

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Автомобильное отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора  
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Моделирование конкурентоспособности предприятий автомобильного транспорта

Направление подготовки: 23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль подготовки: Автомобили и автомобильное хозяйство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Илдарханов Р.Ф. (Кафедра эксплуатации автомобильного транспорта, Автомобильное отделение), RFIldarhanov@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-22	готовностью изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства
ПК-4	способностью проводить технико-экономический анализ, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, изыскивать возможности сокращения цикла выполнения работ, содействовать подготовке процесса их выполнения, обеспечению необходимыми техническими данными, материалами, оборудованием
ПК-9	способностью к участию в составе коллектива исполнителей в проведении исследования и моделирования транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- представление о роли конкурентоспособности на рынке транспортных услуг;
- факторы, влияющие на конкурентоспособность автотранспортных организаций, принципы и методы оценки качества и конкурентоспособности перевозочных услуг, подвижного состава и погрузочно-разгрузочных средств.

Должен уметь:

- подбирать критерии оценки качества и конкурентоспособности для различных объектов в области транспорта.

Должен владеть:

- практическими навыками по оценке конкурентоспособности автотранспортного предприятия, выбору методов улучшения их функционирования;
- навыками применения теоретических знаний в профессиональной деятельности.

Должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.4 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Автомобили и автомобильное хозяйство)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 4 курсе в 7, 8 семестрах.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

Контактная работа - 44 часа(ов), в том числе лекции - 12 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 14 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 168 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 7 семестре; зачет в 8 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Назначения автотранспортных предприятий. Понятие конкуренция и ее роль в области транспорта	7	2	0	0	16
2.	Тема 2. Качество и конкурентоспособность товаров и услуг. Количественная оценка состояния автомобилей и автомобильных парков	7	2	0	0	16
3.	Тема 3. Показатели качества грузовых перевозок	8	0	3	2	22
4.	Тема 4. Показатели качества пассажирских перевозок	8	0	3	2	22
5.	Тема 5. Количественная оценка качества транспортных услуг (на примере пассажирских перевозок)	8	2	3	2	24
6.	Тема 6. Метод оценки качества и конкурентоспособности по методу "профиля" и "радар"	8	2	3	2	24
7.	Тема 7. Показатели конкурентоспособности автотранспортных предприятий	8	2	3	3	22
8.	Тема 8. Методы повышения конкурентоспособности автотранспортных предприятий	8	2	3	3	22
	Итого		12	18	14	168

##### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Назначения автотранспортных предприятий. Понятие конкуренция и ее роль в области транспорта

Грузовые, пассажирские (автобусные и легковые), смешанные и специальные (скорой помощи, муниципального обслуживания и др.) автотранспортные предприятия. Подразделение предприятий по форме организации производственной деятельности. Комплексные АТП, специализированные транспортные предприятия, автообслуживающие предприятия. Понятие конкуренция. Факторы, выражающие суть конкуренции. Методы конкуренции. Достоинства и недостатки проявления конкуренции. Виды конкуренции в области транспорта. Алгоритм выбора автотранспортного предприятия (АТП) с использованием экспертных методов. Процедура получения интегральных экспертных оценок (рейтингов).

###### Тема 2. Качество и конкурентоспособность товаров и услуг. Количественная оценка состояния автомобилей и автомобильных парков

Понятия качество и конкурентоспособность товара. Понятие конкурентное преимущество. Коэффициент технической готовности, коэффициент выпуска, коэффициент нерабочих дней, производительность автомобиля. Ранжирование критериев выбора АТП. Определение наиболее приемлемого АТП, применив функцию желательности. Расчет количественных оценок. Расчет качественных и интегральных оценок.

###### Тема 3. Показатели качества грузовых перевозок

Критерии оценки качества грузовых перевозок. Показатели своевременности. Показатели сохранности перевозимых грузов. Экономические показатели. Расчет рейтинга АТП. Расчет средневзвешенного темпа цен. Расчет темпа роста поставки товаров ненадлежащего качества (показатель качества). Расчет темпа роста среднего опоздания (показатель надежности поставки). Расчет рейтинга.

