

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр магистратуры



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ  
проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **Программа дисциплины**

Актуальные проблемы исследования социально-экономических и политических процессов

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским развитием

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Волкова Н.В. (кафедра государственного и муниципального управления, Институт управления, экономики и финансов), volk.nata2@list.ru ; заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Глебова И.С. (кафедра государственного и муниципального управления, Институт управления, экономики и финансов), Irina.Glebova@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-3	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-11	способностью осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников
ПК-13	способностью критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза
ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления
ПК-15	способностью выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации
ПК-17	способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ
ПК-19	владением методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях
ПК-20	владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

1. Состав и сущность и задачи теории управления.
2. Историю развития и опыт управления социально-экономическими процессами в России и зарубежных странах.
3. Формирование современной российской модели управления, адекватную рыночным отношениям к глобальным вызовам XXI в.
4. Многообразие подходов и позиций к изучению теории управления их связь с другими процессами, происходящими в обществе на каждом этапе его развития.

Должен уметь:

1. Работать с социальной информацией (социальными фактами).
2. Создавать условия для высокопроизводительной деятельности подчиненных.
3. Формировать работоспособный исследовательский коллектив, координировать и контролировать его деятельность.
4. Выявлять проблемы управленческого характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые от них результаты.

Должен владеть:

1. Владеть методами, техникой и технологией управления социально-экономическими и политическими процессами в различных организационно-правовых формах хозяйствования.
2. Передовыми приемами управления нововведениями, методами оценки рисками.
3. Использованием информационных технологий в управлении.
4. Специальной управленческой терминологией, навыками самостоятельного проведения исследований, профессиональной аргументации.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- разрабатывать программы для исследования социально-экономических и политических процессов, необходимых для принятия управленческих решений в социально-экономических и политических сферах,
- выбирать определенные методы исследования, исходя из особенностей объекта и предмета исследования,
- ставить цели и задачи исследования,
- формулировать гипотезы,
- составлять рабочий план исследования и смету исследования;
- проводить эмпирические исследования,
- самостоятельно работать с литературными источниками.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.7 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление (Управление городским развитием)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе в 2 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 30 часа(ов), в том числе лекции - 8 часа(ов), практические занятия - 22 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 78 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет во 2 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность, предмет и задачи дисциплины "Исследование социально-экономических и политических процессов"	2	0	0	0	12
2.	Тема 2. Понятие социально-экономических процессов, их виды и типы	2	0	2	0	4
3.	Тема 3. Сущность и типы политических процессов. Особенности исследования политических процессов	2	0	2	0	12
4.	Тема 4. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований	2	2	2	0	4

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Программа и организация исследования	2	0	2	0	10
6.	Тема 6. Методы экспертных оценок	2	2	2	0	6
7.	Тема 7. Анкетные методы, численная оценка	2	2	2	0	4
8.	Тема 8. Организация и проведение фокус-группы	2	0	2	0	4
9.	Тема 9. Особенности проведения глубокого интервью	2	0	2	0	4
10.	Тема 10. Социометрия	2	0	2	0	4
11.	Тема 11. Анализ и интерпретация собранных данных	2	2	2	0	10
12.	Тема 12. Социальное настроение как индикатор стабильности (напряженности) в обществе	2	0	2	0	4
	Итого		8	22	0	78

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### **Тема 1. Сущность, предмет и задачи дисциплины "Исследование социально-экономических и политических процессов"**

Сущность, предмет и содержание дисциплины. Задачи курса. Взаимосвязь дисциплины Исследование социально-экономических и политических процессов с другими научными дисциплинами, ее междисциплинарный характер. Виды исследований.

##### **Тема 2. Понятие социально-экономических процессов, их виды и типы**

Понятие социально-экономических процессов. Виды и типы социально-экономических процессов. Сущность и содержание социально-экономической системы, цели развития социально-экономической системы. Основные показатели социально-экономической системы. Управляемые социально-экономические процессы: их свойства и особенности. Классификация управляемых социально-экономических процессов. Специфика управления социально-экономическими процессами. Основные функции управления социально-экономическими процессами.

