

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Конфликтология Б1.В.ДВ.10

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Международный туризм

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Галихузина Р.Г.

**Рецензент(ы):**

Шакиров А.И.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений (отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 9803107618

Казань  
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Галихузина Р.Г. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , RGGalihuzina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Владеть методикой анализа конфликтных ситуаций происходящих социальной сфере, выстраивать коммуникативные стратегии с учетом особенностей стратегий поведения в участника коммуникативного процесса в конфликте.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.10 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.02 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

- историю развития конфликтологии;
- место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические основы анализа конфликта.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами
ПК-9 (профессиональные компетенции)	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-9 (профессиональные компетенции)	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- историю развития конфликтологии;
- место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические основы анализа конфликта.

2. должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- выявлять тенденции зарождения, развития и завершения конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного конфликтологического исследования;
- способностями обработки данных о конфликтных ситуациях;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
- применять знания в области технологий урегулирования конфликтов на практике.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. История конфликтологии	4		4	4	0	Коллоквиум
2.	Тема 2. Методы изучения конфликтов и принципы исследования конфликтов	4		2	2	0	Творческое задание
3.	Тема 3. Структура конфликта, динамика конфликта	4		2	2	0	Кейс
4.	Тема 4. Организационные конфликты	4		2	2	0	Ситуационная задача
5.	Тема 5. Методы разрешения и профилактики конфликтов.	4		2	2	0	Письменная работа
6.	Тема 6. Юридическая конфликтология	4	2	2	2	0	Письменная работа
7.	Тема 7. Профилактика экстремизма и терроризма	4		4	4	0	Презентация
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. История конфликтологии

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Классические исследования конфликтов. Изучение конфликтов в рамках классической социологии (К. Маркс, Г.Зиммель). Психологические концепции конфликта (психоанализ, социометрия, теория групповой динамики и др.). Теория конфликта как альтернатива теории порядка. Концепции в рамках теории конфликта: функциональная концепция конфликта (Л. Козер), диалектическая концепция конфликта (Р. Дарендорф), концепция структурного насилия (И. Галтунг), общая теория конфликта (К. Боулдинг и Л. Крисберг). Новейшие тенденции конфликтологических исследований. Изучение конфликтов в отечественной науке. Теория бесконфликтности социалистического общества. Межличностные и организационные конфликты в трудах отечественных ученых. Развитие конфликтологии в конце 80-х начале 90-х годов XX века. Институционализация конфликтологии. Отечественная конфликтология и междисциплинарные исследования.

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Концепции теории конфликта: 1. Функциональная концепция конфликта (Л. Козер). 2. Диалектическая концепция конфликта (Р. Дарендорф). 3. Концепция структурного насилия (И. Галтунг). 4. Общая теория конфликта (К. Боулдинг и Л. Крисберг).

##### Тема 2. Методы изучения конфликтов и принципы исследования конфликтов

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Методология конфликтологических исследований. Основные парадигмы конфликтологических исследований. Системный подход. Уровни и функции методологии. Методологические принципы конфликтологического исследования. Выбор метода в конфликтологии. Программа конфликтологических прикладных исследований. Основные прикладные методы конфликтологии: опросные методы (анкетирование, интервью, фокус группа), контент-анализ, ивент-анализ, кейс-стади, наблюдение, эксперимент, тестовые методы.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Методы управления конфликтами: структурные методы, методы картографии. Методы диагностики и анализа конфликта. Методы изучения и оценки социально психологических явлений в группах, наблюдение, опрос, социометрический метод. Методы изучения и оценки личности. Наблюдение, опрос, тестирование.

**Тема 3. Структура конфликта, динамика конфликта**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Классификация, структура и динамика развития конфликтов. Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Виды классификация конфликтов. Структура конфликтной ситуации. Мотивация оппонентов в конфликте. Целевая структура конфликтной ситуации. Информационные модели конфликта. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Модель эскалации конфликтного противодействия. Модели развития конфликтного взаимодействия.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Стороны конфликта. Предмет конфликта. Объект конфликта. Причины конфликта. Динамика конфликта. Конструктивные и деструктивные конфликты.

**Тема 4. Организационные конфликты**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие, сущность организационного конфликта, его особенности и классификация. Внутренняя и внешняя среда организации. Социальная напряженность в организации. Внутриорганизационные конфликты. Межорганизационные конфликты. Понятие трудового конфликта. Конфликты между руководителями и подчиненными. Инновационные конфликты и их разнообразие в современном мире. Организационные конфликты в различных сферах общественной деятельности. Сетевые конфликты и их организационная специфика. Последствия организационных конфликтов.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Причины организационных конфликтов. Внутриорганизационные конфликты, межорганизационные конфликты, трудовой конфликт.

