МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Общая конфликтология Б3.Б.4

Направление подготовки: 034000.62 - Конфликтология
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мансуров Т.З.

Рецензент(ы):

Маврин О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 941615614

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение дисциплины должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.4 Профессиональный" основной образовательной программы 034000.62 Конфликтология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3, 4 семестры.

Дисциплина "Общая конфликтология" относится к профессиональному циклу Б3 направления подготовки "Конфликтология".

Приступая к изучению данного курса, студенты должны обладать знаниями по курсам "История", "Философия", "Социология", "Политология", "История конфликтологии", "Введение в конфликтологию"; владеть понятийным аппаратом, иметь представление о ведущих социологических и политологических теориях; иметь знания, соответствующие общим требованиям гуманитарной подготовки студентов университета. Курс является базовым по отношению к большей части дисциплин профессионального блока по направлению подготовки "Конфликтология".

Данный курс логически предшествует освоению дисциплин "Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира", "Социология конфликта", "Конфликтология международных отношений", "Этноконфликтология", "Региональная конфликтология" и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способностью реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью владеть знанием теоретических и практические компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знать основные методы анализа информации, уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладать основными навыками работы с различными статистическими пакетами
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основе конфликтологии

историю развития конфликтологии;

место конфликтологии в системе социально-гуманитарных дисциплин;

основные виды и методы конфликтологических исследований;

методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;

прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта

разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;

навыками разработки программ прикладного исследования;

способностями обработки полученных данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;

применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных(ые) единиц(ы) 360 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре; экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. "Предпосылки конфликтологических идей".	3	1-2	4	6	0	устный опрос научный доклад

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. "История отечественной конфликтологии".	3	3	2	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. "Объект и предмет конфликтологии".	3	4	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. "Эволюция конфликтов".	3	5	2	4	0	устный опрос
5.	Тема 5. "Системная концепция конфликтов".	3	6	2	4	0	контрольная точка
6.	Тема 6. "Принципы исследования конфликтов".	3	7	2	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. "Методы изучения конфликтов".	3	8-9	4	6	0	реферат дискуссия
8.	Тема 8. "Конфликт как тип трудных ситуаций".	3	10	2	4	0	устный опрос
9.	Тема 9. "Классификация конфликтов".	3	11	2	4	0	устный опрос
10.	Тема 10. "Структура конфликта".	3	12	2	4	0	контрольная работа
11.	Тема 11. "Причины конфликта".	3	13	2	2	0	презентация
12.	Тема 12. "Функции конфликтов".	3	14	2	2	0	устный опрос
13.	Тема 13. "Динамика конфликта".	4	1	2	4	0	устный опрос
14.	Тема 14. "Внутриличностные конфликты".	4	2	2	4	0	научный доклад
15.	Тема 15. "Семейные конфликты".	4	3	2	4	0	устный опрос
16.	Тема 16. "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный"".	4	4	2	4	0	устный опрос
17.	Тема 17. "Конфликты между социальными группами".	4	5	2	4	0	письменная работа
18.	Тема 18. "Политические и межгосударственные конфликты".	4	6	2	2	0	устный опрос

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
19.	Тема 19. "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".	4	7	2	2	0	контрольная точка
20.	Тема 20. "Отдельные виды конфликтов".	4	8	4	4	0	дискуссия
21.	Тема 21. "Управление конфликтом".	4	9-10	4	6	0	устный опрос деловая игра
22.	Тема 22. "Технологии предупреждения конфликтов".	4	11	4	4	0	устный опрос
23.	Тема 23. "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".	4	12	2	4	0	устный опрос
24.	Тема 24. "Стресс и предупреждение конфликтов".	4	13	2	2	0	коллоквиум
25.	Тема 25. "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	4	14	2	2	0	контрольная работа
26.	Тема 26. "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".	4	15	2	4	0	реферат
27.	Тема 27. "Переговоры как способ завершения конфликтов".	4	16	2	4	0	устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен
	Итого			64	98	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. "Предпосылки конфликтологических идей".

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Подходы к изучению конфликта в Новое время. Рассмотрение феномена конфликта в трудах Н. Макиавелли. Научное исследование конфликтов в рамках классической социологии (К. Маркс и Г. Зиммель). Работы М. Вебера по конфликтам в древних обществах и социальных организациях. Теория конфликта и войны П. Сорокина. Работы Э. Мэйо, посвященные поведению малых групп в организации. Исследование конфликтов во второй половине XX века. Теория функционального конфликта Л. Козера. Теория диалектического конфликта Р. Дарендорфа. Концепция структурного насилия Й. Галтунга. "Общая теория конфликта" (К. Боулдинг, Л. Крисберг). Психологические концепции конфликта. Психоаналитическое направление (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм). Социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле). Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей). Интеракционистское направление (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Изучение конфликтов в политической науке. Теории политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли). Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс). Этнополитические теории (И. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд).