###### Тема 4. Показатели качества пассажирских перевозок

Классификация показателей качества пассажирских автомобильных перевозок. Показатели качества обслуживания пассажиров за рубежом. Техничко-эксплуатационные показатели работы автомобильного транспорта. Пробег автомобиля. Производительность подвижного состава. Коэффициент выпуска автомобилей. Коэффициент технической готовности. Исследование пассажиропотока.

#### **Тема 5. Количественная оценка качества транспортных услуг (на примере пассажирских перевозок)**

Выбор номенклатуры показателей. Расчет уровня удовлетворенности пассажиров. Маршрутизация автомобильных перевозок. Расчет работы подвижного состава на маршрутах. Расчет технико-эксплуатационных показателей на группе маршрутов. Определение сводных показателей работы подвижного состава на группе маршрутов.

#### **Тема 6. Метод оценки качества и конкурентоспособности по методу "профиля" и "радар"**

Принципы строения профиля качества. Определение коэффициента качества. Принципы построения "радар" качества.

Моделирование "профиля" и "радар" качества исследуемого объекта. Техничко-экономические показатели для оценки качества автомобилей. Определение интегрального коэффициента качества автомобилей. Оценка конкурентоспособности автомобилей.

#### **Тема 7. Показатели конкурентоспособности автотранспортных предприятий**

Распределение показателей по группам. Показатели технической эксплуатации. Показатели финансово-хозяйственной деятельности. Показатели качества. Показатели развития. Показатели персонала и социальной сферы. Показатели уровня управления. Расчет интегрального коэффициента конкурентоспособности предприятия. Оценка качества и конкурентоспособности запасных и комплектующих частей автомобилей. Номенклатура показателей качества и конкурентоспособности двигателей. Оценка показателей качества и конкурентоспособности автомобильных шин. Показатели качества и конкурентоспособность масляных фильтров. Определение конкурентоспособности изделия.

#### **Тема 8. Методы повышения конкурентоспособности автотранспортных предприятий**

Модель управления конкурентоспособностью автотранспортного предприятия. Методы повышения конкурентоспособности. Моделирование управления конкурентоспособностью автотранспортных предприятий. Определение номенклатуры показателей конкурентоспособности АТП. Многоугольник конкурентоспособности услуг АТП. Модель управления конкурентоспособностью.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

#### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения**

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 7</b>			
	<i>Текущий контроль</i>		

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
1	Устный опрос	ПК-9 , ПК-4 , ПК-22	1. Назначения автотранспортных предприятий. Понятие конкуренция и ее роль в области транспорта 2. Качество и конкурентоспособность товаров и услуг. Количественная оценка состояния автомобилей и автомобильных парков
2	Письменная работа	ПК-4 , ПК-22 , ПК-9	1. Назначения автотранспортных предприятий. Понятие конкуренция и ее роль в области транспорта 2. Качество и конкурентоспособность товаров и услуг. Количественная оценка состояния автомобилей и автомобильных парков
<b>Семестр 8</b>			
	<b>Текущий контроль</b>		
1	Устный опрос	ПК-9 , ПК-4 , ПК-22	3. Показатели качества грузовых перевозок 4. Показатели качества пассажирских перевозок 5. Количественная оценка качества транспортных услуг (на примере пассажирских перевозок) 6. Метод оценки качества и конкурентоспособности по методу "профиля" и "радаров" 7. Показатели конкурентоспособности автотранспортных предприятий 8. Методы повышения конкурентоспособности автотранспортных предприятий
2	Контрольная работа	ПК-4 , ПК-22 , ПК-9	3. Показатели качества грузовых перевозок 4. Показатели качества пассажирских перевозок 5. Количественная оценка качества транспортных услуг (на примере пассажирских перевозок) 6. Метод оценки качества и конкурентоспособности по методу "профиля" и "радаров" 7. Показатели конкурентоспособности автотранспортных предприятий 8. Методы повышения конкурентоспособности автотранспортных предприятий
3	Лабораторные работы	ПК-9 , ПК-4 , ПК-22	3. Показатели качества грузовых перевозок 4. Показатели качества пассажирских перевозок 5. Количественная оценка качества транспортных услуг (на примере пассажирских перевозок) 6. Метод оценки качества и конкурентоспособности по методу "профиля" и "радаров" 7. Показатели конкурентоспособности автотранспортных предприятий 8. Методы повышения конкурентоспособности автотранспортных предприятий
	<b>Зачет</b>	ПК-22, ПК-4, ПК-9	

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 7</b>					
<b>Текущий контроль</b>					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
<b>Семестр 8</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	3
	<b>Зачтено</b>		<b>Не зачтено</b>		
<b>Зачет</b>	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Семестр 7

#### Текущий контроль

##### 1. Устный опрос

Темы 1, 2

Назначения автотранспортных предприятий. Понятие конкуренция и ее роль в области транспорта.