##### **Тема 3. Сущность и типы политических процессов. Особенности исследования политических процессов**

Понятие политических процессов, политической сферы. Особенности политических процессов. Типология политических процессов. Особенности политического развития, классификация политических систем. Особенности международных политических процессов. Тенденция развития современной внешнеполитической стратегии России.

Методы изучения политических процессов. Современные методы изучения политики. Технологические приемы исследования политических процессов. Понятие и основные подходы к принятию решений. Особенности сферы государственного управления. Этапы принятия решений. Оценка эффективности принятого решения.

##### **Тема 4. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований**

Понятие метода. Методология социального познания, методология естественнонаучного познания. Общенаучные методы исследований. Эмпирические методы исследования. Теоретические методы исследования. Всеобщие методы исследования. Конкретно-предметные методы исследований. Логические исследования, сущность и виды логических исследований.

##### **Тема 5. Программа и организация исследования**

Разработка программы исследования. Определение методической процедуры исследования. Выбор метода сбора первичных данных. Организация исследования. Программа исследования. Формулировка проблемы. Постановка цели, задач. Формулирование гипотез. Методическая часть программы. Рабочий план исследования. Составление сметы исследования.

##### **Тема 6. Методы экспертных оценок**

Сущность метода. Цели и задачи экспертных оценок. Требования к отбору экспертов. Этапы проведения экспертного анализа. Виды экспертных оценок. Коллективные экспертные оценки. Критерии отбора группы экспертов. Метод Дельфи, его особенности. Метод круглого стола. Метод "мозгового штурма", его разновидности.

##### **Тема 7. Анкетные методы, численная оценка**

Социологический опрос, его отличительные черты. Сплошной опрос, выборочное обследование. Групповой анкетный опрос. Индивидуальное анкетирование. Классификация вопросов. Композиция и оформление анкеты. Требования к составлению анкеты. Виды вопросов. Виды шкал. Логический контроль и апробация составленной анкеты. Интервью. Численная оценка.

#### **Тема 8. Организация и проведение фокус-группы**

Суть метода сбора информации фокус-группы. Цель данного метода сбора информации. Особенности метода. Возможности и ограничения фокус-группы. Методика проведения фокус-группы. Разновидности фокус-групп. Процесс транскрибирования собранной информации. Обработка полученных данных.

#### **Тема 9. Особенности проведения глубокого интервью**

Типы интервью в социальных исследованиях. Основные типы интервью, Фокусированное интервью. Подготовка интервью. Профессиональные качества интервьюеров. Практическое обучение интервьюеров. Вопросник интервью. Время, место и способ записи. Основная часть интервью: раскрытие темы, переходы в темах, контроль над темой, поддержание мотивации, искажение в интервью. Ошибки интервьюеров. Некоторые рекомендации. Обработка данных интервью. Проблема редактирования. Осмысление результатов.

#### **Тема 10. Социометрия**

Сущность социометрии, ее специфика. Методология социометрических исследований. Понятие «малая группа», параметры группы. Формальные и неформальные структуры организации групп. Социометрические критерии. Положительный и отрицательный выбор. Социоматрица и социограмма. Методика определения лидерства в группе. Предпочитаемые и изолированные.

#### **Тема 11. Анализ и интерпретация собранных данных**

Подготовка первичной эмпирической информации к обработке на ЭВМ. Контроль качества анкет. Полнота заполнения опросника. Точность заполнения анкеты. Статистическая группировка. Ряды распределений. Составление таблицы. Графики и диаграммы. Многомерный анализ полученной информации. Интерпретация полученных данных: общие подходы к интерпретации эмпирических данных, процедура интерпретации, выявление взаимосвязи признаков. Метод исключения. Оформление результатов исследования. Прогнозирование социальных процессов.

#### **Тема 12. Социальное настроение как индикатор стабильности (напряженности) в обществе**

Социальное настроение как инструмент общественной саморегуляции, как показатель степени политической и социальной напряженности в обществе, как средство согласования интересов различных участников исторического процесса, достижения компромисса и выработки основ рациональной организации общественной жизни. Формирование социального настроения, степень его зависимости от микросреды, мезосреды и макросреды.