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. 2. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья. 3. Основные подходы к пониманию конфликта в Новое время. 4. Диалектическая теория конфликта К. Маркса. 5. Функциональная теория конфликта Л. Козера. 6. "Теория конфликта" как альтернатива "теории порядка". 7. "Общая теория конфликта" К. Боулдинга и Л. Крисберга. 8. Психологические концепции конфликта. 9. Становление конфликтологии в XX веке. 10. Новейшие тенденции конфликтологических исследований.

Тема 2. "История отечественной конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Зарождение и развитие конфликтологических идей. Зарождение и развитие частных конфликтологических наук. Изучение конфликтов в постсоветский период. Появление первых междисциплинарных исследований. Развитие конфликтологии как самостоятельной науки. Вклад отдельных наук в становление конфликтологии. Особенности и проблемы институционализации конфликтологии. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в конфликтологии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Основные этапы развития отечественной конфликтологии. 2. Исследование внутриличностных, организационных и международных конфликтов в советский период. 3. Математические исследования конфликтов. 4. Изучение конфликтов в военных науках. 5. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. "Объект и предмет конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Психология, социология, политология и их роль в становлении конфликтологии. Функции конфликтологии. Познавательная и прикладная функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Конфликты с участием человека и зооконфликты. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. 2. Цели и задачи конфликтологии. 3. Объект и предмет конфликта. 4. Понятие и основные характеристики конфликта. 5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. "Эволюция конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики. Межвидовой уровень. Внутривидовой уровень. Развитие психики в онтогенезе. Основные виды эволюции конфликта. Макроэволюция конфликтов. Межвидовая эволюция конфликтов у животных. Эволюция конкретных конфликтов. Эволюционная структура психики человека.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Геохронологическая шкала. 2. Уровни эволюции психики. 3. Эволюция конфликтов в антропогенезе. 4. Эволюция конфликтов в онтогенезе. 5. Бессознательный, подсознательный и сознательный уровень психики человека.

Тема 5. "Системная концепция конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные элементы системной концепции конфликтов. Виды системного анализа конфликтов. Системно-ситуационный анализ конфликтов. Системно-информационный анализ конфликтов. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и особенности системного подхода в конфликтологии. 2. Структурно-функциональный подход Т. Парсонса. 3. Виды системного анализа конфликтов. 4. Системно-структурный анализ конфликтов. 5. Системно-информационный анализ конфликтов.

Тема 6. "Принципы исследования конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общенаучные принципы исследования конфликтов. Принцип развития. Принцип всеобщей связи. Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики. Принцип объективности. Методологические принципы конфликтологии. Принцип междисциплинарности. Принцип личностного подхода. Принцип поиска скрытого содержания конфликтов. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Принцип детерминизма и его применение в конфликтологии. 3. Методологические принципы конфликтологии. 4. Принцип преемственности и его применение в конфликтологии. 5. Взаимосвязь эмпирических и теоретических исследований в конфликтологии.

Тема 7. "Методы изучения конфликтов".

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Этапы конфликтологического исследования. 2. Программа конфликтологического исследования. 3. Эмпирические методы сбора информации в конфликтологии. 4. Методы анализа данных в конфликтологии. 5. Методика кейс-стади и ее применение в конфликтологии. 6. Использование психологических методов в конфликтологии. 7. Роль математических методов в конфликтологии. 8. Социометрия и особенности ее применения в конфликтологии.

Тема 8. "Конфликт как тип трудных ситуаций".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте. Основные стратегии поведения в конфликте. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и особенности трудной ситуации. 2. Трудные ситуации социального взаимодействия как вид трудных ситуаций. 3. Стратегии реагирования человека на трудные ситуации. 4. Психологическая устойчивость и конфликтоустойчивость личности. 5. Стили поведения в конфликте.

Тема 9. "Классификация конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Виды классификаций: типология, систематика, таксономия. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Социальные конфликты, внутриличностные конфликты, зооконфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты. Реалистичные и нереалистичные конфликты. Кратковременные и долговременные конфликты. Социальные, экономические, политические, правовые, информационные и другие конфликты. Внутриличностные, межличностные конфликты, конфликты "личность-группа", межгрупповые конфликты.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Общая типология конфликтов. 2. Институционализированные и неинституционализированные конфликты. 3. Классификация конфликтов в зависимости от сферы проявления конфликтов: социальные, экономические, политические, идеологические, семейные и др. 4. Внутригосударственные и международные конфликты. 5. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой.

