

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора  
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



20 \_\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

## Программа дисциплины

Реинжиниринг бизнес-процессов

Направление подготовки: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

## **Содержание**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Карамышев А.Н. (Кафедра бизнес-информатики и математических методов в экономике, Экономическое отделение), ANKaramyshev@kpfu.ru

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-12	способностью проектировать архитектуру и сервисы ИС предприятий и организаций в прикладной области
ПК-16	способностью организовывать работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организаций
ПК-9	способностью анализировать и оптимизировать прикладные и информационные процессы

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

концептуальные основы применения технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий, этапы и методы проведения бизнес-реинжиниринга, методики проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов,

Должен уметь:

выполнять постановку задачи реинжиниринга предприятия, пользоваться методиками проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов, пользоваться программными средствами структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов, формировать решения по реорганизации деятельности предприятий, работать в среде специализированных ППП, при моделировании бизнес-процессов (BPWin, ERWin).

Должен владеть:

понятийным аппаратом дисциплины 'Экономика бизнес-процессов';

Должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.3 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 09.04.03 "Прикладная информатика (Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

## **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 26 часа(ов), в том числе лекции - 8 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 18 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 46 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 3 семестре.

## **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП.	3	1	0	1	3
2.	Тема 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация	3	0	0	1	3
3.	Тема 3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия.	3	1	0	1	3
4.	Тема 4. Краткая характеристика предприятия?. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов	3	0	0	1	2
5.	Тема 5. Выделение задач бизнес-процессов	3	1	0	1	3
6.	Тема 6. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач	3	0	0	1	2
7.	Тема 7. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач	3	1	0	1	3
8.	Тема 8. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.	3	0	0	1	2
9.	Тема 9. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием	3	1	0	1	2
10.	Тема 10. Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов	3	0	0	1	2
11.	Тема 11. Посторенние схемы создания стоимости	3	0	0	1	3
12.	Тема 12. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием	3	0	0	1	3
13.	Тема 13. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием	3	1	0	1	2
14.	Тема 14. Временное нормирование бизнес-задач	3	0	0	1	3
15.	Тема 15. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач	3	1	0	1	2

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
16.	Тема 16. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов	3	0	0	1	2
17.	Тема 17. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project)	3	1	0	1	3
18.	Тема 18. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации	3	0	0	1	3
Итого			8	0	18	46

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

**Тема 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП.**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

## **Тема 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие 3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие 3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторонние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

**Тема 3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия.**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

**Тема 4. Краткая характеристика предприятия?. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.
2. Способы внедрения РБП.
3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.
4. Процессный подход в управлении.
5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

## Тема 5. Выделение задач бизнес-процессов

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

### Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

### Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

### Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

### Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

### Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

## **Тема 6. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач**

### Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

### Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

### Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенные схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

**Тема 7. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенные схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

### **Тема 8. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенные схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

### **Тема 9. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием**

## Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

## Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

## Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

## Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

## Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

## Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

## Тема 10. Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов

### Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

## Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

## 5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

## Тема 11. Посторенние схемы создания стоимости

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие 3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

## **Тема 12. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие 3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие 3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

### **Тема 13. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

#### **Тема 14. Временное нормирование бизнес-задач**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторонние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

#### **Тема 15. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

### Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

### Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

### Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

### Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

### Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

## Тема 16. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов

### Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

### Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

## Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

## Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

## Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

## Лекция

Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

## Тема 17. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project)

### Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

### Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

## Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

## **Тема 18. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации**

Лекция .

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП

Практические занятия

Занятие 1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.

2. Способы внедрения РБП.

3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.

4. Процессный подход в управлении.

5. Сущность, цели и задачи РБП.

Занятие 2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.

Занятие3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия

Лекция

Краткая характеристика предприятия?.

Занятие 1. Краткая характеристика предприятия?.

1. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.

Занятие 2. Выделение задач бизнес-процессов.

Занятие3. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.

Занятие 4. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач

Занятие 5. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач.

Занятие 6. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Лекция

Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 1. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.

Занятие 2. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 3. Построение таблица потоков создания бизнес-продуктов

Занятие 4. Посторенние схемы создания стоимости.

Лекция

Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 1. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием.

Занятие 2. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием.

Занятие 3. Временное нормирование бизнес-задач.