**Тема 5. Методы разрешения и профилактики конфликтов.**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Три способа разрешения конфликта. Понятие профилактики конфликтов. Предупреждение различных видов конфликтов. Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Понятие медиации. Принципы медиации. Этапы. Сферы применения.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Переговоры, посредничество, методы профилактики конфликтов

**Тема 6. Юридическая конфликтология**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие юридического конфликта. Природа, особенности, динамика юридических конфликтов. Многообразие проявления юридических конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Анализ существующих правовых механизмов для разрешения юридических конфликтов. Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов. Особое место процедуры медиации в перечне альтернативных способов. Ее роль и значение в современных юридических практиках.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

. Понятие и признаки юридического конфликта. 2. Структура и функции юридических конфликтов. 3. Причины возникновения юридических конфликтов. 4. Средства управления и разрешения юридических конфликтов. 5. Альтернативные методы разрешения юридических конфликтов. 6. Медиация: содержание понятия, области применения 7. Принципы медиации. 8. Роль и значение медиации в современных юридических практиках.

**Тема 7. Профилактика экстремизма и терроризма****лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Субъекты профилактической деятельности. Государственные и муниципальные органы власти, политические партии и движения, общественные организации, академические учреждения, исследовательские и профилактические центры. Роль и влияние СМИ и Интернета в современном обществе. Взаимодействие СМИ и террористов в современном обществе. Роль СМИ в профилактике экстремизма и терроризма. Направления деятельности гражданского общества в профилактике экстремизма и терроризма:

социально-экономическое; правозащитное; исследовательско-консультативное; просветительское; пропагандистско-агитационное; примирительное. Идеологическое и информационное направления профилактики.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Истоки экстремизма, факторы приводящие порождающие экстремизм. Психология экстремизма и терроризма. Нормативно - правовая база противодействия экстремистской деятельности. Государственная и гражданская профилактика экстремизма.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. История конфликтологии	4		подготовка к коллоквиуму	4	Коллоквиум
2.	Тема 2. Методы изучения конфликтов и принципы исследования конфликтов	4		подготовка к творческому заданию	4	Творческое задание
3.	Тема 3. Структура конфликта, динамика конфликта	4			4	Кейс
4.	Тема 4. Организационные конфликты	4			4	Ситуационная задача
5.	Тема 5. Методы разрешения и профилактики конфликтов.	4		подготовка к письменной работе	6	Письменная работа
6.	Тема 6. Юридическая конфликтология	4	2	подготовка к письменной работе	4	Письменная работа
7.	Тема 7. Профилактика экстремизма и терроризма	4		подготовка к презентации	10	Презентация
	Итого				36	

**5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

На занятии обучающиеся выступают с ответами, отвечают на вопросы преподавателя, обсуждают вопросы по изученному материалу. Оцениваются уровень подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

Описание кейса. Обучающиеся получают задание предложить решение для определённой практической ситуации, как правило, моделирующей ситуацию профессиональной деятельности. Оцениваются применение методов анализа кейса, навыки, необходимые для профессиональной деятельности, найденное решение.

Письменная работа представляет собой выполнение задания по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. История конфликтологии**

Коллоквиум , примерные вопросы:

1. Каковы, на Ваш взгляд, были представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья? 2. Раскройте понимание конфликтов в Новое время? 3. Когда начала складываться конфликтология как отдельная область научных исследований? 4. Назовите имена известных зарубежных и российских мыслителей XIX-XX веков, внесших значительный вклад в разработку теории конфликтов? 5. Каковы основные положения концепций функционального конфликта Л. Козера и диалектической концепции Р. Дарендорфа? 6. Чем, на Ваш взгляд, отличается "теория конфликта" от "теории порядка"? 7. Каковы новейшие тенденции конфликтологических исследований? 8. Назовите особенности изучения конфликтов в советской науке? Какие типы конфликтов исследовались в трудах ученых этого времени? 10. Каковы особенности и проблемы развития современной российской конфликтологии? 11. Назовите имена российских ученых, занимающихся изучением конфликтов в юридической науке? 12. Что представляет собой конфликтология как междисциплинарная область исследований?

### **Тема 2. Методы изучения конфликтов и принципы исследования конфликтов**

Творческое задание , примерные вопросы:

Описать сущность системно- генетического, системно-функционального, системно-генетического, системно-ситуационного анализа, проиллюстрировать его содержание анализом конкретной конфликтной ситуации.