Тема 10. "Структура конфликта".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа "Я" и "Он/Она" в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия "справедливости и несправедливости" в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Основные и косвенные участники конфликта. 2. Объект и предмет конфликта. 3. Мотивы сторон в конфликте. 4. Потребности и интересы сторон в конфликте. 5. Целевая структура конфликтной ситуации.

Тема 11. "Причины конфликта".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Классификация причин конфликтов. 2. Столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности как объективная причина конфликтов. 3. Взаимосвязь объективных и субъективных причин конфликтов. 4. Структурно-организационные причины конфликтов. 5. Ситуационно-управленческие причины конфликтов.

Тема 12. "Функции конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Активизация социальных связей как функция конфликта. Интеграция персонала. Сигнализирование об очагах социальной напряженности. Конфликт как средство инновация и содействия творческой инициативе. Трансформация межличностных и межгрупповых отношений. Профилактика сложносоставных и затяжных конфликтов. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Конструктивные функции конфликтов. 2. Деструктивные функции конфликтов. 3. Разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых конфликтах. 4. Создание здорового социально-психологического климата. 5. Конфликт как способ урегулирования разногласий на взаимной основе.

Тема 13. "Динамика конфликта".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование "образа врага" в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Основные этапы развития конфликта. 2. Понятие и особенности эскалации как этапа в развитии конфликта. 3. Типы взаимодействия в конфликте. 4. Урегулирование и разрешение конфликта. 5. Частичная и полная нормализация отношений в конфликте.

Тема 14. "Внутриличностные конфликты".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Психоаналитическое направление в изучении внутриличностного конфликта. Когнитивная психология. Интеракционизм. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. Личностные и ситуативные условия возникновения конфликтов. Типологии внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и основные характеристики внутриличностного конфликта. 2. Причины внутриличностного конфликта. 3. Мотивационный конфликт. 4. Нравственный конфликт. 5. Факторы конструктивного разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 15. "Семейные конфликты".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Теоретико-методологические подходы исследования семейных конфликтов. Основные причины супружеских конфликтов. Психологическая несовместимость супругов. Неудовлетворение потребности в положительных эмоциях. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Показатели семейных трудностей. Закономерности и механизмы трудностей семейных отношений. Система семейных трудностей. Динамика трудностей семейных отношений. Разрешение семейных конфликтов. Структура семейной психологической помощи.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и основные характеристики семейного конфликта. 2. Причины семейных конфликтов. 3. Кризисные периоды в развитии семьи. 4. Конфликтное поведение при взаимодействии как показатель семейных трудностей. 5. Разрешение семейных конфликтов.

Тема 16. "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный"".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Причины конфликтов "руководитель - подчиненный". Субординационный характер отношений. Конфликтогенный характер деятельности в системе "человек - человек". Разбалансированность рабочего места. Рассогласованность связей между рабочими местами в организации. Управленческие и личностные причины конфликтов. Предупреждение конфликтов "по вертикали". Разрешение конфликтов "по вертикали". Технологии разрешения конфликтов "по вертикали". Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и особенности конфликтов в системе "руководитель - подчиненный". 2. Объективные причины возникновения конфликтов в системе "руководитель - подчиненный". 3. Субъективные причины в системе "руководитель - подчиненный". 4. Учет интересов всех лиц, затронутых управленческим решением как фактор предупреждения конфликтов в диаде "руководитель - подчиненный". 5. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 17. "Конфликты между социальными группами".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и особенности межгруппового конфликта. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Урегулирование и разрешение межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. Виды трудовых конфликтов. Конфликт между трудовым коллективом и администрацией. Конфликт между администрацией и профкомом. Конфликт между трудовыми коллективами и органами управления государством. Пути разрешения трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты. Подходы к определению межэтнического конфликта. Факторы межэтнического конфликта. Этапы развития межэтнического конфликта. Разрешение межэтнических конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Теоретико-методологические подходы исследования межгруппового конфликта. 2. Причины межгруппового конфликта. 3. Участники межгрупповых конфликтов. 4. Понятие и особенности трудовых конфликтов. 5. Виды трудовых конфликтов. 6. Коллективный договор, соглашения и контракты как способы разрешения трудовых конфликтов. 7. Роль медиации в разрешении трудовых конфликтов. 8. Примордиалистский подход в изучении межэтнического конфликта. 9. Причины межэтнического конфликта. 10. Институциональный и инструментальный подходы в разрешении межэтнических конфликтов.