1. Понятие конкуренция.
2. Факторы, выражающие суть конкуренции.
3. Методы конкуренции.
4. Достоинства и недостатки проявления конкуренции.
5. Виды конкуренции в области транспорта.
6. Назначения автотранспортных предприятий.

Качество и конкурентоспособность товаров и услуг Количественная оценка состояния ав-томобилей и автомобильных парков.

1. Понятия качество и конкурентоспособность товара.
2. Понятие конкурентное преимущество.
3. Коэффициент технической готовности, коэффициент выпуска, коэффициент нерабочих дней, производительность автомобиля.
4. Расчет количественных оценок.
5. Расчет качественных и интегральных оценок.

##### 2. Письменная работа

Темы 1, 2

1. Понятие конкуренция и ее роль в области транспорта.
2. Алгоритм выбора автотранспортного предприятия (АТП) с использованием экспертных методов.
3. Процедура получения интегральных экспертных оценок (рейтингов).
4. Содержание управляющей подсистемы обеспечения конкурентоспособности
5. Содержание системы обеспечения конкурентоспособности
6. Научные основы управления конкурентоспособностью
7. Оценка конкурентоспособности автотранспортных предприятий
8. Оценка экономической эффективности и качества подвижного состава



9. Выбор подвижного состава для автотранспортного предприятия
10. Оценка качества и конкурентоспособности запасных и комплектующих частей автомобилей
11. Анализ методов обеспечения конкурентоспособности машиностроительной продукции
12. Оценка конкурентоспособности автомобиля на стадии его разработки
13. Анализ развития грузового автомобильного транспорта в России, методов оценки и выбора подвижного состава

## **Семестр 8**

### **Текущий контроль**

#### **1. Устный опрос**

Темы 3, 4, 5, 6, 7, 8

Показатели качества грузовых перевозок.

1. Критерии оценки качества грузовых перевозок.
2. Показатели своевременности.
3. Показатели сохранности перевозимых грузов.
4. Экономические показатели.
5. Расчет рейтинга АТП.

Показатели качества пассажирских перевозок.

1. Классификация показателей качества пассажирских автомобильных перевозок.
2. Показатели качества обслуживания пассажиров за рубежом.
3. Производительность подвижного состава.

Количественная оценка качества транспортных услуг (на примере пассажирских перевозок).

1. Выбор номенклатуры показателей.
2. Расчет уровня удовлетворенности пассажиров.
3. Расчет работы подвижного состава на маршрутах.

Метод оценки качества и конкурентоспособности по методу профиля и радара.

1. Принципы строения профиля качества.
2. Определение коэффициента качества.
3. Принципы построения радара качества.
4. Оценка конкурентоспособности автомобилей.

Показатели конкурентоспособности автотранспортных предприятий.

1. Распределение показателей по группам.
2. Расчет интегрального коэффициента конкурентоспособности предприятия.
3. Определение конкурентоспособности изделия.

Методы повышения конкурентоспособности автотранспортных предприятий.

1. Модель управления конкурентоспособностью автотранспортного предприятия.
2. Методы повышения конкурентоспособности.