Занятие 4. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач

Лекция

Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 1. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Занятие 2. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Занятие 3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996н/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения**

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 3</b>			
	<b>Текущий контроль</b>		

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
1	Лабораторные работы	ПК-12 , ПК-16 , ПК-9	<p>1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП.</p> <p>2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация</p> <p>3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия.</p> <p>4. Краткая характеристика предприятия?. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов</p> <p>5. Выделение задач бизнес-процессов</p> <p>6. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач</p> <p>7. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач</p> <p>8. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.</p> <p>9. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием</p> <p>10. Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов</p> <p>11. Посторенние схемы создания стоимости</p> <p>12. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием</p> <p>13. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием</p> <p>15. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач</p> <p>16. Сетевой график, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов</p> <p>17. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project)</p> <p>18. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации</p>
2	Устный опрос	ПК-9 , ПК-12 , ПК-16	<p>1. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП.</p> <p>2. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация</p> <p>3. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия.</p> <p>4. Краткая характеристика предприятия?. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов</p> <p>5. Выделение задач бизнес-процессов</p> <p>6. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач</p> <p>7. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач</p> <p>8. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.</p> <p>9. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием</p>

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
3	Проверка практических навыков	ПК-12 , ПК-16 , ПК-9	10. Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов 11. Посторенние схемы создания стоимости 12. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием 13. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием 14. Временное нормирование бизнес-задач 15. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач 16. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов 17. Программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project) 18. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Примеры практической реализации
	<b>Экзамен</b>	ПК-12, ПК-16, ПК-9	

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап	
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.		
<b>Семестр 3</b>						
<b>Текущий контроль</b>						
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	1	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	2	
Проверка практических навыков	Продемонстрирован высокий уровень освоения навыков, достаточный для успешного решения задач профессиональной деятельности.	Продемонстрирован хороший уровень освоения навыков, достаточный для решения большей части задач профессиональной деятельности.	Продемонстрирован удовлетворительный уровень освоения навыков, достаточный для решения отдельных задач профессиональной деятельности.	Продемонстрирован неудовлетворительный уровень освоения навыков, недостаточный для решения задач профессиональной деятельности.	3	

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Семестр 3

#### Текущий контроль

##### 1. Лабораторные работы

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18

Оценочные средства текущего контроля

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО КУРСУ "РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ"

Номер занятия Содержание практических и семинарских занятий

Лабораторное занятие ◆1. Понятие бизнес-процесса. Структура бизнес-процесса, как совокупность взаимосвязанных операций, интегрирующих сквозные материальные, финансовые и информационные потоки через организационную структуру предприятия (компании). Необходимость и цели реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).

Лабораторное занятие ◆2. Недостатки управления отдельными ресурсами. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов, как реорганизации деятельности предприятия на основе изменений организационной структуры и внедрения современных информационных технологий. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.

Лабораторное занятие ◆3. Виды бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов по характеру деятельности: товародвижения (операционной), инфраструктуры (вспомогательной), разработки (перспективной). Особенности организации бизнес-процессов в зависимости от типа обслуживания клиентов: массового, серийного, единичного; непрерывного и дискретного. Особенности организации бизнес-процессов в зависимости от метода планирования.

Лабораторное занятие ◆4. Системы управления качеством. Отличия внутренних, внешних текущих и потенциальных клиентов. Требования ISO к стандартизации бизнес-процессов, процедура сертификации системы управления качеством. Типы организационных структур предприятия. Формы предприятий, ориентированные на управление бизнес-процессами: многомерные, сетевые, виртуальные, интеллектуальные организации.

Лабораторное занятие ♦5. Корпоративные информационные системы. Принципы использования клиент-серверных архитектур и распределенных баз данных для интеграции функций управления. Системы поддержки принятия управленческих решений. Принципы использования систем управления знаниями, экспертных систем, информационных хранилищ, систем математического и имитационного моделирования для выбора варианта организаций бизнес-процесса. Системы управления рабочими потоками. Системы электронного бизнеса. (Workflow). Организационные формы предприятий, на основе управления бизнес-процессами

Лабораторное занятие ♦6. Основные элементы бизнес-процесса. Компоненты бизнес-процессов: бизнес-функции и бизнес-объекты. Виды бизнес-функций: интерактивные, автоматические, ручные. Классификация бизнес-объектов: материальные объекты, информационные объекты, финансовые объекты, ресурсы, субъекты. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов.