Тема 18. "Политические и межгосударственные конфликты".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Внутриполитические конфликты. Понятие и основные характеристики внутриполитического конфликта. Функции политического конфликта. Виды внутриполитического конфликта. Стадии развития внутриполитического конфликта. Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Межгосударственные конфликты. Теоретико-методологические подходы к изучению межгосударственных конфликтов. Критерии типологизации и типы межгосударственных конфликтов. Динамика международного конфликта. Завершение международного конфликта. Роль международных и региональных организаций в урегулировании и разрешении межгосударственных конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Теоретико-методологические подходы в исследовании внутриполитических конфликтов. 2. Рассмотрение внутриполитических конфликтов в трудах Л. Козера и Р. Дарендорфа. 3. Этапы развития политического конфликта. 4. Способы и методы завершения политических конфликтов. 5. Понятие и особенности межгосударственных конфликтов. 6. Изучение межгосударственных конфликтов в трудах П. Сорокина и К. Райта. 7. Кратковременные и долговременные международные конфликты. 8. Урегулирование и разрешение международных конфликтов.

Тема 19. "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Цели и задачи информационно-психологической войны. Информационно-психологическая война США против СССР (1948 - 1991 гг.). Информационно-психологическая война США против России (1991 г. - настоящее время). Современные источники угроз информационной безопасности России.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие и особенности информационно-психологической войны. 2. Индивидуальные, организационные и глобальные задачи информационной войны. 3. Концепция информационной войны Г.Г. Почепцова. 4. Особенности информационной войны США против России (СССР). 5. Обострение международной конкуренции за обладание информационными технологиями и ресурсами как угроза безопасности России.

Тема 20. "Отдельные виды конфликтов".

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Конфликты в педагогической деятельности. Причины педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов. Технологии и механизмы разрешения конфликтов в педагогической деятельности. Инновационные конфликты. Причины инновационных конфликтов. Организационно-управленческие причины. Социально-психологические причины. Соотношение декларируемых и истинных мотивов в инновационном конфликте. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива. Разрешение инновационных конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и особенности конфликтов в педагогической деятельности. 2. Конфликты деятельности, конфликты поступков и конфликты отношений как виды педагогических конфликтов. 3. Механизмы разрешения педагогических конфликтов. 4. Мотивы сторон в инновационном конфликте. 5. Разрешение инновационных конфликтов.

Тема 21. "Управление конфликтом".

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Принципы управления конфликтом. Профилактика конфликта. Предупреждение конфликта. Предпосылки предупреждения конфликтов. Направления предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта. Симптоматика конфликта. Урегулирование конфликта. Разрешение конфликта. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Понятие и особенности управления конфликтом. 2. Принцип компетентности в управлении конфликтом. 3. Принцип сотрудничества и компромисса в управлении конфликтом. 4. Урегулирование и разрешение конфликтов. 5. Нормативные процедуры разрешения конфликтов.

Тема 22. "Технологии предупреждения конфликтов".

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Умение информировать оппонента о том, в чем затронуты ваши интересы как фактор предупреждения конфликтов. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Предупреждение конфликта: понятие и основные характеристики. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Контроль за собственным психическим состоянием как фактор предупреждения конфликтов. 4. Виды толерантности в конфликтной ситуации.

Тема 23. "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Подготовка неконфликтогенного управленческого решения. Принятие неконфликтогенного управленческого решения. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и особенности компетентного управления. 2. Этапы подготовки неконфликтогенного управленческого решения. 3. Модели принятия эффективного управленческого решения. 4. Оптимизация решения как этап в принятии неконфликтогенного управленческого решения.

Тема 24. "Стресс и предупреждение конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. Возможные пространственные границы мировосприятия человека. Возможные временные границы мировосприятия человека. Психологические факторы нормализации стресса. Способы управления эмоциями. Возможности снижения агрессии в конфликте.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие и особенности стресса в конфликтных ситуациях. 2. Психологический стресс как реакция человека на трудную ситуацию. 3. Условия и факторы возникновения стресса в конфликтных ситуациях. 4. Вероятностные и содержательные границы мировосприятия человека и фактор стресса. 5. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Тема 25. "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Урегулирование конфликта. Разрешение конфликта. Затухание конфликта. Устранение конфликта. Трансформация конфликта. Сотрудничество, компромисс, уступка одной из сторон как способы урегулирования и разрешения конфликтов. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Завершение конфликта: понятие и основные характеристики. 2. Урегулирование и разрешение конфликтов. 3. Прекращение конфликтного взаимодействия как условие успешного разрешения конфликтов. 4. Фактор равновесия сил в разрешении конфликтов. 5. Методы нормативной регуляции конфликтов.

