема 5. Анализ результатов технического и социального развития предприятия

Контрольная работа , примерные вопросы:

1. Определите роль прикладные модели систем управления корпорацией как направление управленческого консультирования. 2. Объясните методологические основы изучения корпорации как сложной системы. 3. Как обеспечить эффективность системы управления корпорацией? 4. Как можно совершенствовать управленческие технологии в рамках прикладных моделей системы управления корпорацией? 5. Может ли прикладные модели стать фактором самосовершенствования системы управления корпорацией? 6. Обоснуйте комплексность оценки эффективности работы системы управления корпорацией 7. Как проводится оценка системы стратегического планирования в корпорации? 8. Как проводится оценка системы оперативного планирования в корпорации? 9. Как проводится оценка трудовых показателей в корпорации? 10. Как проводится оценка разработки и реализации социальной политики в корпорации? 11. Как проводится анализ и оценка системы управления в корпорации? 12. Контроллинг может быть инструментом управления корпорацией? 13. Какое влияние могут оказать результаты прикладных моделей на эффективность работы корпорации? 19. Что такое организационно-управленческие модели структуры? 20. Обоснуйте роль профессиональных стандартов в прикладные модели систем управления корпорацией.

Письменная работа , примерные вопросы:

Варианты контрольных работ Контрольная работа на тему "Теоретические проблемы прикладных моделей систем управления бизнесом". Вопросы к контрольной работе Вариант 1

1. Какие Вы знаете проблемы прикладных моделей систем управления бизнесом? Назовите. Как они классифицируются? Проведите связи между каждой из проблем. 2. Понятие прикладных моделей систем управления бизнесом? Обозначьте ее структуру. Перечислите и охарактеризуйте задачи изучения прикладных моделей систем управления бизнесом. Приведите примеры решения этих задач (желательно на основе собственного исследовательского опыта). Вариант 2 1. Что такое прикладные модели систем управления бизнесом?. Какое место занимает она в науке менеджмент? Для чего необходимо ее изучение? 2. Что такое система. Обозначьте ее структуру. Перечислите и охарактеризуйте задачи изучения содержания понятия прикладных моделей систем управления бизнесом. Приведите примеры решения этих задач (желательно на основе собственного исследовательского опыта). Вариант 3 1. Дайте определение понятия прикладных моделей систем управления бизнесом. Каковы его место и роль в процессе управления? Нарисуйте схемы прикладных моделей систем управления бизнесом и объясните их. 2. Какие виды прикладных моделей систем управления бизнесом Вам известны? Приведите их и поясните. Какова цель проведения прикладных моделей систем управления бизнесом. Приведите примеры. Вариант 4 1. Какие элементы прикладных моделей систем управления бизнесом Вы знаете. Что такое информационная архитектура? Назовите ее основные типы и подробно охарактеризуйте один из них. 2. Что такое онтологический подход? Каковы требования онтологического подхода? Приведите примеры на основе собственного исследовательского опыта. Вариант 5 1. Дайте определение управленческого бизнес-процесса?. Назовите основные виды письменных источников, используемых для прикладных моделей систем управления бизнесом. 2. Назовите новые, нетрадиционные методы прикладных моделей систем управления бизнесом. Приведите примеры. Какие эмпирические исследования, основанные на новых методах прикладных моделей систем управления бизнесом Вы знаете? Назовите, расскажите о них. А какие методы Вы применяли сами при написании научных и практических работ? Контрольная работа на тему " прикладные модели систем управления бизнесом: виды, этапы, элементы и анализ". Вопросы к контрольной работе Вариант 1 1. Перечислите виды прикладных моделей систем управления бизнесом. Проведите связь между видами прикладных моделей систем управления бизнесом. 2. Назовите основные элементы прикладных моделей систем управления бизнесом и дайте им характеристику. 3. В чем заключаются особенности информационной системы прикладных моделей систем управления бизнесом? Перечислите и кратко охарактеризуйте основные этапы прикладных моделей систем управления бизнесом. Вариант 2 1. Что представляет собой информационная архитектура? 2. Охарактеризуйте общее и специальное документирование для прикладных моделей систем управления бизнесом. Назовите основные группы и разновидности источников информации для прикладных моделей систем управления бизнесом. 3. В чем заключались особенности прикладных моделей систем управления бизнесом в РФ? Укажите основные разновидности документов используемых для прикладных моделей систем управления бизнесом.

Тема 6. Анализ использования материальных ресурсов и состояния их запасов

Контрольная работа , примерные вопросы:

1. Определите роль прикладные модели систем управления корпорацией как направление управленческого консультирования. 2. Объясните методологические основы изучения корпорации как сложной системы. 3. Как обеспечить эффективность системы управления корпорацией? 4. Как можно совершенствовать управленческие технологии в рамках прикладных моделей системы управления корпорацией? 5. Может ли прикладные модели стать фактором самосовершенствования системы управления корпорацией? 6. Обоснуйте комплексность оценки эффективности работы системы управления корпорацией 7. Как проводится оценка системы стратегического планирования в корпорации? 8. Как проводится оценка системы оперативного планирования в корпорации? 9. Как проводится оценка трудовых показателей в корпорации? 10. Как проводится оценка разработки и реализации социальной политики в корпорации? 11. Как проводится анализ и оценка системы управления в корпорации? 12. Контроллинг может быть инструментом управления корпорацией? 13. Какое влияние могут оказать результаты прикладных моделей на эффективность работы корпорации? 19. Что такое организационно-управленческие модели структуры? 20. Обоснуйте роль профессиональных стандартов в прикладные модели систем управления корпорацией.