#### **2. Контрольная работа**

Темы 3, 4, 5, 6, 7, 8

- 1 Конкуренция и конкурентоспособность как движущая сила развития общества
- 2 Сущность основных экономических законов функционирования рыночных отношений
- 3 Сущность законов организации в статике и динамике
- 4 Сущность научных подходов (принципов) к управлению конкурентоспособностью
- 5 Принцип управления объектами
- 6 Классификация и сущность основных методов управления
- 7 Конкурентные преимущества различных объектов
- 8 Методические основы оценки конкурентоспособности различных объектов
- 9 Содержание внешней среды системы обеспечения конкурентоспособности
- 10 Содержание целевой подсистемы обеспечения конкурентоспособности
- 11 Содержание обеспечивающей подсистемы обеспечения конкурентоспособности
- 12 Содержание (функции) управляемой подсистемы обеспечения конкурентоспособности
- 13 Содержание управляющей подсистемы обеспечения конкурентоспособности
- 14 Содержание системы обеспечения конкурентоспособности
- 15 Научные основы управления конкурентоспособностью
- 16 Оценка конкурентоспособности автотранспортных предприятий
- 17 Оценка экономической эффективности и качества подвижного состава
- 18 Выбор подвижного состава для автотранспортного предприятия
- 19 Оценка качества и конкурентоспособности запасных и комплектующих частей автомобилей

- 20 Анализ методов обеспечения конкурентоспособности машиностроительной продукции
- 21 Оценка конкурентоспособности автомобиля на стадии его разработки
- 22 Анализ развития грузового автомобильного транспорта в России, методов оценки и выбора подвижного состава
- 23 Анализ методов измерения конкурентоспособности изделий
- 24 Анализ методов оценки качества
- 25 Показатели конкурентоспособности

### **3. Лабораторные работы**

Темы 3, 4, 5, 6, 7, 8

Показатели качества грузовых перевозок.

- 1. Критерии оценки качества грузовых перевозок.
- 2. Показатели своевременности.
- 3. Показатели сохранности перевозимых грузов.
- 4. Экономические показатели.
- 5. Расчет рейтинга АТП.

Показатели качества пассажирских перевозок.

- 1. Классификация показателей качества пассажирских автомобильных перевозок.
- 2. Показатели качества обслуживания пассажиров за рубежом.
- 3. Производительность подвижного состава.

Количественная оценка качества транспортных услуг (на примере пассажирских перевозок).

- 1. Выбор номенклатуры показателей.
- 2. Расчет уровня удовлетворенности пассажиров.
- 3. Расчет работы подвижного состава на маршрутах.

Метод оценки качества и конкурентоспособности по методу профиля и радара.

- 1. Принципы строения профиля качества.
- 2. Определение коэффициента качества.
- 3. Принципы построения радара качества.
- 4. Оценка конкурентоспособности автомобилей.

Показатели конкурентоспособности автотранспортных предприятий.

- 1. Распределение показателей по группам.
- 2. Расчет интегрального коэффициента конкурентоспособности предприятия.
- 3. Определение конкурентоспособности изделия.

Методы повышения конкурентоспособности автотранспортных предприятий.

- 1. Модель управления конкурентоспособностью автотранспортного предприятия.
- 2. Методы повышения конкурентоспособности.

### **Зачет**

Вопросы к зачету:

- 1. Понятие конкуренция.
- 2. Назначение автотранспортных предприятий.
- 3. Количественная оценка состояния автомобилей и автомобильных парков.

Коэффициент технической готовности, коэффициент выпуска, коэффициент нерабочих дней, производительность автомобиля.

- 4. Роль конкуренции в области транспорта.
- 5. Факторы, выражающие суть конкуренции.
- 6. Виды конкуренции в отрасли автомобильного транспорта.
- 7. Понятия конкурентоспособность и качество товара (услуги).
- 8. Показатели качества грузовых перевозок.
- 9. Показатели своевременности доставки.
- 10. Показатели сохранности перевозимых грузов.
- 11. Классификация показателей качества пассажирских перевозок.
- 12. Показатели качества обслуживания пассажиров за рубежом.
- 13. Метод оценки товара (услуги) по экспертному методу.
- 14. Понятие весомость показателей качества.

15. Применение экспертного метода для оценки конкурентоспособности транспортных услуг

16. Метод оценки качества и конкурентоспособности по методу профиля качества.

17. Метод оценки качества и конкурентоспособности по методу радара качества.

18. Принципы строения профиля качества. Определение коэффициента качества.

19. Количественная оценка качества транспортных услуг (на примере пассажирских перевозок). Выбор номенклатуры показателей. Расчет уровня удовлетворенности пассажиров.