Тема 26. "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и особенности третьей стороны в завершении конфликтов. Принципы посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность посредника по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и особенности посредничества в урегулировании и разрешении конфликтов. 2. Тактика поочередного выслушивания при взаимодействии третьей стороны с оппонентами в урегулировании конфликтов. 3. Медиатор и посредник в урегулировании конфликта. 4. Этапы посредничества. 5. Эффективности деятельности посредника в конфликте.

Тема 27. "Переговоры как способ завершения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Виды и функции переговоров. Переговоры о продлении действующих решений. Переговоры о нормализации. Переговоры по достижению побочных эффектов. Переговоры о создании новых условий. Переговоры о перераспределении. Механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в переговорном процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и особенности переговоров в урегулировании и разрешении конфликтов. 2. Информационная и коммуникативная функции переговоров. 3. Этапы переговоров. 4. Компромисс в переговорном процессе. 5. Технологии переговоров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. "Предпосылки конфликтологических идей".	3	1-2	подготовка к научному докладу	6	научный доклад
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
2.	Тема 2. "История отечественной конфликтологии".	3	3	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. "Объект и предмет конфликтологии".	3	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. "Эволюция конфликтов".	3	5	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
5.	Тема 5. "Системная концепция конфликтов".	3	6	подготовка к контрольной точке	6	контрольная точка
6.	Тема 6. "Принципы исследования конфликтов".	3	7	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
7.	Тема 7. "Методы изучения конфликтов".	3	8-9	подготовка к дискуссии	2	дискуссия
				подготовка к реферату	8	реферат
8.	Тема 8. "Конфликт как тип трудных ситуаций".	3	10	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
9.	Тема 9. "Классификация конфликтов".	3	11	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
10.	Тема 10. "Структура конфликта".	3	12	подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
11.	Тема 11. "Причины конфликта".	3	13	подготовка к презентации	4	презентация
12.	Тема 12. "Функции конфликтов".	3	14	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
13.	Тема 13. "Динамика конфликта".	4	1	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
14.	Тема 14. "Внутриличностные конфликты".	4	2	подготовка к научному докладу	4	научный доклад
15.	Тема 15. "Семейные конфликты".	4	3	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
16.	Тема 16. "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный"".	4	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
17.	Тема 17. "Конфликты между социальными группами".	4	5	подготовка к письменной работе	6	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
18.	Тема 18. "Политические и межгосударственные конфликты".	4	6	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
19.	Тема 19. "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".	4	7	подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
20.	Тема 20. "Отдельные виды конфликтов".	4	8	подготовка к дискуссии	6	дискуссия
21.	Тема 21. "Управление конфликтом".	4	9-10	подготовка к деловой игре	6	деловая игра
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
22.	Тема 22. "Технологии предупреждения конфликтов".	4	11	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
23.	Тема 23. "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".	4	12	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
24.	Тема 24. "Стресс и предупреждение конфликтов".	4	13	подготовка к коллоквиуму	4	коллоквиум
25.	Тема 25. "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	4	14	подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
26.	Тема 26. "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".	4	15	подготовка к реферату	4	реферат
27.	Тема 27. "Переговоры как способ завершения конфликтов".	4	16	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
	Итого				144	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам. Основной формой работы являются групповые дискуссии студентов, разбитых на группы, выполняющие роли каких-либо политических субъектов. Минигруппы студентов проводят свое собственное исследование конфликтной ситуации и выступают с его презентацией перед членами всей студенческой группы и преподавателем.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. "Предпосылки конфликтологических идей".

научный доклад , примерные вопросы:

Темы научных докладов: 1. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья. 2. Основные подходы к пониманию конфликта в Новое время. 3. Функциональная теория конфликта Л. Козера. 4. Психологические концепции конфликта. 5. Новейшие тенденции конфликтологических исследований.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. 2. Диалектическая теория конфликта К. Маркса. 3. "Теория конфликта" как альтернатива "теории порядка". 4. "Общая теория конфликта" К. Боулдинга и Л. Крисберга. 5. Становление конфликтологии в XX веке.

Тема 2. "История отечественной конфликтологии".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Основные этапы развития отечественной конфликтологии. 2. Исследование внутриличностных, организационных и международных конфликтов в советский период. 3. Математические исследования конфликтов. 4. Изучение конфликтов в военных науках. 5. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. "Объект и предмет конфликтологии".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. 2. Цели и задачи конфликтологии. 3. Объект и предмет конфликта. 4. Понятие и основные характеристики конфликта. 5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. "Эволюция конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Геохронологическая шкала. 2. Уровни эволюции психики. 3. Эволюция конфликтов в антропогенезе. 4. Эволюция конфликтов в онтогенезе. 5. Бессознательный, подсознательный и сознательный уровень психики человека.