Тема 7. Анализ затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг)

Письменная работа , примерные вопросы:

Анализ затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг)

Итоговая форма контроля

зачет (в 10 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

Перечень вопросов к экзамену

1. Возможности, цели и задачи прикладных моделей системы управления бизнеса.
2. Прикладные модели как направление управленческого консультирования в бизнесе.
3. Роль и место прикладных моделей системы управления в диагностике работы бизнесе.
4. Характеристика основных направлений прикладных моделей системы управления бизнеса.
5. Характеристика и миссия прикладных моделей системы управления бизнеса.
6. Метод и этапы прикладных моделей системы управления бизнеса.
7. Анализ трудовых показателей, их сущность и классификация.
8. Нормы и нормативы при проведении прикладных моделей системы управления бизнесе.
9. Прикладные модели информационного регламента бизнесе.
10. Прикладные модели работы служб бизнесе.
11. Роль контроллинга в системе управления бизнеса.
12. Сущность, задачи и функции системы контроллинга в бизнесе.
13. Инструменты контроллинга системы управления бизнеса.
14. Перспективы развития прикладных моделей системы управления в России.
15. Правовое обеспечение прикладных моделей системы управления бизнеса.
16. Затраты на аппарат управления и методы их оптимизации в бизнесе.
17. Прикладные модели организационной структуры и схем функционального взаимодействия с подразделениями бизнесе.
18. Анализ технологических схем выполнения основных мероприятий.
19. Оценка экономической и социальной эффективности системы управления бизнесе.
20. Специфика организационно-системного мониторинга.
21. Понятие и содержание процесса научного исследования.
22. Объект и предмет исследования.

23. Постановка проблемы исследования.
24. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
25. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

7.1. Основная литература:

1. Маркова В. Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: Справочное пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 320 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=237339>
2. Зайцев Л. Г. Стратегический менеджмент: Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, 2013. - 528 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=373808>
3. Баринов В. А. Стратегический менеджмент: Учебник / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 237 с., Маркова В. Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: Справочное пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 320 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=237339>
2. Зайцев Л. Г. Стратегический менеджмент: Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, 2013. - 528 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=373808>
3. Баринов В. А. Стратегический менеджмент: Учебник / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 237 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=414317>
4. Харченко, В. Л. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / В. Л. Харченко. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0014-8. <http://znanium.com/bookread.php?book=451325>
5. Лапыгин Ю. Н. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006592-2, <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=398643>
6. Басовский Л. Е. Современный стратегический анализ: Учебник / Л.Е. Басовский. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=350933>

7.2. Дополнительная литература:

1. Этика деловых отношений: Учебник / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 424 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003228-3, 3000 экз. <http://www.znanium.com/bookread.php?book=154894>
2. Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2008. - 249 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0063-9, 3000 экз. <http://www.znanium.com/bookread.php?book=138378>
3. Социология управления: Учебное пособие / А.А. Николаев; Финансовая Академия при Правительстве РФ. - М.: Альфа-М, 2011. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Учебное пособие; Социология). (переплет) ISBN 978-5-98281-222-3, 2000 экз. <http://www.znanium.com/bookread.php?book=204200>
4. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 295 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-001969-7, 5000 экз. <http://www.znanium.com/bookread.php?book=124236>
5. Деловые комплименты: управление людьми при внедрении инноваций: Учебное пособие / М.Л. Асмолова - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2012. - 155 с.: 60x88 1/16. (о) ISBN 978-5-369-00976-5, 500 экз. <http://www.znanium.com/bookread.php?book=328375>

6. Десять советов по взаимодействию с проблемными подчиненными, руководителями, слушателями: Практическое пособие / Н.А. Зайцева. - М.: Альфа-М, 2014. - 102 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-98281-380-0, 300 экз. <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=442010>

7.3. Интернет-ресурсы:

Электронная библиотека - www.aup.ru

Электронная библиотека - Библиотечно-информационный комплекс - www.library.fa.ru/res_links.asp?cat=edu

Электронная библиотека по менеджменту и управлению - mybrary.ru/books/collections/business/management-upravlenie-predpriyatiem/

Электронная библиотека экономической и деловой литературы - www.aup.ru/library/

Электронные библиотеки по экономике, маркетингу, менеджменту - www.iubip.ru/library/links/e-libraries/business

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Бизнес-процессы и внутрикорпоративное взаимодействие" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из

интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами

воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных

документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора,

автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны

преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с

техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон,

беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI.

Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства

в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность

легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия,

презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной

для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в

процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Кулик Е.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.