20. Показатели конкурентоспособности автотранспортных предприятий. Распределение показателей по группам.

21. Показатели технической эксплуатации.
22. Показатели финансово-хозяйственной деятельности. Показатели качества. Показатели развития. Показатели персонала и социальной сферы. Показатели уровня управления.
23. Расчет интегрального коэффициента конкурентоспособности предприятия.
24. Методы повышения конкурентоспособности автотранспортных организаций.
25. Модель управления конкурентоспособностью автотранспортного предприятия.
26. Суть технико-экономической оценки принимаемых решений по повышению конкурентоспособности.
27. Повышение эффективности работы автотранспортного предприятия путем выбора конкурентоспособного подвижного состава. Алгоритм выбора грузовых автомобилей для городских перевозок.
28. Группировка показателей качества автомобилей. Определение их весовости по группам. Расчет интегрального коэффициента качества.

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

<b>Форма контроля</b>	<b>Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</b>	<b>Этап</b>	<b>Количество баллов</b>
<b>Семестр 7</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	5
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	5
<b>Семестр 8</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	15
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	15
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	3	10

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio/>

Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

Словарь - <http://dic.academic.ru>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.</p> <p>В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.</p> <p>Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю.</p> <p>Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>На каждую практическую работу выдается задание, которая методически обеспечена. Содержание практического занятия приведено в методических указаниях. Во время подготовки к практическим занятиям следует использовать лекционный материал, основную литературу, а также пользоваться методическими рекомендациями по изучаемой дисциплине.</p> <p>Необходимо активно участвовать на практических занятиях при обсуждении вопросов, показывать способности на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить дополнительный современный материал по теме практических занятий.</p> <p>Предлагается следующая последовательность подготовки к занятию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подробно ознакомиться с описанием работы, установить ее цель, задачи и требования;</li> <li>- тщательно прочитать теоретический материал;</li> <li>- изучить лекции и литературу, рекомендованную по теме занятия;</li> <li>- найти ответы на контрольные вопросы;</li> <li>- необходимо подготовить дополнительный материал по тематике занятий;</li> <li>- при необходимости получить консультацию у преподавателя.</li> </ul> <p>Решения вопросов следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных, при необходимости приводить выводы, комментарии, схемы, графики и рисунки. При выполнении заданий нужно обосновывать каждый этап решения.</p> <p>В процессе проведения практических занятий выявляется степень усвоения понятий и терминов по темам дисциплины, умение применять полученные знания для решения конкретных практических задач.</p>
лабораторные работы	<p>На каждую лабораторную работу выдается задание, которая методически обеспечена. Содержание лабораторного занятия приведено в методических указаниях. Во время подготовки к лабораторным занятиям следует использовать лекционный материал, основную литературу, а также пользоваться методическими рекомендациями по изучаемой дисциплине.</p> <p>Необходимо активно участвовать на лабораторных занятиях при обсуждении вопросов, показывать способности на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить дополнительный современный материал по теме лабораторных занятий.</p> <p>Предлагается следующая последовательность подготовки к занятию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подробно ознакомиться с описанием работы, установить ее цель, задачи и требования;</li> <li>- тщательно прочитать теоретический материал;</li> <li>- изучить лекции и литературу, рекомендованную по теме занятия;</li> <li>- найти ответы на контрольные вопросы;</li> <li>- необходимо подготовить дополнительный материал по тематике занятий;</li> <li>- при необходимости получить консультацию у преподавателя.</li> </ul> <p>Решения вопросов следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных, при необходимости приводить выводы, комментарии, схемы, графики и рисунки. При выполнении заданий нужно обосновывать каждый этап решения.</p> <p>В процессе проведения лабораторных занятий выявляется степень усвоения понятий и терминов по темам дисциплины, умение применять полученные знания для решения конкретных практических задач.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и не внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.</p> <p>Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
устный опрос	<p>Каждый студент получает контрольные задания к устному опросу по заданной теме. Если студент дает четкий ответ, полностью раскрывает суть вопроса, то работа считается выполненной.</p> <p>Виды заданий, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику специальности, данной дисциплины, междисциплинарного курса или профессионального модуля, индивидуальные особенности обучающихся. Перед выполнением обучающимися преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает обучающихся о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля. Во время выполнения обучающимися задания и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на консультации.</p>
письменная работа	<p>Письменная работа является исследованием студента, в котором он должен проявить индивидуальные способности, умение работать с рекомендованной литературой, с нормативными правовыми актами, осуществлять поиск информации, знанием терминологии, проводить сравнительный анализ информации по изучаемой проблеме и делать собственные выводы.</p> <p>Необходимо придерживаться следующей схемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осмысление темы письменной работы для полного раскрытия вопроса;</li> <li>- поиск необходимой научной, справочной, учебной литературы, дополнительных сведений, законодательных и иных нормативных правовых актов, а также иных источников;</li> <li>- изучение собранных по теме работы материалов;</li> <li>- разработка плана подготовки работы;</li> <li>- оформление текста работы.</li> </ul>
контрольная работа	<p>Выполнение контрольной работы является исследованием студента, в котором он должен проявить индивидуальные способности, умение работать с рекомендованной литературой, с нормативными правовыми актами, осуществлять поиск информации, знанием терминологии, проводить сравнительный анализ информации по изучаемой проблеме и делать собственные выводы.</p> <p>Необходимо придерживаться следующей схемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осмысление темы контрольной работы для полного раскрытия вопроса;</li> <li>- поиск необходимой научной, справочной, учебной литературы, дополнительных сведений, законодательных и иных нормативных правовых актов, а также иных источников;</li> <li>- изучение собранных по теме работы материалов;</li> <li>- разработка плана подготовки работы;</li> <li>- оформление текста работы.</li> </ul>
зачет	<p>Для подготовки к зачету необходимо изучить и тщательно проработать теоретический материал с использованием учебников, информации с лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде вопросов.</p> <p>На зачет студент должен предоставить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- конспект лекций (полный);</li> <li>- оформленные практические и лабораторные работы;</li> <li>- контрольную работу;</li> </ul> <p>при необходимости отработки пропущенных лекционных занятий оформляется реферат по указанной преподавателем тематике (Во время зачета, после предварительной подготовки, обучающийся дает ответы на вопросы билета. Если обучающемуся затруднительно полно ответить на вопрос, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.</p>