Тема 5. "Системная концепция конфликтов".

контрольная точка , примерные вопросы:

На занятии предполагается написание письменной работы по следующим вопросам: 1. Функциональная теория конфликта Л. Козера. 2. Основные этапы развития отечественной конфликтологии. 3. Объект и предмет конфликта. 4. Уровни эволюции психики. 5. Виды системного анализа конфликтов.

Тема 6. "Принципы исследования конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Принцип детерминизма и его применение в конфликтологии. 3. Методологические принципы конфликтологии. 4. Принцип преемственности и его применение в конфликтологии. 5. Взаимосвязь эмпирических и теоретических исследований в конфликтологии.

Тема 7. "Методы изучения конфликтов".

дискуссия , примерные вопросы:

Вопросы для дискуссии: 1. Программа конфликтологического исследования. 2. Методы анализа данных в конфликтологии. 3. Использование психологических методов в конфликтологии. 4. Социометрия и особенности ее применения в конфликтологии.

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Этапы конфликтологического исследования. 2. Эмпирические методы сбора информации в конфликтологии. 3. Методика кейс-стади и ее применение в конфликтологии. 4. Роль математических методов в конфликтологии.

Тема 8. "Конфликт как тип трудных ситуаций".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Понятие и особенности трудной ситуации. 2. Трудные ситуации социального взаимодействия как вид трудных ситуаций. 3. Стратегии реагирования человека на трудные ситуации. 4. Психологическая устойчивость и конфликтоустойчивость личности. 5. Стили поведения в конфликте.

Тема 9. "Классификация конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Общая типология конфликтов. 2. Институционализированные и неинституционализированные конфликты. 3. Классификация конфликтов в зависимости от сферы проявления конфликтов: социальные, экономические, политические, идеологические, семейные и др. 4. Внутригосударственные и международные конфликты. 5. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой.

Тема 10. "Структура конфликта".

контрольная работа , примерные вопросы:

Вопросы для контрольной работы. 1. Какие основные направления развития западной конфликтологии Вы знаете? 2. Каковы основные этапы развития отечественной конфликтологии? 3. Что такое объект и предмет конфликта? 4. Назовите основные виды эволюции конфликта. 5. Какие виды системного анализа конфликтов Вы знаете?

Тема 11. "Причины конфликта".

презентация , примерные вопросы:

На занятии предполагается выступление с докладами и презентациями по следующим темам: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности как объективная причина конфликтов. 3. Взаимосвязь объективных и субъективных причин конфликтов. 4. Структурно-организационные причины конфликтов. 5. Ситуационно-управленческие причины конфликтов.

Тема 12. "Функции конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Конструктивные функции конфликтов. 2. Деструктивные функции конфликтов. 3. Разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых конфликтах. 4. Создание здорового социально-психологического климата. 5. Конфликт как способ урегулирования разногласий на взаимной основе.

Тема 13. "Динамика конфликта".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Основные этапы развития конфликта. 2. Понятие и особенности эскалации как этапа в развитии конфликта. 3. Типы взаимодействия в конфликте. 4. Урегулирование и разрешение конфликта. 5. Частичная и полная нормализация отношений в конфликте.

Тема 14. "Внутриличностные конфликты".

научный доклад , примерные вопросы:

Темы научных докладов: 1. Понятие и основные характеристики внутриличностного конфликта. 2. Причины внутриличностного конфликта. 3. Мотивационный конфликт. 4. Нравственный конфликт. 5. Факторы конструктивного разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 15. "Семейные конфликты".

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Понятие и основные характеристики семейного конфликта. 2. Причины семейных конфликтов. 3. Кризисные периоды в развитии семьи. 4. Конфликтное поведение при взаимодействии как показатель семейных трудностей. 5. Разрешение семейных конфликтов.

Тема 16. "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный"".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Понятие и особенности конфликтов в системе "руководитель - подчиненный". 2. Объективные причины возникновения конфликтов в системе "руководитель - подчиненный". 3. Субъективные причины в системе "руководитель - подчиненный". 4. Учет интересов всех лиц, затронутых управленческим решением как фактор предупреждения конфликтов в диаде "руководитель - подчиненный". 5. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 17. "Конфликты между социальными группами".

письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы для письменной работы: 1. Теоретико-методологические подходы исследования межгруппового конфликта. 2. Причины межгруппового конфликта. 3. Участники межгрупповых конфликтов. 4. Понятие и особенности трудовых конфликтов. 5. Виды трудовых конфликтов. 6. Коллективный договор, соглашения и контракты как способы разрешения трудовых конфликтов. 7. Роль медиации в разрешении трудовых конфликтов. 8. Примордиалистский подход в изучении межэтнического конфликта. 9. Причины межэтнического конфликта. 10. Институциональный и инструментальный подходы в разрешении межэтнических конфликтов.