Лабораторное занятие ♦7. Декомпозиция бизнес-процессов на бизнес-функции и бизнес-объекты. Принципы выделения бизнес-функций и методы их реорганизации. Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.

Лабораторное занятие ♦8. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Сущность функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Понятия: центры затрат, центры прибыли, центры инвестиций, стоимостные объекты, операции, ресурсы. Характеристика инструментальных программных средств функционально-стоимостного анализа: специализированных средств.

Лабораторное занятие ♦9. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Виды операций бизнес-процесса: добавляющие и не добавляющие стоимость операции, внутренние и внешние операции. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов в соответствии с декомпозицией процессов по принципу "снизу-вверх". Виды стоимостных объектов: продукция, услуги, группы продукции и услуг, клиенты, типы клиентов.

Лабораторное занятие ♦10. Применение методов функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Цель применения функционально-стоимостного анализа (по сокращению наиболее дорогостоящих операций) в результате автоматизации бизнес-процессов. Условия применения функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.

Лабораторное занятие ♦11. Назначение имитационной модели бизнес-процессов. Применение основных типов имитационных моделей при обосновании вариантов реорганизации предприятия. Характеристика инструментальных программных средств имитационного моделирования. Построение имитационной модели. Основные блоки имитационной модели. Постановка имитационного эксперимента. Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Анализ результатов имитационного моделирования бизнес-процессов. Генерация статистических данных и их табличное и графическое представление.

Лабораторное занятие ♦12. Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов.

Лабораторное занятие ♦13. Посторение схемы создания стоимости.

Лабораторное занятие ♦14. Временное нормирование бизнес-задач.

Лабораторное занятие ♦15. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач.

Лабораторное занятие ♦16. Построение сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.

Лабораторное занятие ♦17. Реализация программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов (MS Project).

Лабораторное занятие ♦18. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ (СРС) включает следующие виды работ:

- Проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературы);
- Подготовка к лабораторным работам;
- Решение тестов для самоконтроля, подготовка к экзамену;
- Сбор материалов для выполнения курсового проекта;
- Выполнение курсового проекта.

## **2. Устный опрос**

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

1.Понятие реинжиниринг бизнеса?

2.Принципы перепроектирования бизнес-процессов

3.Интегрирование бизнес-процессов.

4.Горизонтальное сжатие бизнес-процессов.

5.Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов).

6.Логика реализации бизнес-процессов.

7.Диверсификация бизнес-процессов.

8.Разработка различных версий бизнес-процессов

9.Рационализация горизонтальных связей.

10.Рационализация управленческого воздействия.

## **3. Проверка практических навыков**

Темы 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

1.Менеджмент предприятия

2.Генеральный менеджмент

3. Менеджмент на уровне отдела или подразделения
4. Процедуры, с помощью которых определяются нормы времени решения функциональных задач управления (ФЗУ) в рамках процесса (подпроцесса)
5. Трудоемкость реализации ФЗУ
6. Нормативная трудоемкость для каждой ФЗУ
7. Базовый алгоритм и виды связей сетевого графика
8. Методы расчета длительности операций
9. Методы оптимизации сетевого графика
10. Оптимизация сетевого графика методом критического пути

**Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Корни реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
2. Экономические предпосылки возникновения РБП.
3. Сущность, цели и задачи РБП.
4. Основные принципы РБП.
5. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики.
6. Классификация бизнес-процессов организаций.
7. Основные правила выделения процессов в организации.
8. Изменение основных составляющих в организации (характер работы, методы подготовки, рабочих единиц и т.д.) под влиянием РБП.
9. Критерии оценки результатов работы и продвижения по службе в организации, прошедшей РБП.
10. Участники проекта по реинжинирингу бизнес-процессов. Общая характеристика этапов проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
11. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов.
12. Основные критерии выбора процессов для реинжиниринга.
13. Методология моделирования бизнес-процессов.
14. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
15. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов (старые и новые правила).
16. Характерные особенности современных информационных технологий.
17. Влияние информационных технологий на структуру предприятия, ее управление, организацию бизнес-процессов и межорганизационное управление.
18. Современные проблемы и пути улучшения банковской системы (с использованием РБП)
19. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в российских условиях.