### **Тема 3. Структура конфликта, динамика конфликта**

Кейс , примерные вопросы:

Представить анализ динамики конфликта в Нагорном Карабахе, Ольсторе, Палестино-израильском конфликте.

### **Тема 4. Организационные конфликты**

Ситуационная задача , примерные вопросы:

Проанализировать конструктивные и негативные функции организационных конфликтов на примере деятельности организаций (стачка на предприятии, забастовка).

### **Тема 5. Методы разрешения и профилактики конфликтов.**

Письменная работа , примерные вопросы:

Охарактеризовать метод переговоров, посредничество, силовой метод, нормативно - правовой, альтернативные форма разрешения конфликтов.

### **Тема 6. Юридическая конфликтология**

Письменная работа , примерные вопросы:



Охарактеризовать классификацию юридического конфликта, механизмы предотвращения и устранения юридических конфликтов.

### **Тема 7. Профилактика экстремизма и терроризма**

Презентация , примерные вопросы:

Составить кейс проявлений экстремизма в субъектах РФ описав, причины деструктивной активности, стороны и их интересы, динамику конфликта, технологию урегулирования конфликта, предложить рекомендации по профилактике экстремизма.

### **Итоговая форма контроля**

зачет

Примерные вопросы к зачету:

1. Типы конфликтов.
2. Структура конфликта.
3. Участники конфликта и их характеристики.
4. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
5. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
6. Понятие и особенности эскалации конфликта.
7. Формы завершения конфликтов.
8. Судебный метод разрешения споров.
9. Внесудебные методы разрешения конфликтов.
10. Понятие профилактики конфликтов. Предпосылки успешной профилактики конфликтов.
11. Условия разрешения конфликтов.
12. Факторы разрешения конфликтов.
13. Понятие и принципы медиации.
14. Сферы применения медиации. Немедиабельные случаи.
15. Методологические принципы конфликтологического исследования.
16. Основные научные методы анализа конфликта.
17. Проблема выбора прикладного метода исследования в конфликтологии.
18. Программа конфликтологического исследования: методологическая, процедурная и организационная части.
19. Качественные и количественные методы: основные характеристики и сферы применения.
20. Методы прикладных конфликтологических исследований.
21. Классические исследования конфликтов.
22. Психологические концепции конфликта (психоанализ, социометрия, теория групповой динамики и др.).
23. Функциональная и диалектическая концепции конфликтов.
24. Новейшие тенденции конфликтологических исследований.
25. Изучение конфликтов в советской науке. "Теория бесконфликтности" социалистического общества.
26. Развитие конфликтологии в конце 80-х - начале 90-х годов XX века.
27. Особенности и проблемы развития современной российской конфликтологии.
28. Отечественная конфликтология и междисциплинарные исследования.
29. Социально-политический конфликт: понятие, сущность.
30. Основные направления исследования социально-политических конфликтов.
31. Причины социально-политического конфликта.
32. Типы и функции социально-политического конфликта.
33. Управление социально-политическими конфликтами.
34. Специфика социально-политических конфликтов в России.

35. Содержание понятия "организационный конфликт".
36. Классификация и специфика организационного конфликта.
37. Внутренняя среда организации.
38. Внешняя среда организации.
39. Социальная напряженность в организации.
40. Внутренние конфликты в организации.
41. Внешние конфликты организаций.
42. Трудовой конфликт.
43. Инновационный конфликт.
44. Сетевые конфликты.
45. Причины экстремизма и терроризма.
46. Нормативно- правовые основы противодействия экстремистской деятельности.
47. Профилактика идеологии экстремизма.

### **7.1. Основная литература:**

1. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002275-9 <http://znanium.com/catalog/product/91538>
2. Егидес А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - 320 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=451312>
3. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ресурс] : монография. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 124 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=492783>
4. Решетникова К.В. Организационная конфликтология / Учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=156889>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. // <http://www.znanium.com/bookread.php?book=203000>
2. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=405091>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- База данных Международного консорциума конфликтологических исследований - [http://www.colorado.edu/conflict/index\\_org.htm](http://www.colorado.edu/conflict/index_org.htm); <http://www.igc.org/igc/peacenet>
- Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - <http://www.berghof-center.org>
- Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - <http://www.sipri.org>.
- Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru>.
- Теория конфликта Л. Козера - <https://murzim.ru/nauka/sociologija/24913-teoriya-konflikta-l-kozera.html>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

ноутбук, проектор

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки Международный туризм .

Автор(ы):

Галихузина Р.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Шакиров А.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.