Тема 18. "Политические и межгосударственные конфликты".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Теоретико-методологические подходы в исследовании внутриполитических конфликтов. 2. Рассмотрение внутриполитических конфликтов в трудах Л. Козера и Р. Дарендорфа. 3. Этапы развития политического конфликта. 4. Способы и методы завершения политических конфликтов. 5. Понятие и особенности межгосударственных конфликтов. 6. Изучение межгосударственных конфликтов в трудах П. Сорокина и К. Райта. 7. Кратковременные и долговременные международные конфликты. 8. Урегулирование и разрешение международных конфликтов.

Тема 19. "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".

контрольная точка , примерные вопросы:

На занятии предполагается написание письменной работы по следующим вопросам: 1. Причины возникновения конфликтов. 2. Конфликт как способ урегулирования разногласий на взаимной основе. 3. Типы внутриличностного конфликта. 4. Кризисные периоды в развитии семьи. 5. Понятие и особенности межэтнического конфликта.

Тема 20. "Отдельные виды конфликтов".

дискуссия , примерные вопросы:

Вопросы для дискуссии: 1. Понятие и особенности конфликтов в педагогической деятельности. 2. Конфликты деятельности, конфликты поступков и конфликты отношений как виды педагогических конфликтов. 3. Механизмы разрешения педагогических конфликтов. 4. Мотивы сторон в инновационном конфликте. 5. Разрешение инновационных конфликтов.

Тема 21. "Управление конфликтом".

деловая игра , примерные вопросы:

На занятии предполагается проведение деловой игры "Управление конфликтом".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Понятие и особенности управления конфликтом. 2. Принцип компетентности в управлении конфликтом. 3. Принцип сотрудничества и компромисса в управлении конфликтом. 4. Урегулирование и разрешение конфликтов. 5. Нормативные процедуры разрешения конфликтов.

Тема 22. "Технологии предупреждения конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Предупреждение конфликта: понятие и основные характеристики. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Контроль за собственным психическим состоянием как фактор предупреждения конфликтов. 4. Виды толерантности в конфликтной ситуации.

Тема 23. "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Понятие и особенности компетентного управления. 2. Этапы подготовки неконфликтогенного управленческого решения. 3. Модели принятия эффективного управленческого решения. 4. Оптимизация решения как этап в принятии неконфликтогенного управленческого решения.

Тема 24. "Стресс и предупреждение конфликтов".

коллоквиум , примерные вопросы:

Вопросы для коллоквиума: 1. Понятие и особенности стресса в конфликтных ситуациях. 2. Психологический стресс как реакция человека на трудную ситуацию. 3. Условия и факторы возникновения стресса в конфликтных ситуациях. 4. Вероятностные и содержательные границы мировосприятия человека и фактор стресса. 5. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Тема 25. "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

контрольная работа , примерные вопросы:

Вопросы для контрольной работы. 1. Что такое "педагогический конфликт"? Каковы его основные характеристики? 2. Каковы принципы управления конфликтом? 3. Каковы предпосылки предупреждения конфликтов? 4. Какие способы и методы урегулирования конфликтов Вы знаете? 5. Каковы этапы подготовки неконфликтогенного управленческого решения?

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Завершение конфликта: понятие и основные характеристики. 2. Урегулирование и разрешение конфликтов. 3. Прекращение конфликтного взаимодействия как условие успешного разрешения конфликтов. 4. Фактор равновесия сил в разрешении конфликтов. 5. Методы нормативной регуляции конфликтов.

Тема 26. "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Понятие и особенности посредничества в урегулировании и разрешении конфликтов. 2. Тактика поочередного выслушивания при взаимодействии третьей стороны с оппонентами в урегулировании конфликтов. 3. Медиатор и посредник в урегулировании конфликта. 4. Этапы посредничества. 5. Эффективности деятельности посредника в конфликте.

Тема 27. "Переговоры как способ завершения конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Понятие и особенности переговоров в урегулировании и разрешении конфликтов. 2. Информационная и коммуникативная функции переговоров. 3. Этапы переговоров. 4. Компромисс в переговорном процессе. 5. Технологии переговоров.

Тема . Итоговая форма контроля

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

Вопросы к зачету:

1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.
2. Объект и предмет конфликтологии.
3. Основные цели и задачи конфликтологии.
4. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в конфликтологии.
5. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.