**6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 3</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	1	30

<b>Форма контроля</b>	<b>Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</b>	<b>Этап</b>	<b>Количество баллов</b>
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	2	10
Проверка практических навыков	Практические навыки проверяются путём выполнения обучающимися практических заданий в условиях, полностью или частично приближенных к условиям профессиональной деятельности. Проверяется знание теоретического материала, необходимое для правильного совершения необходимых действий, умение выстроить последовательность действий, практическое владение приёмами и методами решения профессиональных задач.	3	10
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС З++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов - :  
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9482>

Информационный портал Betec.Ru - <http://www.betec.ru>.

Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса - <http://znanium.com/bookread.php?book=201963>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. В ходе подготовки к лабораторным работам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на лабораторную работу. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.</p>
лабораторные работы	<p>Работа на практических занятиях предполагает активное участие в осуждении выдвинутых в рамках тем вопросов. Для подготовки к занятиям рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постановка проблемы;</li> <li>- варианты решения;</li> <li>- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.</li> </ul> <p>На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.</p> <p>При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте <a href="http://dic.academic.ru">http://dic.academic.ru</a>.</p> <p>При написании рефератов в материале следует выделить небольшое количество (не более 5) заинтересовавших Вас проблем и сгруппировать материал вокруг них. Следует добиваться чёткого разграничения отдельных проблем и выделения их частных моментов.</p> <p>При подготовке к семинарам Вам может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям).</p> <p>В тестовых заданиях в каждом вопросе из представленных вариантов ответа правильный только один. Если Вам кажется, что правильных ответов больше, выбирайте тот, который, на Ваш взгляд, наиболее правильный.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Подготовка к самостоятельной работе включает 2 этапа: 1й - организационный; 2й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, скжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.</p>
устный опрос	<p>При подготовке к устному опросу может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям).</p> <p>Оцениваются знание материала и умение применять его на практике. Подготовка к устному опросу нацелен на подготовку к зачету, что способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач.</p> <p>При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте <a href="http://dic.academic.ru">http://dic.academic.ru</a>.</p>
проверка практических навыков	<p>Использование тестовых заданий возможно при всех видах контроля. Оптимальным является применение тестов в сочетании с другими формами контроля. Это обеспечивает максимально объективные оценки, как усвоению содержания обучения, так и мыслительной деятельности студента.</p> <p>Традиционно в высшем образовании широко применяется методика объективного контроля, основанная на различиях в уровне усвоения нового материала. Данная методика различает тесты 3 уровней.</p> <p>Первый уровень направлен на узнавание ранее изученного материала.</p> <p>Тесты второго уровня также являются репродуктивными, но в их 12 заданиях не содержится материала для ответа (тест на подставку, конструктивный тест, типовая задача с типичными условиями, и ее решение достигается ранее изученным достаточно простым методом).</p> <p>Третий уровень ? нетиповые задачи повышенной сложности, для решения которых требуется самостоятельное нахождение методов решения, например, постановка диагноза на основе дифференциации, определение оптимальных методов лечения.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.</p> <p>За 3-4 дня нужно систематизировать уже имеющиеся знания. На консультации перед экзаменом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.</p> <p>Требования к организации подготовки к экзаменам те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. При подготовке к экзаменам у студента должен быть хороший учебник или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра. Здесь можно эффективно использовать листы опорных сигналов.</p> <p>Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов.</p>

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 09.04.03 "Прикладная информатика" и магистерской программе "Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков".

*Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ОД.3 Реинжиниринг бизнес-процессов*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

**Основная литература:**

Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. ? М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. ? 256 с. ? (Научная книга). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/952149>

Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов 'Синергия'. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы МВА). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/395912>

Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д., Пер.Муравьевой Г., - 5-е изд. - М.:Альпина Пабл., 2017. - 136 с.: 84x108 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-6145-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/926117>

**Дополнительная литература:**

Свод знаний по управлению бизнес-процессами. ВРМ СВОК 3.0: Учебное пособие / Под ред. Белайчук А.А. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 480 с.: 60x90 1/8 (Обложка) ISBN 978-5-9614-5455-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/558829>

Моделирование бизнес-процессов : Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-906818-12-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/767202>

Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 130 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-5341-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/923709>

Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.Од.3 Реинжиниринг бизнес-процессов

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляемой доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.