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" и профилю подготовки "Автомобили и автомобильное хозяйство".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.4 Моделирование конкурентоспособности  
предприятий автомобильного транспорта

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль подготовки: Автомобили и автомобильное хозяйство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

**Основная литература:**

1. Бычков В. П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс]: учебник / В. П. Бычков. - Москва: Издательский Дом 'ИНФРА-М', 2010. - 394 с. - ISBN 978-5-16-004018-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=200267>.
2. Круглик В.М. Конкурентоспособность предприятия (фирмы) [Электронный ресурс]: Уч.пос. / В.М.Круглик.; Под общ. ред. В.М. Круглик. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 285 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006704-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405186>
3. Напольский Г. М. Технологическое проектирование автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания [Текст]: учебник для вузов / Г. М. Напольский. - Екатеринбург: Изд-во АТП, 2015. - 272 с. - Гриф МО. - Прил.: с. 251-267. - В пер. - ISBN 5-277-01256-8. (50 экз.)

**Дополнительная литература:**

1. Бычков В. П. Экономика автотранспортного предприятия [Электронный ресурс]: учебник / В. П. Бычков. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 384 с. - ISBN 978-5-16-002699-2-е изд. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=369022>.
2. Илдарханов Р.Ф., Нуретдинов Д.И. Оценка конкурентоспособности: Методические указания по дисциплине 'Моделирование конкурентоспособности автотранспортного предприятия' / Р.Ф. Илдарханов, Д.И. Нуретдинов. - Набережные Челны: Набережночелнинский институт (филиал) К(П)ФУ, 2015. -38 с. (Кафедра ЭАТ 50 экз.)
3. Квасникова В.В. Конкурентоспособность товаров и организаций. Практикум [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.В. Квасникова, О.Н. Жучкевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 184 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006619-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400300>



*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.4 Моделирование конкурентоспособности  
предприятий автомобильного транспорта*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль подготовки: Автомобили и автомобильное хозяйство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.