6. Понятие и основные признаки конфликта.
7. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
8. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
9. Классические исследования конфликта.
10. "Теория конфликта" как альтернатива "теории порядка".
11. Становление конфликтологии в XX веке.
12. Новейшие тенденции конфликтологических исследований.
13. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
14. Эволюционная структура психики человека.
15. Уровни эволюции психики.
16. Основные виды эволюции конфликтов.
17. Методы исследования конфликтов.
18. Методологические принципы исследования конфликтов.
19. Системный подход в изучении конфликтов.
20. Виды системного анализа конфликтов.
21. Понятийная схема описания конфликта.
22. Этапы анализа конфликтов.
23. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
24. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
25. Конфликт как тип трудных ситуаций.
26. Особенности поведения человека в трудных ситуациях.
27. Структура конфликтоустойчивости личности.
28. Стили поведения в конфликте.
29. Критерии типологии и типы социальных конфликтов.
30. Структура конфликта.
31. Участники конфликта и их характеристики.
32. Мотивы поведения сторон в конфликте.
33. Причины возникновения конфликтов.
34. Функции конфликтов.

Вопросы к экзамену:
1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
4. Понятие и основные признаки конфликта.
5. Объект и предмет конфликта.
6. Эволюционная структура психики человека. Уровни эволюции психики.
7. Основные виды эволюции конфликтов.
8. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
9. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
10. Системный подход в исследовании конфликтов. Виды системного анализа конфликтов.
11. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
12. Конфликт как тип трудных ситуаций. Виды трудных ситуаций.
13. Поведение человека в трудных ситуациях. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в конфликте.
14. Структура конфликтоустойчивости личности.
15. Стили поведения в конфликте.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

16. Структура конфликта.
17. Участники конфликта и их характеристики.
18. Особенности восприятия в конфликте.
19. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
20. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
21. Понятие и особенности эскалации конфликта.
22. Структурная и динамическая модели конфликта.
23. Понятие и основные характеристики внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов.
24. Предупреждение внутриличностных конфликтов.
25. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Семейный конфликт: понятие и типы.
27. Сущность и причины возникновения супружеских конфликтов.
28. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
29. Причины возникновения конфликтов в звене "руководитель - подчиненный".
30. Предупреждение и разрешение конфликтов в отношениях руководителя и подчиненного.
31. Конфликты в социальной сфере: понятие, специфика, типологии.
32. Причины возникновения и динамика межгрупповых конфликтов.
33. Понятие и основные признаки трудового конфликта. Виды трудовых конфликтов.
34. Разрешение трудовых конфликтов.
35. Основные подходы в изучении межэтнических конфликтов. Этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические, политические причины межэтнических конфликтов.
36. Урегулирование и разрешение межэтнических конфликтов.
37. Внутриполитические конфликты, их сущность, причины и виды.
38. Способы и методы урегулирования и разрешения внутриполитических конфликтов.
39. Понятие, причины и виды международных конфликтов.
40. Урегулирование и разрешение международных конфликтов.
41. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
42. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
43. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
44. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
45. Роль руководителя в управлении конфликтами.
46. Понятие "завершение конфликта". Формы завершения конфликта.
47. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.
48. Технологии разрешения конфликтов.
49. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
50. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте.
51. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
52. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
53. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
54. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
55. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
56. Психологические механизмы ведения переговоров.
57. Динамика переговорного процесса.
58. Основные правила ведения переговоров.
59. Технологии переговорного процесса.
60. Медиаторство и регулирование конфликта.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

7.1. Основная литература:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва: Эксмо, 2011. - 509 с. (50 экз.)

2. Волков Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - Изд. 4-е, испр. и доп. - Москва: Академический Проект, 2010. - 411 с. (25 экз.)

3. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=203000

4. Козырев Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: "ИНФРА-М", 2010. - 304 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=185227

5. Решетникова К.В. Организационная конфликтология / Учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=156889

6. Цыбульская М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. - М.: Изд. центр ЕАОИ, 2010. - 312 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7666&ln=ru&search_query=Конфликтология

7.2. Дополнительная литература:

1. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. - СПб.: Питер, 2009. - 384 с. (30 экз.)

2. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=405091

3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. - 287 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=391602

4. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=419052

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал - http://www.isras.ru/socis.html

Журнал - http://www.politstudies.ru/

Факультет исследований мира и конфликта, университет Упсала, Швеция - http://www.pcr.uu.se

Фонд Карнеги за международный мир - http://www.ceip.org

Центр по проблемам международного конфликта и переговоров, Стэнфордский университет, США - http://www.law.stanford.edu/organizations/programs-and-centers/stanford-center-on-international-conflict-a

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Общая конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 034000.62 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Маврин О.В. _____
"__" _____ 201 __ г.