Изучение социального настроения на местном уровне. Механизм формирования решений, включающий в себя демократические процедуры (взаимодействие между администрацией города и депутатами, городской властью и горожанами, администрацией и различными организациями).

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

аналитический центр Юрия Левады ?Левада-Центр?. - [www.levada.ru](http://www.levada.ru)

аналитический центр Юрия Левады ?Левада-Центр?. - [www.levada.ru](http://www.levada.ru)

база данных Фонд "Общественное Мнение". - [www.fom.ru](http://www.fom.ru)

база данных Фонд ?Общественное Мнение?. - [www.fom.ru](http://www.fom.ru)

Всероссийский центр изучения качества жизни населения. - [www.vciug.ru](http://www.vciug.ru)

официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения. - [www.wciom.ru](http://www.wciom.ru)

официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения. - [www.wciom.ru](http://www.wciom.ru)

официальный сайт Исполнительного комитета муниципального образования города Казани. - [www.kazan.org.ru](http://www.kazan.org.ru)

официальный сайт Фонда "Институт экономики города" - [www.urbanecomomics.ru](http://www.urbanecomomics.ru)

официальный сайт Фонда ?Институт экономики города?. - [www.urbanecomomics.ru](http://www.urbanecomomics.ru)

Федеральная служба государственной статистики. - [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

Федеральная служба государственной статистики. - [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

<b>Вид работ</b>	<b>Методические рекомендации</b>
лекции	В процессе лекции студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое-либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным, целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к практическим занятиям

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Цель семинарских занятий - активизация работы студентов по изучению учебной дисциплины. Свое обучение в семинарских занятиях студент реализует посредством выступления с докладом, презентацией по темам семинарских занятий, выполнения тестов и работ, подготовки глоссария и т.д. На семинарских занятиях проводятся также ролевые игры и выполняются самостоятельные работы.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студента преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.
зачет	Изучение дисциплины завершается зачетом (в соответствии с учебным планом образовательной программы). Зачет как форма промежуточного контроля и организации обучения служит приемом проверки степени усвоения учебного материала и лекционных занятий, качества усвоения обучающимися отдельных разделов учебной программы, сформированных умений и навыков. Зачет проводится устно или письменно по решению преподавателя, в объеме учебной программы. Преподаватель вправе задать дополнительные вопросы, помогающие выяснить степень знаний обучающегося в пределах учебного материала, вынесенного на зачет. В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: * самостоятельная работа в течение процесса обучения; * непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; * подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах/тестах (при письменной форме проведения дифференцированного зачета). Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;



- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление" и магистерской программе "Управление городским развитием".

*Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.Б.7 Актуальные проблемы исследования  
социально-экономических и политических процессов*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским развитием

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

**Основная литература:**

Исследование систем управления: Учебник / Жуков Б.М., Ткачева Е.Н. - М.: Дашков и К, 2018. - 208 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=337801>

Исследование систем управления / Фомичев А.Н., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 348 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=415195>

Государственно-правовое регулирование социально-экономических и политических процессов: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Государственное и муниципальное управление' / Самойлов В.Д. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 271 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=884543>

Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко - М.: ИНФРА-М, 2013. - 768 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=394159>

Методология и методы социологического исследования/ Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. - М.: Дашков и К, 2017. - 256 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=450818>

**Дополнительная литература:**

Исследование социально-экономических и политических процессов: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 189 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=128010>

Зерчанинова, Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Е. Зерчанинова. - М.: Логос, 2010. - 304 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=468744>

Методология и методы социологического исследования: Учебник / Дудина В.И., Смирнова Е.Э. - СПб: СПбГУ, 2014. - 388 с. <http://znanium.com/catalog/product/940854>

Методы экономических исследований: Учебное пособие / А.М. Орехов. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 344 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=362627>

*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.Б.7 Актуальные проблемы исследования  
социально-экономических и политических процессов*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским развитием

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows